



Wykaz zmian w Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: regulamin)

Zmieniony regulamin będzie obowiązywać od 22 marca 2026 r.

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
§ 43 ust. 5 pkt 1-3)	§ 43 ust. 5	Zmiana sposobu odpowiedzi na reklamację zgodnie z Ustawą z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Podstawa prawna:

§ 44 ust. 1 pkt 1) regulaminu:

Wprowadzenie nowych lub zmiana przepisów prawa określających zasady świadczenia przez nas usług lub określających zasady korzystania z tych usług przez Ciebie

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
brak	§ 1 ust. 2 pkt 32)	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
brak	§ 1 ust. 2 pkt 41)	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
brak	§ 1 ust. 2 pkt 62)	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
§ 10 ust. 6	§ 10 ust. 6	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
brak	§ 10 ust. 7-8	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
§ 32 ust. 3	§ 32 ust. 3	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
Załącznik 2	Załącznik 2	Zalecenia Prezesa UOKiK dla dostawców usług płatniczych: Działania ograniczające ryzyko wystąpienia transakcji oszukańczych, opublikowane dnia 23 października 2024 r. przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Podstawa prawna:

§ 44 ust. 1 pkt 2) regulaminu:

wydanie przez organ nadzorczy lub inny uprawniony podmiot, decyzji, rekomendacji, zalecenia, stanowiska, orzeczenia lub innego dokumentu określającego zasady świadczenia przez nas usług, lub określającego zasady korzystania z tych usług w ramach zawartej pomiędzy Tobą i nami Umowy

§ 44 ust. 1 pkt 3) regulaminu:

rozszerzenie, zmiana lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmiana zasad korzystania z usług, wprowadzenie nowych usług, rezygnacja z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez nas w ramach Umowy zawartej pomiędzy Tobą i nami

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
§ 10 ust. 8	brak	Wprowadzenie nowych zasad ustalania limitów transakcyjnych w Moim ING.
Załącznik 2	Załącznik 2	Wprowadzenie nowych zasad ustalania limitów transakcyjnych w Moim ING.
§ 41 ust. 1	§ 41 ust. 1	Wprowadzenie dodatkowej formy odstąpienia od umowy.

Podstawa prawna:

§ 44 ust. 1 pkt 3) regulaminu:

rozszerzenie, zmiana lub ograniczenie funkcjonalności usług, zmiana zasad korzystania z usług, wprowadzenie nowych usług, rezygnacja z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych przez nas w ramach Umowy zawartej pomiędzy Tobą i nami

Gdzie występuje zmiana postanowienia

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
brak	§ 1 ust. 2 pkt 19-20)	Wprowadzenie nowych definicji opisujących akty prawne, na które powołuje się regulamin.
brak	§ 1 ust. 2 pkt 51-52)	Wprowadzenie nowych definicji opisujących akty prawne, na które powołuje się regulamin.

Przed zmianą	Po zmianie	Podstawa faktyczna
brak	§ 1 ust. 2 pkt 68-74)	Wprowadzenie nowych definicji opisujących akty prawne, na które powołuje się regulamin.
brak	§ 1 ust. 2 pkt 76)	Wprowadzenie nowych definicji opisujących akty prawne, na które powołuje się regulamin.
§ 1 ust. 2 pkt 21)	§ 1 ust. 2 pkt 23)	Zmiana porządkowa - uzupełnienie oraz aktualizacja treści definicji. Wskazanie dokumentów, co do których nie jest potrzebna apostille.
§ 1 ust. 2 pkt 51)	§ 1 ust. 2 pkt 57)	Zmiana porządkowa – aktualizacja treści definicji. Na stronie banku nie wskazujemy odnośnika do strony prowadzonej przez Polski Standard Płatności sp. z o.o.
§ 1 ust. 3-4	§ 1 ust. 3	Zmiana porządkowa - przeniesienie postanowień do jednego ustępu dla lepszej przejrzystości.
brak	§ 3 ust. 5	Zmiana porządkowa – przeniesienie wybranych postanowień do osobnego ustępu.
§ 10 ust. 5	§ 10 ust. 5	Dostosowanie treści do zmian w Załączniku nr 2 do regulaminu wynikających ze zmian funkcjonalności limitów.
brak	§ 17 ust. 1 pkt 4)	Dodanie opisu usługi prośba o przelew BLIK, którą już świadczymy.
brak	§ 18 ust. 3	Doprecyzowanie postanowień dotyczących sposobu działania funkcji prośba o przelew BLIK.
§ 23 ust. 1	brak	Zmiana porządkowa – usunięcie nadmiarowego postanowienia dotyczącego zlecenia przelewu na telefon.
§ 23 ust. 2-3	brak	Zmiana porządkowa – usunięcie nadmiarowych postanowień dotyczących unikatowego identyfikatora dla przelewu na telefon.
§ 24 ust. 1	§ 23 ust. 1	Zmiana porządkowa – przeniesienie postanowienia dotyczącego zlecenia przelewu na telefon w celu poprawy logiki tekstu.
§ 43 ust. 3 pkt 1) lit. b	§ 43 ust. 3 pkt 1) lit. b	Usunięcie z treści postanowienia adresu do doręczeń elektronicznych, który jest już wskazany na stronie internetowej banku, w celu uniknięcia powielania informacji.
§ 46 ust. 4 pkt 2)	§ 46 ust. 4 pkt 2)	Dostosowanie treści do zmian w Załączniku nr 2 do regulaminu wynikających ze zmian funkcjonalności limitów.

Powyższe zmiany nie zwiększają obowiązków klienta oraz nie zmniejszają jego uprawnień.

Zmiany wpłynęły na numerację jednostek redakcyjnych – ustępów, punktów i liter regulaminu, dlatego odpowiednio ją dostosowaliśmy do postanowień regulaminu w nowym brzmieniu.

W załączonym regulaminie nowe i zmienione treści oznaczyliśmy fioletową kropką.

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić. Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany, mogą Państwo bez ponoszenia opłat – do 21 marca 2026 r. – złożyć w naszym banku:

- **wypowiedzenie umowy** – wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- **pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw)** – wtedy umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 21 marca 2026 r.



ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl