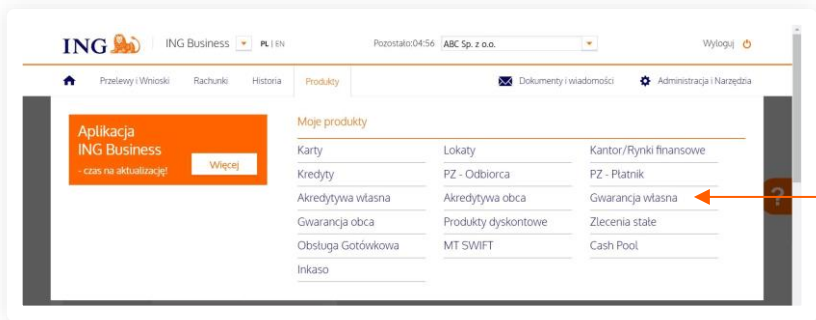


ING Business. Więcej możliwości.

**Jak zlecić zmianę
parametrów gwarancji?**

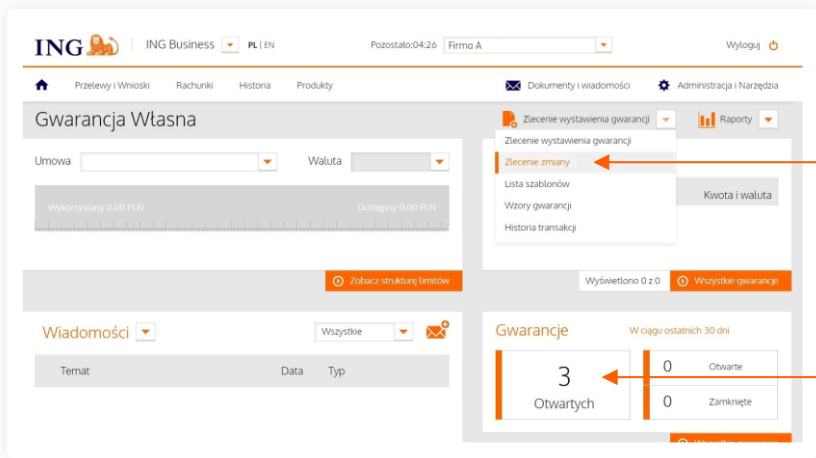
[Sprawdź](#)

1



Z menu głównego wybierz **Produkty**, następnie **Gwarancja własna**.

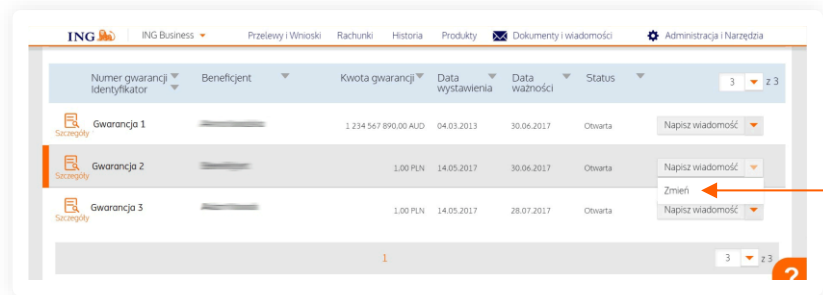
2A





Z listy rozwijanej **Zlecenie wystawienia gwarancji** wybierz **Zlecenie zmiany**, LUB

2B

- W module **Gwarancje** kliknij na pole z informacją o liczbie otwartych gwarancji.
- Odszukaj na liście gwarancję, którą chcesz zmienić. Z rozwijanej listy akcji w wybranym wierszu wybierz **Zmień**.



Czy ten artykuł był pomocny?

3

← Zlecenie zmiany gwarancji

Proszę o zmianę gwarancji numer

Zleceniodawca

Firma


Adres


Informacji udziela

Numer telefonu

E-mail

Dane do zmiany

Przedłużenie terminu ważności gwarancji do: 

Skrócenie terminu ważności gwarancji do: 

Podwyższenie kwoty gwarancji: o kwotę do kwoty



Obniżenie kwoty gwarancji: o kwotę do kwoty

Inne warunki, jak następuje:

Wszystkie pozostałe warunki pozostają bez zmian

Koszty i prowizje bankowe z tytułu zmiany gwarancji pokrywane są przez

Oświadczam(y), że zdaję(m)y sobie sprawę z faktu, iż wszystkie zmiany w treści Gwarancji poza przedłużeniem terminu ważności i podwyższeniem kwoty, wymagają zgody Beneficjenta.

 Dodaj załącznik Gwarancja - zmiana - pisemna zgoda.docx 

Na ekranie **Zlecenia zmiany gwarancji**:

- wprowadź **numer gwarancji**, której parametry chcesz zmienić (jeżeli wykonałeś krok 2B numer gwarancji zostanie uzupełniony automatycznie)
- uzupełnij brakujące pola dotyczące zleceniodawcy - nazwa firmy i adres są wypełnione automatycznie danymi z systemu
- w sekcji **Dane do zmiany** uzupełnij wyłącznie te parametry, których zmianę chcesz zlecić
- wskaż, **kto** pokryje koszty związane ze zmianą warunków gwarancji.

WAŻNE

- Jeżeli data wygaśnięcia gwarancji przypada na dzień ustawowo wolny lub sobotę, to zgodnie z przepisami prawa **gwarancja wygaśnie w najbliższym dniu roboczym następującym po nich**.
- Jeśli zmiany dotyczą innych parametrów niż przedłużenie terminu ważności lub podwyższenie kwoty gwarancji, do zlecenia musisz załączyć **pisemną zgodę beneficjenta gwarancji na zmianę**.

Czy ten artykuł był pomocny?



4

Kliknij **Zatwierdź**.

5

Podpisz i wyślij zlecenie.

6

Wprowadź kod SMS wysłany na numer telefonu komórkowego podany w systemie.



To wszystko! Poprawnie utworzyłeś zlecenie zmiany parametrów gwarancji.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Masz pytania? My mamy **odpowiedzi!**

Więcej: www.ingbusiness.pl/pomoc



Tę instrukcję znajdziesz na:

ingbusiness.pl/zmiana_gwarancji

Czy ten artykuł był pomocny?