



Bankowość internetowa dla początkujących

Jak korzystać z bankowości internetowej?

#zdałnidopomocy

Z tym podręcznikiem to proste



Dzień dobry!

To Twój pierwszy krok w stronę bankowania - bez wychodzenia z domu!

Dzięki bankowości internetowej Moje ING wygodnie możesz przelewać pieniądze, opłacać rachunki i załatwiać niektóre sprawy urzędowe. Sprawdzisz swój stan konta, kiedy chcesz, bo Moje ING jest dla Ciebie dostępne cały czas.

W tym poradniku podpowiemy Ci, jak to robić - krok po kroku.

Z pozdrowieniami
Zespół ING Banku Śląskiego

Bankowość internetowa - Moje ING

Możliwości bankowości internetowej

- Robisz przelewy - kiedy chcesz i gdzie chcesz.
- Możesz opłacić bieżące rachunki w bezpieczny i szybki sposób - bo po co stać w kolejce w banku.
- Możesz sprawdzić stan konta, doładować telefon, zrobić zakupy.
- Masz dostęp do konta bez ograniczeń czasowych - online (7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę).
- Masz dostęp do naszej oferty.
- Możesz zmienić swój adres zamieszkania i do korespondencji, numer telefonu, e-mail.



Zapamiętaj

Wskazówki

- Pamiętaj, że nigdy nie zapytamy Cię o hasło ani inne poufne dane drogą mejlową.
- Kiedy logujesz się na swoje konto, korzystaj z własnego, domowego komputera. Dobrze też zainstalować i zaktualizować program antywirusowy.
- Jeśli dojdzie do kradzieży lub zaginięcia dowodu osobistego – zgłoś ten fakt do banku! Możesz też czasowo zastrzec dokument w bankowości internetowej - Moje ING.

Zastrzeganie karty

Zastrzec kartę możesz w bankowości internetowej lub:

- dzwoniąc na naszą infolinię
+48 32 357 00 12
- dzwoniąc na ogólnopolską infolinię - zastrzeganie kart pod numerem 828 828 828
- w każdym naszym oddziale

1. Aktywacja bankowości internetowej	5
2. Podstawowe działania	13
2.1 Konto Direct	14
A. Historia transakcji	16
B. Wykonywanie przelewów	19
▪ Przelew zwykły	19
▪ Przelew własny	23
▪ Doładowanie telefonu	24
C. Wyciągi z konta	27
D. Karty płatnicze	28
E. Pełnomocnicy	29
2.2 Karty i płatności telefonem	32
A. Karta płatnicza/debetowa VISA	32
B. Zastrzeżenie karty	34
C. Płatność telefonem	35
D. Płatność BLIK	35
3. Wyloguj / wyjdź z konta	36

1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Aktywacja bankowości na komputerze

- Włącz na komputerze przeglądarkę internetową np. Google Chrome lub Mozilla Firefox.

Rodzaje przeglądarek internetowych



Google
Chrome



Mozilla
Firefox



Safari



Microsoft
Edge

Wejdź na stronę
i podaj swoje dane

- Wejdź na stronę: www.ing.pl/nadajhaslo i podaj swoje dane.

ING 
Licz się ludzie

Aktywuj bankowość internetową

1 Twoje dane

Twój login:
Gdzie znaleźć login?

Typ dokumentu:

Numer PESEL:

Nazwisko rodowe matki:

2 Hasło do bankowości internetowej

3 Potwierdzenie

1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Nadaj hasło

- Nadaj swoje hasło do bankowości internetowej.

ING
Liczą się ludzie

Aktywuj bankowość internetową

1 ✓ Twoje dane

2 Hasło do bankowości internetowej

Nadaj hasło:

Hasło musi mieć:

- minimum 10 znaków
- duże i małe litery
- przynajmniej jedną cyfrę

Powtórz hasło:

Dalej

Wstecz

3 Potwierdzenie



Bezpieczeństwo

Bezpieczne hasło

Pamiętaj, bezpieczne hasło powinno:

- Zawierać minimum 10 znaków,
- Zawierać cyfry, duże i małe litery, znaki specjalne,
- Być proste do zapamiętania, ale trudne do odgadnięcia oraz niemożliwe do odtworzenia przez inne osoby.

1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wpisz kod

- Wpisz kod autoryzacyjny otrzymany SMS-em z banku.



Liczę się ludzie

Aktywuj bankowość internetową

✓

Twoje dane

✓

Hasło do bankowości internetowej

3

Potwierdzenie

Potwierdź aktywację

Wpisz kod, który wysłaliśmy Ci SMS-em:

Poczekaj chwilę, czasami SMS dochodzi z opóźnieniem.
Jeśli nadal nie dostałeś SMS-a:

- zadzwoń do nas +48 32 357 00 69 lub
- idź do [najbliższego oddziału](#)

Potwierdź

Anuluj

- Gotowe! Zakończyliśmy proces aktywacji. Od teraz możesz logować się do **Mojego ING**.



Liczę się ludzie

Aktywuj bankowość internetową

✓

Twoja bankowość jest już aktywna. Możesz się już zalogować.

Pobierz aplikację mobilną Moje ING mobile na swój telefon i bankuj mobilnie
[Dowiedz się więcej o aplikacji mobilnej](#)

Zaloguj się

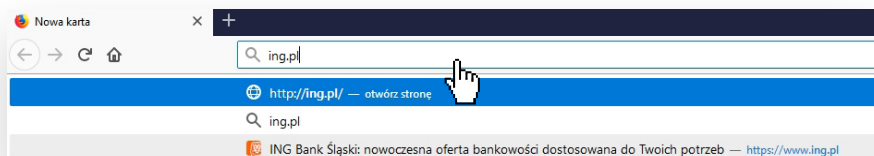
1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wejście na stronę naszego banku

Wpisz adres
w wyszukiwarce

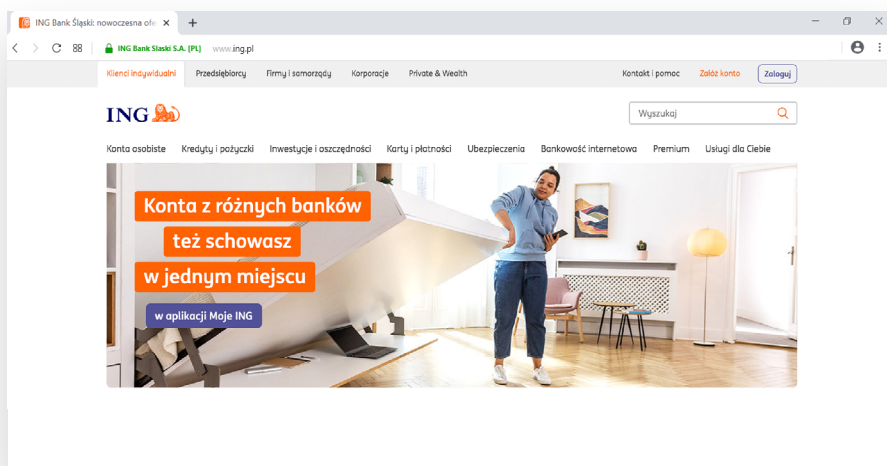
Aby się zalogować, musisz wejść na naszą stronę.

- Wpisz w wyszukiwarce: **ING Bank Śląski** lub od razu adres: **www.ing.pl**



Wejście na stronę
startową ing.pl

- Po wybraniu adresu powinien wyświetlić się ekran startowy ing.pl



Bezpieczeństwo

Po otwarciu strony przy adresie **www** powinien pojawić się znaczek zamkniętej kłódki (na górze, po lewej stronie). To oznacza, że strona jest bezpieczna. Zamknięta, zielona kłódka oznacza, że jesteś na stronie szyfrowanej.

Widok bezpiecznego
adresu strony ing.pl





Zapamiętaj

Wskazówki

Aby wejść na swoje konto, potrzebujesz dwóch rzeczy:

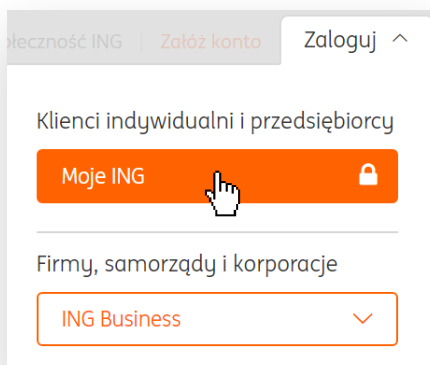
- Loginu, który otrzymujesz w banku, w trakcie zakładania konta.
- Bezpiecznego hasła, które jest wymyślone przez Ciebie.

Wejście na swoje konto

Zaloguj się

- Wciśnij klawisz **ZALOGUJ**, po prawej stronie strony, na górze.

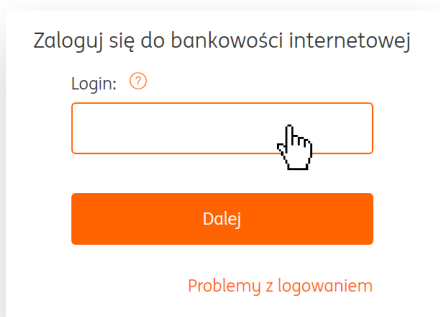
Pojawi się tabelka – wybierz „**Klienci indywidualni**” i kliknij.



Wpisz LOGIN

- Pojawi się tabelka, do której należy wpisać **LOGIN**.

Login to 10-cyfrowy dostęp do konta – otrzymany w momencie zakładania konta. Znajdziesz go w umowie.



1. AKTYWACJA BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wpisz HASŁO

- Wpisz w hasło tylko wybrane, wskazane w pustych prostokątach znaki (litery, cyfry, znaki specjalne) ze swojego **BEZPIECZNEGO HASŁA**.



The screenshot shows the ING internet banking login page. At the top is the ING logo with the tagline "Liczą się ludzie". Below it, the text "Zaloguj się do bankowości internetowej" is displayed. A prompt says "Wpisz wskazane znaki hasła dla loginu **jankow1234**". The password field consists of 32 numbered boxes (1-32). Boxes 1, 2, 7, 10, and 11 are highlighted in white, indicating the characters to be entered. A mouse cursor is pointing at box 1. To the right of the boxes is a link for "Klawiatura ekranowa". Below the boxes are two buttons: "Zaloguj" (grey) and "Anuluj" (orange outline). At the bottom, there is a link "Problemy z logowaniem".



Bezpieczeństwo

Hasło

Nigdy nie poprosimy Cię o podanie pełnego hasła – pytamy zawsze o 5 wybranych znaków.

I już jesteś na stronie swojego konta!
Na stronie głównej widzisz:

Twoja konto

Zaplanowane stałe przelewy (np. opłacanie stałych rachunków)

Twój profil - tam znajdziesz ustawienia, Twoje dane itd.

The screenshot shows the 'Moje ING' dashboard. At the top, there's a navigation bar with 'Moje finanse', 'Powiadomienia', and a user profile 'Burska Joanna'. Below this is a menu with 'Start', 'Historia', 'Przelewy', 'Usługi', and 'Oferta ING'. The main content area is titled 'Dzisiaj' and features a large orange circle showing the account balance '33 649,15 PLN KONTO Direct'. To the right, there are icons for 'Konta', 'Oszczędności', and 'Kredyty'. Below these, there's a section for 'Zaplanowane' (Planned) payments, which is currently empty. On the right side, there's a 'Historia' (History) section showing recent transactions, including a payment to 'TYN DIGITAL SA WARSZAWA PL' and a payment to 'KOPALNIA LODOW CAFE KATOW...'. Callout lines from the text labels point to the 'Zaplanowane' section and the 'Historia' section.

Zaplanowane Stałe zlecenia, przelewy oczekujące. Tutaj zrobisz przelew szybciej lub zrobisz samą w wybranym czasie. Nie masz zaplanowanych transakcji. [Zaplanuj płatność](#)

Historia

Data	Opis	Stan
Wczoraj 21.04.2020	TYN DIGITAL SA WARSZAWA PL KONTO Direct	blokada -10,00 PLN
Nd. 19.04.2020	KOPALNIA LODOW CAFE KATOW... KONTO Direct	-48,00 PLN
Sb. 18.04.2020	KIP ul. Sw. Marcin 73 Poznan KONTO Direct	-468,88 PLN

Historia wpłat i wypłat

Stan Twojego konta

Stan na karcie kredytowej

Stan Twoich oszczędności
- na koncie oszczędnościowym (jeśli takie masz)

Kredyty - kliknij jeśli chcesz sprawdzić ofertę kredytową banku

- **Ostatni MIESIĄC** - tu znajdziesz swoje wydatki z ostatniego miesiąca, Twój budżet oraz Twoje stałe zlecenia.
- **Ostatni ROK** - na wykresie widoczne są wydatki na granatowo, wpływy na pomarańczowo.

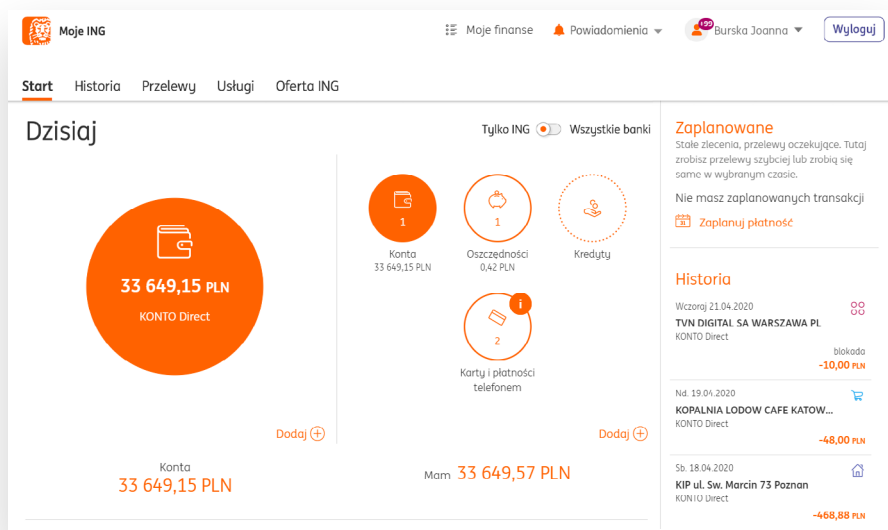
2. PODSTAWOWE DZIAŁANIA

2.1 Konto Direct

Wejście na stronę banku

Moje konto

- Na stronie głównej bankowości elektronicznej, największy bąbel dotyczy konta podstawowego „**Konto Direct**”. Jest to konto, na które wpływa Twoja wypłata, renta, emerytura.



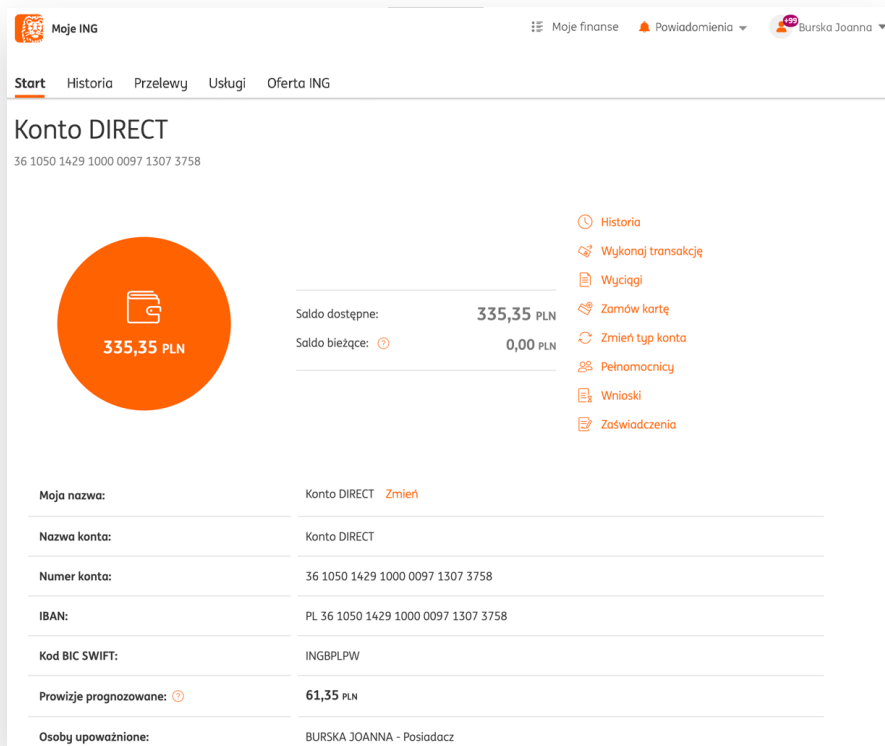
Konto DIRECT

- Przesuń kursor na „**Konto Direct**” i kliknij. Otworzysz swoje konto podstawowe.



Po prawej stronie masz dostęp do wszystkich możliwych działań na Twoim koncie

Konto DIRECT



- Po lewej stronie widoczny jest numer Twojego konta i wartość zgromadzonych pieniędzy

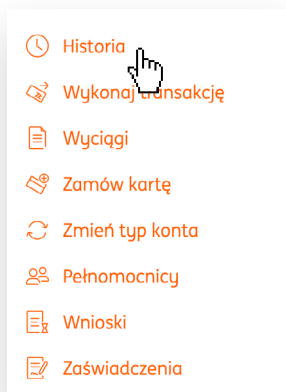
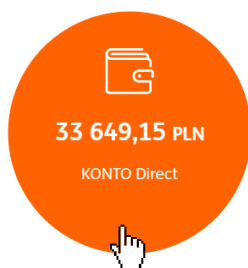
Poniżej umieszczone są:

- **Nazwa Konta „Konto Direct”** - możesz zmienić tę nazwę na inną, po kliknięciu słowa „Zmień”.
- **Numer Twojego Konta**
- **IBAN** - czyli międzynarodowy numer Twojego rachunku bankowego. Jest to numer, który należy wpisać, w przypadku przelewów międzynarodowych.
- **Kod BIC SWIFT** - to osiem znaków w pełni unikalnych, które mają za zadanie identyfikować bank, do którego przynależy konto nadawcy przelewu, w przypadku przelewów międzynarodowych.
- **Prowizje prognozowane** - tu widoczne są aktualnie naliczane opłaty i prowizje, np. za prowadzenie konta, za użytkowanie karty płatniczej.
- **Osoby upoważnione** - jeśli kogoś upoważnisz do korzystania z konta, ta osoba będzie tu widoczna. Jeśli nie, będzie tylko Twoja godność.

Historia transakcji

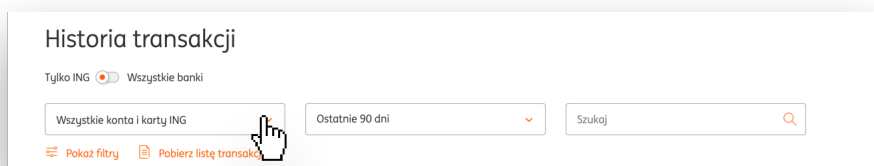
Historia

- Wejdź w konto Direct. Jeżeli klikniesz na pomarańczowy napis „Historia” przejdiesz do „Historii transakcji”.



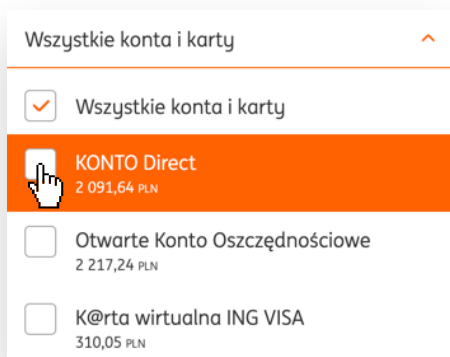
Historia transakcji

- Po lewej stronie klikając symbol strzałki w dół rozwijasz listę, z rozpisanymi kontami do wyboru.



Wybierz konto

- Aby wybrać konto, którego historię transakcji chcesz zobaczyć, kliknij w biały kwadrat znajdujący się po prawej stronie listy.



Zakres dat

- Automatycznie pojawia się historia transakcji z ostatnich 90 dni. Jeśli chcesz zmienić zakres historii transakcji, kliknij w pasek „Ostatni 90 dni” i kliknij: „Wybierz z kalendarza”.

Wybierz zakres dat

Od: 09.01.2020 Do: 07.04.2020

< Styczeń 2020 > < Kwiecień 2020

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd
		1	2	3	4	5			1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12	6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31			27	28	29	30			

Anuluj Pokaż

Wybierz datę

Po lewej stronie pod napisem „Od:” klikając w biały prostokąt, w którym znajduje się data możesz wpisać datę w kolejności „dzień.miesiąc.rok”.

Możesz też wybrać datę na kalendarzu, który znajduje się pod wspomnianym prostokątem - kliknij w odpowiednie dni.

Aby przejść do innego miesiąca, niż tego, który obecnie wyświetla się w kalendarzu klikasz na jedną ze strzałeczek. Tą „<” cofasz do miesiący wstecz, a tą „>” do miesiący następnych.

Identycznie sytuacja wygląda po prawej stronie, gdzie wybierasz pod napisem „Do:” datę, do kiedy chcesz zobaczyć historię Twojej transakcji.

Gdy już wybierzesz „Zakres dat”, klikasz w pomarańczowy prostokąt „Pokaż”.

Historia transakcji

- Po kliknięciu otwiera się okno z listą Twoich transakcji.

Historia transakcji

Tylko ING ☐ Wszystkie banki

Wszystkie konta i karty ING Ostatnie 90 dni Szukaj

Uznania (81): **200 361,32 PLN** Obciążenia (113): **-212 689,14 PLN**

Data	Kategoria	Opis	Kwota	Konto i saldo po transakcji
Dzisiaj 07.04.2020	Nie analizuj	ING BANK ŚLĄSKI S.A. UL.SOKOŁSKA 34 40-086 KATOWICE BLOKADA NA PŁATNOŚĆ KREDYTU Blokada - założenie	blokada: -3 589,01 PLN	Łobelt Rulika 1 -3 604,77 PLN
Sb. 04.04.2020	Nie analizuj	ING BANK ŚLĄSKI S.A. UL.SOKOŁSKA 34 40-086 KATOWICE BLOKADA NA PŁATNOŚĆ KREDYTU Blokada - usunięcie	zwolnienie blokady: 3 588,53 PLN	Łobelt Rulika 1 -15,76 PLN
Sb. 04.04.2020	Nie analizuj	ING BANK ŚLĄSKI S.A. UL.SOKOŁSKA 34 40-086 KATOWICE BLOKADA NA PŁATNOŚĆ KREDYTU Blokada - założenie	blokada: -3 588,53 PLN	Łobelt Rulika 1 -3 604,29 PLN

Z listy możesz się dowiedzieć od lewej:

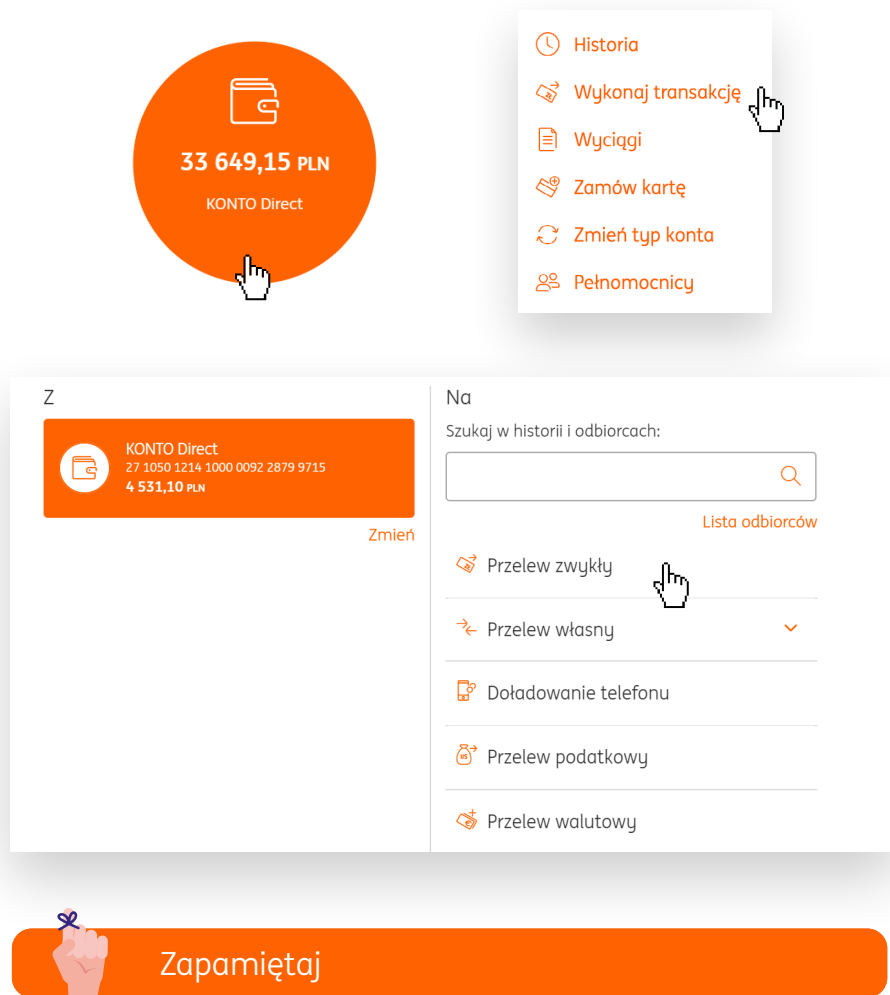
- „**Data**” - czyli dzień wykonania danej transakcji.
- „**Kategoria**” - czyli jaki rodzaj wydatku m.in.: transport, rozrywka, zdrowie.
- „**Opis**” - tutaj dowiesz się, gdzie dana transakcja została wykonana oraz którą kartą.
- Blżej prawej strony znajduje się „**Kwota**” - z tej części tabeli dowiesz się, jaka kwota pieniędzy została pobrana z Twojego konta po transakcji.
- Całkowicie po prawej stronie tabeli znajduje się „**Saldo transakcji**” - dzięki tej części tabeli wiesz, ile pieniędzy po transakcji zostało na Twoim koncie oraz czy saldo jest dodatnie czy ujemne.

Wykonywanie przelewów

Wykonaj transakcję

Przelew zwykły

- W tym miejscu dokonujesz przelewów pieniędzy. Wybierasz czy ma to być np. przelew zwykły, własny czy doładowanie telefonu.



Przelew zwykły

Przelew zwykły - jest to przelew, który wykonujesz do osoby, firmy, opłacasz czynsz, rachunki itp.

Przelew

Aby wykonać przelew:

- Wpisujesz **numer rachunku/konta odbiorcy**
- **Nazwę i adres odbiorcy** (np. imię i nazwisko, adres możesz wpisać, ale nie jest to konieczne. Bez adresu przelew i tak dojdzie do adresata).
- **Kwotę w zł polskich**
- **Tytuł**, np. opłata za bilety do teatru.
- Jeśli przelew do tej osoby lub instytucji będzie się regularnie powtarzał, warto zaznaczyć kwadrat „**Stałe zlecenie**”. Wówczas dane do przelewu zapiszą się na Twoim koncie, będzie ułatwiony do nich dostęp.
- **Czas realizacji przelewu** (w zależności od wyboru, obok znajdują się opłaty). **0 zł** oznacza przelew bezpłatny, który zostanie dostarczony w następnym dniu roboczym, jeśli przelewu dokonujesz na konto w innym banku. Jeśli konto, na które robisz przelew jest w ING Banku Śląskim, będzie on dostarczony od razu.

Czas realizacji:

Potwierdź kodem

- Kiedy wpiszesz wszystkie potrzebne dane, klikasz w pomarańczowy przycisk „Dalej”. Następnie otrzymasz na swój telefon kod potwierdzający, który należy wpisać.

Potwierdzenie

Wpisz kod autoryzacyjny właśnie otrzymany z banku

444

Potwierdź

Anuluj

Potwierdź bez kodu

- Jeśli danej transakcji nie będziesz musiał potwierdzać kodem pojawi się informacja: „Dodatkowa autoryzacja kodem nie jest wymagana”. Wtedy wystarczy, że klikniesz przycisk „Potwierdź”.

Moje ING

Moje finanse Powiadomienia Burska Joanna Wyloguj

Start Historia **Przelewy** Usługi Oferta ING

Przelew własny

Z	Na	Szczegóły
 KONTA Directttttt 09 1050 1429 1000 0097 1310 4314 12,00 PLN Zmień	 Konto innego banku 29 1050 1096 1000 0097 1107 7361 0,00 PLN Zmień	Kwota: 12,00 PLN Tytuł: Przelew własny Data transakcji: 07.04.2020 Zmień

Więcej informacji

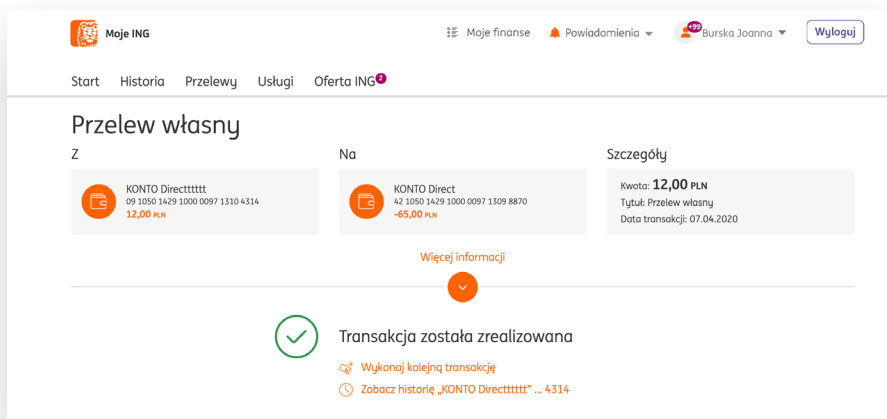
Dodatkowa autoryzacja kodem nie jest wymagana

Potwierdź

Anuluj

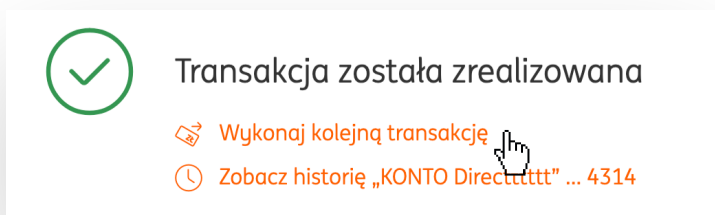
Przelew

- Teraz przelew został wykonany. Na górze strony można jeszcze sprawdzić, czy wszystko przebiegło pomyślnie i nie ma żadnego błędu. Jest tu wyświetlony numer Twojego konta, obok numer konta odbiorcy, wartość przelewu.



„**Więcej informacji**” pokazuje, czy był to przelew jednorazowy, czy Twoje stałe zlecenie.

Możesz przejść do kolejnej transakcji, klikając pomarańczowy napis „**Wykonaj kolejną transakcję**”.



Przelew własny

Przelew własny

Jeśli masz drugie konto w naszym banku, możesz robić szybkie przelewy między nimi. Wystarczy kliknąć odpowiednie konto lub to, w którym jesteś pełnomocnikiem.

The screenshot shows the 'Przelew własny' (Self-transfer) screen in the ING Bank mobile app. On the left, under the 'Z' (From) column, there is an orange card for 'KONTO Direct' with the account number '27 1050 1214 1000 0092 2879 9715' and a balance of '4 531,10 PLN'. Below this card is a 'Zmień' (Change) button. On the right, under the 'Na' (To) column, there is a search bar with the text 'Szukaj w historii i odbiorcach:' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a 'Lista odbiorców' (List of recipients) link. A list of transfer options is shown below: 'Przelew zwykły' (Regular transfer), 'Przelew własny' (Self-transfer), 'Doładowanie telefonu' (Phone top-up), 'Przelew podatkowy' (Tax transfer), and 'Przelew walutowy' (Currency transfer). A hand icon is pointing at the 'Przelew własny' option, which has a small downward arrow next to it.



Zapamiętaj

Przelew własny

Przelew własny - oznacza przelanie pieniędzy z jednego Twojego konta na inne Twoje konto w ING Banku Śląskim S.A., można także przelać pieniądze na konto oszczędnościowe lub kartę kredytową.

- Następnie pojawią się słowa „Z” i „Na”. Jeśli chcesz zmienić zaproponowany układ, wystarczy kliknąć słowo „Zmień” poniżej numeru konta i wybrać/kliknąć właściwy.



Uwaga!

Przelew zwykły
wysłany przez
pomyłkę

Odwołasz go w Historii - w szczegółach przelewu kliknij w link „Odwołaj przelew”. Link będzie dostępny do momentu, kiedy odwołanie będzie możliwe. Pieniądze wrócą na Twoje konto najpóźniej w następnym dniu roboczym.

Jeśli nie widzisz opcji „Odwołaj przelew”, skorzystaj z formularza zgłoszenia błędnego przelewu. Znajdziesz go w zakładce „Kontakt i pomoc” w części „Wybierz temat” - „Twoje produkty” - „Konto” - „Jak mogę odzyskać pieniądze z przelewu, w którym się pomyliłem lub który zrobiła niepowołana osoba?”

Na podstawie tego zgłoszenia, w ciągu 3 dni poprosimy odbiorcę o zwrot przelewu. Zwrot powinien nastąpić w ciągu 30 dni roboczych. A jeśli odbiorca nie zwróci dobrowolnie pieniędzy - będziemy mogli przekazać Ci jego dane (zwolnienie z zachowania tajemnicy bankowej), aby w najgorszym przypadku można było wystąpić na drogę sądową.

Doładowanie
telefonu

Doładowanie telefonu

- Dotyczy telefonów bez abonamentu. Kliknij na swoje konto, a następnie na napis „Wykonaj transakcję”. Po otwarciu takiego samego okna jak w przypadku przelewów, w kolumnie „Na” kliknij na napis „Doładowanie telefonu”.

Z	Na
KONTO Direct 27 1050 1214 1000 0092 2879 9715 4 531,10 PLN Zmień	Szukaj w historii i odbiorcach: Lista odbiorców Przelew zwykły Przelew własny Doładowanie telefonu Przelew podatkowy Przelew walutowy

Doładowanie telefonu

- Po wpisaniu numeru telefonu i wybraniu operatora w miejscu „Szczegóły”, pojawia się okienko do wpisania kwoty doładowania, którą należy zatwierdzić/kliknąć pomarańczowym przyciskiem „Dalej”, a następnie zatwierdzić/kliknąć „Potwierdź”.

Transakcja została zrealizowana

- Następnie pojawia się informacja, że doładowanie telefonu zostało przyjęte do realizacji. Powyżej możesz sprawdzić czy transakcja została wykonana zgodnie z Twoim życzeniem.

Przelew podatkowy, przelew do ZUS, przelew walutowy

Inne przelewy

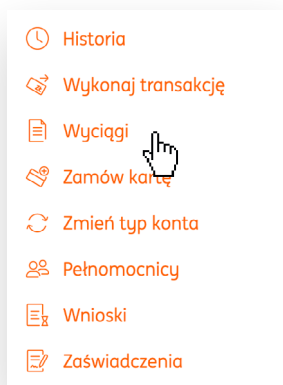
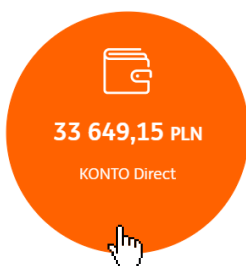
- Wykonasz je podobnie jak wcześniejsze przelewy. Przejdź przez opisane rubryki:

The screenshot shows the 'KONTA Direct' interface for a transfer. On the left, under the 'Z' (From) column, there is an orange box containing the account details: 'KONTA Direct', IBAN '27 1050 1214 1000 0092 2879 9715', and the balance '4 531,10 PLN'. Below this box is a 'Zmień' (Change) link. On the right, under the 'Na' (To) column, there is a search bar with the text 'Szukaj w historii i odbiorcach:' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a link 'Lista odbiorców' (List of recipients). A list of transfer options is shown below: 'Przelew zwykły' (Regular transfer), 'Przelew własny' (Own transfer) with a dropdown arrow, 'Doładowanie telefonu' (Phone recharge), 'Przelew podatkowy' (Tax transfer) which is highlighted by a hand cursor, and 'Przelew walutowy' (Currency transfer).

Wyciągi z konta

Wyciągi

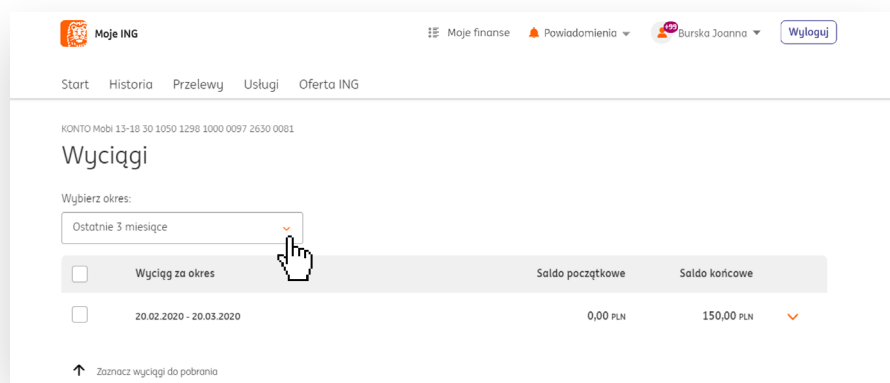
- Kliknij na bąbel ze swoim kontem na stronie głównej bankowości i następnie „Wyciągi”.



- Można wybrać okres, za jaki chcesz sporządzić wyciąg, klikając z lewej strony „Wybierz okres”.

Wybierz okres

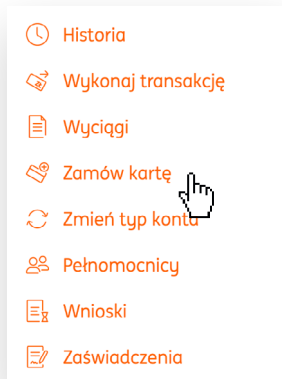
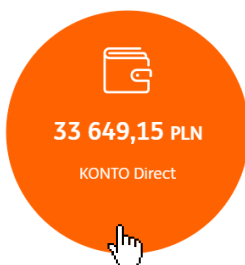
- „Wybierz z kalendarza” daje dowolność wyboru dat „Od” „Do”, klikając w poszczególne dni na kalendarzu lub wpisując daty samodzielnie (dzień.miesiąc.rok). Dzięki strzałkom przy nazwach miesięcy, możesz zmieniać poszczególne miesiące. Wystarczy w nie kliknąć.



Karty płatnicze

Zamów kartę

- Jeśli chcesz zamówić kartę bez wychodzenia z domu, kliknij na bąbel z Kontem Direct a następnie wystarczy kliknąć „Zamów kartę”.



Wysłanie karty

Kartę wyślemy na Twój adres korespondencyjny.



Zapamiętaj

Karta płatnicza/debetowa

Karta płatnicza/debetowa - karta wydawana do Twojego konta bankowego. Żeby płacić kartą, musisz mieć pieniądze na koncie. Nazwa karta debetowa może być nieco myląca, bowiem debet może być rozumiany jako zadłużenie na rachunku bankowym, podczas gdy karta debetowa nie pozwala na powstanie ujemnego salda na koncie. W tym znaczeniu słowo debet (z ang. debit) oznacza po prostu natychmiastowe pobranie z konta kwoty, która została wydana na zakupy.

Do 100 zł możesz płacić zbliżeniowo, bez podawania PIN-u. Powyżej 100 zł podajesz PIN podczas zakupów.

PIN

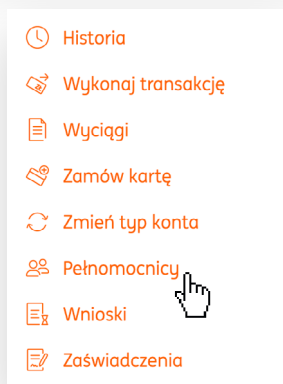
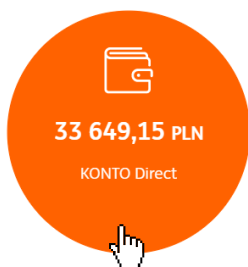
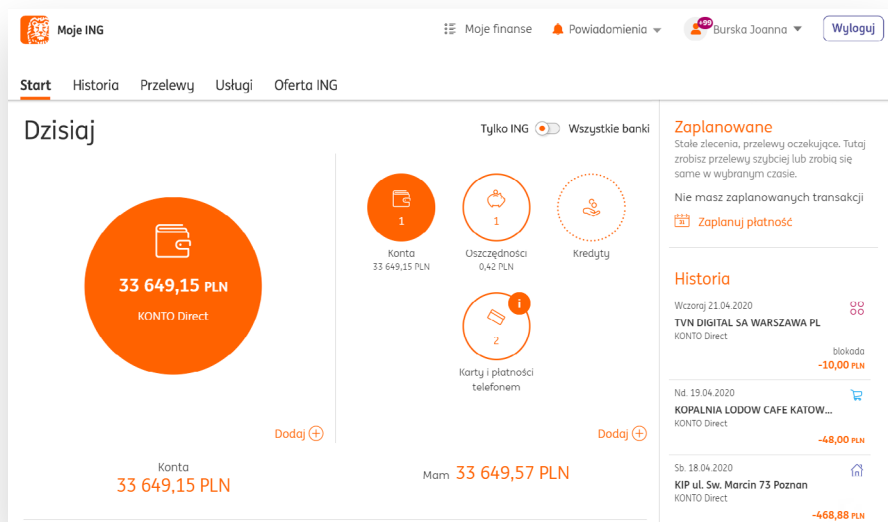
PIN - czterocyfrowy kod, który otrzymasz wraz z kartą.

Więcej na temat karty płatniczej/debetowej na stronie 31.

Pełnomocnicy

Pełnomocnicy

Wskazana przez Ciebie osoba, będzie miała dostęp do Twojego konta w oddziale i przez bankowość internetową.

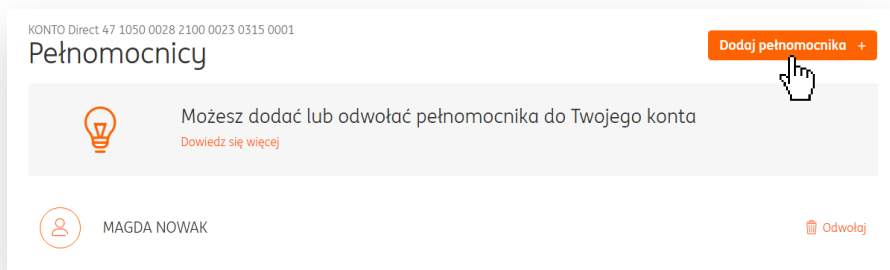


W **Moim ING** możesz wskazać jako pełnomocnika tylko klienta naszego banku. W każdej chwili możesz dodać lub odwołać pełnomocnika do konta.

Dodaj pełnomocnika

Dodaj pełnomocnika

- Jeśli chcesz dodać pełnomocnika, kliknij „Pełnomocnicy”, następnie z prawej strony klikasz pomarańczowy prostokąt „Dodaj pełnomocnika”.



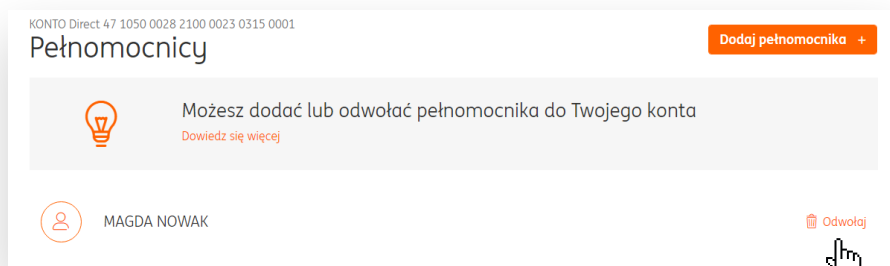
- Otworzy się wówczas okno, w którym wpiszesz **imię i nazwisko**, **pesel** osoby, która ma być Twoim pełnomocnikiem.

Wpisz dane
pełnomocnika

Odwołaj
pełnomocnika

Odwołaj pełnomocnika

- Odwołać istniejącego pełnomocnika możesz poprzez naciśnięcie słowa „**Odwołaj**” po prawej stronie nazwiska pełnomocnika.



- Następnie naciśnij na pomarańczowy prostokąt z napisem „**Dalej**”.



Potwierdzenie
odwołania
pełnomocnika

- Następnie pojawia się napis „**Pełnomocnik został usunięty**”. Jest to potwierdzenie usunięcia pełnomocnika. Od tego momentu nie może już zarządzać Twoimi pieniędzmi.

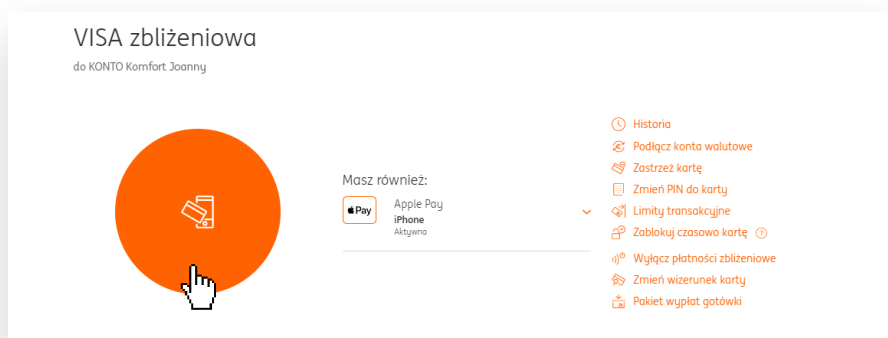
2.2 Karty i płatności telefonem

Karta VISA

Karta płatnicza/debetowa VISA

VISA Karta płatnicza - zbliżeniowa

Jest to informacja o Twojej karcie płatniczej. Możesz za jej pomocą płacić zbliżeniowo w sklepach, robić zakupy w internecie a także wypłacać pieniądze z bankomatów



Zapamiętaj

„Zamów kartę”

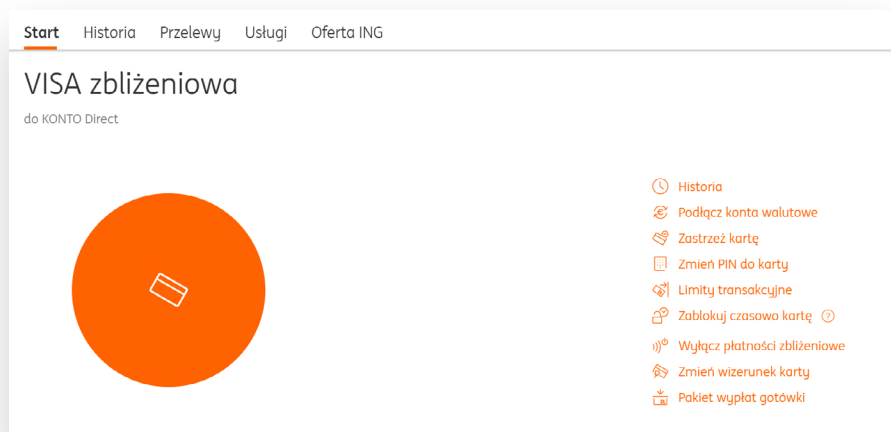
„Zamów kartę” - Kartę można zamówić do istniejącego już konta.

Na stronie głównej wybierz konto, do którego chcesz zamówić kartę, a następnie z prawego menu wybierz „Zamów Kartę” i wybierz odpowiedni typ karty do konta - Visa Zbliżeniowa lub Visa Zbliżeniowa z własnym wizerunkiem. Po wyborze typu karty pojawi się ekran „Wniosku” o kartę do konta, na którym należy zweryfikować poprawność danych i opcjonalnie wybrać ubezpieczenie karty. Jeśli wszystko się zgadza kliknij pomarańczowy prostokąt „Dalej”. Pojawi się „Umowa i dokumenty”.

W załączonej Tabeli Opłat i Prowizji zapoznaj się z opłatami związanymi z wybraną kartą. Po zapoznaniu się z treścią dokumentów przyciśnij pomarańczowy prostokąt „Potwierdź”.

Ostatni krok to przepisanie kodu SMS i wciśnięcie „Potwierdź”. Karta jest zamówiona.

Karta VISA



Po prawej stronie znajdziesz działania, które możesz zrealizować na swojej karcie:

-  Historia
-  Podłącz konta walutowe
-  Zastrzeż kartę
-  Zmień PIN do karty
-  Limity transakcyjne
-  Zablokuj czasowo kartę ?
-  Wyłącz płatności zbliżeniowe
-  Zmień wizerunek karty
-  Pakiet wypłat gotówki

- „**Historia**” - W zakładce „wyciągi” korzystając z kalendarza sprawdzisz wydatki wybierając zakres dat, które Cię interesują.
- „**Zastrzeż kartę**” - w przypadku zgubienia, kradzieży możesz zastrzec „**Kartę zbliżeniową**”, by nikt niepowołany nie mógł z niej skorzystać. Kliknij pomarańczowy prostokąt „**Zastrzeż kartę**”. Możesz ją również zablokować czasowo. Zastrzeżenie karty jest nieodwracalne. Po zastrzeżeniu, nie będzie można nią płacić.
- „**Limity transakcyjne**” - klikając możesz określić swoje limity na „Płatności kartą”:

Limity transakcyjne

- Określasz swoje limity poprzez kliknięcie pomarańczowych napisów „**Limity transakcyjne**”. Otwierają się tabele, w których wpisujesz kwoty limitów dziennych. Następnie klikasz pomarańczowy prostokąt znajdujący się poniżej „**Dalej**”.

- Teraz widzisz wpisane przez siebie limity dzienne na poszczególne transakcje. Jeśli limity są poprawne, zatwierdzasz zmiany pomarańczowym prostokątem z napisem „**Potwierdź**”.
- Zostaniesz poproszony o autoryzację tej zmiany.
- Po autoryzacji otrzymasz komunikat „**Limit Twojej karty został zmieniony**”. Od tego momentu obowiązują limity, które zostały przez Ciebie wpisane.



Zapamiętaj

Zablokowanie karty - Czasowa blokada karty

Zablokowanie karty - Czasowa blokada karty

Jeśli podejrzewasz, że Twoja karta została skradziona lub zaginęła, możesz w łatwy sposób czasowo ją zablokować, bez wychodzenia z domu. Kartę możesz odblokować do 30 dni. Po tym terminie, automatycznie bank automatycznie zastrzeże kartę. Aby zablokować kartę wystarczy, że klikniesz na stronie głównej ikonę karty i wybierzesz link „**Zablokuj czasowo kartę**”. Pamiętaj, że możesz czasowo zablokować wszystkie karty debetowe, kredytowe i przedpłacone.

Zastrzeżenie karty – to unieważnienie karty tak, aby inna osoba nie mogła z niej skorzystać. Jest to proces przydatny w momencie, gdy zgubisz kartę lub ktoś Ci ją ukradnie. Warto pamiętać, że zastrzeżenie karty jest na zawsze. Dobrze się upewnić, czy nam się po prostu gdzieś nie zawieruszyła.

Płatności telefonem

Płatności telefonem

W sklepach możesz również płacić telefonem.

Wszystkie informacje na ten temat oraz instrukcje znajdziesz na stronie banku:

<https://www.ing.pl/indywidualni/karty/platnosci-telefonem>

BLIK

Płatności BLIK

Płatność BLIKIEM możesz aktywować tylko w aplikacji mobilnej.

- Zaloguj się do aplikacji Moje ING mobile
- Karty i płatności telefonem
- BLIK
- Aktywuj BLIKA/Wyłącz BLIKA



Zapamiętaj

BLIK - jest to polska metoda płatności telefonem komórkowym (smartfonem). Umożliwia dokonywanie transakcji bez użycia karty płatniczej, tylko za pomocą 6-cyfrowego kodu, który generuje się w telefonie, w aplikacji mobilnej, za pomocą którego możesz płacić w sklepie stacjonarnym bądź internetowym lub wypłacać pieniądze z bankomatu.

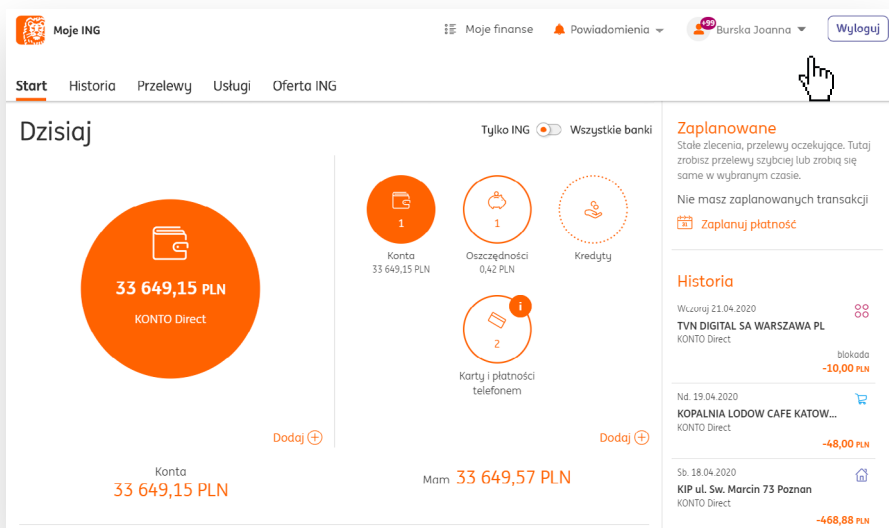
3. WYLOGUJ/WYJDŹ Z KONTA

3. WYLOGUJ/WYJDŹ Z KONTA

Wyloguj się

Wylogowanie

- Aby wylogować się z konta wystarczy, że klikniesz pomarańczowy prostokąt z białym napisem „Wyloguj”, który znajduje się w prawym górnym rogu strony.



Gratulujemy!

Mamy nadzieję, że teraz z łatwością będziesz korzystać z naszej bankowości elektronicznej.

