

Opis zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim SA. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą z segmentu firm i samorządów oraz korporacji od 1 stycznia 2021 r

Lp.	Numer postanowienia	Postanowienie	Powód zmiany
-----	---------------------	---------------	--------------

Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych

Wersja zapisu w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.			Wersja zapisu w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą z segmentu firm i samorządów oraz korporacji.	
1.	§ 2	Formularz Dane Osobowe dokument, który służy do pozyskania danych osobowych reprezentantów, pełnomocników Posiadacza Rachunku.	Formularz Dane Osobowe dokument, który służy do pozyskania danych osobowych reprezentantów, pełnomocników i innych osób, których działanie pociąga za sobą skutki bezpośrednio dla Posiadacza Rachunku.	Korekta zapisu
2.	§ 2	Karta Wzorów Podpisów dokument, na podstawie którego weryfikowane są uprawnienia i wykonywane dyspozycje w imieniu Posiadacza Rachunku.	Karta Wzorów Podpisów dokument, na podstawie którego weryfikowane są uprawnienia osób fizycznych wskazanych przez Posiadacza Rachunku do wykonywania dyspozycji w jego imieniu.	Korekta zapisu
3.	§ 2	Komunikat Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.	Komunikat W Zależności od kontekstu: Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. z segmentu firm i samorządów oraz korporacji albo Komunikat dotyczący zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych	Korekta zapisu
4.	§ 2	Klient Strona Umowy z ING Bankiem, w tym Płatnik lub Odbiorca Usług Płatniczych.	Klient Podmiot, który jest lub stanie się stroną Umowy z ING Bankiem, oraz Płatnik lub Odbiorca Usług Płatniczych	Korekta zapisu
5.	§ 2	Kwalifikowany Podpis Elektroniczny	Kwalifikowany Podpis Elektroniczny oświadczenie woli złożone zgodnie z art. 78 ze znacznikiem 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.	Dodanie - nowe pojęcie
6.	§ 2	Przelew Transakcja Płatnicza zawierająca instrukcję uznania Rachunku Płatniczego Odbiorcy lub obciążenia Rachunku Płatniczego Płatnika określoną kwotą pieniężną wyrażoną w Walucie Wymienialnej, w tym w walutach Państw Członkowskich, udzieloną ING Bankowi przez	Polecenie Przelewu Transakcja Płatnicza zawierająca instrukcję uznania Rachunku Płatniczego Odbiorcy i obciążenia Rachunku Płatniczego Płatnika określoną kwotą pieniężną wyrażoną w walucie wymienialnej, w tym w walutach Państw Członkowskich, udzieloną ING Bankowi przez Płatnika posiadającego Rachunek Płatniczy w ING Banku.	Korekta zapisu

Odbiorcę lub Płatnika posiadającego Rachunek Płatniczy w ING Banku.

7.	§ 2	Rachunek Bankowy rachunek bankowy prowadzony przez ING Bank dla Posiadacza Rachunku w złotych polskich i/lub w walutach wymienialnych oferowanych przez ING Bank będący Rachunkiem Podstawowym lub Rachunkiem	Rachunek Bankowy rachunek bankowy prowadzony przez ING Bank dla Posiadacza Rachunku w złotych polskich i/lub w walutach wymienialnych oferowanych przez ING Bank, będący Rachunkiem Podstawowym, Rachunkiem Pomocniczym, Rachunkiem Płatniczym, Rachunkiem Bankowym o Charakterze Odrębnym, Rachunkiem Całodobowym, Rachunkiem VAT lub Rachunkiem Wspólnym.	Korekta zapisu
8.	§ 2	Rachunek Całodobowy Rachunek Płatniczy prowadzony w walutach określonych w Komunikacie umożliwiający wykonanie bez ograniczeń czasowych przelewów określonych w Komunikacie.	Rachunek Całodobowy Rachunek Płatniczy prowadzony w walutach określonych w Komunikacie umożliwiający wykonanie bez ograniczeń czasowych Polecenia Przelewów określonych w Komunikacie.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą
9.	§ 2	Siła Wyższa wystąpienie nienaturalnych i nieprzewidywalnych okoliczności niezależnych od strony powołującej się na takie okoliczności, których skutki byłyby nieuniknione mimo wszelkich starań.	Siła wyższa niezależne od ING Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu ING Bank nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ING Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenia spełniające przesłanki powyższe takie jak: a) powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne, wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne, b) wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem ING Banku. Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takie jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji), na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/ rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez ING Bank. ING Bank poda do	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

			wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i - o ile jest to możliwe - przewidywany czas jej trwania	
10.	§ 2	<p>Saldo stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym Posiadacza. ING Bank wyróżnia Saldo bieżące, odzwierciedlające rzeczywisty stan środków na Rachunku Bankowym z uwzględnieniem blokad oraz Saldo dostępne – to są Środki Pieniężne pomniejszone o kwoty blokad oraz powiększone o kwoty przyznaných limitów kredytowych.</p>	<p>Saldo stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym Posiadacza. ING Bank wyróżnia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Saldo Bieżące - odzwierciedlające rzeczywisty stan środków na Rachunku Bankowym z uwzględnieniem blokad; 2) Saldo Dostępne – odzwierciedlające stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym pomniejszony o kwoty blokad, zajęcie egzekucyjne oraz powiększony o kwoty przyznaných limitów kredytowych, oraz 3) Saldo Ujemne - odzwierciedlające 	Korekta zapisu
11.	§ 2	Saldo Ujemne	Saldo Ujemne ujemny stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym.	Dodanie nowej definicji
12.	§ 2	Saldo Debetowe ujemny stan środków pieniężnych na Rachunku Bankowym	Brak – usunięcie zapisu.	Korekta zapisu
13.	§ 2	Saldo Dostępne stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym pomniejszony o kwoty blokad, zajęcie egzekucyjne oraz powiększony o kwoty przyznaných limitów kredytowych.	Brak – usunięcie zapisu	Korekta zapisu
14.	§ 2	Umowa/ Umowa Rachunku Bankowego umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem Rachunku a ING Bankiem określająca zasady prowadzenia rachunków bankowych, zasady korzystania z Systemu oraz zasady świadczenia przez ING Bank innych usług.	Umowa/ Umowa Rachunku Bankowego umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem Rachunku a ING Bankiem, określająca m.in. zasady prowadzenia Rachunków Bankowych.	Korekta zapisu
15.	§ 4, ust. 4	W przypadku przedstawienia dokumentów wystawionych za granicą ING Bank może wymagać od Wnioskodawcy ich poświadczenia za zgodność z prawem miejsca wystawienia przez właściwe polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, lub w inny	W przypadku przedstawienia dokumentów wystawionych za granicą ING Bank może wymagać od Klienta opatrzenia tych dokumentów klauzulą apostille lub ich legalizacji przez właściwe polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem, a w przypadku gdy dokument wystawiony jest	Korekta zapisu

		sposób uzgodniony z ING Bankiem, a w przypadku gdy dokument wystawiony jest w języku obcym, również złożenia tłumaczenia dokumentów na język polski, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego.	w języku obcym, również złożenia tłumaczenia dokumentów na język polski, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego.	
16.	§ 5 ust. 4	Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, jest skuteczne wobec ING Banku, począwszy od następnego dnia roboczego od daty otrzymania przez ING Bank zawiadomienia, chyba że ING Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnią inaczej.	Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, jest skuteczne wobec ING Banku, najpóźniej od następnego Dnia Roboczego od daty otrzymania przez ING Bank zawiadomienia, chyba że ING Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnią inaczej.	Korekta zapisu
17.	§ 7, ust.3	ING Bank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku Bankowym bez uprzedzenia, w czasie trwania Umowy Rachunku Bankowego, jeżeli ulegnie zmianie co najmniej jedna z niżej określonych wartości lub wystąpi co najmniej jedna z niżej wskazanych okoliczności: wysokość stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez NBP, wysokość stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne lub organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony dany Rachunek Bankowy, wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez GUS, poziom rezerw obowiązkowych lub sposób ich naliczania, cena instrumentów finansowych na rynkach pieniężnych krajowych i zagranicznych, poziom wskaźników wypłacalności lub płynności, stawki WIBID, WIBOR, LIBID, LIBOR, EURIBOR, EURIBID, zobowiązanie ING Banku do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia Umowy lub do zapłaty opłat lub podatków lub innych kosztów, do zapłaty, których nie był zobowiązany w dacie zawarcia Umowy.	Wystąpienie co najmniej jednej z wskazanych w § 64 okoliczności skutkuje uprawnieniem Banku do zmiany – w czasie trwania Umowy Rachunku Bankowego - wysokości oprocentowania środków zgromadzonych na Rachunku Bankowym	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą
18.	§ 7, ust 4	ING Bank stosuje wskaźnik referencyjny. Wskaźnikiem referencyjnym jest, w szczególności WIBOR, WIBID, LIBOR, EURIBOR dla waluty. Wskaźnik referencyjny może zostać wstrzymany	ING Bank stosuje wskaźnik referencyjny. Wskaźnikiem referencyjnym jest: WIBOR, WIBID, LIBOR, EURIBOR dla waluty. Wskaźnik referencyjny może zostać wstrzymany	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

		albo wycofany z publikacji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny to, w szczególności :	albo wycofany z publikacji z ważnych przyczyn. Ważne przyczyny to, :	
19.	§ 15, ust. 1, pkt 3)	na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe saldo Środków Pieniężnych.	na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe Saldo. W przypadku, gdy Saldo na Rachunku VAT jest dodatnie, do zamknięcia Rachunku Bankowego konieczne jest:	Korekta zapisu
20.	§ 15 ust.,1 pkt 3), lit a)	postanowienie właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony Rachunek VAT dodatniego salda Środków Pieniężnych, lub	Zgoda właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony Rachunek VAT dodatniego Salda na Rachunku VAT, lub	Korekta zapisu
21.	§ 15 ust.1, pkt 3), lit c)	przekazanie Środków Pieniężnych, zgromadzonych na Rachunku VAT na dzień zamknięcia Rachunku VAT, na prowadzonym w ING Banku wyodrębniony rachunek niebędący Rachunkiem Bankowym – jeżeli na dzień rozwiązania umowy Rachunku Bankowego, dla którego prowadzony jest ten Rachunek VAT, nie został spełniony żaden z powyższych warunków	przekazanie Salda, na Rachunku VAT na dzień zamknięcia Rachunku VAT, na prowadzonym w ING Banku wyodrębniony rachunek niebędący Rachunkiem Bankowym – jeżeli na dzień rozwiązania umowy Rachunku Bankowego, dla którego prowadzony jest ten Rachunek VAT, nie został spełniony żaden z powyższych warunków	Korekta zapisu
22.	§ 2 15 ust.2, pkt 1)	na który zostanie przeksięgowane Środków Pieniężnych zamykanego Rachunku VAT, oraz	na który zostanie przeksięgowane Saldo zamykanego Rachunku VAT oraz	Korekta zapisu
23.	§ 15 ust 5 -	ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 4, z ważnego powodu, w szczególności w przypadku: [...]	ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonym w ust. 4, z ważnego powodu, w przypadku: [...]	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
24.	§ 15 ust. 6 pk3) -	ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku: [...] Uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Rachunku lub osób działających w imieniu Posiadacza Rachunku (w szczególności członków jego organów,	ING Bank ma prawo rozwiązać Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku: [...] Uzyskania przez ING Bank informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Posiadacza Rachunku lub osób działających w imieniu Posiadacza Rachunku (w szczególności członków jego organów, prokurentów, pełnomocników lub pracowników)	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

		prokurentów, pełnomocników lub pracowników). w związku z prowadzoną przez Posiadacza Rachunku działalnością, w tym przestępstwa z wykorzystaniem Rachunku lub przestępstwa na szkodę ING Banku,	z wykorzystaniem Rachunku Bankowego lub przestępstwa na szkodę ING Banku,	
25.	§ 15 ust. 6 pkt 5)	Nieprzestrzegania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy lub Regulaminu,	Nieprzestrzegania przez Posiadacza Rachunku postanowień Umowy lub Regulaminu, lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego,	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
26.	§ 15 ust. 9-11	Brak zapisu	Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz inne powiadomienia związane z Umową lub wynikające z wymogów nakładanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa ING Bank prześle na adres siedziby Posiadacza Rachunku lub adres wskazany przez Posiadacza rachunku do korespondencji. Jeśli Posiadacz Rachunku nie powiadomił nas o zmianie adresu, ING Bank uznaje, że skutecznie doręczy pisemne zawiadomienie, które zostało wysłane na ostatni znany ING Bankowi adres Posiadacza Rachunku. Ustępy 9-10 nie naruszają postanowień, na podstawie których ING Bank może składać Posiadaczowi Rachunku oświadczenia woli i wiedzy oraz zawiadomienia z wykorzystaniem Systemu.	Korekta zapisu
27.	§ 21 ust.2, pkt 5)	w przypadku zleceń w formie telekomunikacyjnej – w trybie i na zasadach określonych w odrębnych, wiążących strony umowach		Usunięcie zapisu
28.	§ 26, ust. 1, pkt 2)	gdy istnieje podejrzenie nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,	gdy istnieje uzasadnione podejrzenie nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
29.	§ 35, (pierwsze zdanie ust.1	Płatnika obciążają w pełni wszelkie nieautoryzowane Transakcje Płatnicze bez względu na sposób ich dojścia do skutku i bez względu na zawinienie Płatnika za wyjątkiem nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych do których Bank doprowadził umyślnie lub do których doszło w wyniku rażącego niedbalstwa Banku.	Płatnika obciążają w pełni wszelkie nieautoryzowane Transakcje Płatnicze za wyjątkiem nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych, za które ING Bank ponosi winę	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

30.	§ 36	ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na Rachunku Bankowym, nawet gdy spowoduje ona wystąpienie Salda Debetowego. ING Bank powiadamia Posiadacza	ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na Rachunku Bankowym, nawet gdy spowoduje ona wystąpienie Salda Ujemnego. ING Bank powiadamia Posiadacza	Korekta zapisu
31.	§ 40, ust. 5	Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie miesiąca od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, rozszczenia Użytkownika względem Dostawcy Usług Płatniczych z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają	Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie miesiąca (w przypadku, gdy przepisy prawa przewidują dłuższy termin stosuje się ten dłuższy termin) od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, rozszczenia Użytkownika względem Dostawcy Usług Płatniczych z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.	Korekta zapisu
32.	§ 41 pkt 1	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej, chyba że do niewykonania lub nienależycie wykonania Transakcji Płatniczej doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ING Banku.	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji Płatniczej, chyba że do niewykonania lub nienależycie wykonania Transakcji Płatniczej doszło z winy ING Banku.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
33.	§ 49 pkt 1	ING Bank udostępnia System przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. ING Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Systemu w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji i w innych uzasadnionych przypadkach.	ING Bank udostępnia System przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. ING Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Systemu w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji oraz innych czynności technicznych wymaganych dla zapewnienia funkcjonowania Systemu, a także z przyczyn związanych z bezpieczeństwem danych.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
34.	§ 49 pkt 3	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku braku dostępu do Systemu.	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku niezawinionego przez ING Bank braku dostępu do Systemu.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
35.	§ 52	Zlecenia Płatnicze złożone za pomocą Systemu opatrzone przyszłą datą realizacji zostaną zrealizowane także w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku bądź ING Bank wypowie Umowę korzystania z Systemu i System zostanie zamknięty przed datą realizacji tego Zlecenia Płatniczego	Zlecenia Płatnicze złożone za pomocą Systemu opatrzone przyszłą Datą Wykonania zostaną zrealizowane także w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku bądź ING Bank wypowie Umowę korzystania z Systemu i System zostanie zamknięty przed Datą Wykonania tego Zlecenia Płatniczego.	Korekta zapisu

36.	§ 53 pkt 9	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownika wykorzystującego Urządzenie mobilne, w tym jego funkcje np. Czytnik cech biometrycznych, dopuści do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane Użytkownika.	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy na skutek wyłącznego działania Użytkownika wykorzystującego Urządzenie mobilne, w tym jego funkcje np. Czytnik cech biometrycznych, dojdzie do wczytania takich cech osoby trzeciej, wskutek czego urządzenie zakwalifikuje dane osoby trzeciej, jako dane Użytkownika.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
37.	§ 57 pkt 8	Użytkownik zobowiązany jest podłączać Nośnik Certyfikatu do sieci komputerowej tylko w momencie korzystania z Systemu. Po wylogowaniu Nośnik powinien zostać odłączony od sieci komputerowej i przechowywany w bezpiecznym miejscu. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące konsekwencją umożliwienia dostępu do System poprzez pozostawianie podłączonego do sieci komputerowej Nośnika Certyfikatu. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywanie Nośnika Certyfikatu w bezpiecznym miejscu, uniemożliwiającym dostęp przez osoby nieuprawnione.	Użytkownik zobowiązany jest podłączać Nośnik Certyfikatu do sieci komputerowej tylko w momencie korzystania z Systemu. Po wylogowaniu Nośnik powinien zostać odłączony od sieci komputerowej i przechowywany w bezpiecznym miejscu. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wyłączną konsekwencją umożliwienia dostępu do System poprzez pozostawianie przez Użytkownika podłączonego do sieci komputerowej Nośnika Certyfikatu. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za przechowywanie Nośnika Certyfikatu w bezpiecznym miejscu, uniemożliwiającym dostęp przez osoby nieuprawnione.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
38.	§ 57 pkt 14	ING Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania lub wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych z wykorzystaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie tych Dyspozycji, tj. przeszkód natury technologicznej, względów bezpieczeństwa lub sprzeczności treści Dyspozycji z wiążącymi Użytkownika regulacjami obowiązującymi w ING Banku, a także w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do ogólnie obowiązujących przepisów prawa.	ING Bank zastrzega sobie prawo odmowy wykonania lub wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do Dyspozycji składanych z wykorzystaniem Indywidualnych danych uwierzytelniających w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie tych Dyspozycji, tj. awarii systemu lub, powzięciu uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik popełnił przestępstwo lub sprzeczności treści Dyspozycji z wiążącymi Użytkownika regulacjami obowiązującymi w ING Banku, a także w przypadku niestosowania się przez Użytkownika do ogólnie obowiązujących przepisów prawa.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
39.	§ 58 pkt 2	Odpowiedzialność ING Banku nie obejmuje strat wynikających z działań dokonanych na podstawie nieprawdziwych lub niekompletnych danych dostarczonych przez Posiadacza Rachunku spowodowanych okolicznościami niezależnymi od	Odpowiedzialność ING Banku nie obejmuje strat wynikających z działań dokonanych na podstawie nieprawdziwych lub niekompletnych danych dostarczonych przez Posiadacza Rachunku spowodowanych okolicznościami niezależnymi od ING Banku tj. działaniem Siły Wyższej	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

		ING Banku działaniem Siły Wyższej, w wyniku której nastąpi awaria Systemu, w szczególności w przypadku konfliktów międzynarodowych, aktów terroryzmu lub sabotażu, działań wojennych, rewolucji, rewolt, zamieszek, niepokojów społecznych, lokautów i klęsk żywiołowych, lub zarządzeniami organów władzy i administracji państwowej.		
40.	§ 58 pkt 3	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku, powstałe wskutek uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Posiadacza Rachunku przez osoby trzecie. W szczególności ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące konsekwencją włamań lub ataków internetowych, działalności wirusów komputerowych oraz wszelkich innych zagrożeń związanych z użytkowaniem sieci komputerowych.	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku, powstałe wskutek niezawinionego przez Bank uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Posiadacza Rachunku przez osoby trzecie.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
41.	§ 58 pkt 6	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku powstałe na skutek:	ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Posiadacza Rachunku powstałe na skutek, niezawinionego przez ING Bank:	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
42.	§ 58 pkt 7	ING Bank nie odpowiada za straty spowodowane dodatkowym, innym niż rekomendowane przez ING Bank, oprogramowaniem używanym przez Posiadacza Rachunku.	ING Bank nie odpowiada za niezawinione przez ING Bank straty spowodowane dodatkowym, innym niż rekomendowane przez ING Bank, oprogramowaniem używanym przez Posiadacza Rachunku.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
43.	§ 62 pkt 4	Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy ramowej, w tym niniejszego Regulaminu, strony poddają rozstrzygnięciu właściwego dla miejsca jej zawarcia sądu powszechnego.	Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
44.	§ 63, ust 2, pkt 3)	ustna (w szczególności przy wykorzystaniu telefonu),	ustna (i przy wykorzystaniu telefonu),	Korekta zapisu
45.	§ 64 pkt 2	Za ważne przyczyny zmiany uznaje się: zmiany przepisów prawa dotyczących działalności ING Banku, wydanie przez odpowiednie organy regulacyjne rekomendacji lub innych adresowanych do podmiotów rynku bankowego	Za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się: 1) wprowadzenie nowych lub zmianę przepisów prawa określających zasady świadczenia przez Bank usług lub określających zasady korzystania	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

dokumentów (lub zmian do takich rekomendacji lub dokumentów), zmiany w ofercie produktowej ING Banku, a także zmiany sytuacji rynkowej wpływające na działalność ING Banku.

- z tych usług przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy;
- 2) wydanie decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, określającego zasady świadczenia przez ING Bank usług lub określającego zasady korzystania z tych usług przez Posiadacza Rachunku w ramach zawartej z nim Umowy;
 - 3) rozszerzenie, zmianę lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmianę zasad korzystania z usług przez Posiadacza Rachunku, wprowadzenie nowych usług, rezygnację z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez ING Bank w ramach zawartej z posiadaczem rachunku Umowy;
 - 4) zmiany w systemie informatycznym ING Banku wynikające z:
 - a) udoskonalenia systemów informatycznych ING Banku spowodowanych rozwojem technologicznym,
 - b) obligatoryjnych zmian wprowadzonych przez organizacje płatnicze w odniesieniu do wydawców kart oraz właścicieli bankomatów lub wplatomatów,
 - c) obligatoryjnych zmian wprowadzonych w międzybankowych systemach rozliczeniowych w odniesieniu do uczestników tych systemów,
 - d) zmian dostawców oprogramowania skutkujących zmianą funkcjonalności systemu informatycznego Banku, wpływające na usługi świadczone przez Bank lub zasady korzystania z tych usług przez posiadacza rachunku w ramach zawartej z nim umowy.

Za ważne przyczyny zmiany TOiP uznaje się:

- 1) zmianę poziomu inflacji, rozumianą jako zmianę, któregośkolwiek ze wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny);
- 2) zmianę stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym;
- 3) obowiązek utworzenia nowych rezerw lub odpisów lub zmianę wysokości rezerw, odpisów zgodnie z przepisami prawa lub na skutek rekomendacji, zalecenia lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) lub innego uprawnionego organu;
- 4) obowiązek podwyższenia kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, funduszy własnych, funduszu rezerwowego, o ile taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub zalecenia, rekomendacji lub decyzji Komisji Nadzoru Finansowego lub innego uprawnionego organu;
- 5) zmianę zysku ING Banku za dany kwartał o co najmniej 1% w stosunku do opublikowanych danych za analogiczny kwartał w poprzednim roku obrotowym;
- 6) zmianę wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez GUS, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio ogłoszonego w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);
- 7) zmianę cen energii, cen połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych, o co najmniej 1% w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny w analogicznym okresie (rocznym, kwartalnym lub miesięcznym);
- 8) wprowadzenie nowych usług, które dotychczas nie były świadczone przez ING Bank lub zmiana,

- zgodnie z zasadami określonymi w Umowie lub ogólnych warunkach umów, lub regulaminie, zakresu usług dotychczas świadczonych;
- 9) wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez ING Bank lub określających obowiązki ING Banku związane z świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności;
 - 10) dodanie nowych funkcji karty lub operacji przeprowadzanych za pomocą karty, którymi użytkownik karty nie

Za ważne przyczyny, uprawniające ING Bank do zmiany oprocentowania uznaje się następujące okoliczności:

- 1) zmiana co najmniej jednej ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski (zwany dalej: NBP), w tym Radę Polityki Pieniężnej, takich jak: stopa referencyjna lub stopa depozytowa - dla Rachunków Bankowych prowadzonych w złotych polskich (PLN);
- 2) zmiana co najmniej jednej ze stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez banki centralne lub organy kształtujące politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzonych dany rachunek - dla Rachunków Bankowych prowadzonych w walutach obcych;
- 3) zmiana któregośkolwiek wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny (zwany dalej: GUS), o co najmniej 0,3 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłaszanych wskaźników za analogiczny okres (roczny, kwartalny lub miesięczny);
- 4) zmiana stopy WIBOR dla jednomiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, o co najmniej 0,02 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej stopy przyjętej na koniec dnia

roboczego w porównaniu do jakiegokolwiek dnia roboczego w okresie poprzednich 6 miesięcy - dla Rachunków Bankowych prowadzonych w złotych polskich (PLN);

- 5) zmiana stawki referencyjnej rynku bankowego, odpowiednia dla danej waluty, EURIBOR albo LIBOR ustalana i publikowana dla danej waluty - dla Rachunków Bankowych prowadzonych w walutach obcych;
- 6) zmiana poziomu rezerw obowiązkowych lub odpisów ustalonych dla ING Banku przez NBP, Radę Polityki Pieniężnej, lub inny właściwy organ, lub obowiązujących ING Bank na mocy właściwych przepisów;
- 7) zmiana rentowności rocznych bonów skarbowych emitowanych przez Skarb Państwa o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności - dla Rachunków Bankowych prowadzonych w złotych polskich (PLN);
- 8) zmiana oprocentowania obligacji emitowanych przez Skarb Państwa;
- 9) zobowiązanie ING Banku do utworzenia rezerw lub odpisów nieprzewidzianych w przepisach prawa w dacie zawarcia umowy, lub do zapłaty obowiązkowych opłat lub podatków, lub innych kosztów, do zapłaty których nie był zobowiązany w dacie zawarcia Umowy.

46.	§ 64 ust 7	W stosunkach między Stronami, w szczególności do Umowy oraz Regulaminu, a także wszelkich innych umów zawartych i uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.	Do Umowy, Regulaminu wszelkich innych umów zawartych pomiędzy stronami nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy	Korekta zapisu
47.	§ 66 ust. 1	Niniejszy Regulamin wraz z pozostałymi regulacjami wchodzącymi w skład Umowy zostały sporządzone w języku polskim. Polska wersja	Niniejszy Regulamin wraz z pozostałymi regulacjami wchodzącymi w skład Umowy zostały sporządzone w języku	Korekta zapisu

		językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę interpretacji Umowy ramowej.	polskim. Polska wersja językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę ich interpretacji.	
48.	§ 66 ust. 2	Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą wyłącznie w języku polskim i/lub angielskim.	Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą wyłącznie w języku polskim.	Korekta zapisu
49.	§ 66 ust. 3		Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Klient oraz ING Bank mogą składać oświadczenia woli z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego.	Dodanie zapisu dotyczącego podpisu kwalifikowanego.

Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim S.A.

Wersja zapisu w Komunikacie do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim S.A.		Wersja zapisu w Komunikacie Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim S.A. z segmentu firm i samorządów oraz korporacji.		
1.	Rachunki Całodobowe pkt 2	ING zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Klientowi rozliczeń całodobowych .	ING zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Klientowi rozliczeń całodobowych, gdy jest to niemożliwe z przyczyn technicznych.	Dostosowanie przepisów dot. klauzul abuzywnych wobec osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
2.	Reklamacje, pkt 4	telefonicznie: 801 163 012; (32) 357 00 24 Godziny kontaktu: pon. - pt.: 8:00 - 18:00,	telefonicznie: (32) 357 00 24 Godziny kontaktu: pon. - pt.: 8:00 - 18:00,	Zmiana numeru telefonu
3.	Obsługa Klienta/ Pomoc	Numer telefonu: 801 242 242, +48 (32) 357 00 24 E-mail: bc@ingbank.pl Telefon: w przypadku utraty karty: +48 32 357 0012 w przypadku zablokowania dostępu do Systemu: 801 242 242, +48 (32) 357 00 24	Numer telefonu +48 (32) 357 00 24 Telefon: w przypadku utraty karty: +48 32 357 0012 w przypadku zablokowania dostępu do Systemu: +48 (32) 357 00 24	Zmiana numeru telefonu