

Zapoznaj się z wyłączeniami ochrony w ubezpieczeniu „Moje cztery kąty”

Pamiętaj, że nie każde Mienie ubezpieczamy i nie każde zdarzenie jest objęte ochroną.

W tym materiale znajdziesz informacje **czego nie obejmuje ubezpieczenie i jakie są wyłączenia ochrony**.
Sprawdź, czy nie ma tu tych, które są dla Ciebie ważne.

Pełną listę wyłączeń naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU/DIM30/ING/1/2025 w Części 2., Rozdział 1., Podrozdział 1.4, Rozdział 2., Podrozdział 2.2, Rozdział 3., Podrozdział 3.3, Rozdział 4., Podrozdział 4.5.



Nie ubezpieczamy:

✗ **Mieszkania lub Domu:**

- w którym prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - usługowa - warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,
 - produkcyjna i handlowa - sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
 - która zajmuje więcej niż 50% jego powierzchni całkowitej,
- które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
- które nie są trwale związane z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
- które znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
- które są pustostanem, budynkiem przeznaczonym do rozbiórki, lub się w takim budynku mieszczą,
- które są zamieszkiwane krócej niż 4 miesiące w roku lub przerwy w zamieszkiwaniu są dłuższe niż 60 dni,
- które są w trakcie budowy (nie są zamieszkane i nie posiadają przynajmniej 2 odbiorów częściowych),
- o innym przeznaczeniu niż stałe zamieszkanie np.: domów letniskowych, domów i mieszkań wynajmowanych w celach turystycznych (wynajem krótkoterminowy), lokali usługowych.

✗ **Budynków i budowli, Garażu wolnostojącego:**

- w których prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,
 - produkcyjna i handlowa – sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
 - która zajmuje więcej niż 50% powierzchni całkowitej Budynku i budowli lub Garażu wolnostojącego,
- które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
- które nie są trwale związane z gruntem,
- które znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
- które są pustostanami lub budynkami przeznaczonymi do rozbiórki,
- które są związane z produkcją rolną (szopy, stodoły, spichlerze, hale magazynowe, młyny, tartaki, chłodnie).

✗ **Rzeczy w domu:**

- które są przeznaczone na cele handlowe,
- które są pojazdami mechanicznymi. Nie dotyczy to: kosiarki, odśnieżarki, rowerów elektrycznych, hulajnogi elektrycznej, wózków inwalidzkich, quadów które nie wymagają rejestracji.

✗ **Instalacji OZE:**

- które nie są oddane do użytku,
- które są zamontowane metodą balastową (obciążeniową) – dotyczy to instalacji fotowoltaicznej i solarnej.

Poniżej są wyłączenia ogólne, które dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczenia wchodzących w skład umowy ubezpieczenia.

Nie wypłacimy pieniędzy i nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli Szkoda:

1. została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Osobę ubezpieczoną, Osobę bliską, Najemcę, gościa, Pomoc domową lub przez osoby, które działają na ich zlecenie. Wyłączamy działanie umyślne, ale nie wyłączamy rażącego niedbalstwa. Dlatego wypłacimy świadczenie za Szkodę, która powstała np. w przypadku nieumyślnego pozostawienia włączonego żelazka lub odkręconego zaworu z wodą.
2. Została wyrządzona w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Osobę ubezpieczoną, Osobę bliską, Najemcę, gościa, Pomoc domową, lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.
3. Powstała w związku z tym, że Osoba ubezpieczona, Osoba bliska, Najemca, gość lub Pomoc domowa były:
 - a. w stanie nietrzeźwości,
 - b. pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii. Wyłączenie nie dotyczy leków przepisanych i zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
4. Powstała na skutek naturalnego osiadania budynku.
5. Powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. Dotyczy również szkód górniczych w rozumieniu ustawy prawo geologiczne i górnicze.
6. Powstała w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Osobę ubezpieczoną, Osobę bliską, Najemcę, gościa lub Pomoc domową.
7. Powstała w wyniku działania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego.
8. Powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków i polega na ich zanieczyszczeniu lub skażeniu.
9. Powstała w wyniku wydania lub zaniechania wydania aktu prawnego lub decyzji administracyjnej (np. konfiskata, nakaz rozbiórki, brak pozwolenia na ponowną zabudowę działki).
10. Powstała lub powiększyła się na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego, który wydał organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa).
11. Polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu.
12. Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy, które zakłócają pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu.
13. Dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych i danych niezależnie od rodzaju nośnika danych. Wyłączenie to nie dotyczy świadczenia Odzyskiwania danych.
14. Polega na uszkodzeniu (stłuczeniu, zbitciu, rozbiciu, porysowaniu, poplamieniu, odprysnięciu) przenośnych urządzeń elektronicznych to jest tabletów, smartfonów, laptopów, smartwatchy, aparatów cyfrowych, obiektywów, dysków przenośnych, czytników książek elektronicznych.
15. Jeśli szkoda powstała w wyniku naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się Mienia w związku z jego normalną eksploatacją.
16. Powstała w Mieniu lub wskutek wykonywania czynności, które są objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi.

Możemy odmówić wypłaty pieniędzy, jeżeli oświadczenia Właściciela polisy złożone przy zawieraniu umowy, są niezgodne z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

Możemy odmówić wypłaty części lub całości pieniędzy, jeżeli z winy umyślnej Osoba ubezpieczona, nie dopełni swoich obowiązków. Dotyczy to sytuacji, w których jej zachowanie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi ustalenie:

- a) naszej odpowiedzialności,
- b) okoliczności lub rozmiaru Szkody,
- c) wysokości odszkodowania.

Każde z ubezpieczeń oprócz wyłączeń ogólnych ma również wyłączenia szczegółowe, które przypisane są do konkretnych rodzajów ubezpieczeń.

Poniższe wyłączenia dotyczą ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance.

Oprócz wyłączeń ogólnych nie wypłacimy pieniędzy i nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli Szkoda w Mieniu powstała w wymienionych niżej sytuacjach:

1. W wyniku zalania:
 - a. Które jest wywołane uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu, rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu. Dotyczy to sytuacji, kiedy to na Osobie ubezpieczonej spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia Mienia, usunięcia wad, awarii i usterek.
 - b. Które powstało przez otwarte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory. Dotyczy to sytuacji kiedy do Osoby ubezpieczonej, należy obowiązek ich zamknięcia.
 - c. Które powstało podczas czyszczenia, podlewania, mycia, sprzątania.
 - d. Sprzętu elektronicznego tj. telefonów komórkowych, sprzętu fotograficznego wraz z wyposażeniem, sprzętu audiowizualnego, komputerowego. Nie dotyczy to sytuacji kiedy do zalania sprzętu doszło w wyniku awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej lub Powodzi.
 - e. Które powstało w wyniku przenikania wód podziemnych i gruntowych. Dotyczy to sytuacji kiedy zalanie nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub deszczy nawalnych.
2. Kiedy przemarzną elementy konstrukcyjne Nieruchomości. Dotyczy to sytuacji, kiedy Nieruchomość nie będzie ogrzewana i zamarznie woda lub inne płyny.
3. Kiedy dojdzie do pękania, spękania, odspojenia, odparzenia zewnętrznych elementów budynku lub innych rzeczy, które są na zewnątrz.
4. Kiedy charakter szkody wskazuje na wystąpienie czynnika długotrwałego i w związku z tym, szkody nie można określić jako nagłej i niespodziewanej. To wyłączenie obejmuje również sytuacje, których skutkiem jest zawilgocenie, zadymienie, osmolenie, gnicie, skurczenie, wyparowanie, pęknięcie, kruszenie, odkształcenie, zmiany zapachu, odbarwienie, przemarznięcie, zagrzybienie, pleśń. Dotyczy to również szkód które są skutkiem działania zwierząt, insektów, roślin.
5. Kiedy szkodę spowoduje śnieg lub lód, który zalega i nie był usunięty pomimo ustąpienia opadów. Dotyczy to sytuacji kiedy obowiązkiem Osoby ubezpieczonej jest jego usunięcie.
6. Kiedy szkoda wystąpiła w związku z pracami budowlanymi, które dotyczą fundamentów, ścian, stropów, instalacji, dachu i jego elementów. Dotyczy to również wszystkich prac montażowych i remontowych, w wyniku których doszło do uszkodzenia Mienia.
7. Kiedy szkoda wystąpiła jako następstwo realizacji budowy niezgodnie z dokumentami projektowymi lub technicznymi. Dotyczy to również sytuacji kiedy w budynku były przeprowadzone nieprawidłowe modernizacje, remonty lub Nieruchomość została wybudowana bez wymaganych zezwoleń.
8. Jeśli nie były spełnione warunki prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, zaleceń producenta oraz obowiązujących przepisów prawa a miało to wpływ na powstanie szkody.
9. Jeśli Osoba ubezpieczona nie ma wymaganych przepisami prawa odbiorów lub przeglądów (np. kominiarskich, gazowych), o ile miało to wpływ na powstanie szkody. Dotyczy to sytuacji kiedy obowiązkiem Osoby ubezpieczonej jest zlecenie wykonania odbiorów lub przeglądów.
10. Jeśli szkoda jest wynikiem drgań, które spowodowane są pracami budowlanymi, remontowymi, ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych.
11. Jeśli szkoda jest wynikiem upadku drzewa lub jego części lub zawalenia się innego budynku, budowli lub masztu. Dotyczy to sytuacji kiedy należały one do Osoby ubezpieczonej, Osób bliskich lub Najemcy i nie były odpowiednio konserwowane.
12. Jeśli szkoda dotyczy:
 - a. budynku tymczasowego,
 - b. lekkiej konstrukcji (pokrycia namiotowego, powłoki pneumatycznej, plandeki),
 - c. basenu naziemnego (w tym basenu stelażowego, rozporowego i pneumatycznego),
 - d. tunelu foliowego,
 - e. szklarni,
 - f. trampoliny, parasola ogrodowego,
 - g. barakowozu, obiektu kontenerowego.
13. Jeśli szkoda polega na tym, że ucierpiało Zwierzę domowe a nie było przy tym szkody w innym Mieniu. Dotyczy to np. sytuacji takich jak: ucieczka, śmierć lub utrata zdrowia Zwierzęcia domowego, która wynika z przyczyn naturalnych, otrucia, choroby.

14. Jeśli szkoda wystąpiła w roślinach innych niż ubezpieczone w ramach Rzeczy w domu.
15. Jeśli szkoda wystąpiła wskutek kradzieży lub dewastacji:
 - a. Przez osobę, której Osoba ubezpieczona, Osoba bliska, gość, Pomoc domowa lub Najemca udostępnił klucze lub którą wpuścili dobrowolnie. Nie dotyczy to sytuacji kiedy był to skutek wyłudzenia, użycia podstępów, wprowadzenia w błąd Dziecka, osoby po 65 roku życia bądź osoby niepełnosprawnej albo ukrycia się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem.
 - b. Przez Najemcę, Pomoc domową w Mieniu Osoby ubezpieczonej.
 - c. Która została popełniona w czasie gdy drzwi i okna nie były zamknięte. Nie dotyczy to uchylonych okien i drzwi balkonowych lub tarasowych kiedy Osoba ubezpieczona, Osoby bliskie, gość, Najemca lub Pomoc domowa byli wewnątrz Nieruchomości.
16. Jeśli szkoda polega na zaginięciu lub kradzieży Mienia w niewyjaśnionych okolicznościach. Dotyczy to:
 - a. sytuacji kiedy nie było śladów włamania, pokonania zabezpieczeń, oszustwa lub
 - b. groźby użycia siły bądź doprowadzenia Osoby ubezpieczonej, Osób bliskich, gościa, Pomocy domowej lub Najemcy do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
17. Jeśli szkoda wystąpiła w Mieniu, które jest przeznaczone na cele handlowe.
18. Jeśli szkoda wystąpiła w pojazdach mechanicznych. Nie dotyczy to kosiarki, odśnieżarki, roweru elektrycznego, hulajnogi elektrycznej, wózka inwalidzkiego, quada, który nie wymaga rejestracji.
19. Jeśli szkoda dotyczy Dzieł sztuki.
20. Jeśli szkoda wystąpiła w gotówce i innych środkach płatniczych, biżuterii, sprzęcie elektronicznym, fotograficznym, które były przechowywane w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych, na strychu, w komórkach, w garażu, w Garażu wolnostojącym, w Budynkach i budowlach, na miejscu postojowym.
21. Jeśli szkoda powstała na skutek awarii lub zużycia Mienia. Nie dotyczy to skutków zalania lub awarii instalacji wodno-kanalizacyjnych, jeśli spowodowało to szkodę w innym Mieniu. Nie pokryjemy kosztów naprawy lub wymiany pieców C.O. oraz zasobników na wodę jeśli przyczyną szkody była ich awaria lub zużycie.
22. Kiedy Mienie utraci walory estetyczne, a nie użytkowe (nie dotyczy Wandalizmu).
23. Jeśli Mienie zabrudziło się, zarysowało, poplamiło, podziurawiło, wyszczerbiło, zostało pogryzione, podrapane podczas normalnego użycia. Dotyczy to również sytuacji kiedy Mienie uległo porysowaniu, pomalowaniu, bądź uszkodzeniu przez Zwierzęta domowe.
24. Nie wypłacamy pieniędzy za koszty utraty wody i gazu, które powstały w wyniku Szkod w Mieniu.
25. Jeśli Mienie nie było zabezpieczone w sposób, który określiliśmy w Rozdziale 5 OWU. Dotyczy to sytuacji kiedy miało to wpływ na powstanie szkody.
26. Jeśli stłukły się lub pękły elementy podłóg lub stopni schodów.
27. Nie odpowiadamy również za rzeczy, które się stłukły, pękły lub zostały uszkodzone w wyniku upadku lub uderzenia niezależnie od charakteru ich uszkodzeń. Te rzeczy to: Rzeczy w domu, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Rzeczy poza domem, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach.
28. Nie odpowiadamy za szkodę, jeśli Rzeczy w domu, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Rzeczy poza domem, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach zostały wyrzucone, utracone, uszkodzone bądź zniszczone przez Osobę ubezpieczoną, Osoby bliskie, gościa, Najemcę lub Pomoc domową.
29. Nie odpowiadamy za szkodę, która powstała w Mieniu, które jest na gwarancji lub jest objęte rękojmią i szkoda jest nimi objęta.
30. Nie odpowiadamy za szkodę, jeśli powstała wskutek działania hodowanych przez Osobę ubezpieczoną, Osoby bliskie, Najemcę, gościa: zwierząt, ptaków, owadów.
31. Nie odpowiadamy za szkody, które powstały podczas używania Mienia w niewłaściwy sposób tj. niezgodnie z instrukcją lub przepisami, które określają sposób jego używania.

Ochrona nie obejmuje usunięcia wady Mienia, która powstała na skutek:

1. błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, niewłaściwego wykonania,
2. usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych Rzeczy w domu, które powstały bez udziału przyczyny zewnętrznej. Chyba że w ich następstwie wystąpi Szkoda, wtedy odpowiadamy wyłącznie za skutki tej Szkoły.

Te wyłączenia dotyczą ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wraz z Pomocą Sąsiedzką.

Oprócz wyłączeń ogólnych, nie wypłacimy pieniędzy i nie udzielimy Pomocy Sąsiedzkiej jeśli Szkoda OC powstała w wymienionych niżej sytuacjach:

1. Kiedy Osoby ubezpieczone, Osoby bliskie, Pomoc domowa, gość lub Najemca wyrządzą sobie szkody nawzajem.
2. Kiedy Osoby ubezpieczone, Osoby bliskie lub Najemca wyrządzą szkodę osobom, które zostały przez nich zatrudnione.
3. Kiedy Osoby ubezpieczone lub Osoby bliskie wyrządzą szkodę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy.
4. Kiedy szkoda powstanie w związku z zawodem, który wykonuje Osoba ubezpieczona, Osoba bliska, Najemca lub w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. Dotyczy to również sytuacji kiedy osoby te pełnią funkcję w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych. Nie dotyczy to Szkód OC, które powstaną w Nieruchomości, w której Osoba ubezpieczona, Osoba bliska lub Najemca prowadzą działalność gospodarczą, która zajmuje mniej niż 50% powierzchni całkowitej.
5. Jeśli szkodę wyrządzi Dziecko, które nie ukończyło 18 lat, i które było pod opieką żłobka, przedszkola, szkoły. Dotyczy to również sytuacji kiedy Dziecko było pod opieką innej placówki oświatowej, która profesjonalnie zajmuje się edukacją i wychowaniem.
6. Jeśli szkoda powstanie w związku z użytkowaniem lub posiadaniem innej nieruchomości, niż ta wskazana w Polisie. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji kiedy Osoby ubezpieczone i Osoby bliskie korzystają z pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych.
7. Jeśli szkodę spowoduje Zwierzę domowe lub koń, którego Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie posiadają lub użytkują w celach innych niż prywatne i rekreacyjne.
8. Jeśli szkoda powstanie w związku z posiadaniem pasiek powyżej 10 uli.
9. Jeśli szkoda powstanie w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jednostek pływających. Nie dotyczy to: kajaku, łodzi wiosłowej, roweru wodnego, pontonu, deski surfingowej, windsurfingowej i SUP, jachtu żaglowego o długości kadłuba do 7,5 metra lub jachtu motorowego o mocy silnika do 10 kW oraz jachtu motorowego o mocy silnika do 75 kW i o długości kadłuba do 13 m, którego prędkość maksymalna ograniczona jest konstrukcyjnie do 15 km/h.
10. Jeśli szkoda powstanie w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni. Dotyczy to również amunicji (definiowanych zgodnie z ustawą o broni i amunicji), materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych.
11. Jeśli szkoda powstanie w związku z udziałem Osoby ubezpieczonej lub Osoby bliskiej w polowaniu.
12. Jeśli szkoda powstanie w związku z przeniesieniem jakichkolwiek chorób przez Osobę ubezpieczoną lub Osobę bliską. Dotyczy to również chorób, które przenoszą zwierzęta.
13. Jeśli szkoda powstanie, gdy Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska uprawia sporty ekstremalne: baloniarstwo, base jumping, biegi długodystansowe powyżej 20 km, downhill, freeskiing, heliboarding, heliskiing, jazda na quadach, kolarstwo górskie, lotniarstwo, mountainboarding, motocross, motolotniarstwo, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego poniżej 30 m (również na zatrzymanym oddechu – freediving), paralotniarstwo, parkour, pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją z ustawy Prawo lotnicze), rafting lub inne sporty wodne, które Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska uprawia na rzekach górskich, skialpinizm, skoki na gumowej linie, skoki narciarskie, snowboard lub narciarstwo poza oznakowanymi trasami, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne (inne niż pływanie skuterem wodnym lub jazda na nartach wodnych), sporty walki (bez MMA), street luge, szybownictwo, udział w polowaniach na zwierzęta, wspinaczka (górska, skałkowa lub lodowa) przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego (np. lin, raków, czekanu, uprząży) lub wymagająca użycia takiego sprzętu, wyścigi konne, uczestniczenie w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu: bieguny, busz, dżungla, góry powyżej 5500 m n.p.m., tereny lodowcowe albo śnieżne, które wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego.
14. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie naruszają prawa autorskie. Dotyczy to również naruszenia licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
15. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie odpowiadają za szkody spowodowane przez Osobę trzecią przez umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej.
16. Jeśli szkoda podlega ubezpieczeniu obowiązkowemu, na podstawie odrębnych przepisów prawa.
17. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę związaną z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów, które podlegają rejestracji. Dotyczy to również pojazdów, z których można korzystać na torach wyścigowych, testowych, nawet jeśli nie podlegają rejestracji.

18. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w związku z posiadaniem albo użytkowaniem statków powietrznych lub innych urządzeń latających (np. dronów, motolotni, paralotni), lub pływających oraz gdy w sposób niezgodny z prawem wykorzystują zarejestrowane przy ich użyciu dźwięki lub obrazy.
19. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w związku z posiadaniem albo użytkowaniem latających lampionów.
20. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w związku z obsługą maszyn, do których obsługi nie miały uprawnień, a są one wymagane przepisami prawa.
21. Jeśli szkoda polega na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach. Dotyczy to również kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł. Dotyczy to również wyrobów z tych metali i kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów z tych metali.
22. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w Dziełach sztuki, antykach, aktach, dokumentach, rękopisach, programach lub danych.
23. Jeśli szkoda wynika z tego, że Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska naruszyła dobra osobiste inne niż życie lub zdrowie.
24. Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodowały Szkodę OC w mieniu, z którego korzystały na podstawie umów pisemnych lub ustnych: najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów, które nie przenoszą prawa własności. Wyłączenia tego nie stosujemy w sytuacjach gdy Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska:
 - a. Jest właścicielem lub użytkownikiem Nieruchomości i Posesji.
 - b. Użytkuje Nieruchomość na podstawie umowy najmu, użytkowania, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze. Dotyczy to szkód spowodowanych w Nieruchomości wynajmowanej.
 - c. Korzysta z pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych.
25. Jeśli zwierzęta, którymi opiekuje się Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska spowodują szkodę w Mieniu tych osób. Dotyczy to również Najemcy, jeśli zwierzęta spowodują szkodę w Mieniu, które użytkuje na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów, które nie przenoszą prawa własności.

Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń operatora sieci elektroenergetycznej z tytułu umowy dotyczącej odbioru energii wyprodukowanej przez Osobę ubezpieczoną.

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które powstały w kraju UHRC tj. kraju o nieakceptowalnym poziomie ryzyka. Listę krajów znajdziesz tutaj: www.nn.pl/uhrc.

Te wyłączenia dotyczą Pomocy Assistance.

Oprócz wyłączeń ogólnych, nie udzielimy Pomocy Assistance jeśli szkoda powstała:

1. W wyniku wadliwego funkcjonowania urządzeń wodnokanalizacyjnych. Dotyczy to sytuacji, kiedy do naprawy zobowiązany jest administrator Nieruchomości Osoby ubezpieczonej lub służby publiczne.
2. W związku z uszkodzeniami wszystkich instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku wielomieszkaniowego lub właściwe służby. Dotyczy to np. kanalizacji, rur instalacyjnych gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych, za których naprawę odpowiada pogotowie techniczne, wodnokanalizacyjne, gazowe lub energetyczne.
3. W wyniku używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.

Nie udzielimy Pomocy Assistance kiedy Osoba ubezpieczona potrzebuje usług związanych z:

1. Koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, przeglądami okresowymi, dostawami i montażem akcesoriów.
2. Wyciekami wody z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu lub spłuczki. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie powoduje to Szkody w postaci zalania innego Mienia.
3. Uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników.