

ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności kanału
bankowości elektronicznej ING Business za 4 kwartał 2024 r.

Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne.....	2
2. Zakres raportu.....	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej ING Business:	2
4. Wskaźniki dostępności	2
4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business	2
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.	4
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business	4
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business dla usługi pobrania historii transakcji	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu.....	6
6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business.....	6
6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business	6

1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.10.2024 – 31.12.2024.

3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej ING Business:

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usługi

4. Wskaźniki dostępności

4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business

Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business: **99,1%**

4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej ING Business

Data	% Dostępne	% Niedostępne
2024-10-01	100	0
2024-10-02	100	0
2024-10-03	100	0
2024-10-04	100	0
2024-10-05	100	0
2024-10-06	100	0
2024-10-07	100	0
2024-10-08	100	0
2024-10-09	100	0

2024-10-10	100	0
2024-10-11	100	0
2024-10-12	100	0
2024-10-13	100	0
2024-10-14	100	0
2024-10-15	100	0
2024-10-16	100	0
2024-10-17	100	0
2024-10-18	100	0
2024-10-19	94,44	5,56
2024-10-20	100	0
2024-10-21	100	0
2024-10-22	100	0
2024-10-23	100	0
2024-10-24	100	0
2024-10-25	96,74	3,26
2024-10-26	99,31	0,69
2024-10-27	76	24
2024-10-28	100	0
2024-10-29	100	0
2024-10-30	100	0
2024-10-31	100	0
2024-11-01	100	0
2024-11-02	100	0
2024-11-03	100	0
2024-11-04	100	0
2024-11-05	100	0
2024-11-06	100	0
2024-11-07	100	0
2024-11-08	100	0
2024-11-09	100	0
2024-11-10	100	0
2024-11-11	100	0
2024-11-12	100	0
2024-11-13	100	0
2024-11-14	100	0
2024-11-15	100	0
2024-11-16	98,33	1,67
2024-11-17	86,37	13,63
2024-11-18	100	0
2024-11-19	100	0
2024-11-20	100	0
2024-11-21	100	0
2024-11-22	100	0
2024-11-23	97,92	2,08
2024-11-24	81,25	18,75
2024-11-25	100	0
2024-11-26	100	0

2024-11-27	97,15	2,85
2024-11-28	100	0
2024-11-29	100	0
2024-11-30	100	0
2024-12-01	100	0
2024-12-02	100	0
2024-12-03	96,88	3,12
2024-12-04	98,68	1,32
2024-12-05	100	0
2024-12-06	100	0
2024-12-07	100	0
2024-12-08	100	0
2024-12-09	100	0
2024-12-10	96,39	3,61
2024-12-11	100	0
2024-12-12	100	0
2024-12-13	100	0
2024-12-14	100	0
2024-12-15	100	0
2024-12-16	100	0
2024-12-17	100	0
2024-12-18	100	0
2024-12-19	97,99	2,01
2024-12-20	100	0
2024-12-21	100	0
2024-12-22	100	0
2024-12-23	100	0
2024-12-24	100	0
2024-12-25	100	0
2024-12-26	100	0
2024-12-27	100	0
2024-12-28	100	0
2024-12-29	100	0
2024-12-30	100	0
2024-12-31	100	0

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING Business

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi pobrania historii transakcji: **1863 ms**

5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej ING
Business dla usługi pobrania historii transakcji

Data	Średni czas odpowiedzi usługi pobrania danych (ms)
2024-10-01	1864
2024-10-02	1725
2024-10-03	1740
2024-10-04	1770
2024-10-07	1824
2024-10-08	1760
2024-10-09	1912
2024-10-10	1867
2024-10-11	2157
2024-10-14	1806
2024-10-15	8439
2024-10-16	1652
2024-10-17	1714
2024-10-18	1628
2024-10-21	1665
2024-10-22	1662
2024-10-23	1711
2024-10-24	1598
2024-10-25	1655
2024-10-28	1972
2024-10-29	1648
2024-10-30	1657
2024-10-31	1635
2024-11-01	1615
2024-11-04	1746
2024-11-05	1725
2024-11-06	1681
2024-11-07	1877
2024-11-08	1833
2024-11-11	1650
2024-11-12	1736
2024-11-13	1735
2024-11-14	1655
2024-11-15	1686
2024-11-18	1899
2024-11-19	1761
2024-11-20	1690
2024-11-21	1727
2024-11-22	1724

2024-11-25	1707
2024-11-26	1738
2024-11-27	1690
2024-11-28	1758
2024-11-29	1747
2024-12-02	1749
2024-12-03	1725
2024-12-04	1716
2024-12-05	1736
2024-12-06	1778
2024-12-09	3708
2024-12-10	1804
2024-12-11	1742
2024-12-12	1761
2024-12-13	1761
2024-12-16	1766
2024-12-17	1724
2024-12-18	1749
2024-12-19	1682
2024-12-20	1693
2024-12-23	1708
2024-12-24	1563
2024-12-25	1603
2024-12-26	1649
2024-12-27	1613
2024-12-30	1677
2024-12-31	1615

6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business

Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi PIS: **355 ms**

6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej ING Business

Data	Średni czas realizacji dyspozycji przelewu (ms)
2024-10-01	398
2024-10-02	355
2024-10-03	343
2024-10-04	352

2024-10-07	350
2024-10-08	350
2024-10-09	335
2024-10-10	359
2024-10-11	467
2024-10-14	354
2024-10-15	678
2024-10-16	335
2024-10-17	399
2024-10-18	319
2024-10-21	337
2024-10-22	337
2024-10-23	379
2024-10-24	330
2024-10-25	337
2024-10-28	471
2024-10-29	329
2024-10-30	315
2024-10-31	312
2024-11-01	310
2024-11-04	349
2024-11-05	358
2024-11-06	345
2024-11-07	334
2024-11-08	324
2024-11-11	360
2024-11-12	334
2024-11-13	337
2024-11-14	336
2024-11-15	336
2024-11-18	363
2024-11-19	440
2024-11-20	356
2024-11-21	361
2024-11-22	366
2024-11-25	351
2024-11-26	368
2024-11-27	373
2024-11-28	348
2024-11-29	305
2024-12-02	363
2024-12-03	340
2024-12-04	322
2024-12-05	332
2024-12-06	328

2024-12-09	716
2024-12-10	352
2024-12-11	368
2024-12-12	350
2024-12-13	363
2024-12-16	369
2024-12-17	349
2024-12-18	347
2024-12-19	291
2024-12-20	297
2024-12-23	302
2024-12-24	308
2024-12-25	245
2024-12-26	303
2024-12-27	287
2024-12-30	288
2024-12-31	302