



Regulamin oferty specjalnej „IKZE Bonus”

Regulamin obowiązuje od 13.09.2022 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **IKZE oszczędnościowe** - Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego oparte na koncie oszczędnościowym, prowadzone przez Bank na zasadach określonych Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego.
- 3) **Moje ING** - system bankowości internetowej Moje ING.
- 4) **Oferta** - ta oferta specjalna „IKZE Bonus”.
- 5) **Nowe środki** - środki wpłacone na IKZE oszczędnościowe w 2022 roku.
- 6) **Oprocentowanie bonusowe** – stałe, obliczane w skali roku, obowiązujące w czasie trwania Oferty, wskazane w Regulaminie oprocentowanie Nowych środków, do wysokości 7 106,40 zł.
- 7) **Uczestnik** - osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku, wyraziła zgodę na skorzystanie z Oferty oraz najpóźniej w dniu zapisu do Oferty wyraziła zgodę na przekazywanie elektronicznie przez Bank informacji handlowych, w tym profilowanych informacji handlowych oraz w przeciągu 7 dni od dnia zapisania się do Oferty wyraziła zgodę na weryfikację behawioralną i spełniła pozostałe, przewidziane regulaminem warunki skorzystania z Oferty.
- 8) **Regulamin** - ten Regulamin Oferty „IKZE Bonus”.
- 9) **Formularz zgłoszeniowy** – formularz przystąpienia do Oferty „IKZE Bonus”, który Uczestnik wypełnia w formie elektronicznej w Moim ING.

Czas Oferty

2. Oferta trwa od 13.09.2022 r. do 31.12.2022 r.

Warunki i zasady Oferty

3. Uczestnik musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
- zapisać się w Moje ING do Oferty w trakcie jej trwania;
 - do 7 dni od dnia zapisania się do Oferty wyrazić zgodę na weryfikację behawioralną, o ile nie została wyrażona wcześniej;
 - posiadać IKZE oszczędnościowe lub otworzyć IKZE oszczędnościowe w trakcie trwania Oferty;
 - wpłacić w 2022 r. na IKZE oszczędnościowe Nowe środki;
 - posiadać IKZE oszczędnościowe w momencie wypłaty odsetek wynikających z Oprocentowania bonusowego.

Odsetki wynikające z Oprocentowania bonusowego

- Każdy Uczestnik, który spełni warunki Oferty, opisane w pkt 3, otrzyma odsetki obliczone wg Oprocentowania bonusowego dla Nowych środków wynoszącego **8%** w skali roku.
- Oprocentowanie bonusowe Bank naliczy dla Nowych środków na IKZE oszczędnościowym, do wysokości 7 106,40 zł, pomimo większego limitu wpłat dla osób prowadzących pozarolniczą działalność gospodarczą, o którym mowa w pkt 8.
- Oprocentowanie bonusowe dotyczy wyłącznie Nowych środków i obowiązuje w czasie trwania Oferty tj. od 13.09.2022 r. do 31.12.2022 r., z zastrzeżeniem, że dla środków wpłaconych przed datą rozpoczęcia Oferty, Oprocentowanie bonusowe obowiązuje przez cały czas trwania Oferty, a dla środków wpłaconych w czasie trwania Oferty, od dnia wpłaty do końca trwania Oferty.
- Wypłata odsetek, o których mowa w pkt 4 nastąpi do 16.01.2023 r. na IKZE oszczędnościowe Uczestnika.

Limity wpłat na produkty emerytalne

- IKZE oszczędnościowe objęte jest limitem wpłat, który w 2022 r. wynosi 7 106,40 zł dla osób indywidualnych oraz 10 659,60 zł dla osób prowadzących pozarolniczą działalność gospodarczą. Limit na 2022 r. został ustalony przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej, w obwieszczeniu z dnia 5 listopada 2021 r.

Reklamacje

- Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - w postaci elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
 - na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - ustnie:
 - telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
 - w formie pisemnej:
 - przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
 - osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,
- Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
 - W postaci elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej, o ile uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji.
11. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
 12. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
 13. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

14. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Oferty. W związku z realizacją Oferty Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail oraz numer telefonu Uczestnika. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Oferty, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
15. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 14) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
16. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej banku](#).

Postanowienia końcowe

17. Regulamin znajduje się na stronie internetowej Banku.
18. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
19. Uczestnik, który przystępuje do Oferty, akceptuje treść Regulaminu.
20. Bank oświadcza, że Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
21. Oferta jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Oferty organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,

- Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
23. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
 24. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
 25. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
 26. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
 27. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
 28. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).
 29. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.