

Informacja o przetwarzaniu przez ING Bank Śląski S.A. Twoich danych biometrycznych w celu identyfikacji i weryfikacji

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Jak się skontaktować z inspektorem danych osobowych w banku?

Administratorem Twoich danych osobowych jest ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice (Bank). Z inspektorem ochrony danych Banku możesz skontaktować się pisząc na adres pocztowy – najlepiej z dopiskiem „Inspektor danych osobowych” lub wysyłając mejla na abi@ing.pl.

2. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej będziemy przetwarzać Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:

- biometryczne: wizerunek w celu identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości, w tym w ramach procesu wymaganego przepisami prawa w związku nawiązywaniem stosunków gospodarczych. Podstawą prawną jest Twoja zgoda,
- bez danych biometrycznych: dane z dokumentu tożsamości i wizerunek z wykonanego zdjęcia w celu identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości na podstawie zgody oraz w celach realizowanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu banku, tj. aby przeprowadzić audyty lub postępowania wyjaśniające oraz aby wykonać badania jakości, poprawności, niepowtarzalności danych w oparciu o zanonimizowane dane. W przypadku zidentyfikowania sfałszowanych dokumentów tożsamości lub wizerunków będziemy realizować czynności niezbędne do uniemożliwienia dostępu do infrastruktury banku oraz zabezpieczenia banku i klientów przed oszustwem, w tym z wykorzystaniem baz wewnętrznych lub w oparciu o zanonimizowane dane.

3. Co obejmuje zgoda?

Wyrażając zgodę pozwalasz na identyfikację i weryfikację w oparciu o dane z dokumentu tożsamości oraz Twój wizerunek, w tym w formie automatycznie podjętej decyzji. Wykonamy następujące czynności:

- pobranie wizerunku z dokumentu tożsamości oraz selfie,
- potwierdzenie, że przekazane Bankowi dane, w tym dane biometryczne, nie zostały sztucznie wytworzone przy pomocy urządzeń lub oprogramowania i dotyczą osoby wnioskodawcy, który rzeczywiście wnioskuje o zawarcie umowy (cecha opisywana jako *żywołność*),
- biometryczne przetworzenie wizerunku z dokumentu tożsamości oraz selfie. Przetworzymy zdjęcia specjalną metodą techniczną tak, aby porównać oba wizerunki,
- automatyczne porównanie wizerunku z dokumentu tożsamości z wykonanym selfie oraz automatyczna weryfikacja w oparciu o informacje posiadane przez Bank, w tym z baz wewnętrznych oraz z danych podanych przez Ciebie w trakcie składania wniosku, tj. numeru PESEL,
- weryfikacja pozyskanych danych oraz wykluczenie sfałszowanych dokumentów tożsamości lub wizerunków w oparciu o informacje posiadane przez Bank, w tym z baz wewnętrznych oraz z danych podanych przez Ciebie w trakcie składania wniosku tj. numeru PESEL.

4. Przez jaki czas będziemy przetwarzać Twoje dane biometryczne?

Twoje dane biometryczne będziemy przetwarzać w trakcie procesu zawierania umowy, nie dłużej niż 30 minut. Wizerunek z wykonanego zdjęcia selfie będziemy przetwarzać aż do pełnego udostępnienia wszystkich usług i funkcjonalności lub do czasu przerwania procesu zawierania umowy.

Po pełnym udostępnieniu wszystkich usług i funkcjonalności, Bank będzie przechowywał dowód wykonania czynności identyfikacji i weryfikacji bez danych biometrycznych oraz bez wizerunku ze zdjęcia selfie. Zasadniczy okres przetwarzania danych nie przekracza okresu archiwizacji dokumentacji, który wynosi 6 (sześć) lat, z tym, że okres ten kończy się z upływem ostatniego dnia roku kalendarzowego, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres.

Niezależnie od powyższego, w przypadku dokumentów lub wizerunków, które zostały zidentyfikowane jako sfałszowane, dane osobowe przechowamy przez czas niezbędny do zabezpieczenia roszczeń, przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, uniemożliwienia dostępu do infrastruktury banku, zabezpieczenia banku i klientów przed oszustwem, jednakże zasadniczo nie dłużej niż przez okres karalności ewentualnego przestępstwa, chyba że przepisy prawa przewidują inny okres.

5. Jakie wyróżniamy kategorie odbiorców danych?

Dane osobowe możemy przekazywać do organów ścigania lub wymiaru sprawiedliwości a także organów lub podmiotów, które są upoważnione do przetwarzania danych biometrycznych na podstawie przepisów prawa.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Na podstawie Twojej zgody Bank w części procesu porównania wizerunku z dokumentu tożsamości z selfie podejmuje decyzję automatycznie. Decyzja może doprowadzić do odmowy zawarcia umowy. Decyzja automatyczna opiera się o czynniki sprawdzenia żywotności oraz sprawdzenia zgodności pobranych wizerunków, w tym przez ocenę, czy wizerunek jest zgodny z ustalonymi danymi dotyczącymi klienta tj. PESEL. Decyzja ma na celu potwierdzenie, że osoba przekazująca selfie jest osobą podającą dane i posiadającą dokument tożsamości.

Bank stosuje dodatkowe środki kontroli decyzji automatycznej poprzez weryfikację z udziałem człowieka po podjętej automatycznej decyzji.

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- żądania od banku dostępu do dotyczących Cię danych osobowych,
- sprostowania danych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym,
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania usunięcia danych,
- w przypadkach przewidzianych prawem do żądania ograniczenia przetwarzania danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach przewidzianych prawem. Sprzeciw zostanie rozpatrzony przez bank, z tym, że jeśli sprzeciw dot. przetwarzania danych w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu, badamy czy występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy mogące wyjątkowo usprawiedliwiać przetwarzanie danych. Sprzeciw może dotyczyć określonego celu przetwarzania danych,
- ponadto masz prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych, z tym, że prawo to nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, w zakresie żądania przesłania bezpośrednio innemu administratorowi prawo to będzie realizowane w możliwym zakresie technicznym. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Dla przeniesienia danych z uwagi na inne przepisy prawa np. bankowego, może być wymagane uzyskanie zgody klienta lub innej osoby lub spełnienie innych warunków wymaganych tymi przepisami. Prawo przeniesienia danych dotyczy danych przetwarzanych w sposób automatyczny,
- W przypadku zautomatyzowanej decyzji masz prawo otrzymać wyjaśnienia dotyczące podstaw podjętej decyzji prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora oraz prawo do wyrażenia swojego stanowiska. W każdym przypadku masz prawo odwołać się od decyzji automatycznej. Odwołanie rozpatrzy pracownik Banku.

8. Organ nadzorczy w zakresie danych osobowych. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Organem nadzorczym w zakresie danych osobowych, w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, www.uodo.gov.pl. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Dodatkowe informacje

- Zgodę wyrażasz dobrowolnie. Możesz zawsze wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie danej zgody nie wpływa na prawo Banku do przetwarzania danych w celu opisanym w tej zgodzie do chwili jej cofnięcia,
- Możesz zrezygnować z weryfikacji biometrycznej. Aby to zrobić, nie wyrażaj zgody na dalszy przebieg procesu lub przerwij proces przed wykonaniem selfie,
- Jeśli zrezygnujesz z weryfikacji biometrycznej, nie będziesz mógł zawrzeć umowy z wykorzystaniem tej metody. Możesz skorzystać z alternatywnych metod zawarcia umowy, na przykład otwierając konto w placówce bankowej.

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych przez bank zostały opisane w odrębnej Informacji ING Banku Śląskiego S.A. o przetwarzaniu danych osobowych, którą odrębnie przekazujemy każdemu klientowi.

Informacja ta jest także dostępna na stronie internetowej banku [Ochrona danych osobowych | ING Bank Śląski](#)

Podstawa prawna

Informacja jest przygotowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r., (dalej nazywamy je Rozporządzeniem).