

## Szanowni Państwo,

Od dnia 24 kwietnia br. zmienimy obowiązujące Państwa dotychczas regulaminy oraz Tabelę Opłat i Prowizji. Zastąpimy je nowymi regulacjami, o nowych nazwach oraz treści dostosowanej do nowego sposobu obsługi, jaki obowiązuje w naszym banku dla klientów biznesowych.

## Jak zmieniają się regulaminy dla poszczególnych produktów

PRODUKTY / USŁUGI	REGULACJE OBOWIĄZUJĄCE DO 23.04.2023	REGULACJE OBOWIĄZUJĄCE OD 24.04.2023 dla klientów biznesowych
rachunki bankowe	„Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych”	„Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.” - <b>dla klientów biznesowych</b> (w zakresie m.in. spółek jawnych, partnerskich i innych podmiotów nie będących spółką cywilną) „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą z segmentu firm i samorządów oraz korporacji” - <b>dla klientów biznesowych</b> (w zakresie m.in. spółek cywilnych)
karty debetowe	„Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych”	„Regulamin wydawania i użytkowania Kart Płatniczych w ING Banku Śląskim S.A.” - <b>dla klientów biznesowych</b>
transakcje walutowe	„Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej z dostawą natychmiastową przez klientów indywidualnych i przedsiębiorców w ING Banku Śląskim S.A.”	„Regulamin Zawierania Transakcji Wymiany Walutowej z Dostawą Natychmiastową w ING Banku Śląskim S.A. z Klientami Korporacyjnymi” - <b>dla klientów biznesowych</b>

## Zmieniamy również Tabelę opłat i prowizji

TABELA OPŁAT I PROWIZJI OBOWIĄZUJĄCA DO 23.04.2023	TABELA OPŁAT I PROWIZJI OBOWIĄZUJĄCA OD 24.04.2023 Dla klientów biznesowych
„Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna”	„Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla rezydentów i nierezydentów będących osobami prawnymi i jednostkami nie posiadającymi osobowości prawnej” - <b>dla klientów biznesowych</b>

## Co między innymi się zmieni dla Państwa

- Udostępniamy Państwu możliwość korzystania z nowych produktów i usług dedykowanych dla klientów biznesowych.
- Zmieniamy dotychczasowy sposób obsługi Państwa w naszym banku. Większość czynności bankowych mogą Państwo wykonać w Systemie ING Business, co wiąże się z koniecznością zawarcia umowy o korzystanie z tego Systemu.
- W ING Business dajemy Państwu możliwość korzystania z oferty bankowej dedykowanej dla klientów biznesowych, w szczególności nabywania nowych produktów, wprowadzania zmian w ramach istniejących produktów, komunikowania się z nami, a także zarządzania uprawnieniami użytkowników w Systemie.
- Obsługa z pominięciem Systemu ING Business będzie ograniczona wyłącznie do przypadków, gdy nie będzie możliwa realizacja danej czynności przez System oraz przez Centrum Wsparcia Biznesu. Wówczas zostaną Państwo umówieni na spotkanie do oddziału korporacyjnego – dedykowanego do obsługi klientów biznesowych (może być to placówka w innej lokalizacji niż ta, z której dotychczas Państwo korzystali).
- Po zawarciu umowy o korzystanie z ING Business, wyciągi z rachunków bankowych udostępniemy Państwu wyłącznie w formie elektronicznej w Systemie. Nie będziemy już przekazywać wyciągów papierowo.
- Będziemy stosować Tabelę Opłat i Prowizji dedykowaną dla klientów biznesowych:
  - w zakresie produktów i usług, z których Państwo obecnie korzystają, nie podwyższamy opłat i prowizji. Warunki cenowe są określone w Części I.B Tabeli Opłat i Prowizji,
  - w zakresie nowych produktów i usług, będą obowiązywać warunki cenowe określone w Części I.A Tabeli Opłat i Prowizji.
- Określamy sytuacje kiedy Karta Wzorów Podpisów stosowana w banku traci moc.

## Jak uzyskać dostęp do ING Business

Należy skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem 32 357 00 24. Zostaną Państwo wówczas umówieni na spotkanie w oddziale korporacyjnym ze wskazanym doradcą klienta. Spotkania będą umawiane po 23 kwietnia.

## Dodatkowa informacja dla posiadaczy rachunków „Konto z Lwem Zysk”, „Konto z Lwem Zysk+” oraz „Konto z Lwem Direct”

Rachunek jaki Państwo posiadają zmieni swoją nazwę handlową na „Konto Direct dla Firmy”. Numer rachunku pozostaje bez zmian. Zmienimy opłaty za ten rachunek zgodnie z poniższym opisem:

Opłata za:	Wysokość opłaty obowiązująca do 30 kwietnia 2023 r.	Wysokość opłaty obowiązująca od 1 maja 2023 r.
prowadzenie rachunku	19,00 zł - „Konto z Lwem Zysk” i „Konto z Lwem Direct” 60,00 zł / 30 zł - „Konto z Lwem Zysk +”	19,00 zł Opłata nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności*
przelew krajowy w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET), realizowany przez System	1,20 zł	1,20 zł Opłata nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności*
przelew walutowy poza krajem - przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku poza krajem na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), realizowany przez System	1,20 zł	1,20 zł Opłata nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności*
przelew wchodzący w skład opłaty przelewu TARGET (przelew walutowy w EUR) - przelew europejski (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny [DZIŚ]), realizowany przez System	1,20 zł	1,20 zł Opłata nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności*
przelew SEPA (przelew walutowy w EUR – przelew europejski), realizowany przez System	1,20 zł	1,20 zł Opłata nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności*

\*Warunek aktywności oznacza:

1. wykonanie przez Posiadacza rachunku w danym miesiącu kalendarzowym na rachunku „Konto Direct dla Firmy” co najmniej jednego przelewu na Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Urząd Skarbowy (US), lub
2. uzyskanie sumy wpływów środków na rachunku „Konto Direct dla Firmy” w wysokości minimum 2 000 PLN w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez:
  - 1) przelew zewnętrzny (z innego banku),
  - 2) przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi firmy),
  - 3) wpłatę gotówkową własną,
  - 4) wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie.

## Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

Nowa treść regulaminów dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej: [www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/regulaminy-i-wnioski](http://www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/regulaminy-i-wnioski).

Nowa treść TOiP dostępna jest w placówkach banku i na stronie internetowej: [www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/tabela-oplat-prowizji](http://www.ing.pl/dokumenty-fis-i-korporacji/tabela-oplat-prowizji).

## Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie trzeba nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany w regulaminie rachunków lub TOiP, mogą Państwo złożyć w naszym banku – do 23 kwietnia 2023 r. - oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów rachunków i kart, z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.

Oświadczenie mogą Państwo złożyć w oddziale naszego banku.

Z pozdrowieniami,

**Zespół ING Banku Śląskiego**

