

Regulamin promocji „Płać telefonem kartą firmową i odbierz 40 zł do Empiku”

Definicje

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Promocja

Ta promocja „Płać telefonem kartą firmową i odbierz 40 zł do Empiku”.

Bank

ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459, NIP 634-013-54-75, kapitał zakładowy 130 100 000 zł, kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

Apple Pay

Cyfrowy portfel umożliwiający płatność kartą przy użyciu urządzenia marki Apple.

Google Pay

Cyfrowy portfel umożliwiający płatność kartą przy użyciu urządzenia systemem Android

Okres promocyjny

Od 15 kwietnia 2021 r. do odwołania.

Płatność mobilna

Transakcja wykonana kartą z portfela Apple Pay lub Google Pay

Płatność telefonem

Płatność mobilna

Regulamin

Regulamin Promocji „Płać telefonem kartą firmową i odbierz 40 zł do Empiku”

System ING Business

System zapewniający dostęp do rachunków, produktów i usług bankowych przez Internet.

Karta firmowa

Firmowa karta: przedpłacona, debetowa, wielowalutowa, obciążeniowa lub kredytowa wydawana przez ING Bank Śląski S.A.

Użytkownik Karty

Osoba fizyczna upoważniona do dokonywania Transakcji Płatniczych i innych czynności określonych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych, której dane osobowe zostały powiązane Kartą.

Uczestnik

Użytkownik Karty Firmowej, osoba fizyczna której dane osobowe zostały powiązane z Kartą, upoważniona do dokonywania kartą płatniczą transakcji płatniczych i innych czynności określonych w Regulaminie wydawania i użytkowania Kart Płatniczych, która zapisze się do Promocji i spełni warunki Promocji opisane w Regulaminie.

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 15 kwietnia 2021 r. do odwołania. Dokonanie Zgłoszenia do Promocji możliwe jest w Okresie Promocyjnym. Dokonanie Transakcji poza Okresem Promocyjnym nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji. W Promocji nie będą uwzględniane Zgłoszenia dokonane przed lub po Okresie Promocyjnym.

Warunki udziału w Promocji

2. Aby skorzystać z Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - 1) zapisać się do Promocji poprzez formularz, który będzie udostępniony na stronie oraz zaakceptować Regulamin Promocji,
 - 2) w ciągu 30 dni od daty zapisania się do Promocji wykonać min. jedną Płatność Mobilną Kartą Firmową
 - 3) do dnia wydania nagrody być Użytkownikiem Karty Firmowej, którą wykonał Płatność Mobilną Kartą Firmową zgodnie z pkt 2.

Nagroda

3. Każdy Uczestnik, który spełni warunki promocji, opisane w pkt. 2 otrzyma nagrodę: e-kod rabatowy do Empiku do wykorzystania na stronie internetowej: empik.com, na kwotę 40,00 zł (termin wykorzystania kodu będzie wysłany SMS razem z kodem). Warunki realizacji e-kodu do Empiku znajdują się na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.ing.pl/przedsiębiorstwa-i-jst/karty-platnosci/platnosci-mobilne>
4. Uczestnicy, którzy uzyskali prawo do Nagrody zostaną powiadomieni przez Organizatora o uzyskanym prawie do Nagrody za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości SMS przesłanej na numer telefonu komórkowego przypisany do danego Użytkownika Karty. Bank wypłaci nagrodę w terminie do 14 dni od spełnienia warunków. Wiadomość SMS będzie zawierała e-kod stanowiący Nagrodę (oraz datę ważności e-kodu rabatowego).

5. Organizator wysyła wiadomość SMS, o której mowa w punkcie 4 powyżej wyłącznie jeden raz, a okres ważności (podczas którego operator próbuje doręczyć wiadomość) jest zgodny z regulaminem operatora, w którego sieci znajduje się telefon Uczestnika, który uzyskał prawo do Nagrody.
6. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę, przedmioty materialne lub niematerialne. Dana Nagroda nie podlega wymianie na inną Nagrodę. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
7. Prawa do Nagród przyznawane są według kolejności w jakiej Uczestnicy dokonują czynności, o których mowa w punkcie 2 do 15 kwietnia 2021 r.
8. Każdy Uczestnik w ramach Promocji ma prawo do otrzymania tylko jednej Nagrody, o której mowa w punkcie 3 powyżej, niezależnie od rodzaju i liczby posiadanych kart lub tego za pośrednictwem ilu Kart dokonał Płatności Mobilnej.

Reklamacje

9. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników:
 - 1) przez ING Business w zakładce Dokumenty i wiadomości (dla użytkowników ING Business),
 - 2) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-18:00) pod numerem: (32) 357 00 24 lub 0 801 242 242,Uczestnik powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.
10. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres korespondencyjny Uczestnika, numer telefonu oraz uzasadnienie reklamacji.
11. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi na reklamację:
 - 1) przez ING Business,
 - 2) korespondencyjnie.
12. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
13. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji w sposób, jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
14. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego przed sądami powszechnymi.

Przetwarzanie danych osobowych

15. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z

realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL (lub numer dokumentu tożsamości) uczestnika. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

16. 18. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w poprzednim punkcie) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
17. 19. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej [na stronie internetowej banku](#).

Postanowienia końcowe

18. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
19. Regulamin Promocji jest udostępniony do wglądu na Stronie Promocyjnej pod następującym adresem: <https://www.ing.pl/przedsiębiorstwa-i-jst/karty-platnosci/platnosci-mobilne>
20. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
21. Organizator zastrzega możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jednakże pod warunkiem, iż zmiana nie będzie prowadzić do zmiany sytuacji prawnej na niekorzyść Uczestników lub naruszenia nabytych praw Uczestnika.