



TABELA OPŁAT I PROWIZJI ING BANKU ŚLĄSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA

Tekst jednolity stan na dzień 1 kwietnia 2021 r.

Spis treści

DEFINICJE I ZASADY POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI	3
ROZDZIAŁ I RACHUNKI ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH.....	6
ROZDZIAŁ II OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE ORAZ RACHUNEK LOKATY TERMINOWEJ W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH.....	16
ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH	19
ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK	25
ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIA DO KART I RACHUNKÓW	27
ROZDZIAŁ VI INKASO DOKUMENTÓW WŁASNE I OBCE W OBROcie KRAJOWYM I DEWIZOWYM.....	28
ROZDZIAŁ VII PRODUKTY KREDYTOWE.....	29
ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE.....	32
Załącznik nr 1 do tabeli opłat i prowizji podatek od czynności cywilnoprawnych.....	36

DEFINICJE I ZASADY POBIERANIA OPŁAT I PROWIZJI

1. Niniejsza Tabela Opłat i Prowizji określa wysokość opłat i prowizji pobieranych przez ING Bank Śląski S.A. za czynności związane z udostępnianiem produktów i usług dedykowanych przedsiębiorcom.
2. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako ING Bank Śląski S.A.
3. Jednostki organizacyjne Banku pobierają opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
4. Na życzenie Klienta Bank może wykonać inne usługi niewymienione w Tabeli Opłat i Prowizji. Opłatę za realizację usługi ustala Dyrektor Obszaru Detalicznego.
5. Opłaty i prowizje są pobierane niezależnie od innych opłat przewidzianych przepisami prawa np.: kosztów protestu, opłat skarbowych.
6. Opłaty i prowizje są pobierane w złotych. Kwoty pobieranych opłat i prowizji podlegają zaokrągleniu do 1 grosza, na zasadach ogólnie obowiązujących.
7. Klient stały – Klient terminowo regulujący wszelkie dotychczasowe zobowiązania wobec Banku oraz posiadający w Banku rachunek rozliczeniowy od przynajmniej 6 miesięcy, pod warunkiem, że na rachunek regularnie wpływają środki pochodzące z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu oraz rachunek nie był obciążany tytułami wykonawczymi i egzekucyjnymi.
8. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunków bankowych oraz użytkowanie kart debetowych w przypadku braku obrotów na rachunku, przez co najmniej 6 miesięcy i utrzymywania się salda debetowego.
9. W celu wyliczenia równowartości w złotych kwoty opłaty / prowizji wyrażonej w walucie obcej stosuje się następujące zasady:
 - a) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
 - b) w przypadku pobierania prowizji z rachunku prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej Banku Śląskiego danego dnia, z zastrzeżeniem lit. C),
 - c) w przypadku pobierania prowizji z Otwartego Konta Oszczędnościowego dla przedsiębiorców prowadzonego w walucie obcej – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie pobierania opłaty, publikowany w ostatniej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
 - d) w przypadku wpłaty prowizji w walucie obcej – stosuje się kurs kupna dla pieniędzy z Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego, obowiązującej w dniu dokonywania wpłaty,
 - e) w przypadku wpłaty prowizji w złotych – stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie realizacji operacji, publikowany w pierwszej Tabeli kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia,
 - f) w przypadku dyspozycji / zleceń zawierających braki lub błędy, konsekwencje opóźnień i zmiany kursu walut obciążają Klienta.
10. Opłaty i prowizje są naliczane i pobierane:
 - a) w ustalonym przez Bank cyklu rozliczeniowym, tj.: za czynności bankowe dokonane w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi ostatniego dnia danego miesiąca chyba, że bezpośrednio przy tytule opłaty lub prowizji zostały wskazane inne zasady jej pobierania, lub
 - b) zgodnie z zawartą umową lub
 - c) po wykonaniu usługi
 - d) lub w dniu złożenia dyspozycji.
11. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację następujących przelewów złożonych poprzez system bankowości internetowej/ ING Business:
 - a) przelew krajowy w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET),
 - b) przelew walutowy poza krajem - przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
 - c) opłata podstawowa za przelew wchodzący w skład opłaty przelewu TARGET (przelew walutowy w EUR) - przelew europejski (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny (DZIŚ))
 - d) przelew SEPA (przelew walutowy w EUR – przelew europejski)nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt 12.
12. Warunek aktywności – rozumiany jako wykonanie przez Posiadacza rachunku w danym miesiącu kalendarzowym na rachunku Konto Direct dla Firmy co najmniej jednego przelewu na Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Urząd Skarbowy (US) lub rozumiany jako suma wpływów środków na rachunek Konto Direct dla Firmy w wysokości minimum 2 000 PLN w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez przelew zewnętrzny (z innego banku), przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami

- własnymi firmy), wpłatę gotówkową własną lub wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie.
13. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację następujących przelewów złożonych poprzez system bankowości internetowej/ ING Business:
- a) przelew krajowy w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET) ,
 - b) przelew walutowy poza krajem - przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem naterenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA),
 - c) opłata podstawowa za przelew wychodzący w skład opłaty przelewu TARGET (przelew walutowy w EUR) - przelew europejski (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny (DZIŚ))
 - d) przelew SEPA (przelew walutowy w EUR – przelew europejski)
- jest pobierana jeśli w poprzednim miesiącu nie zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt.12.
Opłata jest pobierana:
- a) w drugim pełnym cyklu rozliczeniowym, następującym po miesiącu, w którym został otwarty rachunek KontoDirect dla Firmy,
 - b) w kolejnym cyklu rozliczeniowym po miesiącu, w którym dokonano zmiany oferty na Konto Direct dla Firmy.
14. W przypadku zmiany oferty opłaty lub prowizje należne Bankowi za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy rachunku będą pobierane z rachunku, z tym zastrzeżeniem, że do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących dla rachunku sprzed zmiany oferty, natomiast począwszy od pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego – według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty. Wyjątek stanowią transakcje dokonane kartami debetowymi, w przypadku których opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących w momencie rozliczenia transakcji dla rachunku po zmianie oferty oraz wyciąg bieżący generowany na zakończenie cyklu rozliczeniowego, w którym była dokonywana zmiana oferty, w przypadku którego opłaty lub prowizje będą pobierane w kolejnym miesiącu według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty.
15. W przypadku zamykania rachunku rozliczeniowego, miesięczna opłata za prowadzenie rachunku rozliczeniowego oraz miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. W przypadku zamykania wyłącznie karty płatniczej do rachunku (karty debetowej), miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (karta debetowa) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy Zasada proporcjonalnego naliczania opłaty za prowadzenie rachunku rozliczeniowego nie dotyczy rachunku Konto Direct dla Firmy.
16. Wyciąg na żądanie – wyciąg wydawany na żądanie Klienta na stanowisku obsługi lub przesyłany na adres korespondencyjny na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta w Contact Centre. Wyciąg na żądanie może być sporządzony tylko jako:
- a) wyciąg bieżący – sporządzany za okres od ostatniego wyciągu do dnia bieżącego,
 - b) historyczny – sporządzany za dowolny zakończony okres wyciągu.
17. Przez przelew TARGET (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej spełniający następujące warunki:
- a) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - b) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
 - c) brak wskazanego banku pośredniczącego,
 - d) oznaczona opcja kosztowa SHA,
 - e) wskazany w zleceniu płatniczym tryb wykonania pilny (DZIŚ).
18. Przez polecenie przelewu SEPA (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej/ ING Business ,spełniający następujące warunki:
- a) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - b) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
 - c) brak wskazanego banku pośredniczącego,
 - d) oznaczona opcja kosztowa SHA,
 - e) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania.
19. Przez polecenie przelewu w walucie obcej/przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew w którym:
- a) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN lub,
 - b) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy lub,
 - c) wskazano bank pośredniczący bez prawidłowego kodu BIC.
20. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wpłata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówkową

wykonywaną na rachunek w Banku przez właściciela / współwłaściciela / reprezentanta, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.

21. Wszystkie odnośniki / przypisy prezentowane dla danej stawki w niniejszej Tabeli opłat i prowizji stanowią jej integralną część.
22. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia „system bankowości internetowej” oraz „aplikacja mobilna” oznaczają systemy bankowości internetowej i mobilnej oferowane przez Bank.

ROZDZIAŁ I RACHUNKI ROZLICZENIOWE W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

a) Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, duplikaty, zaświadczenia, opinie

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	Otwarcie rachunku	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
2.	Prowadzenie pierwszego rachunku – opłata miesięczna ³	o PLN ²	19 PLN	19 ¹⁰ PLN	19 PLN ⁴ /promocja ⁵	60 PLN
3.	Prowadzenie kolejnego rachunku – opłata miesięczna ³	o PLN ²	19 PLN	19 ¹⁰ PLN	19 PLN ⁴	30 PLN
4.	Wyciąg – opłata za każdy wyciąg:					
	a) miesięczny					
	• wysyłany do rachunku nieudostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	o PLN	10 PLN	o PLN	o PLN
	• wysyłany do rachunku udostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN	10 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
	• odbierany w Oddziale	10 PLN	o PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) po każdej zmianie salda					
	• wysyłany	10 PLN	5 PLN	10 PLN	5 PLN	2 PLN
	• odbierany w Oddziale Banku	10 PLN	5 PLN	10 PLN	7 PLN	5 PLN
	c) udostępniany w systemie bankowości internetowej – miesięczny lub po każdej zmianie salda	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	d) wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
5.	Potwierdzenie (duplikat) transakcji – opłata za szt.					
	a) wydane w Oddziale lub przesłane pocztą	10 PLN	5 PLN	10 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) automatycznie załączane do wyciągu	nie dotyczy	0,50 PLN	nie dotyczy	0,50 PLN	0,20 PLN
	c) udostępniane w systemie bankowości internetowej	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
6.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁶) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez					

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ^{1.} / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)					
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
7.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁷) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)					
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
8.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁸) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:					
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
9.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁹) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:					
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
10.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN

^{1.} Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

^{2.} Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych i od 1.12.2016r. w ramach oferty Rejent. Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 19,00 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i

- zasady pobierania opłat i prowizji”.
3. Z wyjątkiem wpłat gotówki i wypłat gotówki.
4. Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent od 1.12.2016r.
5. Promocja – dla rachunków, otwartych przed 18.08.2014r. w następstwie złożenia wniosku o otwarcie lub przesłania formularza kontaktowego poprzez stronę internetową www.aleo.pl. Opłata nie jest pobierana przez okres 12 miesięcy od otwarcia rachunku, wliczając w ten okres miesiąc, w którym rachunek otwarto. Promocja obejmuje nowych Klientów, nieposiadających dotychczas w Banku żadnych produktów i jednocześnie zarejestrowanych jako użytkownicy portalu Aleo. Promocja dotyczy wyłącznie pierwszego rachunku.
6. Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływy na konto, obciążenia konta, wysokość przyznanej linii kredytowej, wysokość wykorzystanej linii kredytowej, informację o zajęciu egzekucyjnym
7. Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 6)
8. Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat–usługa w bankowości internetowej obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.
9. Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat–usługa w bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 8)
10. Opłata za prowadzenie rachunku wynosi o PLN dla Konta Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych.

b) Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty:

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	Wpłata gotówkowa					
1.1.	Wpłata własna gotówki w PLN w Oddziale Banku					
	a) w formie otwartej w Oddziale Banku	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN ⁷	nie dotyczy	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN ⁷	0,50% kwoty wpłaty i 10 PLN
	b) w formie zamkniętej do kasy	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN	0,25% kwoty wpłaty i 2 PLN
	c) w formie zamkniętej do wrzutni skarbca nocnego	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN	0,12% kwoty wpłaty i 2 PLN
	d) we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	nie dotyczy	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11
	e) we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	nie dotyczy	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11	zgodnie z Rozdz.III pkt. I.11
1.2.	Wpłata własna gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku	nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 6 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	KONTO Z LWEM					
1.3.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	nie dotyczy	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
1.4.	Wpłata gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 6 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
1.5.	Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta indywidualnego (członka wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla wspólnot mieszkaniowych w ramach oferty Konto z Lwem	2,50 PLN	nie dotyczy	Direct ¹ – nie dotyczy Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych – 0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	2,50 PLN	2,50 PLN
1.6.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt. 1.1. oraz pkt. 1.3. dotyczy wpłat bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	nie dotyczy	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu
2.	Wyplata gotówkowa					
2.1.	Wyplata gotówki w walucie rachunku w Oddziale Banku	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN ⁷	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN ⁷	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN
2.2.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki					
	a) w PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN	300 PLN	300 PLN	300 PLN	300 PLN
3.	Polecenie przelewu					
3.1.	Przelew wewnętrzny (na rachunek w Banku), złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN ^{2, 3}	8 PLN ⁶	10 PLN ²	8 PLN ^{2,3}	8 PLN ²

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	KONTO Z LWEM					
	b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	10 PLN ^{2,3}	nie dotyczy	10 PLN ²	8 PLN ^{2,3}	8 PLN ²
	c) poprzez system bankowości internetowej	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	e) poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	f) poprzez ING Business ⁴	o PLN	o PLN	nie dotyczy / o PLN	o PLN	o PLN
	g) poprzez ING Business ⁴ – podzielona płatność split payment	o PLN	nie dotyczy	nie dotyczy / o PLN	o PLN	o PLN
3.2.	Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	c) w Oddziale Banku – przelew Express ELIXIR	11 PLN	nie dotyczy	11 PLN	11 PLN	11 PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej	o PLN ⁵	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	e) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	o PLN ⁵	nie dotyczy	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	f) poprzez system bankowości internetowej – przelew na telefon	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	g) poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	h) poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	i) poprzez ING Business ⁴	o PLN ⁵	1,20 PLN	nie dotyczy/1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	j) poprzez ING Business ⁴ - podzielona płatność split payment	o PLN ⁵	nie dotyczy	nie dotyczy/1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	KONTO Z LWEM					
3.3.	Przelew złożony poprzez system bankowości internetowej/ING Business⁴, spełniający następujące warunki: 1. Płatnikiem jest Klientem Banku posiadający zweryfikowany profil na platformie Aleo.pl, 2. Odbiorcą jest Kontrahent Płatnika/Klienta Banku zarejestrowany w zakładce „Moje kontakty” na platformie Aleo.pl, 3. Rachunkiem Odbiorcy jest rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę/ Kontrahenta w jego zweryfikowanym profilu na platformie Aleo.pl.					
	a) wewnętrzny (na rachunek w Banku)	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	b) wewnętrzny (na rachunek w Banku) – podzielona płatność split payment	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	c) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju)	o PLN ⁵	nie dotyczy	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	d) krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju) – podzielona płatność split payment	o PLN ⁵	nie dotyczy	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
3.4.	Przelew krajowy (w PLN) na rachunek ZUS / US, złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	1,20 PLN
	c) poprzez ING Business ⁴	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	1,20 PLN
3.5.	Przelew w walucie EUR w kraju, złożony w Oddziale Banku	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
3.6.	Przelew walutowy poza krajem - przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony:					
	a) w Oddziale Banku	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	KONTO Z LWEM					
	b) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN ¹⁰	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	c) poprzez ING Business ⁴	0 PLN ¹⁰	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
3.7.	Przelew walutowy poza krajem -przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem i poza terenem jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) oraz przelew w walucie innej niż EUR na rachunek w innym banku poza krajem, złożony:					
	a) w Oddziale Banku	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	c) poprzez ING Business ⁴	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
3.8.	Przelew TARGET (przelew walutowy w EUR złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business⁴) – przelew europejski⁸					
	a) na rachunek w innym banku w kraju	0 PLN ¹¹ 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN
	b) na rachunek w innym banku poza krajem	0 PLN ¹¹ 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN	1,20 PLN 30 PLN
3.9.	Przelew SEPA (przelew walutowy w EUR) złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business⁴) – przelew europejski					
	a) na rachunek w innym banku w kraju	0 PLN ¹²	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	b) na rachunek w innym banku poza krajem	0 PLN ¹²	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
3.10.	Przelew w walucie obcej (przelew walutowy w kraju w walutach innych niż w PLN i EUR) złożony:					

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	KONTO Z LWEM					
	a) w Oddziale Banku	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	c) poprzez ING Business ⁴	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
3.11.	Przelew walutowy otrzymany na rachunek w Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.12.	Opłata dodatkowa:					
	a) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET – opłata dodatkowa do pkt. 3.2. a), b), d), e), i), j), pkt. 3.3. c) d)	30 PLN	nie dotyczy/30 PLN ⁹	30 PLN	30 PLN	30 PLN
	b) Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt. 3.5., 3.6., 3.7., 3.10.	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	c) Przelew walutowy wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.5., 3.6.	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN
	d) Przelew walutowy wykonany w trybie pilnym (DZIŚ / JUTRO) – opłata dodatkowa do pkt. 3.7., 3.10.	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
	e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu walutowego – opłata dodatkowa do pkt. 3.6., 3.7., 3.8., 3.10.	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN
	f) Opłata za odwołanie przelewu - opłata dodatkowa do pkt. 3.2 d), 3.2 e) ¹³ , 3.4. b) ¹³	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	g) Opłata za odwołanie przelewu - opłata dodatkowa do pkt. 3.1 c), f) (który wymaga przewalutowania) 3.6 b), c), 3.7. b), c), 3.8., 3.9., 3.10. b),c), oraz do pkt. 3.2. d), i) dla kont w walutach obcych	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
3.13.	Przewalutowanie przelewu dokonanego w walucie innej niż waluta rachunku	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
4.	Stałe zlecenie					
4.1.	Złożenie / zmiana zlecenia płatniczego:					
	w Oddziale Banku	1 PLN	nie dotyczy	1 PLN	1 PLN	1 PLN
	poprzez system bankowości internetowej	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
4.2.	Odwołanie zlecenia płatniczego:					
	w Oddziale Banku	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	poprzez system bankowości internetowej	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
4.3.	Wykonanie transakcji	1 PLN	nie dotyczy	1 PLN	1 PLN	1 PLN
4.4.	Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:					
	wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	doręczane poprzez system bankowości internetowej	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	udostępniane w Oddziale Banku	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
5.	Polecenie zapłaty – usługa dla płatnika					
5.1.	Złożenie / cofnięcie zgody na obciążanie rachunku	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
5.2.	Wykonanie transakcji	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
5.3.	Odwołanie transakcji / zwrot kwoty wykonanej transakcji	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
5.4.	Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:					
	a) wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
	b) doręczane poprzez system bankowości internetowej	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	c) udostępniane w Oddziale Banku	o PLN	nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
6.	Polecenie zapłaty – usługa dla odbiorcy					
6.1.	Wykonanie transakcji	0,50 PLN	nie dotyczy	0,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN

^{1.} Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

^{2.} Stawka nie obowiązuje dla przelewów na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN prowadzone dla Firmy, rachunek oszczędnościowy w PLN prowadzony dla osób fizycznych oraz rachunek lokaty terminowej w PLN.

^{3.} Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent od 1.12.2016 r.

^{4.} Przelew zlecony przez Zarządcę Wspólnoty Mieszkaniowej poprzez ING Business.

^{5.} Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN. (za wyjątkiem Express ELIXIR / BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej / ING Business wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR/ BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej/ ING Business wynosi 1,20 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

^{6.} Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat.

^{7.} Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent.

^{8.} Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIS). Opłata za jego realizację składa się z opłaty podstawowej za przelew (wysokość opłaty uzależniona od rodzaju konta) oraz opłaty 30 PLN (opłata za tryb pilny (DZIS)).

^{9.} Przelew wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej/ ING Business) – nie dotyczy. Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN złożony w Oddziale Banku – nie dotyczy. Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN, złożony w Oddziale Banku – opłata dodatkowa w wysokości 30 PLN.

^{10.} Opłata za realizację przelewu walutowego poza krajem - przelewu w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za realizację przelewu walutowego poza krajem - przelewu w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA) złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business wynosi 1,20 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

^{11.} Opłata podstawowa za realizację przelewu TARGET (przelewu walutowego w EUR) - przelewu europejskiego (za wyjątkiem opłat za tryb pilny (DZIS)) złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata podstawowa za realizację przelewu TARGET (przelewu walutowego w EUR) - przelewu europejskiego (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny (DZIS)) złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business wynosi 1,20 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

^{12.} Opłata za przelew SEPA (przelew walutowy w EUR) złożony poprzez system bankowości internetowej / ING Business – przelew europejski wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 12 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” albo w przypadku rachunku Konto Direct dla Firmy prowadzonego dla Wspólnot Mieszkaniowych. Opłata za realizację przelewu SEPA (przelew walutowy w EUR) złożony poprzez system bankowości internetowej/ ING Business – przelew europejski wynosi 1,20 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 13 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.

^{13.} Opłata za odwołanie przelewu będzie pobierana, o ile bank udostępni taką funkcjonalność. Bank poinformuje o dacie uruchomienia funkcjonalności i od tej daty będzie pobierał opłatę.

ROZDZIAŁ II OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE ORAZ RACHUNEK LOKATY TERMINOWEJ W ZŁOTYCH POLSKICH (PLN) / WALUTACH OBCYCH

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE¹	
1.1.	Otwarcie rachunku	o PLN
1.2.	Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	o PLN
1.3.	Wyciągi	
	a) miesięczny wysyłany do rachunku nieudostępnionego w systemie bankowości internetowej/odbierany w Oddziale Banku	o PLN
	b) miesięczny wysyłany do rachunku udostępnionego w systemie bankowości internetowej	10 PLN
	c) wyciąg na żądanie – bieżący, historyczny	10 PLN
1.4.	Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
1.5.	Wpłata gotówki dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
1.6.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt. 1.4. oraz pkt. 1.5. dotyczy wpłat bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu
1.7.	Przelew wewnętrzny ^{2, 3} / Przelew krajowy ³	
1.7.1.	na rachunek w Banku ⁴ oraz na rachunek w innym banku złożony:	
	a) w Oddziale Banku	o PLN / 9 PLN
	b) w Oddziale Banku – podzielona płatność split payment	o PLN / 9 PLN
	c) poprzez system bankowości internetowej	o PLN / 9 PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	o PLN / 9 PLN
	e) poprzez ING Business ¹²	o PLN / 9 PLN
	f) poprzez ING Business ¹² - podzielona płatność split payment	o PLN / 9 PLN
1.7.2.	Express ELIXIR lub BlueCash złożony w:	
	a) w Oddziale Banku (wyłącznie Express ELIXIR)	11 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	10 PLN
	c) poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment (wyłącznie Express ELIXIR)	10 PLN
1.7.3.	na rachunek ZUS / US złożony:	
	a) w Oddziale Banku	10 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej	9 PLN
	c) poprzez ING Business ¹²	9 PLN
1.8.	Przelew w PLN na rachunek w innym banku wykonany poprzez system SORBNET – opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. a), b), c), d)	nie dotyczy/30 PLN ¹³
1.9.	Wypłata gotówki z rachunku	0,5% kwoty wypłaty i 10 PLN
1.10.	Przewalutowanie przelewu dokonanego w walucie innej niż waluta rachunku	o PLN
1.11.	Opłata za odwołanie przelewu - opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. c), 1.7.1. d) ¹⁵ , 1.7.1. e), 1.7.1. f) ¹⁵ , 1.7.3. b) ¹⁵ , 1.7.3. c) ¹⁵	5 PLN ¹⁴
1.12.	Opłata za odwołanie przelewu - opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. c), e) (który wymaga przewalutowania) ¹⁶	o PLN ¹⁶
2.	Potwierdzenie (duplikat) transakcji – opłata za sztukę:	
	a) wydane na stanowisku obsługi lub przesłane pocztą	5 PLN
	b) udostępniane w systemie bankowości internetowej	o PLN
3.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	a) w PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN
4.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN
5.	ZAŚWIADCZENIA	
5.1.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁵) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
5.2.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁶) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN
5.3.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁷) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	10 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
5.4.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁸) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	35 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN
6.	LOKATA TERMINOWA¹	
6.1.	Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
6.2.	Prowadzenie rachunku lokaty	0 PLN
6.3.	Przelew z rachunku lokaty	0 PLN
6.4.	Wyciąg z rachunku lokaty	0 PLN
6.5.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	
	a) w PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN
6.6.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN
7.	ZAŚWIADCZENIA	
	RACHUNKI LOKAT TERMINOWYCH OTWARTE DO 31 MARCA 2021	
7.1.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁹) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.2.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ¹⁰) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	0 PLN
7.3.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ¹¹) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	35 PLN
	RACHUNKI LOKAT TERMINOWYCH OTWARTE OD 1 KWIETNIA 2021	
7.4.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁹) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.5.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ¹⁰) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	10 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.6.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ¹¹) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	35 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN

¹ Rachunek jest oferowany wyłącznie posiadaczom KONTA Z LWEM

² Tylko jeden przelew wewnętrzny na rachunek w Banku jest bezpłatny niezależnie od miejsca złożenia

- ³ Z wyłączeniem przelewów walutowych na rachunek w kraju / w innym banku poza krajem. Przelewy w walutach obcych realizowane w formie polecenia przelewu są realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku (nie dotyczy poleceń przelewu w ramach podzielonej płatności split payment). Transakcje polecenia przelewu w ramach podzielonej płatności – split payment realizowane są tylko z rachunków rozliczeniowych w PLN w walucie PLN
- ⁴ Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat
- ⁵ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływy na konto, obciążenia konta, informację o zajęciu egzekucyjnym
- ⁶ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 5)
- ⁷ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat–usługa w bankowości internetowej obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.
- ⁸ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat–usługa w bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7)
- ⁹ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś
- ¹⁰ Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat–usługa w bankowości internetowej obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś
- ¹¹ Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat–usługa w bankowości internetowej obejmują: informacje niewymienione powyżej (przypis 10)
- ¹² Przelew zlecony przez Zarządcę Wspólnoty Mieszkaniowej poprzez ING Business
- ¹³ Przelew z Otwartego Konta Oszczędnościowego prowadzonego w walutach obcych wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) oraz wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN złożony w Oddziale Banku – nie dotyczy. Przelew z Otwartego Konta Oszczędnościowego prowadzonego w walutach obcych wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN, złożony w Oddziale Banku oraz przelew z Otwartego Konta Oszczędnościowego prowadzonego w PLN wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) oraz złożony w Oddziale Banku – opłata dodatkowa w wysokości 30 PLN
- ¹⁴ Opłata za odwołanie przelewu dotyczy tylko Przelewu Krajowego wykonanego na rachunek w innym banku w kraju
- ¹⁵ Opłata za odwołanie przelewu będzie pobierana, o ile bank udostępni taką funkcjonalność. Bank poinformuje o dacie uruchomienia funkcjonalności i od tej daty będzie pobierała opłatę.
- ¹⁶ Opłata za odwołanie przelewu dotyczy tylko Przelewu Krajowego wymagającego przewalutowania wykonanego na rachunek w banku

ROZDZIAŁ III USŁUGI W ZAKRESIE WYDAWANIA I OBSŁUGI KART PŁATNICZYCH

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			
I.	KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)				
		VISA Business zblizeniowa	MasterCard Business / MasterCard Business zblizeniowa	MasterCard Business w EUR	Mastercard w telefonie ⁴
1.	Wydanie karty	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
2.	Miesięczna opłata za kartę wydaną do:				
	a) Konto Direct dla Firmy	o / 7 PLN ¹	o / 7 PLN ¹	nie dotyczy	o PLN *
	b) KONTA Direct	o / 7 PLN ¹	o / 7 PLN ¹	nie dotyczy	o PLN *
	c) KONTA ZYSK, ZYSK +	o / 7 PLN ²	o / 7 PLN ²	nie dotyczy	o PLN *
	d) KONTA Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	5 PLN	nie dotyczy
3.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej /reklamowanej/ wydanej po zmianie danych na karcie	o PLN	o PLN	o PLN	nie dotyczy
4.	Zastrzeżenie/ zablokowanie karty	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
6.	PIN do karty				
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	o PLN	o PLN	o PLN	nie dotyczy
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowej				
	a) u podmiotów świadczących usługi jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory ⁵	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji
	b) pozostałe transakcje bezgotówkowe	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
8.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku	3% kwoty transakcji	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
9.	Realizacja transakcji kartowej – wypłata gotówki:				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	o PLN	o PLN	o PLN	nie dotyczy

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			
		o PLN	o PLN	o PLN	nie dotyczy
	b) w ramach usługi Cashback	o PLN	o PLN	o PLN	nie dotyczy
	c) pozostałe wypłaty gotówki w kraju / pozostałe wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA				
	• z rachunku Konto Direct dla Firmy	5 PLN	5 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
	• z rachunków KONTO Direct	5 PLN	5 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
	• z rachunków KONTO ZYSK, ZYSK +	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy	nie dotyczy
	• z rachunków KONTO Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
	d) pozostałe wypłaty gotówki za granicą	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty	nie dotyczy
10.	Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	o PLN	o PLN	o PLN	nie dotyczy
	b) w pozostałych bankomatach	1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN	nie dotyczy
11.	Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju	o PLN ³	o PLN ³	nie dotyczy	nie dotyczy
12.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN

¹ Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł / Dla kart MasterCard Business/MasterCard Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł (łącznie tymi kartami, z uwzględnieniem transakcji wykonanych kartą Mastercard w telefonie). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.

² Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł / Dla kart MasterCard Business/MasterCard Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł (łącznie tymi kartami, z uwzględnieniem transakcji wykonanych kartą Mastercard w telefonie). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.

³ Dla wpłat gotówki do wpłatomatu realizowanych na rachunek DIRECT, DIRECT dla Wspólnot Mieszkaniowych, KONTO ZYSK, KONTO ZYSK +: opłata 0,15% od sumy wpłat na rachunek powyżej 50 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym.

⁴ Karta Mastercard w telefonie jest wydawana wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników w Jednoosobowych Działalnościach Gospodarczych

⁵ Opłata pobierana od 1 czerwca 2021 roku

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
II.	KARTA PRZEDPŁACONA			
1.	Wydanie karty:	Karta wirtualna ING VISA ⁵	Maestro ⁴	Mastercard Business przedpłacona ³
	a) karta zakupowana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	20 PLN ¹	nie dotyczy
	b) karta zakupowana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego	nie dotyczy	25 PLN ¹	nie dotyczy

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
	wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem			
	c) karta dla przedsiębiorców bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	30 PLN	30 PLN
	d) karta dla przedsiębiorców wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	35 PLN ²	nie dotyczy
	e) karta wirtualna	20 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
2.	Miesięczna opłata za kartę	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	PIN do karty			
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Przesłanie kodu CVV2 w formie SMS wraz z zamówieniem karty	0 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Zastrzeżenie/ zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN
7.	Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta
8.	Wpłata gotówki w kasie Banku na rachunek karty (wpłata własna)	10 PLN	5 PLN	10 PLN
9.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,5% kwoty wpłaty i 10 PLN
10.	Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek karty we wplatomacie Banku			
	a) od sumy wpłat na rachunek do 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
	b) od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000,00 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy	0,15%	0,15%
11.	Przelew środków z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku (w trakcie ważności karty) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
12.	Realizacja transakcji kartowej bezgotówkowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN
13.	Realizacja transakcji kartowej - wypłata gotówki			
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		
	b) pozostałe wypłaty gotówki w kraju / pozostałe wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN
	c) pozostałe wypłaty gotówki za granicą	nie dotyczy	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji
14.	Transakcja kartowa – wypłata gotówki w ramach usługi Cashback	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
15.	Przelew środków z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty			
	a) na rachunek prowadzony w Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) na rachunek prowadzony w innym banku	10 PLN	5 PLN	5 PLN
16.	Wypłata gotówki z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty	10 PLN	5 PLN	5 PLN
17.	Wyciąg z rachunku karty – opłata za każdy wyciąg			
	a) udostępniony w formie elektronicznej (miesięczny)	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) wysyłany w formie papierowej pocztą do klienta (miesięczny)	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN
	c) wydawany na żądanie klienta w placówce Banku (bieżący, historyczny)	10 PLN	5 PLN	10 PLN
18.	Wydanie w Oddziale potwierdzenia (duplikatu) zrealizowanej transakcji Klienta	10 PLN	10 PLN	10 PLN
19.	Sporządzenie na życzenie Klienta zaświadczenia/opinii o karcie/ rachunku karty:			
	a) za okres ostatnich 12 miesięcy	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek	30 PLN za 1 rachunek
	b) za okres wcześniejszy niż 12 miesięcy (za każdy rozpoczęty rok kalendarzowy)	50 PLN za 1 rachunek	50 PLN za 1 rachunek	50 PLN za 1 rachunek
20.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN	10 PLN za stronę A4 max 100 PLN

¹ karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 9.11.2015 r.

² karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 14.08.2017 r.

³ karta dostępna w sprzedaży wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników ogólnych w jednoosobowych działalnościach gospodarczych

⁴ karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 1.12.2019 r.

⁵ karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 1.12.2019 r.

III.	PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU KARTA PRZEDPŁACONA ING BANKU ŚLĄSKIEGO (KARTY WYDAWANE DO DNIA 30.11.2008) ORAZ KARTA VISA PRZEDPŁACONA		
1.	Przelew środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty:		
	a) na rachunek Klienta w Banku		0 PLN
	b) na rachunek prowadzony w innym banku		5 PLN
2.	Wypłata gotówkowa środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty		

		5 PLN
3.	Historia transakcji	5 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc historii transakcji

IV.	KARTA KREDYTOWA VISA	
1.	Wydanie karty	
	a) głównej	o PLN
	b) dodatkowej	o PLN
2.	Obsługa karty kredytowej (opłata roczna)	
	a) głównej	o PLN / 50 PLN
	b) dodatkowej	o PLN / 30 PLN
	<i>opłata roczna pobierana z dołu w każdą rocznicę ważności karty głównej/dodatkowej</i>	Opłata jest pobierana, jeżeli średnia miesięczna wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą za ostatnie 12 miesięcy, rozliczonych na rachunku karty, wyniesie mniej niż 500 PLN
3.	PIN do karty	
	a) nadanie PIN (telefonicznie, w systemie bankowości internetowej)	o PLN
	b) zmiana PIN w bankomatach Banku i i sieci Planet Cash	o PLN
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	o PLN
	d) zmiana PIN w systemie bankowości internetowej	o PLN
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej/utraconej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności	o PLN
5.	Zastrzeżenie karty	o PLN
6.	Wypłata gotówki <i>opłata naliczana od kwoty wypłaty</i>	3% kwoty wypłaty, min. 9 PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowej	o PLN
	a) u podmiotów świadczących usługi jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory ¹	3% kwoty transakcji
	b) pozostałe transakcje bezgotówkowe	o PLN
8.	Zmiana wysokości limitu kredytowego, dokonana na wniosek Klienta	o PLN
9.	Przekroczenie limitu kredytowego <i>opłata naliczana i pobierana w każdym cyklu, w którym wystąpiło przekroczenie</i>	o PLN
10.	Automatyczna spłata zadłużenia karty kredytowej	
	a) realizacja spłaty minimalnej kwoty zadłużenia	o PLN
	b) realizacja spłaty pełnej kwoty zadłużenia	o PLN
11.	Udostępnienie usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej	o PLN

12.	Powiadomienie SMS obsługa usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej	o PLN
13.	Zmiana cyklu rozliczeniowego na wniosek Klienta	o PLN
14.	Prowizja za uruchomienie usługi „Rozłóż na raty”	1% kwoty, która została rozłożona na raty
15.	Polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego dokonywane z rachunku karty kredytowej w systemie bankowości internetowej	3% kwoty przelewu min. 9 PLN
16.	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w oddziale wpłata własna lub osoby trzeciej	o PLN

¹ opłata pobierana od 1 czerwca 2021 roku

V.	POZOSTAŁE OPŁATY DOTYCZĄCE KART PŁATNICZYCH	
1.	Sporządzenie kopii	
	a) ostatniego zestawienia transakcji w tym zestawienie transakcji płatniczych	o PLN
	b) wcześniejszych zestawień transakcji w tym zestawienie transakcji płatniczych (za każdą kopię)	5 PLN
2.	Przygotowanie i dostarczenie na wniosek Klienta karty w trybie przyspieszonym (opłata pobierana niezależnie od opłaty za wydanie karty):	
	a) w kraju	50 PLN
	b) za granicą	135 PLN
3.	Wyszukanie i przesłanie dokumentów potwierdzających dokonanie transakcji:	
	a) w kraju	20 PLN
	b) za granicą	80 PLN
4.	Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia o posiadanej/zamkniętej karcie kredytowej <i>Uwaga! Opłata pobierana jest oddzielnie za informację o każdej karcie kredytowej</i>	
	a) jeżeli spłata została dokonana w roku bieżącym	50 PLN
	b) jeżeli spłata została zakończona w latach poprzednich <i>Uwaga! Jeżeli spłata została dokonana w roku bieżącym lub w roku poprzednim, ale od spłaty karty kredytowej do dnia złożenia wniosku o wydanie zaświadczenia upłynęły nie więcej niż 3 miesiące pobiera się opłatę wskazaną w pkt. a</i>	100 PLN
5.	Inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek Klienta (niewymienione powyżej czynności bankowe)	50 PLN (za czynność)

ROZDZIAŁ IV USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ I PLATFORMA MOBILNA BLIK

a) Usługi bankowości elektronicznej

Tytuł opłaty/prowizji		Wysokość opłaty / prowizji					
Lp.		Bieżąca oferta			Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Rachunek rozliczeniowy / Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	Otwarte Konto Oszczędnościowe	Direct/Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	System bankowości internetowej						
	a) udostępnienie i użytkowanie systemu,	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	b) odblokowanie dostępu do systemu,	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN
	c) przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN	o PLN

b) Platforma Mobilna BLIK

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Bieżąca oferta			Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Rachunek rozliczeniowy / Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	Otwarte Konto Oszczędnościowe	Direct/Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	Aktywacja BLIK	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
2.	Miesięczna opłata za BLIK	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
3.	Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
4.	Realizacja transakcji bezgotówkowej	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN

5.	Wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci PlanetCash w kraju.	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
6.	Realizacja transakcji - wypłata gotówki						
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
	b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a)	o PLN ¹ / 2,50 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN ¹ / 2,50 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN	3% kwoty wypłaty min. 5 PLN
7.	Prośba o przelew BLIK	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN
8.	Przelew na prośbę BLIK	o PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	o PLN	o PLN	o PLN

¹ pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 2,50 PLN

ROZDZIAŁ V UBEZPIECZENIA DO KART I RACHUNKÓW

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (oferowane do dnia 31.03.2015r. włącznie)	
1.	a) opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem Nationale-Nederlanden TUNŻ S.A. - udostępnienie dodatkowego ubezpieczenia na życie OPCJA NW	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca.
	Wariant I	3 PLN miesięcznie
	Wariant II	6 PLN miesięcznie
	Wariant III	9 PLN miesięcznie
	Wariant IV	21 PLN miesięcznie
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie	
	b) opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem Nationale-Nederlanden TUNŻ S.A. - udostępnienie dodatkowego ubezpieczenia na życie „OPCJA NW”	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca
	Wariant A	3 PLN miesięcznie
	Wariant B	9 PLN miesięcznie
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie	
2.	Opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem PZU SA - udostępnienia ubezpieczenia kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych - ubezpieczenie „PZU ochrona karty ING”	2 PLN miesięcznie Opłata pobierana dwudziestego dnia danego miesiąca
	Dla kart aktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli o przystąpieniu do ubezpieczenia.	
	Dla kart nieaktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go następnego miesiąca po dacie aktywacji karty.	
	Każda kolejna opłata pobierana jest 20-go dnia każdego następnego miesiąca	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu 20-ym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.	
3.	Opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem TU Europa SA - udostępnienie ubezpieczenia office assistance	Opłata pobierana dwudziestego dnia danego miesiąca
	Wariant I	5 PLN miesięcznie
	Wariant II	8 PLN miesięcznie
	Wariant III	15 PLN miesięcznie
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Warunkach ubezpieczenia	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu dwudziestym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.	

ROZDZIAŁ VI INKASO DOKUMENTÓW WŁASNE I OBCE W OBROCI KRAJOWYM I DEWIZOWYM

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Realizacja inkasa dokumentowego lub inkasa weksli:	
1.1.	Inkaso obce <i>Prowizja pobierana jest w dniu wykonania płatności (inkaso typu D/P) lub w dniu wysłania powiadomienia o akceptacji do banku podawcy (inkaso typu D/A).</i> oraz inkaso własne. <i>Prowizja pobierana jest w dniu wysyłki dokumentów do banku inkasującego.</i>	0,2 % kwoty inkasa min. 100 PLN maks. 500 PLN
1.2.	Inkaso eksportowe bezpośrednie	0,15 % kwoty inkasa min. 100 PLN, maks. 200 PLN
1.3.	Przekazanie płatności uzyskanej na rzecz podawcy inkasa do innego banku niż ING Bank Śląski S.A. Dodatkowo do podpunktu 1.1 i 1.2	100 PLN
2.	Zmiana instrukcji inkasowej	100 PLN
3.	Wydanie dokumentów handlowych lub finansowych bez zapłaty	100 PLN
4.	Zwrot dokumentów nie zainkasowanych na rachunek podawcy inkasa:	
	1. Inkaso obce	50 EUR lub równowartość w PLN lub w innej walucie obcej
	2. Inkaso własne	100 PLN
5.	Indosowanie dokumentów, wydanie cesji do odbioru towarów lub dokumentów lub upoważnienie do odbioru towarów	100 PLN
6.	Opłata ryczałtowa (zawiera opłaty telekomunikacyjne i kurierskie)	100 PLN (inkaso obce) 200 PLN (inkaso własne)

ROZDZIAŁ VII PRODUKTY KREDYTOWE

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
I. UDZIELENIE/ODNOWIENIE LINII KREDYTOWEJ/POŻYCZKI/KREDYTU		
1.	Prowizja za udzielenie/odnowienie/podwyższenie/obniżenie linii kredytowej:	
	a) Prowizja za udzielenie linii kredytowej	2,0% kwoty min. 200 PLN
	b) Prowizja za odnowienie linii kredytowej na kolejny okres (pobierana najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca odnowienia linii kredytowej)	2,0% kwoty min. 200 PLN
	c) Prowizja za podwyższenie/obniżenie linii kredytowej na wniosek Klienta	2,0% kwoty min. 200 PLN (opłata jest pomniejszona o część prowizji za niewykorzystaną liczbę dni pozostających do daty odnowienia aneksowanej kwoty linii kredytowej) zgodnie z wzorem ¹
2.	Prowizja za udzielenie pożyczki	
	a) oferta bez prowizji	o PLN
	b) oferta z prowizją	od 2,5% do 7,0% kwoty min. 200 PLN
3.	Prowizja za udzielenie kredytu inwestycyjnego dla wspólnot mieszkaniowych	
	a) oferta bez prowizji	o PLN
	b) oferta z prowizją	1,0% min. 200 PLN
II. WYSTAWIENIE/OBSŁUGA/OBSŁUGA ROSZCZENIA Z GWARANCJI WŁASNEJ		
1.	Opłata za wystawienie gwarancji własnej opłata pobierana jednorazowo w momencie wystawienia gwarancji własnej	250 PLN
2.	Opłata za obsługę gwarancji własnej opłata pobierana co miesiąc „z góry”, od daty wystawienia gwarancji własnej do dnia wygaśnięcia zobowiązań Banku, niezależnie od opłaty, o której mowa w pkt. 1	0,2% miesięcznie z góry od aktualnej kwoty gwarancji własnej, nie mniej niż 100 PLN
3.	Opłata za obsługę roszczenia z gwarancji własnej opłata pobierana od zleceniodawcy	600 PLN
4.	Opłata za zmianę warunków gwarancji własnej opłata pobierana za zmiany obejmujące w szczególności cesję gwarancji, podwyższenie kwoty gwarancji, wydłużenie terminu gwarancji oraz każdą inną zmianę (np. zmiana tekstu gwarancji)	120 PLN
III. POZOSTAŁE PROWIZJE I OPŁATY		
1.	Opłata za wydanie przyrzeczenia/promesy przyznania kredytu/pożyczki	o PLN
2.	Opłata za przedterminową całkowitą/częściową spłatę kredytu/pożyczki	o PLN
3.	Opłata za wprowadzenie zmian w umowie:	
	a) na wniosek Klienta z wyjątkiem podwyższenia lub obniżenia linii kredytowej, o której mowa w I pkt 1c	60 PLN
	b) z inicjatywy Banku	o PLN
4.	Opłata za wydanie zgody na obniżenie stawki na fundusz remontowy przez Wspólnotę Mieszkaniową (powtórna ocena zdolności kredytowej)	60 PLN
5.	Opłata za wydanie harmonogramu spłat (bez zmiany harmonogramu)	o PLN
6.	Opłata za wydanie zaświadczenia o posiadanej/braku zdolności kredytowej dla celów przetargu (zaświadczenie nie jest wydawane wspólnotom mieszkaniowym)	50 PLN (za czynność)
7.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii² o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), odebranego:	

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
	a) w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	0 PLN
	b) w oddziale	10 PLN
8.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii² o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w oddziale/Contact Centre/Czat⁴, odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej	10 PLN
	b) w oddziale	10 PLN
9.	Opłata za wydanie innego zaświadczenia/opinii³ o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	25 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
10.	Opłata za wydanie innego zaświadczenia/opinii³ o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w oddziale/Contact Centre/Czat⁴, odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej	35 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
11.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o spłaconej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	25 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
12.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o spłaconej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w oddziale/Contact Centre/Czat⁴, odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej	35 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
13.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o posiadanym lub spłaconym kredycie inwestycyjnym dla wspólnot mieszkaniowych na podstawie wniosku złożonego w oddziale	50 PLN
14.	Opłata za utrzymanie ubezpieczenia na życie Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden (sprzedawane od dnia 4 września 2017r.) do pożyczki (pobierana miesięcznie)	
	Uwaga! Opłata pobierana w przypadku braku środków na zapłatę składki ubezpieczeniowej; zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej. Podstawą naliczenia opłaty za utrzymanie ubezpieczenia jest bieżące saldo kapitału pożyczki pozostałego do spłaty.	0,12% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia
15.	Opłata za inne standardowo nieoferowane usługi wykonywane przez Bank na wniosek Klienta (niewymienione powyżej czynności bankowe)	50 PLN (za czynność)
IV	PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (oferowane do dnia 31.03.2015r. włącznie)	
1.	Opłata za udostępnienie ubezpieczenia „Pewna Spłata” do:	
	a) linii kredytowej (pobierana miesięcznie pierwszego roboczego dnia każdego okresu ochrony)	0,10% liczona od kwoty przyznanego limitu z pierwszego roboczego dnia każdego okresu ochrony
	b) pożyczki (pobierana miesięcznie) do dnia 14.10.2014 r.	0,10% liczona od kwoty udzielonej pożyczki netto, tj. z wyłączeniem dodatkowych opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji Banku, na dzień podpisania Umowy pożyczki

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
	c) pożyczki (pobierana miesięcznie) od dnia 15.10.2014r.	0,15% liczona od salda zadłużenia udzielonej pożyczki netto, tj, z wyłączeniem dodatkowych opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji Banku, na dzień podpisania Umowy pożyczki
2.	Opłata za utrzymanie ubezpieczenia „Pewna Spłata Plus” (sprzedawane od dnia 1 kwietnia 2015r. do 3 września 2017r.) do pożyczki (pobierana miesięcznie)	
	Uwaga! Opłata pobierana w przypadku braku środków na zapłatę składki ubezpieczeniowej; zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej Podstawą naliczenia opłaty za utrzymanie ubezpieczenia jest bieżące saldo kapitału pożyczki pozostałego do spłaty.	a) dla jednego Ubezpieczonego: 0,15% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia b) dla każdego z większej liczby Ubezpieczonych: 0,15% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia, podzielona przez liczbę Ubezpieczonych

¹ $\text{Max}(200\text{zł}, 2\%X - 2\%Y \cdot (Z/365))$, gdzie X - nowa kwota linii kredytowej, Y - aneksowana kwota linii kredytowej – obowiązująca w dniu złożenia wniosku o aneks, Z - liczba dni pozostała do dnia spłaty linii kredytowej Y liczona pomiędzy datą podpisania aneksu (zmieniającego kwotę linii kredytowej) a datą, do której została udzielona linia kredytowa Y.

² Zaświadczenie np. o: kwocie przyznanej pożyczki/linii kredytowej, dacie zawarcia umowy, terminie płatności ostatniej raty, wysokości kolejnej raty, numerze konta do przedterminowej spłaty kredytu, wysokości zadłużenia, numerze konta do spłaty rat, historii spłaty w bankowości internetowej.

³ Zaświadczenie/opinia np. o: prawidłowości obsługi pożyczki/linii kredytowej.

⁴ Czat - usługa w systemie bankowości internetowej.

ROZDZIAŁ VIII INNE USŁUGI BANKOWE

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Wezwanie do uzupełnienia / korekty danych w transakcjach w pkt. 3.5., 3.6., 3.7., 3.8., 3.9., 3.10. w Rozdziale I, lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”	30 EUR
2.	Zwrot / anulowanie transakcji płatniczej na życzenie Klienta: 1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz: a) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.2., 3.5., 3.6., 3.8., 3.9. w Rozdziale I, lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.7. (przelewy krajowe) w Rozdziale II Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych, w pkt. 7 , w pkt. 11 w Rozdziale III, sekcja II „Karta przedpłacona”, w pkt. 1 w Rozdziale III, sekcja III „Produkty wycofane z oferty Banku”, w pkt. 15 w Rozdziale III, sekcja IV „Karta kredytowa”. b) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.7., 3.10. w Rozdziale I , lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”. 2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz: a) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.2., 3.5., 3.6., 3.8., 3.9. w Rozdziale I, lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.7. (przelewy krajowe) w Rozdziale II Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych, w pkt. 7 , w pkt. 11 w Rozdziale III, sekcja II „Karta przedpłacona”, w pkt. 1 w Rozdziale III, sekcja III „Produkty wycofane z oferty Banku”, w pkt. 15 w Rozdziale III, sekcja IV „Karta kredytowa”. b) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.7., 3.10. w Rozdziale I, lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”.	o PLN 30 EUR 40 PLN 100 EUR
3.	Poszukiwanie / przesledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta: 1. wykonanej do 13 miesięcy wstecz: a) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.2., 3.5., 3.6., 3.8., 3.9. w Rozdziale I , lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.7. (przelewy krajowe) w Rozdziale II Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych, w pkt. 7 , w pkt. 11 w Rozdziale III, sekcja II „Karta przedpłacona”, w pkt. 1 w Rozdziale III, sekcja III „Produkty wycofane z oferty Banku”, w pkt. 15 w Rozdziale III, sekcja IV „Karta kredytowa”. b) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.7., 3.10. w Rozdziale I , lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”. 2. wykonanej powyżej 13 miesięcy wstecz: a) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.2., 3.5., 3.6., 3.8., 3.9. w Rozdziale I , lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”, w pkt. 1.7. (przelewy krajowe) w Rozdziale II Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych, w pkt. 7 , w pkt. 11 w Rozdziale III, sekcja II „Karta przedpłacona”, w pkt. 1 w Rozdziale III, sekcja III „Produkty wycofane z oferty Banku”, w pkt. 15 w Rozdziale III, sekcja IV „Karta kredytowa”.	o PLN 30 EUR 40 PLN

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
	b) Dla transakcji opisanych w pkt. 3.7., 3.10. w Rozdziale I, lit. b) „Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty”.	100 EUR
4.	Realizacja dyspozycji wymiany walutowej z wsteczną datą waluty na życzenie Klienta lub innego banku	400 PLN
5.	Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z <i>Regulaminem skupu zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych</i>	3% lub 10%, lub 15 % wartości nominalnej banknotu, min. 2 PLN
6.	Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz:	
	a) Banku	0 PLN
	b) innego banku lub innych instytucji, na życzenie klienta	0,1% łącznej kwoty zablokowanych środków, wynikającej z jednego wniosku min. 15 PLN max. 150 PLN
7.	Realizacja tytułu egzekucyjnego	50 PLN
	1) Bank za każde przekazanie wyegzekwowanych środków pobiera dodatkowo opłatę zgodnie z Rozdziałem I b) pkt 3.2. d) 2) Opłaty ustalonej w Rozdziale II w pkt. 1.7. nie należy pobierać podczas realizacji przelewu z tytułu zajęcia egzekucyjnego z rachunków Otwartego Konta Oszczędnościowego. 3) Opłata jest pobierana po zakończeniu czynności egzekucyjnych przez Bank. 4) Zasada opisana w pkt. 3) dotyczy także sytuacji, w której przed zakończeniem realizacji tytułu egzekucyjnego wpływa do Banku. kolejne zajęcie. Opłata jest pobierana oddzielnie od każdego tytułu egzekucyjnego.	
8.	Przyjęcie pełnomocnictwa na rzecz innych podmiotów	50 PLN
9.	Opłata za ustanowienie / zmianę pełnomocnictwa do rachunku <i>Opłata pobierana za każde ustanowienie pełnomocnika lub zmianę pełnomocnictwa.</i>	10 PLN
10.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem oraz innych dokumentów dla rachunków zamkniętych	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
11.	Wydanie (na życzenie Klienta) zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na zamkniętym rachunku	35 PLN
12.	Przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych, w Art. 110 Ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa <i>Uwaga:</i> 1) Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną Banku udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się). 2) Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz, którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku. 3) Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności	70 PLN (w tym należny podatek VAT) + opłaty dodatkowe określone w pkt. 13.1.
12.1.	Opłaty dodatkowe z tytułu dostawy dokumentów	
	Kraj	
	a. Tryb zwykły – list polecony	6 PLN
	b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	50 PLN
	Zagranica	
	a. Tryb zwykły – list polecony	15 PLN / 30 PLN w trybie przyspieszonym dostawy dokumentów
	b. Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	150 PLN
13.	Wynajęcie skrytki sejfowej <i>Uwaga! Usługa wycofana z oferty banku, opłata dotyczy umów zawartych do 1.07.2015 r.</i>	25 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc

L.p.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
14.	Zastrzeżenie lub odwołanie zastrzeżenia rachunku, wynikające z nie przestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu	75 PLN
15.	Oddanie weksła do protestu na rachunek podawcy	50 PLN

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO TABELI OPŁAT I PROWIZJI PODATEK OD CZYNNOŚCI CYWILNOPRAWNYCH

1. Od umowy sprzedaży:
 - a. nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego, spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%,
 - b. innych praw majątkowych - 1%.
2. Od umów zamiany:
 - a. przy przeniesieniu własności nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%,
 - b. przy przeniesieniu własności innych praw - 1%.
3. Od umów ustanowienia odpłatnego użytkowania, w tym również nieprawidłowego oraz odpłatnej służebności -1%.
4. Od ustanowienia hipoteki:
 - a. na zabezpieczenie wierzytelności istniejących - od kwoty zabezpieczonej wierzytelności - 0,1%,
 - b. na zabezpieczenie wierzytelności o wysokości nieustalonej - 19 PLN (od każdej nieruchomości na której ustanowiona zostanie hipoteka).
5. Podatek pobiera się według stawki najwyższej:
 - a. jeżeli strony czynności cywilnoprawnej, wyniku, której nastąpiło przeniesienie własności, nie wyodrębniły wartości rzeczy lub praw majątkowych, do których mają zastosowanie różne stawki - od łącznej wartości tych rzeczy lub praw,
 - b. jeżeli przedmiotem umowy zamiany są rzeczy lub prawa majątkowe, co do których obowiązują różne stawki.