

Regulamin Oferty specjalnej dla wspólnot mieszkaniowych

Obowiązuje od 16.02.2026 r. do 31.10.2026 r.

Definicje

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **ING Business, System** – nazwa handlowa oznaczająca usługę bankowości elektronicznej. Usługa ta polega na dostępie do rachunków przez Internet, umożliwia ona sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju oświadczeń woli i dyspozycji związanych z realizacją czynności bankowych. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i jest dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. System obejmuje także usługi nie powiązane z rachunkami płatniczymi.
- 3) **Nowy Klient** – Uczestnik nie mający umowy z Bankiem w zakresie czynności bankowych lub mający kartotekę w Banku krócej niż 6 miesięcy i jednocześnie nie posiadający finansowania Banku.
- 4) **Strona www** - oznacza informacyjny serwis internetowy dostępny pod adresem www.ing.pl.
- 5) **Oprocentowanie zmienne** – oprocentowanie Kredytu inwestycyjnego.
- 6) **Oferta specjalna** – to oferta, która w obowiązującym terminie – na podstawie Regulaminu – obniża wysokość marży Umowy o kredyt.
- 7) **Regulamin** – ten Regulamin Oferty specjalnej.
- 8) **Refinansowanie** – konsolidacja kredytu z innego banku z możliwością wnioskowania o dodatkowe środki na podstawie Umowy kredytu.
- 9) **Umowa o kredyt** – Umowa o kredyt inwestycyjny dla wspólnot mieszkaniowych, o której zawarcie z Bankiem wnioskuje Uczestnik.
- 10) **Uczestnik** – wspólnota mieszkaniowa która bierze udział w Ofercie specjalnej, na podstawie Regulaminu. Reprezentantem wspólnoty mieszkaniowej jest osoba fizyczna, jednoosobowa działalność gospodarcza, reprezentanci spółki cywilnej (lub innej formy prawnej), która/które zawiera/zawierają w imieniu Uczestnika Umowę o kredyt.
- 11) **Wniosek** – wniosek o udzielenie kredytu inwestycyjnego w postaci stosownego aktywnego formularza dostępnego w systemie ING Business lub na stronie www.ing.pl.
- 12) **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna.
- 13) **Wartość kredytu** – wysokość kredytu inwestycyjnego udzielonego wspólnocie mieszkaniowej bez uwzględnienia kosztów w postaci prowizji za udzielenie kredytu.
- 14) **Wskaźnik referencyjny** - WIBOR 1M, który to jest wskaźnikiem referencyjnym zdefiniowanym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywę 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014.

Czas trwania Oferty specjalnej

Oferta specjalna trwa **od 16 lutego 2026 roku do 31 października 2026 roku (włącznie)**.

Uczestnictwo w Ofercie specjalnej

- 15) Aby skorzystać z Oferty specjalnej, Uczestnik musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a) przesłać do Banku Wniosek, najpóźniej w ostatnim dniu ważności Oferty specjalnej,
 - b) podpisać Umowę o kredyt i spełnić warunki niezbędne do uruchomienia wskazane w Umowie o kredyt.
- 16) Jeżeli Uczestnik skorzystał z wariantu Refinansowanie na spłatę kredytu z innego banku zobowiązany jest w terminie do 12 miesięcy od dnia uruchomienia środków z Umowy o kredyt przez Bank na podstawie Oferty Specjalnej przenieść wszystkie wpłaty należne i bieżące członków wspólnoty mieszkaniowej dokonywane na rzecz wspólnoty mieszkaniowej, na rachunek w Banku.
- 17) Wnioski przesłane do Banku przed rozpoczęciem lub po zakończeniu czasu trwania Oferty specjalnej nie biorą udziału w Ofercie specjalnej.
- 18) Na decyzję kredytową ma wpływ indywidualna sytuacja ekonomiczno-finansowa i zdolność kredytowa Uczestnika. Bank ma prawo odmówić zawarcia Umowy o kredyt.
- 19) Uczestnik nie może przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby lub podmioty.
- 20) Oferta specjalna nie łączy się z innymi ofertami organizowanymi przez Bank.

Warunki cenowe

- 21) Uczestnikom, którzy spełnią warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej określone w pkt 15 oraz pkt 16, zostaną przyznane promocyjne warunki cenowe w oparciu o Oprocentowanie zmienne i stosowany w Banku Wskaźnik referencyjny WIBOR 1M.
- 22) Wysokość marży może być obniżona maksymalnie o 0,8%, w zależności od wnioskowanej kwoty kredytu oraz od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej. Wysokość marży zostanie określona w Umowie o kredyt.
- 23) Marża Banku jest stała przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie o kredyt oraz w przypadku niespełnienia warunku określonego w pkt 16. Zmiana wartości Wskaźnika referencyjnego wpływa na oprocentowanie Umowy o kredyt czyli na wysokość miesięcznej raty tj. jeśli Wskaźnik referencyjny wzrośnie, rata również wzrośnie/Wskaźnik referencyjny zmaleje – rata zmaleje. Jeśli Wskaźnik referencyjny wyniesie zero lub mniej, oprocentowanie kredytu inwestycyjnego będzie równe marży Banku. Wysokość oprocentowania oraz okres obowiązywania oprocentowania określona jest w Umowie o kredyt.
- 24) Uczestnikom, którzy nie spełnią warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej określonej w pkt 16 Bank może zmienić wysokość marży na standardową obowiązującą w dniu podpisania Umowy o kredyt.
- 25) Pozostałe koszty i opłaty Uczestnik ponosi zgodnie z Umową o kredyt oraz z Tabelą Opłat i Prowizji.

- 26) Udzielenie kredytu na podstawie Umowy o kredyt uzależnione jest od indywidualnej sytuacji Uczestnika i jego zdolności kredytowej.

Reklamacje

- 27) Uczestnik ma prawo składać reklamacje.
- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez System,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - c) pisemnie:
 - przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - d) Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:
 - w postaci elektronicznej:
 - przez System, o ile Klient jest użytkownikiem tego Systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie Systemu,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Klienta, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 - w postaci papierowej listem na adres korespondencyjny,
 - na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.
- 28) Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 29) W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
- 30) W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

- 31) Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w celu Oferty specjalnej.
- 32) W związku z realizacją Oferty specjalnej Bank przetwarza następujące dane Uczestnika: nazwa wspólnoty, REGON, NIP, adres e-mail, numer telefonu oraz imię i nazwisko, PESEL.
- 33) Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w czasie trwania Oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji. Reprezentant Uczestnik, którego podane dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także

prawo przenoszenia danych. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku dostępnej pod linkiem: [klauzula \(ing.pl\)](https://www.ing.pl/klauzula).

Postanowienia końcowe

- 34) Regulamin znajduje się na stronie Banku www.ing.pl.
- 35) Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty specjalnej. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 36) Uczestnik, który przystępuje do Oferty specjalnej, akceptuje treść Regulaminu.
- 37) W sprawach, których nie określa Regulamin, stosuje się:
 - a) Umowę o kredyt,
 - b) Regulamin Świadczenia na Rzecz Klientów Korporacyjnych Usług Kredytowych oraz Innych Usług Obciążonych Ryzykiem Kredytowym z dnia 31.10.2024r r., z późn.zm.,
 - c) Tabelę Opłat i Prowizji,
 - d) Przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 38) Bank oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 39) Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres Oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy:
 - a) w Systemie,
 - b) na stronie www.ing.pl,
- 40) Nowe zapisy będą dotyczyły Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian. W przypadku skrócenia Oferty specjalnej poinformujemy o tym z wyprzedzeniem co najmniej tygodnia. Skrócenie okresu Oferty specjalnej nie dotyczy Uczestników, którzy w okresie trwania Oferty specjalnej spełnili warunek określony w pkt 15.
- 41) Oferta specjalna jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 42) Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją Oferty specjalnej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.