

**Ogólne warunki grupowego
ubezpieczenia „Ochrona
karty” dla klientów
detalicznych – Posiadaczy
kart płatniczych do rachunku
(kart debetowych)
i przedpłaconych
wydawanych przez
ING Bank Śląski S.A.**

Nr OWU/NCI11/1/2018



**nationale
nederlanden**

Grupowe ubezpieczenie Ochrona Karty w skrócie

Dzięki ubezpieczeniu:



Pokryjemy koszty **nieautoryzowanych transakcji** do wysokości **150 Euro** na każde zdarzenie.



W przypadku **rabunku gotówki** wypłaconej z bankomatu pokryjemy koszty do wysokości **1 000 zł** na zdarzenie (maks. do **3 000 zł** w ciągu roku polisowego).



Pokryjemy także koszty:

- zakupu nowego portfela,
- wydania nowych dokumentów (na podstawie których można stwierdzić Twoją tożsamość),
- wydania nowych Kart,

utraconych w związku z nieuprawnionym użyciem karty, albo rabunkiem gotówki.

Ubezpieczenie obejmuje:

- Nieuprawnione użycie karty
- Rabunek gotówki pobranej z bankomatu



nationale
nederlanden

Dodatkowe informacje

1

Kiedy się rozpoczyna i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek ochrony

Rozpoczęcie ochrony jest wskazane w Potwierdzeniu uczestnictwa w ubezpieczeniu, które zostanie przekazane Ci przez Bank wraz z Warunkami. Okres ochrony wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiadające miesiącom kalendarzowym.



Zakończenie ochrony

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

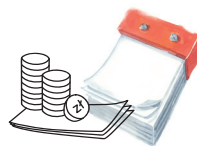
- z dniem odstąpienia Banku od Umowy ubezpieczenia,
- z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia przez Bank,
- z dniem upływu ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wydania Tobie przez Bank kolejnej Karty w ramach tej samej Umowy o kartę,
- z dniem rozwiązania Umowy o kartę,
- w ubezpieczeniu Nieuprawnionego użycia karty – z chwilą zastrzeżenia Karty, za wyjątkiem przypadku wydania przez Bank kolejnej Karty w ramach tej samej Umowy o kartę,
- z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została złożona przez Ciebie rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

Przysługuje Ci w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon albo za pośrednictwem Internetu.

2

Jak opłacana jest składka?

Składka pobierana jest miesięcznie przez Bank z Twojego konta i wynosi 2 zł miesięcznie.



Najważniejsze pytania i odpowiedzi



Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci mi pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Pełną listę wyłączeń znajdziesz w art. 7 Warunków.



Czy mogę zrezygnować z ubezpieczenia?

Przysługuje Ci w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon albo za pośrednictwem Internetu.



Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania Reklamacji?

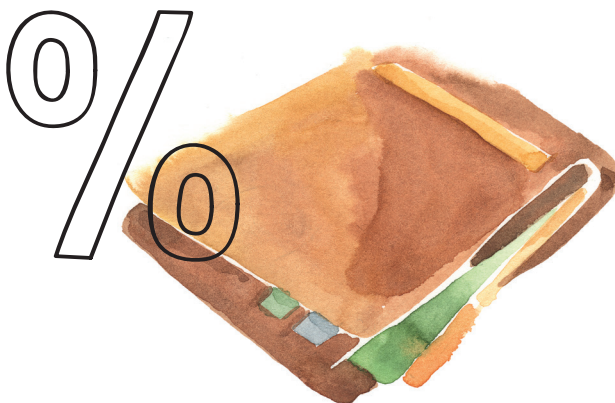
W przypadku zastrzeżeń dotyczących usług Nationale-Nederlanden, możesz zwrócić się do nas w dowolnej formie: telefonicznie, listownie, drogą elektroniczną, poprzez serwis internetowy, za pośrednictwem przedstawiciela czy pracownika.

Zgłoszenie reklamacyjne może złożyć Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z tytułu Umowy ubezpieczenia. Odpowiedzi udzielane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w tym terminie, zgłaszający jest o tym informowany. Skarga w sprawie związanej z Umową ubezpieczenia może zostać także złożona do Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.



Co zrobić w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego należy niezwłocznie powiadomić Bank oraz Policję. W ciągu 30 dni od dnia zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego należy poinformować Nationale-Nederlanden, składając wniosek o wypłatę odszkodowania wraz dokumentami wskazanymi w Warunkach. Wniosek o wypłatę odszkodowania można złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem Banku lub bezpośrednio do Nationale-Nederlanden.



Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „Ochrona karty” dla klientów detalicznych – Posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Art. 1 Definicje

W Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia „Ochrona karty” nr OWU/NCI11/1/2018 (dalej: Warunki) oraz wszelkich innych dokumentach dotyczących Umowy ubezpieczenia poniżej podanym terminom nadano następujące znaczenia:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, który jest ubezpieczającym;
- 2) **Bankomat** – urządzenie umożliwiające podejmowanie gotówki lub dodatkowo wykonywanie innych Operacji przy użyciu Karty;
- 3) **Karta** – ważna, aktywna karta płatnicza do rachunku (karta debetowa) lub karta przedpłacona wydana przez Bank, w tym Karta wirtualna;
- 4) **Karta wirtualna** – karta służąca do dokonywania Operacji bez fizycznego użycia Karty, tj. operacji internetowych, zamówień telefonicznych, pocztowych oraz innych usług dostępnych przy użyciu tej karty;
- 5) **Kod CVV2** – poufny, trzycyfrowy kod identyfikacyjny, generowany dla każdej Karty wirtualnej indywidualnie, służący do autoryzacji operacji bezgotówkowych;
- 6) **Kradzież** – działanie polegające na zaborze (zabranii) Karty Posiadaczowi lub Użytkownikowi w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia Posiadacza Karty lub Użytkownika możliwości dysponowania nią, a w przypadku Karty wirtualnej działanie polegające na pozyskaniu w sposób nieuprawniony przez osobę inną niż Posiadacz karty lub Użytkownik, łącznie następujących danych niezbędnych do dokonania Operacji przy użyciu takiej Karty: numeru Karty oraz daty ważności Karty, oraz Kodu CVV2;
- 7) **Nieuprawnione użycie karty** – użycie Karty lub danych Karty bez zgody Posiadacza lub Użytkownika powodujące zmianę salda na rachunku Posiadacza karty;
- 8) **Numer PIN** – poufny numer identyfikacyjny dla Karty, z wyłączeniem Kart wirtualnych;
- 9) **Operacja:**
 - a. w ubezpieczeniu Nieuprawnionego użycia karty – płatność za towary lub usługi oraz wypłatę gotówki z Bankomatu przy użyciu Karty, powodującą zmianę salda na rachunku Posiadacza karty, w tym płatności realizowane bez fizycznego użycia Karty tj. transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne, pocztowe oraz inne usługi dostępne przy użyciu Karty;
 - b. w ubezpieczeniu gotówki pobranej z Bankomatu – wypłatę gotówki z Bankomatu przy użyciu Karty, powodującą zmianę salda na rachunku Posiadacza karty;
- 10) **Posiadacz** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę, będącą klientem detalicznym Banku, zgodnie z kryteriami obowiązującymi w Banku w tym zakresie w dniu przystąpienia takiego podmiotu do Umowy ubezpieczenia, która w dokumentacji bankowej figuruje jako Posiadacz rachunku;
- 11) **Potwierdzenie uczestnictwa w ubezpieczeniu** – dokument potwierdzający objęcie ubezpieczeniem, wystawiany imiennie dla każdego Ubezpieczonego;
- 12) **Rabunek:**
 - a. W ubezpieczeniu Nieuprawnionego użycia karty – działanie polegające na zaborze (zabranii) Karty jej Posiadaczowi lub Użytkownikowi w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec Posiadacza karty lub Użytkownika, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz Posiadacza karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem Posiadacza karty lub Użytkownika, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz Posiadacza karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a w przypadku Karty wirtualnej działanie polegające na pozyskaniu łącznie następujących danych niezbędnych do dokonania Operacji: numeru Karty oraz

daty ważności Karty, oraz kodu CVV2, przy użyciu przemocy fizycznej wobec Posiadacza karty lub Użytkownika, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz Posiadacza karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem Posiadacza karty lub Użytkownika, lub osoby działającej w imieniu lub na rzecz Posiadacza karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

- c. w ubezpieczeniu gotówki pobranej z Bankomatu – działanie polegające na zaborze (zabraniiu) Posiadaczowi karty lub Użytkownikowi gotówki w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy fizycznej wobec Posiadacza karty lub Użytkownika, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem Posiadacza karty lub Użytkownika do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

- 13) **Rachunek posiadacza** – rachunek prowadzony przez Bank, w ciężar którego dokonywane są Operacje przy użyciu Karty;
- 14) **Regulamin** – wewnętrzne regulacje Banku dla klientów, dotyczące zasad wydawania i Użytkowania Karty;
- 15) **Szkoda** – uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego będący stratą rzeczywistą, z wyłączeniem utraconych korzyści;
- 16) **Ubezpieczony** – Posiadacz karty, na rachunek którego Bank zawarł Umowę ubezpieczenia;
- 17) **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12;
- 18) **Umowa o kartę** – umowa zawarta przez Bank i Posiadacza regulująca zasady korzystania z Karty;
- 19) **Użytkownik** – osoba fizyczna której Imię i Nazwisko widnieje na Karcie, upoważniona przez Posiadacza do dokonania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji określonych w Umowie o Kartę;
- 20) **Zagubienie** – niezależne od woli Posiadacza lub Użytkownika zdarzenie skutkujące utratą posiadania Karty;
- 21) **Zastrzeżenie karty** – wstrzymanie przez Bank możliwości dokonywania Operacji przy użyciu karty;
- 22) **Zdarzenie ubezpieczeniowe:**
 - a. Nieuprawnione użycie karty, utracone przez Posiadacza lub Użytkownika w wyniku Rabunku, Kradzieży lub Zagubienia, wraz z utratą portfela, Kart oraz dokumentów na podstawie których można stwierdzić tożsamość Posiadacza lub Użytkownika na skutek Rabunku, Kradzieży lub Zagubienia skutkujące Nieuprawnionym użyciem karty, lub
 - b. Rabunek gotówki pobranej z Bankomatu przy użyciu Karty przez Posiadacza lub Użytkownika, wraz z utratą portfela, Kart oraz dokumentów na podstawie których

można stwierdzić tożsamość Posiadacza lub Użytkownika na skutek Rabunku wraz z gotówką pobraną z Bankomatu przy użyciu Karty przez Posiadacza lub Użytkownika.

Art. 2 Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 3 Jaki jest zakres i przedmiot Ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty?

- 1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Nieuprawnione użycie karty, utracone przez Posiadacza lub Użytkownika, w wyniku Rabunku, Kradzieży lub Zagubienia, powodujące obciążenie Rachunku posiadacza karty.
- 2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe:
 - a. w okresie udzielanej przez Nationale-Nederlanden ochrony ubezpieczeniowej,
 - b. w ciągu 72 godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty Karty ,
 - c. z tytułu Operacji, za które odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu Rachunek posiadacza, nie większej jednak niż przyjęta dla danej Karty Suma ubezpieczenia.
- 3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, zakresem ubezpieczenia objęte są tylko szkody powstałe wskutek Nieuprawnionego użycia karty bez użycia numeru PIN albo bez złożenia podpisu przez Posiadacza lub Użytkownika.
- 4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek Nieuprawnionego użycia Karty z użyciem numeru PIN tylko w przypadku, gdy:
 - a. osoba trzecia zmusiła Posiadacza lub Użytkownika, lub osobę działającą w imieniu lub na rzecz Posiadacza do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko Posiadaczowi lub Użytkownikowi, lub osobie działającej w imieniu lub na rzecz Posiadacza;
 - b. Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez Posiadacza lub Użytkownika karty numeru PIN w miejscu publicznym;
 - c. utrata Karty nastąpiła w wyniku dokonania Rabunku lub Kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania bądź w siedzibie Posiadacza lub Użytkownika, przy czym przez miejsce zamieszkania należy rozumieć miejsce określone przez adres, w którym Posiadacz karty lub Użytkownik przebywa z zamiarem stałego pobytu.

5. Nationale-Nederlanden pokrywa także koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, a także koszty wydania nowych Kart utraconych przez Posiadacza lub Użytkownika w wyniku Rabunku, Kradzieży lub Zagubienia skutkującego Nieuprawnionym użyciem karty, za które Nationale-Nederlanden ponosi odpowiedzialność.
6. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

Art. 4 Jaka jest Suma ubezpieczenia Nieuprawnionego użycia karty?

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden i ustalana jest oddzielnie dla każdej z Kart na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie udzielanej przez Nationale-Nederlanden ochrony ubezpieczeniowej i wynosi równowartość w złotych 150 euro według kursu euro określonego w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu kosztów wskazanych w art. 3 ust. 5 wynosi 300 zł na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania i ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 5 Jaki jest zakres i przedmiot ubezpieczenia gotówki pobranej z Bankomatu?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez Posiadacza lub Użytkownika z Bankomatu przy użyciu Karty, znajdująca się pod bezpośrednią pieczęć Posiadacza lub Użytkownika.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek Rabunku zaistniałego w okresie udzielanej przez Nationale-Nederlanden ochrony ubezpieczeniowej, w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z Bankomatu przy użyciu Karty.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden pokrywa również koszty prowizji za wypłatę środków pieniężnych z Bankomatu do wysokości 40 zł na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe.
4. Nationale-Nederlanden pokrywa także poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, a także koszty wydania nowych Kart utraconych przez Posiadacza

lub Użytkownika wskutek Rabunku, za który Nationale-Nederlanden ponosi odpowiedzialność. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

Art. 6 Jaka jest Suma ubezpieczenia gotówki pobranej z Bankomatu?

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden i ustalana jest oddzielnie dla każdej z Kart na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie udzielanej przez Nationale-Nederlanden ochrony ubezpieczeniowej i wynosi 1 000 zł, jednak nie więcej niż 3 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące danej karty, zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania i ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu kosztów wskazanych w art. 5 ust. 4 wynosi 300 zł na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie dwunastu kolejnych okresów odpowiedzialności liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania i ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym okresom odpowiedzialności liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 7 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaca odszkodowania?

1. Nationale-Nederlanden nie odpowiada za szkody:
 - a. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu, udziału w misjach o charakterze militarnym lub stabilizacyjnym,
 - b. wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Posiadacza, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, przy czym przez winę Posiadacza będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, należy rozumieć winę:
 - w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu prokurentów,

- w spółkach komandytowych i komandytowo – akcyjnych – komplementaryści lub prokurentów,
 - w spółkach jawnych – wspólników lub prokurentów,
 - w spółkach cywilnych – wspólników,
 - w spółkach partnerskich – partnerów lub członków zarządu lub prokurentów,
 - w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu;
- c. wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Użytkownika, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, powstałe w razie:
- przechowywania przez niego Karty razem z numerem PIN, a w odniesieniu do Karty wirtualnej numeru Karty i daty ważności Karty razem z kodem CVV2,
 - udostępnienia przez niego Karty lub numeru PIN, a w odniesieniu do Karty wirtualnej numeru Karty, daty ważności Karty i kodu CVV2 – osobom nieuprawnionym,
 - nie zgłoszenia przez niego niezwłocznie Bankowi utraty lub zniszczenia Karty, a w przypadku Karty wirtualnej faktu utraty danych dotyczących Karty, w wyniku rabunku albo Kradzieży,
 - używania przez niego Karty niezgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
- d. powstałe z winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony, będący osobą fizyczną, pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

2. Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Posiadacz lub Użytkownik karty, lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz Posiadacza pozostawiła Kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym, a w odniesieniu do Kart wirtualnych pozostawiła, bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym, następujące dane niezbędne do dokonania operacji: numer Karty oraz datę ważności Karty, oraz kod CVV2.

Art. 8 Kiedy się rozpoczyna i kiedy wygasa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Bank informuje Ubezpieczonego o objęciu ubezpieczeniem na piśmie, przekazując Potwierdzenie uczestnictwa w ubezpieczeniu oraz Warunki.
2. Okres odpowiedzialności Nationale-Nederlanden w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej Karty jest wskazany w Potwierdzeniu uczestnictwa w ubezpieczeniu.
3. Okres odpowiedzialności Nationale-Nederlanden w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej Karty wynosi jeden miesiąc

i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy odpowiedzialności odpowiadające miesiącom kalendarzowym. Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon albo za pośrednictwem Internetu. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.

4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do Ubezpieczonego z tytułu posiadania danej Karty:

- a. z dniem odstąpienia Banku od Umowy ubezpieczenia;
- b. z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
- c. z dniem upływu ważności Karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej Karty w ramach tej samej Umowy o kartę;
- d. z dniem rozwiązania Umowy o kartę;
- e. w ubezpieczeniu Nieuprawnionego użycia karty – z chwilą zastrzeżenia Karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank kolejnej Karty w ramach tej samej Umowy o kartę;
- f. z ostatnim dniem okresu odpowiedzialności, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 9 Jaka jest wysokość Składki ubezpieczeniowej i jak jest opłacana?

1. Bank jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za każdy miesięczny okres odpowiedzialności, w którym Nationale-Nederlanden udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od:
 - a. okresu odpowiedzialności,
 - b. liczby Kart wydanych oraz planowanych do wydania przez Bank.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w Umowie ubezpieczenia.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej przez Bank.
5. Składka nie podlega indeksacji.

Art. 10 W jaki sposób jest ustalana wysokość szkody?

1. Ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów, o których mowa w art. 13 ust. 4.
2. Wysokość szkody jest ustalana według wartości Operacji dokonanych w wyniku Nieuprawnionego użycia Karty lub przed utratą gotówki, stwierdzonych na podstawie wyciągów

- z Rachunku Posiadacza lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.
3. W przypadku Operacji dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości nominalnej środków pieniężnych.
 4. W przypadku Operacji dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody jest ustalana według wartości w walucie polskiej, jaką został obciążony przez Bank Rachunek Posiadacza z tytułu dokonania tych Operacji. Jeżeli Rachunek posiadacza jest prowadzony w walucie obcej, wysokość szkody ustalana jest po przeliczeniu kwoty obciążenia Rachunku posiadacza, z tytułu tych Operacji, na złote według średniego kursu tej waluty ogłoszonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez Nationale-Nederlanden decyzji o jego wypłacie.
 5. Koszty, o których mowa w art. 3 ust. 5 i art. 5 ust. 4 ustala się na podstawie dokumentów, o których mowa w art. 13 ust. 4, przy czym kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, tj. w dniu podjęcia przez Nationale-Nederlanden decyzji o jego wypłacie.
 6. Nationale-Nederlanden wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden.
 7. Nationale-Nederlanden wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
 8. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 7, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Nationale-Nederlanden wypłaci w terminie przewidzianym w ust. 7.
- b. potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową wraz z podaniem daty tego objęcia;
 - c. potwierdzić dokonanie Operacji w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
 - d. wskazać datę i godzinę zastrzeżenia Karty;
 - e. umożliwić przedstawicielowi Nationale-Nederlanden dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - f. udostępnić dokumenty, które Nationale-Nederlanden uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
4. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 4, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden.

Art. 12 Jakie są obowiązki Posiadacza i Użytkownika?

1. Posiadacz i Użytkownik są obowiązani do:
 - a. podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty;
 - b. przechowywania Karty i ochrony numeru PIN, a w odniesieniu do Karty wirtualnej numeru Karty oraz daty ważności Karty, oraz kodu CVV2 – z zachowaniem należytej staranności oraz do zachowania środków bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - c. nie przechowywania Karty razem z numerem PIN, a w odniesieniu do Karty wirtualnej numeru Karty i daty ważności Karty razem z kodem CVV2;
 - d. nie udostępniania osobom nieuprawnionym Karty i numeru PIN, a w odniesieniu do Karty wirtualnej numeru Karty, daty ważności Karty i kodu CVV2;
 - e. niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty Karty w wyniku Zagubienia, Rabunku lub Kradzieży, a w przypadku Karty wirtualnej faktu utraty danych dotyczących Karty, w wyniku Rabunku albo Kradzieży.
2. Posiadacz i Użytkownik są zobowiązani do używania Karty zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
3. W razie niedopełnienia przez Posiadacza lub Użytkownika umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Art. 11 Jakie są obowiązki Banku?

1. Bank jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek Umowy ubezpieczenia.
2. Bank jest zobowiązany do przekazywania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informację o ubezpieczeniu.
3. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Bank jest zobowiązany:
 - a. potwierdzić ważność Karty, imię i nazwisko Posiadacza lub osoby zgłaszającej zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego;

Art. 13 Zasady zgłaszania Zdarzeń ubezpieczeniowych.

1. Bank lub Ubezpieczony powinni powiadomić Nationale-Nederlanden o zajściu Zdarzenia

ubezpieczeniowego w ciągu 30 dni od dnia zajścia tego Zdarzenia ubezpieczeniowego. Informacja o adresie oraz numerze telefonu, pod którymi należy powiadomić o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, jest podana na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, Nationale-Nederlanden może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Nationale-Nederlanden ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że w przypadku rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
3. Skutki braku zawiadomienia Nationale-Nederlanden o Zdarzeniu ubezpieczeniowym nie nastąpią, jeżeli Nationale-Nederlanden w terminie, o którym mowa w ust.1 otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Nationale-Nederlanden dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień oraz dostarczyć Nationale-Nederlanden wypełniony Formularz zgłoszenia szkody oraz następujące dokumenty:
 - a. w przypadku Ubezpieczenia Nieuprawnionego użycia karty:
 - miesięczny wyciąg lub zbiorcze zestawienie Operacji z Rachunku posiadacza, ze wskazaniem Operacji dokonanych bez zgody i wiedzy Posiadacza lub Użytkownika,
 - poświadczenie o zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego wydane przez Policję w przypadku rabunku albo Kradzieży karty;
 - dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, a także koszty wydania nowych Kart;
 - inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
 - b. w przypadku Ubezpieczenia gotówki pobranej z Bankomatu:
 - poświadczenie o zgłoszeniu Zdarzenia ubezpieczeniowego wydane przez Policję;
 - dowód dokonania wypłaty gotówki z Bankomatu - wydruk z Bankomatu lub miesięczne zestawienie Operacji, ze wskazaniem dnia, godziny, miejsca zdarzenia;

- dokumenty potwierdzające poniesione przez Ubezpieczonego koszty zakupu nowego portfela, koszty wydania Ubezpieczonemu nowych dokumentów, na podstawie których można stwierdzić jego tożsamość, a także koszty wydania nowych Kart;
- inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

5. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 4, jest konieczne do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden.
6. Formularze zgłoszenia szkody są dostępne w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Wypełniony Formularz zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 4 należy przekazać do Banku na adres podany w tym Formularzu.
8. Nationale-Nederlanden zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

Art. 14 Postępowanie w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Bank, Posiadacz lub Użytkownik są zobowiązani użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Posiadacz lub Użytkownik zobowiązani są powiadomić Policję w ciągu 48 godzin, o Rabunku albo Kradzieży Karty lub przedmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 5 i art. 5 ust. 4, a także o Rabunku gotówki pobranej z Bankomatu przy użyciu Karty. W przypadku Zagubienia Karty należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Bank.
2. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Bank, Posiadacz lub Użytkownik w miarę możliwości są zobowiązani zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli Bank, Posiadacz lub Użytkownik umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosowali środków określonych w ust. 1, Nationale-Nederlanden jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Nationale-Nederlanden jest zobowiązany w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, choćby okazały się bezskuteczne.

Art. 15 Reklamacje

1. Reklamacja może zostać złożona przez Bank, Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną z Umowy ubezpieczenia:

- a. w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie NationaleNederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby NationaleNederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa);
 - b. ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie NationaleNederlanden;
 - d. w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej NationaleNederlanden (www.nn.pl).
2. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji.
 3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
 4. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
 5. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację i przesyłana jest na aktualny adres poczty elektronicznej.

Art. 16 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Ubezpieczonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342), przy ul. Topiel 12.
2. Dane osobowe Ubezpieczonego będą przetwarzane przez Nationale-Nederlanden w celu i zakresie niezbędnym do realizacji umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty odszkodowań.
3. Nationale-Nederlanden zapewnia osobie, której dane dotyczą realizację uprawnień przysługujących jej na mocy przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922), w tym prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie danych osobowych przez Ubezpieczonego jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji umowy ubezpieczenia, w tym wypłaty odszkodowań.

Art. 17 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W przypadku wystąpienia sporu z NationaleNederlanden Bank, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl).
2. Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
4. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Bank, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby zamieszkania Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia. Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Banku, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.

Art. 18 Wejście w życie Warunków

Ogólne warunki ubezpieczenia, zatwierdzone przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 9/2018 z dnia 13 lutego 2018 r., wchodzi w życie z dniem 13 lutego 2018 r.



Michał Hucal
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Skontaktuj się z nami:

Nationale-Nederlanden

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.



www.nn.pl



info@nn.pl



801 20 30 40



22 522 71 24