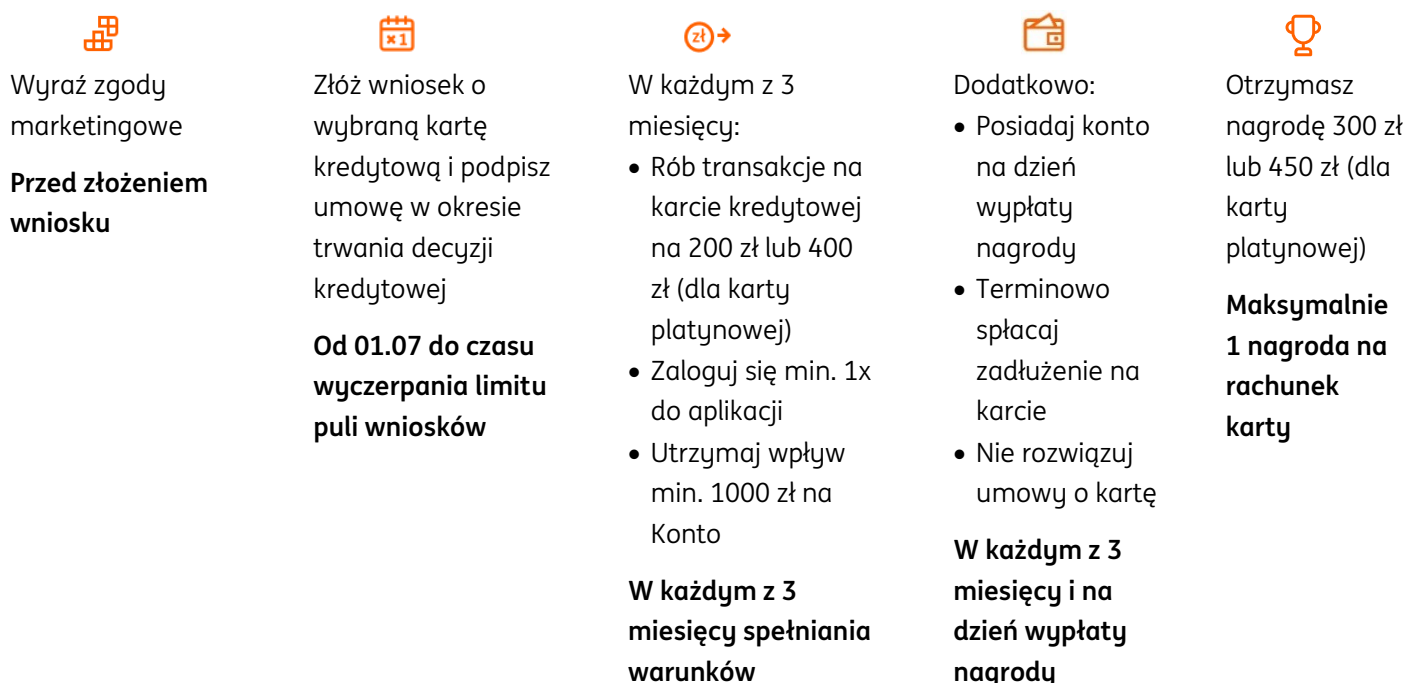


Regulamin promocji „Zyskaj z kartą kredytową Mastercard”

Ogólny graficzny schemat promocji



Przedstawiony schemat promocji wskazuje tylko niektóre jej elementy i nie zawiera wszystkich wymaganych warunków. Wszystkie warunki promocji zawiera poniższy Regulamin. Aby wziąć udział w promocji konieczne jest zapoznanie się ze wszystkimi warunkami promocji. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem promocji.

Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2025 r. do 31 marca 2026 r.

Definicje

- Promocja** – ta promocja „Zyskaj z kartą kredytową Mastercard.”
- Organizator, Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

3. **Regulamin** – ten regulamin promocji „Zyskaj z kartą kredytową Mastercard.”
4. **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna będąca konsumentem mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
5. **Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wpłatomatem, bankomatem
6. **Moje ING, System Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
7. **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
8. **Karta** – karta kredytowa Mastercard i platynowa karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego.
9. **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
10. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będące transakcjami zwróconymi.
11. **Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w Placówkach bankowych lub wpłatomatach Banku.
12. **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Future, Active, Klasyczne, Student.
13. **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej Mastercard, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.
14. **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji. Kod tej promocji to: **PK250107922**

Ile trwa Promocja

15. Promocja trwa od 1 lipca 2025 r. do 31 marca 2026 r.

Czas przystąpienia do promocji trwa od 1 lipca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. jednak nie później niż do wyczerpania puli 4000 umów zawartych w ramach Promocji, w tym:

- 3200 umów karty kredytowej Mastercard.
- 800 umów dla platynowej karty kredytowej Mastercard

W przypadku wyczerpania puli umów informacja o zakończeniu promocji pojawi się na stronie banku oraz w placówkach bankowych - miejscach spotkań.

16. Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić warunki w 3 dowolnych miesiącach z maksymalnie 4 miesięcy liczonych od momentu podpisania umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Termin podpisania umowy	Czas realizacji warunków
Jeśli podpiszesz umowę do końca lipca 2025	lipiec 2025, sierpień 2025, wrzesień 2025, październik 2025

Jeśli podpiszesz umowę do końca sierpnia 2025	sierpień 2025, wrzesień 2025, październik 2025, listopad 2025
Jeśli podpiszesz umowę do końca września 2025	wrzesień 2025, październik 2025, listopad 2025, grudzień 2025
Jeśli podpiszesz umowę do końca października 2025	październik 2025, listopad 2025, grudzień 2025, styczeń 2026
Jeśli podpiszesz umowę do końca listopada 2025	listopad 2025, grudzień 2025, styczeń 2026, luty 2026 r.
Jeśli podpiszesz umowę do końca grudnia 2025	grudzień 2025, styczeń 2026, luty 2026 r., marzec 2026

Jakie są warunki Promocji

Promocją objęte są główne karty kredytowe Mastercard i platynowe Mastercard dla klienta indywidualnego, o których udzielenie Uczestnik złoży Wniosek w okresie przystąpienia do Promocji.

17. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:

- 1) na dzień złożenia wniosku o kartę wyrazić zgody na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
- 2) nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 01.01.2025 r.,
- 3) złożyć Wniosek o:
 - a) kartę kredytową Mastercard w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż do 31.12.2025 r. lub do wyczerpania puli 3200 umów zawartych w ramach Promocji,
 - b) platynową kartę kredytową Mastercard w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż do 31.12.2025 r. lub do wyczerpania puli 800 umów zawartych w ramach Promocji,
- 4) zawrzeć umowę o kartę w okresie przystąpienia do Promocji (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w miejscu spotkań-placówce bankowej), nie później jednak niż do 31.12.2025 r. lub do wyczerpania pul umów zawartych w ramach Promocji,
- 5) korzystać z Aplikacji Moje ING i zalogować się do tej Aplikacji co najmniej 1 raz w każdym z 3 dowolnych miesięcy określonych w tabeli jako czas realizacji warunków określonych w pkt. 16,
- 6) wykonać Transakcje Kartą na kwotę łączną minimum
 - a) 200 zł dla karty kredytowej Mastercard
lub
 - b) 400 zł dla platynowej karty kredytowej Mastercard
w każdym z 3 dowolnych miesięcy określonych w tabeli jako czas realizacji warunków określonych w pkt. 16,
- 7) posiadać Konto w Banku do momentu wypłaty nagrody, o której mowa w pkt. 18.
- 8) otrzymywać na Konto wpływ minimalny 1000 zł (w formie jednego lub kilku wpływów) w każdym z 3 dowolnych miesięcy określonych w tabeli jako czas realizacji warunków określonych w pkt. 15,

- 9) terminowo spłacać zadłużenie na rachunku Karty od momentu podpisania umowy,
- 10) nie rozwiązać umowy i być posiadaczem Karty co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,

Jaką nagrodę możesz otrzymać

18. Możesz otrzymać w tej Promocji maksymalnie:

- 1) 300 zł nagrody – wypłaconej po 100 zł przez 3 miesiące, w których spełni warunki Promocji w przypadku karty kredytowej Mastercard
lub
- 2) 450 zł wypłaconej po 150 zł przez 3 miesiące, w których spełni warunki Promocji w przypadku platynowej karty kredytowej Mastercard.

19. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji.

20. Wypłata nagrody nastąpi na rachunek Karty, do 10-go dnia miesiąca następującego po każdym miesiącu w którym spełnisz warunki Promocji.

21. Nagrody, o których mowa w pkt. 18, są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 20 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

22. Promocja może łączyć się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych, za wyjątkiem promocji dla platynowej karty kredytowej Mastercard „Karta kredytowa pełna możliwości”.

23. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

24. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i Bank,
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
- 3) na piśmie:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

25. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

- 1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):
 - a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

- b)** na adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),
 - 2)** w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3)** na innym trwałym nośniku informacji, o ile strony tak postanowią.
- 26.** Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
- 27.** Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
- 28.** W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
- 29.** Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

- 30.** Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
- 31.** Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
- 1)** imię i nazwisko,
 - 2)** PESEL.
- 32.** Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
- 33.** Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- 1)** żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - 2)** wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - 3)** wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 34.** Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

- 35.** Regulamin znajduje się w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na www.ing.pl.
- 36.** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 37.** Kiedy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin .
- 38.** Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19

listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.

39. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
40. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
41. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - 1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
42. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
43. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
44. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy. miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

