

Ogólne warunki ubezpieczenia „Moje cztery kąty”

OWU/DIM30/ING/1/2025



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2

Centrum Alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego
+48 22 203 79 23.

Spis treści

Wstęp do OWU – „Moje cztery kąty”	4
--	---

Część 1.

Główne informacje o umowie	9
-----------------------------------	---

Rozdział 1.

Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	9
Kto jest stroną umowy?	9
Jak definiujemy pojęcia, których najczęściej używamy?	9

Rozdział 2.

Podstawowe informacje o umowie	15
Podrozdział 2.1 Jak zawrzeć ubezpieczenie?	15
Podrozdział 2.2 Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?	15
Podrozdział 2.3 Składka – jak ustalamy jej wysokość?	15
Podrozdział 2.4 Suma ubezpieczenia i Limity – jak działają?	16
Podrozdział 2.5 Jak możesz zmienić dane na Polisie?	16
Podrozdział 2.6 Jak możesz odstąpić od umowy?	17
Podrozdział 2.7 Jak możesz wypowiedzieć umowę?	17
Podrozdział 2.8 Jak możesz wznowić umowę?	17

Część 2.

Ubezpieczenie: Mienia, Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i Pomocy Assistance	18
--	----

Rozdział 1.

Zasady ogólne	18
Podrozdział 1.1 Zasady ogólne	18
Podrozdział 1.2 Co może być objęte ochroną?	18
Podrozdział 1.3 Jakiego Mienia nie ubezpieczamy?	20
Podrozdział 1.4 Wyłączenia ogólne – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?	21

Rozdział 2.

Ubezpieczenie Mienia	22
Podrozdział 2.1 Jaki jest zakres ubezpieczenia?	22
Podrozdział 2.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	26

Rozdział 3.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	28
Podrozdział 3.1 Co jest przedmiotem ubezpieczenia?	28
Podrozdział 3.2 Zakres ubezpieczenia „Pomoc Sąsiedzka”	29
Podrozdział 3.3 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	29

Rozdział 4.

Ubezpieczenie Pomocy Assistance	31
Podrozdział 4.1 Informacje podstawowe	31
Podrozdział 4.2 Zakres ubezpieczenia Asystent domu 24h	31
Podrozdział 4.3 Zakres ubezpieczenia Asystent domu Premium	33
Podrozdział 4.4 Zakres ubezpieczenia Asystent wynajmującego	35
Podrozdział 4.5 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	36

Rozdział 5.

Zabezpieczenia i obowiązki	36
Podrozdział 5.1 Jakie są Twoje obowiązki?	36
Podrozdział 5.2 Jakich zabezpieczeń wymagamy?	36

Rozdział 6.

Co zrobić, kiedy wystąpi Szkoda?	37
Podrozdział 6.1 Jak zgłosić Szkodę i otrzymać pomoc?	37
Podrozdział 6.2 Jak i kiedy wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia?	38
Podrozdział 6.3 Jak wyliczamy wysokość wypłaty – zasady ogólne?	39
Podrozdział 6.4 Jak wyliczamy wartość poszczególnego Mienia?	40

Część 3.

Informacje prawne	41
--------------------------	----

Rozdział 1.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	41
Podrozdział 1.1 Kto jest administratorem Twoich danych?	41
Podrozdział 1.2 W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?	41
Podrozdział 1.3 Jak długo przetwarzamy Twoje dane?	42
Podrozdział 1.4 Kto może mieć dostęp do Twoich danych?	42
Podrozdział 1.5 Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?	42
Podrozdział 1.6 Pozostałe informacje	43

Rozdział 2.

Postanowienia końcowe – Informacje prawne	43
Podrozdział 2.1 Jakie masz obowiązki?	43
Podrozdział 2.2 Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?	43
Podrozdział 2.3 Reklamacja – jak ją zgłosić?	43
Podrozdział 2.4 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?	44
Podrozdział 2.5 Od kiedy obowiązują OWU?	44

Wstęp do OWU – „Moje cztery kąty”

Ubezpieczenie Twojego domu w Nationale-Nederlanden

Jak możesz skonfigurować swoją ochronę?

1. Na podstawie analizy ryzyk i Twoich potrzeb proponujemy Ci odpowiedni wariant:

- **Ochrona** – podstawowy zakres od zdarzeń losowych (np. pożar, zalanie, powódź, przepięcia).
- **Ochrona Plus** – szerszy zakres zdarzeń.

2. **Zdecyduj, co chcesz ubezpieczyć**

Możesz objąć ochroną:

- **Nieruchomość** – dom lub mieszkanie (z wykończeniem lub bez),
- **Wykończenie** – np. podłogi, zabudowy, sprzęt w zabudowie,
- **Rzeczy w domu** – sprzęt RTV/AGD, ubrania, rzeczy osobiste,
- **OC w życiu prywatnym**.

3. **Dodaj opcje dodatkowe**

- **Cenne rzeczy** – np. biżuteria, kolekcje,
- **Instalacje OZE** – np. fotowoltaika, magazyn energii,
- **Garaż wolnostojący, budynki i budowle,**
- **Rzeczy w ogrodzie** – np. meble ogrodowe,
- **Rzeczy poza domem** – np. rower, laptop,
- **Kradzież z włamaniem lub rabunek,**
- **Stłuczenie elementów nieruchomości** – np. szyby, płyty kuchenne,
- **Asystent domu Premium** – np. pomoc dla zwierząt domowych po nieszczęśliwym wypadku, naprawa sprzętu AGD/RTV/IT, organizacja wizyty dekoratora wnętrz po szkodzie, pomoc w ogrodzie po szkodzie, deratyzacja, dezynsekcja,
- **Asystent wynajmującego** – dla osób wynajmujących nieruchomość.



Pomoc, gdy jej potrzebujesz

Nie zostajesz sam po szkodzie – zapewniamy realne wsparcie:

Mieszkanie zastępcze

Gdy Twój dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania przez okres dłuższy niż 5 dni, zorganizujemy dla Ciebie bezpieczne miejsce.

Asystent domu 24h

Szybka pomoc po szkodzie w nagłych sytuacjach:

- wsparcie specjalistów np. hydraulik, elektryk, ślusarz, szklarz,
- zabezpieczenie domu lub mieszkania (dozór mienia),
- transport i przechowanie rzeczy,
- zakwaterowanie w hotelu, jeśli trzeba.

Asystent domu Premium

Dodatkowe usługi po szkodzie:

- naprawa sprzętu AGD/RTV/IT,
- odzyskiwanie danych,
- deratyzacja i dezynsekcja,
- pomoc w ogrodzie,
- sprzątanie po szkodzie,
- pomoc dla zwierząt domowych po nieszczęśliwym wypadku,
- organizacja wizyty dekoratora wnętrz po szkodzie.

Asystent wynajmującego

Jeśli wynajmujesz mieszkanie:

- pokrycie szkód spowodowanych nieumyślnie przez najemcę,
- mieszkanie zastępcze dla najemcy (do 200 zł/dobę i na okres do 2 miesięcy) lub rekompensata za utracony czynsz (do 2 miesięcy),
- pokrycie kosztów pośrednika nieruchomości po szkodzie w celu poszukiwania nowego najemcy.

Czym jest odpowiedzialność cywilna?

Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC) chroni Cię, gdy nieumyślnie wyrządzisz komuś szkodę – np.:

- zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twoje dziecko stłucze szybę w sklepie,
- Twój pies uszkodzi cudzą rzecz.

Dzięki temu nie musisz sam pokrywać kosztów naprawy – zrobimy to za Ciebie (do limitu w polisie).

Pomoc Sąsiedzka to dodatkowe wsparcie, gdy szkoda OC dotyczy sąsiada:

- kupimy i dostarczymy sąsiadowi drobny upominek w ramach przeprosin,
- zorganizujemy sprzątanie po szkodzie,
- pomożemy znaleźć sprawdzonych fachowców w zakresie prac remontowo-budowlanych.

Co jest wyłączone z ochrony?

Nie wypłacimy odszkodowania, jeśli szkoda powstała w sytuacjach takich jak:

- **Działanie umyślne lub próba wyłudzenia odszkodowania** – np. celowe zniszczenie mienia.
- **Zdarzenia nadzwyczajne** – wojna, zamieszki, umyślne przestępstwo.
- **Brak wymaganych zabezpieczeń** – np. brak zamków, alarmów.
- **Naturalne zużycie lub brak konserwacji** – pleśń, korozja, wady konstrukcyjne, brak przeglądów.
- **Wyłączenia dla wynajmowanego mieszkania** – nie obejmujemy ochroną gotówki, biżuterii, cennych rzeczy i dzieł sztuki.

Lista wyłączeń ogólnych znajduje się w OWU w Części 2., Rozdział 1., Podrozdział 1.4 Wyłączenia ogólne – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?

Dodatkowe wyłączenia przypisane do każdego rodzaju ubezpieczenia znajdziesz w OWU w Części 2.:

- Rozdział 2., Podrozdział 2.2 – Co wyłączamy z odpowiedzialności? Dla ubezpieczenia Mienia;
- Rozdział 3., Podrozdział 3.3 – Co wyłączamy z odpowiedzialności? Dla Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- Rozdział 4., Podrozdział 4.5 – Co wyłączamy z odpowiedzialności? Dla ubezpieczenia Pomocy Assistance.

Twoje obowiązki w ramach ubezpieczenia:

Dbaj o nieruchomość i jej bezpieczeństwo:

1. **Utrzymuj nieruchomość w dobrym stanie** – wykonuj wymagane przeglądy i naprawy.
2. **Przestrzegaj podstawowych zasad** – np. przeciwpożarowych i budowlanych.
3. **Zabezpiecz instalacje przed mrozem** – a przy dłuższej nieobecności (powyżej 60 dni) odłącz wodę.
4. **Powiadom odpowiednie służby** – np. policję przy kradzieży, straż pożarną przy pożarze.
5. **Ogranicz rozmiar szkody** – jeśli możesz to zrobić bez ryzyka dla zdrowia lub życia.

Jak zgłosić szkodę?

Gdy coś się stanie:

1. **Zabezpiecz nieruchomość i zrób zdjęcia uszkodzeń** – to ułatwi likwidację szkody.
2. **Zgłoś szkodę jak najszybciej** – najlepiej w ciągu 3 dni roboczych od zdarzenia.
3. **Przygotuj listę zniszczonych rzeczy i dokumenty potwierdzające ich zakup** (np. paragony, faktury).
4. **Zgłoś szkodę w wygodny sposób:**
 - online: www.nn.pl,
 - telefon: +48 22 522 71 24 lub 801 20 30 40,
 - listownie: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.**
5. **Potrzebujesz Pomocy Assistance?** Zadzwoń do Centrum Alarmowego: +48 22 203 79 23 (24h).



Najczęściej zadawane pytania (Q&A)

1. Czy muszę ubezpieczać garaż, jeśli go nie mam?

Nie. Możesz ubezpieczyć tylko to, co chcesz chronić.

2. Czy mogę ubezpieczyć instalację fotowoltaiczną?

Tak, jeśli ubezpieczysz budynek, na którym jest zamontowana, lub gdy instalacja zamontowana jest samodzielnie na Posesji. Pamiętaj, że nie ubezpieczamy instalacji zamontowanych przy użyciu metody balastowej (obciążeniowej).

3. Co daje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym?

Chroni Cię, gdy nieumyślnie wyrządzisz komuś szkodę – np. zalejesz mieszkanie sąsiada, Twoje dziecko stłucze szybę, a pies pogryzie cudzą rzecz.

4. Kiedy otrzymam mieszkanie zastępcze?

Zapewniamy je, gdy Twój dom lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania przez co najmniej 5 dni; do wysokości limitu wskazanego w polisie.

5. Czy mogę ubezpieczyć rzeczy poza domem?

Tak – np. rower, laptop, telefon. Wystarczy wybrać rozszerzenie zakresu „Rzeczy poza domem” z odpowiednią dla Ciebie sumą ubezpieczenia.

6. Co to jest Asystent domu 24h?

To szybka pomoc w nagłych sytuacjach: hydraulik, elektryk, ślusarz, szklarz, dozór mienia, transport rzeczy, a nawet zakwaterowanie w hotelu.

7. Czy mogę dodać ochronę przed kradzieżą?

Tak. Przy zawieraniu umowy możesz rozszerzyć ochronę o:

- kradzież z włamaniem lub rabunek,
- stłuczenie elementów nieruchomości (np. szyby, płyty kuchenne).

Te opcje są dostępne w obu wariantach ubezpieczenia – **Ochrona i Ochrona Plus** – za dodatkową składką.

8. Czy ubezpieczenie obejmuje rzeczy osobiste gości?

Tak, pod warunkiem, że na etapie zawierania umowy ubezpieczenia został wybrany przedmiot ubezpieczenia „Rzeczy w domu”. Wtedy ochrona obejmuje również rzeczy osobiste osób przebywających w ubezpieczonym lokalu.

9. Czy mogę wykorzystać polisę jako zabezpieczenie kredytu hipotecznego?

Tak, jeśli zakres i warunki polisy spełniają wymagania banku wynikające z umowy kredytu. W takim przypadku wystarczy dokonać **cesji polisy na rzecz banku**.

10. Jakie mam obowiązki w ramach ubezpieczenia?

Dbaj o nieruchomość – wykonuj przeglądy, zabezpiecz instalacje przed mrozem, odłącz wodę przy dłuższej nieobecności (powyżej 60 dni), powiadom w razie szkody odpowiednie służby (policję w razie kradzieży, straż pożarną w przypadku pożaru).

11. Czy mogę ubezpieczyć dzieła sztuki?

Nie.

12. Czy mogę rozszerzyć ochronę o pomoc dla zwierząt domowych?

Tak, w ramach **Asystenta domu Premium**. Ochrona ta zapewnia pomoc w razie nieszczęśliwego wypadku zwierzęcia domowego.

13. Czy ubezpieczenie działa za granicą?

Ochrona mienia i assistance obowiązuje na terenie Polski. OC możesz dodatkowo rozszerzyć na Europę lub Świat – wybierasz przy zawarciu umowy.

14. Czy jest karencja na powódź?

Tak, 30 dni od zawarcia umowy (chyba że masz ciągłość ubezpieczenia).

15. Jakiego mienia nie ubezpieczamy?

Pełną listę jakiego mienia nie ubezpieczamy znajdziesz w Części 2., Rozdziale 1., Podrozdział 1.3 OWU.

Informacje dotyczące:

Ogólnych warunków ubezpieczenia „Moje cztery kąty”, które oznaczyliśmy kodem OWU/DIM30/ING/1/2025 (dalej OWU).

Informacje, które zawarliśmy w OWU	Nr zapisów w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Część 2. Rozdział 1., 2., 3., 4., 5., 6.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Część 1. Rozdział 1., Rozdział 2., Podrozdział 2.4 Część 2. Rozdział 1., Podrozdział 1.3, 1.4 Rozdział 2., Podrozdział 2.2 Rozdział 3., Podrozdział 3.3 Rozdział 4., Podrozdział 4.5
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	Część 3. Rozdział 1.

Część 1. Główne informacje o umowie

Rozdział 1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy.

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy, oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Poniżej opisaliśmy, co one oznaczają. Przeczytaj je uważnie. Dzięki temu lepiej zapoznasz się z treścią całego dokumentu.

Kto jest stroną umowy?

1. **My** – czyli Nationale-Nederlanden, inaczej ubezpieczyciel. Nasza pełna nazwa to Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Siedzibę mamy w Warszawie przy ul. Topiel 12.

2. **Ty** – czyli:



- a) **Właściciel polisy** – to osoba, która:
 - zawiera z nami umowę i opłaca składkę,
 - ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - ukończyła 18 lat.

Ty jako Właściciel polisy możesz ubezpieczyć Mienie lub odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym:

- dla siebie – jesteś wtedy jednocześnie Osobą ubezpieczoną,
- dla kogoś – jako Właściciel polisy ubezpieczasz Mienie należące do innych osób (np. rodziców) lub ich odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.



- b) **Osoba ubezpieczona** – to osoba, na której rzecz została zawarta umowa ubezpieczenia.

Pamiętaj, że ubezpieczamy Mienie, które należy tylko do osób fizycznych.

W każdym Rozdziale w ramce zaznaczyliśmy do kogo się zwracamy i w jaki sposób.

Jak definiujemy pojęcia, których najczęściej używamy?

3. **Budynki i budowle** – To budynki i budowle, które znajdują się na tej samej Posesji, co Nieruchomość:
 - a) Budynki i budowle wolnostojące, które muszą być trwale związane z gruntem, posiadać fundamenty, dach i stanowić konstrukcyjnie samodzielną całość. Ubezpieczamy budynki, które przeznaczone są do celów prywatnych lub wypoczynkowych, rekreacyjnych np. budynek basenu wraz z osprzętem, domek dla gości, kort tenisowy, sauna, stajnia, altana. Budynki i budowle ubezpieczamy wraz z Wykończeniem i Rzeczami w Budynkach i budowlach.
 - b) Inne obiekty – obiekty, które służą dekoracji i rekreacji, czyli wyłącznie: posągi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, pergole, altany, wiaty, piaskownice, huśtawki, zjeżdżalnie, place zabaw dla dzieci (łącznie z domkami), baseny, jacuzzi, domki narzędziowe, instalacja zraszająca/nawadniająca, urządzenia sportowe, które służą do rekreacji i które są na stałe przytwierdzone do podłoża.
Budynkiem i budowlą nie jest Garaż wolnostojący, budynek tymczasowy, lekka konstrukcja (pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, plandeka), basen naziemny (w tym baseny stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), tunel foliowy, szklarnia, trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy).
4. **Cenne rzeczy** – są to rzeczy wewnątrz Nieruchomości, które są własnością Osoby ubezpieczonej, i których pojedyncza wartość wynosi powyżej 10 000 zł. Są to wyłącznie:
 - a) sprzęt audio, czyli urządzenia, które służą do nagrywania, odtwarzania, przetwarzania i wzmacniania dźwięku (np. głośniki, gramofony, wzmacniacze, kable audio, konsole mikserskie, odtwarzacze),

- b) instrumenty muzyczne,
- c) porcelana unikatowa,
- d) monety złote i srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, biżuteria (w tym: zegarki), wyroby ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, np. pereł, koral, bursztynu, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne,
- e) kolekcje numizmatyczne, filatelistyczne i inne zbiory kolekcjonerskie, o ile nie są Dziełami sztuki,
- f) broń posiadana i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- g) buty, torebki.

Do ubezpieczenia Cennych rzeczy wymagamy listy. Taka lista jest częścią Polisy.

5. **Centrum Alarmowe** – nasz przedstawiciel, który zorganizuje Pomoc Assistance.
6. **Dom** – jest to budynek mieszkalny, w którym znajdują się maksymalnie cztery samodzielne lokale mieszkalne w zabudowie wolnostojącej, bliźniaczej, szeregowej. Za Dom uważamy również lokal mieszkalny (od piwnicy, jeśli występuje lub parter po dach w pionie) w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej.
7. **Dziecko** – to dziecko Osoby ubezpieczonej lub Osoby bliskiej, które mieszka z Osobą ubezpieczoną w Nieruchomości. Za Dziecko uznajemy osobę, która nie ukończyła 18 lat. Dla osób, które się uczą lub studiują zapewniamy ochronę do ukończenia przez nie 26 lat, nawet jeśli nie mieszkają z Osobą ubezpieczoną w Nieruchomości.
8. **Dzieła sztuki** – to rzeczy, które mają wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną, czyli wyłącznie: obrazy, kolaże, malowidła, rzeźby, gobeliny, grafiki, fotografie, meble, dywany.
9. **Garaż wolnostojący** – wolnostojący budynek murowany, drewniany lub blaszany, który jest trwale związany z gruntem przez zakotwiczenie do podłoża, lub który posiada fundamenty. Ma ściany, dach i stanowi samodzielną konstrukcję. Służy do parkowania pojazdów i znajduje się w Miejsce ubezpieczenia lub w tej samej miejscowości. W ramach ubezpieczenia Garażu wolnostojącego ubezpieczamy też jego Wykończenie oraz Rzeczy w Garażu wolnostojącym.
10. **Instalacja OZE** – instalacja odnawialnych źródeł energii zamontowana trwale na lub w Nieruchomości, Garażu wolnostojącym, Budynku i budowli, lub samodzielnie na Posesji:
 - a) instalacja fotowoltaiczna – zespół paneli fotowoltaicznych z wyposażeniem oraz infrastrukturą, która jest niezbędna do wprowadzenia wyprodukowanej energii elektrycznej do sieci energetycznej;
 - b) magazyn energii – urządzenie do przechowywania energii elektrycznej, która została wyprodukowana przez instalację fotowoltaiczną;
 - c) kolektor słoneczny – wraz z wyposażeniem oraz infrastrukturą, która jest niezbędna do jego działania;
 - d) przydomowa elektrownia wiatrowa, która jest zamontowana na Posesji lub Nieruchomości.
 Nie ubezpieczamy instalacji zamontowanych w/przy użyciu konstrukcji balastowej (obciążeniowej).
11. **Konstrukcja palna** – konstrukcja budynku, który ma: ściany z drewna, bali, muru pruskiego, płyty warstwowej wypełnionej styropianem lub pianką poliuretanową, lub konstrukcję szkieletową (kanadyjską, skandynawską itp.). Konstrukcja palna to także budynek, który ma palne pokrycie dachu: drewno, gont drewniany, drewno pokryte papą, strzecha, trzcina, trawa, słoma, płyta wiórowa, tworzywo sztuczne.
12. **Kradzież z włamaniem lub rabunek** – to kradzież lub próba kradzieży ubezpieczonego Mienia przez Osoby trzecie:
 - a) po tym jak sprawca usunął zabezpieczenia, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady;
 - b) po tym jak sprawca otworzył zabezpieczenia oryginalnym kluczem, który zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
 - c) która nastąpiła przez uchylone od góry lub rozszczelnione okna lub drzwi balkonowe lub tarasowe podczas obecności w Nieruchomości Osoby ubezpieczonej, Osoby bliskiej, Najemcy, gościa lub Pomocy domowej;
 - d) która nastąpiła w wyniku tego, że sprawca oszukał lub użył podstępów w stosunku do Osoby ubezpieczonej, Osoby bliskiej, Najemcy, gościa lub Pomocy domowej którzy są po 65 roku życia, bądź osoby niepełnosprawnej;
 - e) która nastąpiła w wyniku tego, że sprawca wprowadził w błąd Dziecko do 18 roku życia;
 - f) która nastąpiła wskutek tego, że sprawca ukrył się w Domu lub Mieszkaniu przed jego zamknięciem;
 oraz
 - g) Rabunek – kradzież lub próba kradzieży, która nastąpiła po tym jak sprawca użył lub zagroził użyciem przemocy fizycznej wobec Osoby ubezpieczonej, Osoby bliskiej, Najemcy, gościa lub Pomocy domowej.
 - h) Dewastacja – zniszczenie lub uszkodzenia Mienia powstałe w związku z kradzieżą z włamaniem.
 - i) Kradzież bez włamania – jest to kradzież lub próba kradzieży, kiedy sprawca nie pokonał zabezpieczeń. Kradzież bez włamania dotyczy tylko Wykończenia zewnętrznego Nieruchomości oraz elementów instalacji zewnętrznych tj. kamer monitoringu, domofonu, videodomofonu, napędów i siłowników bram itp.
 - j) Kradzież zwykła – to kradzież lub próba kradzieży Rzeczy w ogrodzie.
13. **Limit** – to maksymalna kwota wypłaty dla wybranego Zdarzenia losowego i jego następstw objętych ochroną oraz Kradzieży z włamaniem lub rabunku. Wskazujemy go w Propozycji i w Polisie. Limit mieści się w ramach wybranej Sumy ubezpieczenia.

14. **Mienie** – są to rzeczy, które obejmujemy ubezpieczeniem. Mogą nimi być:
- Nieruchomość,
 - Wykończenie,
 - Garaż wolnostojący, w tym Rzeczy w Garażu wolnostojącym,
 - Instalacja OZE,
 - Budynki i budowle, w tym Rzeczy w Budynkach i budowlach,
 - Rzeczy w domu,
 - Cenne rzeczy,
 - Rzeczy w ogrodzie,
 - Rzeczy poza domem.
15. **Mieszkanie** – to samodzielny lokal mieszkalny, wyodrębniony z budynku wielorodzinnego.
16. **Miejsce ubezpieczenia** – to adres w Polsce, pod którym Mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową. Miejsce ubezpieczenia potwierdzamy w Polisie. Wyjątkiem są Rzeczy poza domem, które ubezpieczamy na terenie Polski.
17. **Najemca** – jest to osoba fizyczna, która korzysta z Nieruchomości na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub użyczenia.
18. **Nieruchomość** – to ubezpieczony Dom lub Mieszkanie.
W skład Nieruchomości wchodzi:
- Elementy konstrukcyjne, czyli: fundamenty, ściany, dach wraz z pokryciem, okna, drzwi, schody, windy, antresole, klatka schodowa, balkony, loggie, taras wraz z zadaszeniem.
 - Instalacje wraz z urządzeniami, które służą do prawidłowego funkcjonowania Nieruchomości i są zamontowane na stałe wewnątrz lub na zewnątrz Nieruchomości, czyli:
 - instalacja grzewcza (wraz z piecami, kominkami, grzejnikami, pompą ciepła, kotłami oraz urządzeniami służącymi do podgrzewania wody), chłodnicza, centralnego ogrzewania (w tym ogrzewania podłogowego), klimatyzacyjna i wentylacyjna (wraz z urządzeniami);
 - instalacja elektryczna (łącznie ze stacją ładowania pojazdów);
 - instalacja centralnego sterowania (inteligentny dom);
 - instalacja sanitarna, kanalizacyjna (wraz z urządzeniami służącymi oczyszczaniu lub gromadzeniu ścieków); wodna (wraz z urządzeniami służącymi do uzdatniania wody, zbiornikami na wodę, studniami);
 - instalacja gazowa (wraz ze zbiornikami na gaz);
 - instalacja telefoniczna, telekomunikacyjna, radiowa, internetowa, telewizyjna, sieciowa, antenowa, światłowodowa;
 - instalacja centralnego odkurzenia;
 - instalacja przeciw kradzieżowa (antywłamaniowa) monitorująca, alarmu pożarowego, odgromowa, alarmowa, sygnalizacyjna (wraz czujnikami monitorującym i centralami);
 - instalacja domofonu lub wideo-domofonu;
 - instalacja oświetlenia zewnętrznego i wewnętrznego.
 - Garaż oraz pomieszczenia przynależne (komórki, piwnice, strychy), które są integralną częścią Nieruchomości oraz dodatkowo miejsca postojowe w garażu podziemnym lub takie, które znajdują się na terenie osiedla.
 - Wykończenie zewnętrzne, czyli elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, takie jak: elewacja, parapety zewnętrzne, żaluzje i rolety zewnętrzne, moskitiery, rynny, odgromniki, płotki śniegowe, opaski wokół budynku.
 - Ogrodzenie i jego elementy zainstalowane w sposób trwały (bramy, furtki, skrzynka na listy, siłowniki i napęd, chodniki, podjazdy, place utwardzone, altana lub wiata śmietnikowa) oraz budy, kojce dla zwierząt.
 - Częścią Nieruchomości są elementy, które są własnością (w całości lub częściowo) Osoby ubezpieczonej, zgodnie z wielkością określoną w akcie notarialnym lub w księdze wieczystej, i które:
 - znajdują się na Posesji Domu lub na terenie osiedla, na którym znajduje się Mieszkanie, lub
 - mają prawo być używane wyłącznie przez Osobę ubezpieczoną lub Osobę bliską.
19. **Osoba bliska** – jest to dla Osoby ubezpieczonej: mąż, żona, partner, partnerka, rodzic, teść, teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, dziecko, pasierb, pasierbica, zięć, synowa, rodzeństwo, bratowa, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, pradiadek, prababcia, wnuczka, prawnuczka.
20. **Osoba trzecia** – to osoba inna niż Osoba ubezpieczona i jej Osoby bliskie.
21. **Propozycja** – dokument, który dostarczamy Ci przed zawarciem umowy. Zawiera on informacje o warunkach umowy, którą Ci proponujemy i wybrany przez Ciebie zakres ochrony.
22. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.
23. **Pomoc domowa** – jest to osoba, która pracuje w Nieruchomości lub na Posesji, i która:
- pomaga przy sprzątnięciu lub gotowaniu,
 - pomaga w ogrodzie lub w Nieruchomości,
 - opiekuje się Dzieckiem, osobą niepełnosprawną lub Zwierzęciem domowym w Nieruchomości i poza nią.

Zatrudnienie Pomocy domowej potwierdza umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna zawarta z Osobą ubezpieczoną lub Osobą bliską.

24. **Posesja** – wydzielony i ogrodzony teren, który znajduje się w Miejscu ubezpieczenia, i który jest własnością Osoby ubezpieczonej.
25. **Rzeczy w domu** – to rzeczy, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości, należą do Osoby ubezpieczonej lub Osób bliskich. Są to np.:
- a) narzędzia, urządzenia i przedmioty użytku domowego,
 - b) artykuły spożywcze, zapasy,
 - c) meble, dywany, lampy,
 - d) ubrania, obuwie,
 - e) sprzęt RTV,
 - f) AGD, poza tym w zabudowie,
 - g) sprzęt fotograficzny, elektroniczny, audiowizualny, komputerowy,
 - h) instrumenty muzyczne,
 - i) książki, płyty audio-video,
 - j) sprzęt sportowy, turystyczny, rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji,
 - k) wózki, foteliki dziecięce,
 - l) komplety opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru, sprzęt do majsterkowania,
 - m) narzędzia, materiały i przedmioty, które służą do wykonania remontu na własne potrzeby,
 - n) sprzęt ogrodniczy oraz narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym roboty koszące),
 - o) gotówka i inne środki płatnicze, biżuteria, zegarki, dokumenty osobiste, klucze do Nieruchomości,
 - p) Zwierzęta domowe, rośliny doniczkowe.

Pamiętaj, że nie zapłacimy za gotówkę i inne środki płatnicze, biżuterię, sprzęt elektroniczny czy fotograficzny, który będzie znajdował się w pomieszczeniach przynależnych, strychu, komórkach, w garażu, w Garażu wolnostojącym, w Budynkach i budowlach, na miejscu postojowym.

Rzeczy w domu to również:

- a) Rzeczy w pomieszczeniach przynależnych – to rzeczy znajdujące się w garażu, który jest w bryle budynku, komórce, piwnicy, na strychu lub w zamkniętym pojeździe stojącym na ogrodzonej Posesji.
 - b) Rzeczy wypożyczone, biurowe i służbowe – to rzeczy używane wewnątrz Nieruchomości, wypożyczone przez organizację sportową lub społeczną, klub, wypożyczalnię lub organizację pożytku publicznego. Są to też rzeczy, które służą do prowadzenia działalności gospodarczej lub innej pracy zarobkowej. Wymagamy dokumentu, który potwierdzi wypożyczenie od organizacji sportowej lub społecznej, klubu, wypożyczalni lub organizacji pożytku publicznego, lub zakup w celu prowadzenia działalności lub innej pracy zarobkowej przez Osobę ubezpieczoną lub Osoby bliskie. Uznajemy również potwierdzenie od pracodawcy tych osób, że te rzeczy są jego własnością.
 - c) Rzeczy osobiste gości – to rzeczy do użytku osobistego, które należą do gości, którzy czasowo przebywają w Nieruchomości. Rzeczy osobiste gości obejmujemy ochroną tylko wewnątrz Nieruchomości.
26. **Rzeczy poza domem** – to rzeczy, które należą do Osoby ubezpieczonej lub Osoby bliskiej, i które zostały zabrane przez nią poza Nieruchomość. Są to wyłącznie: torby, portfele, dokumenty tożsamości, karty, klucze, ubrania, biżuteria, zegarki, okulary, kosmetyki, książki, telefony komórkowe, laptopy, tablety, aparaty fotograficzne, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, ortezy, gotówka i inne środki płatnicze, bilety okresowe komunikacji publicznej, instrumenty muzyczne, wózki dziecięce, wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji, rowery, hulajnogi.
27. **Rzeczy w Garażu wolnostojącym** – są to wyłącznie: komplety opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru, sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy oraz narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym roboty koszące), rowery, hulajnogi, wózki i foteliki dziecięce, meble i akcesoria ogrodowe, sprzęt sportowy, turystyczny, rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie i quady oraz motocykle dziecięce nie podlegające rejestracji.
28. **Rzeczy w Budynkach i budowlach** – są to wyłącznie: meble i akcesoria ogrodowe, komplety opon (w tym felgi i śruby) do prywatnego samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru, sprzęt do majsterkowania, sprzęt ogrodniczy oraz narzędzia gospodarcze służące do uprawy lub pielęgnacji działki (w tym roboty koszące), rowery, hulajnogi, wózki i foteliki dziecięce, sprzęt sportowy, turystyczny, rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie i quady oraz motocykle dziecięce nie podlegające rejestracji.

29. **Rzeczy w ogrodzie** – to wyłącznie: roboty koszące, stoły, krzesła, leżaki, fotele, grille wolnostojące (w tym elektryczne i gazowe), które znajdują się na:
- balkonie Mieszkania,
 - terenie ogródka, tarasu, które są przynależne do Mieszkania na parterze. Taras lub ogródek muszą być przeznaczone wyłącznie do użytku Osoby ubezpieczonej lub Osób bliskich lub są one przedmiotem ich odrębnej własności,
 - terenie Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom.
30. **Strefa ryzyka** – strefa określona przez nas na podstawie statystyki zdarzeń szkodowych, przypisana do adresu Nieruchomości. Na jej podstawie określamy możliwość i warunki objęcia ochroną Mienia.
31. **Stłuczenie elementów Nieruchomości** – to stłuczenie, rozbitcie lub pęknięcie:
- szyb wewnętrznych lub zewnętrznych (okiennych, drzwiowych),
 - oszklenia ścian i dachów,
 - szklanych przegród ściennych (w tym przegród z luksferów),
 - elementów szklanych w Wykończeniu, w tym przeszkleń w zabudowie kuchennej, meblowej,
 - ceramicznych, szklanych lub indukcyjnych płyt kuchennych,
 - szklanych, ceramicznych i kamiennych blatów, parapetów, okładzin ścian, słupów i filarów, balustrady (z wyłączeniem podłóg),
 - szklanych, ceramicznych, kamiennych lub z konglomeratu: umywalek, zlewozmywaków, brodzików, wanien, muszli klozetowych, bidetów,
 - akwariów i terrariów w zabudowie,
 - szyb piekarników, kuchenek mikrofalowych, kominków,
 - szklanych lub plastikowych osłon kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików,
 - luster zamontowanych na stałe,
 - zabudów: balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z Domem lub Mieszaniem).
32. **Suma ubezpieczenia** – maksymalna kwota, którą możemy wypłacić za jedną Szkodę. Wskazaliśmy ją w Polisie.
33. **Szkoda** – to powstała w okresie ubezpieczenia:
- Szkoda w Mieniu – czyli Kradzież z włamaniem lub rabunek, Stłuczenie elementów Nieruchomości, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia, którego przyczyną jest Zdarzenie losowe,
 - Szkoda OC – czyli utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa) lub spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa).
- Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego Zdarzenia losowego lub wynikają z tej samej przyczyny, traktujemy jako jedno zdarzenie.
34. **Szkoda całkowita** – jest wtedy, gdy Nieruchomość została tak poważnie uszkodzona, że nie można w niej mieszkać, albo mieszkanie w niej byłoby niebezpieczne dla zdrowia lub życia i nie da się jej naprawić.
35. **Udział własny** – wartość Szkody, o którą pomniejszamy wypłacane odszkodowanie. Możemy ją określić procentowo lub kwotowo.
36. **Wykończenie** – to wyłącznie elementy zamontowane lub wbudowane na stałe (w sposób, który uniemożliwia ich odłączenie bez użycia narzędzi) wewnątrz Nieruchomości:
- meble w zabudowie, w tym szafy wnękowe i stała zabudowa kuchni, a także lustra wmontowane w ścianę lub sufit,
 - sprzęt AGD wbudowany w stałą zabudowę,
 - kabina/szyba prysznicowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody, zlewozmywak, zlew, brodzik, baterie (w tym podtynkowe), krany, wylewki, słuchawki prysznicowe, deszczownice, stelaże podtynkowe,
 - wewnętrzne: parapety, żaluzje, rolety, moskitiery,
 - elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki/przegrody działowe dowolnej konstrukcji, poręcze, żyrandole, kinkiety, punkty świetlne, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami,
 - wewnętrzne: tynki, gładzie, szpachle, powłoki malarskie, materiały izolacyjne, okładziny – ścian, podłóg, schodów, sufitów i słupów.
37. **Zdarzenie losowe** – jest to zdarzenie nagłe, przyszłe i niepewne, które powstało w okresie ubezpieczenia. Jest niezależne od woli Osoby ubezpieczonej, Osoby bliskiej, Najemcy, Pomocy domowej lub gości. Zdarzenie losowe to:
- W ubezpieczeniu od żywiołów i innych zdarzeń losowych w **wariancie Ochrona**:
 - Huk ponaddźwiękowy** – to uderzeniowa fala dźwiękowa, którą wywołał statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku.
 - Katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie Nieruchomości lub jej części. To także przewrócenie się na nią budynków sąsiadujących na skutek katastrofy budowlanej. Katastrofą budowlaną nie jest: uszkodzenie elementu wbudowanego w Nieruchomość, nadającego się do naprawy lub wymiany albo uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami, jak również awaria instalacji oraz uszkodzenie powstałe w wyniku prowadzonych prac ziemnych.



- c. **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas błota, śniegu, lodu, skał albo kamieni ze zboczy górskich.
 - d. **Opad atmosferyczny** – deszcz, śnieg, lód lub grad, które powodują uszkodzenie Mienia.
 - e. **Osunięcie się ziemi** – osunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, których nie spowodowała działalność człowieka.
 - f. **Pęknięcie mrozowe** – zamarznięcie wody, w wyniku którego zostały zniszczone przewody, urządzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej, urządzenia sanitarne, grzejniki i przewody grzewcze, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości.
 - g. **Powódź** – zalanie terenu w wyniku wystąpienia wody z koryta wód płynących lub stojących. To także podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
 - h. **Pożar** – działanie ognia, a także dymu lub sadzy, które były skutkiem spalania.
 - i. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej.
 - j. **Trzęsienie ziemi** – zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu. Potwierdzają je pomiary stacji sejsmologicznej znajdującej się najbliżej Miejsca ubezpieczenia. Potwierdzeniem są również Szkody w budynkach, które znajdują się w sąsiedztwie Nieruchomości. Nie odpowiadamy za trzęsienia ziemi, które są wywołane działalnością człowieka.
 - k. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery, które działa bezpośrednio na Mieniu i pozostawia wyraźne ślady działania wysokiej temperatury, uszkodzeń mechanicznych.
 - l. **Uderzenie pojazdu** – uderzenie w Nieruchomość pojazdu mechanicznego bądź przewożonego przez taki pojazd ładunku.
 - m. **Upadek drzewa, budynku lub konstrukcji** – to wyłącznie przewrócenie się drzew, anten, masztów, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na Nieruchomość. Nie odpowiadamy za Upadek drzew i innych przedmiotów, jeśli było to spowodowane działalnością człowieka.
 - n. **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego. To także upadek ich części lub przewożonego przez nie ładunku.
 - o. **Wiatr** – ruch powietrza, który spowodował Szkodę w Mieniu.
 - p. **Wybuch (eksplozja, implozja)** – gwałtowne wydzielenie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal dźwiękowych.
 - q. **Zalanie** – działanie wody, innych cieczy lub pary na skutek:
 - awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, przeciwpożarowej, centralnego ogrzewania, pomp wodnych lub innych urządzeń;
 - awarii sprzętu AGD, który wykorzystuje wodę, parę lub inne ciecze do swojego normalnego działania;
 - cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej;
 - wycieku wody z łóżka wodnego lub z akwarium;
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji;
 - zalania wodą lub innym płynem przez Osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku akcji ratowniczej;
 - zamarzania lub rozmarzania cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz Nieruchomości.
 - r. **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie. Muszą one powstać wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.
- b) W ubezpieczeniu od żywiołów i innych zdarzeń losowych w **wariancie Ochrona Plus**:
- a. Zdarzenia losowe z wariantu Ochrona oraz inne zdarzenia, z wyjątkiem tych, które wyłączyliśmy w OWU w Części 2., Rozdziale 1., Podrozdział 1.4 oraz Rozdziale 2., Podrozdział 2.2.
- c) Dla każdego z wariantów ubezpieczenia dla Nieruchomości bez Wykończenia, Nieruchomości z Wykończeniem i Wykończenia, Zdarzeniem losowym są również:
- a. **Szkody spowodowane przez zwierzęta** – to zniszczenie lub uszkodzenie przez zwierzęta inne niż domowe lub hodowane w celach handlowych lub gospodarczych. Do tych szkód nie zaliczamy szkód spowodowanych przez ptaki i owady,
 - b. **Szkody spowodowane przez ptaki i owady** – to zniszczenie lub uszkodzenie przez ptaki lub owady, które nie są własnością Osoby ubezpieczonej lub Osób bliskich i nie są przez nią hodowane,
 - c. **Wandalizm** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przez Osoby trzecie (w tym również graffiti).
38. **Zwierzęta domowe** – są to: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, ryby akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszokoczeki, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, konie, z wyłączeniem zwierząt trzymanyh w celach handlowych lub gospodarczych.

Rozdział 2. Podstawowe informacje o umowie



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy.

Podrozdział 2.1 Jak zawrzeć ubezpieczenie?

1. Jeśli chcesz zawrzeć z nami umowę za pomocą formularza na stronie internetowej:
 - a) Propozycja jest ważna w dniu, w którym ją otrzymasz.
 - b) Musisz zapłacić składkę, aby otrzymać Polisę,
 - c) Jeśli nie opłacisz składki podczas jednej sesji, Propozycja przestaje nas wiązać. Aby zawrzeć umowę, musisz ponownie wypełnić formularz.
2. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie i w wysokości zgodnej z Propozycją, nie zawrzemy umowy.
3. Nationale-Nederlanden ma prawo do odmowy zawarcia umowy ubezpieczenia albo do rozwiązania istniejącej umowy ubezpieczenia, jeżeli Ty lub Osoba ubezpieczona znajdujecie się na liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne).
4. Możemy uzależnić zawarcie umowy od udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka.
5. Polisę doręczymy w sposób zaakceptowany przez Ciebie przy składaniu wniosku.

Podrozdział 2.2 Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?

1. Umowę zawierasz na warunkach, które obowiązują w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy, z zastrzeżeniem, że w zależności od przeprowadzonej oceny ryzyka i analizy możemy odmówić zawarcia umowy.
2. Ochronę ubezpieczeniową rozpoczynamy pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po tym, jak zawrzemy umowę i opłacisz składkę. Datę zawarcia umowy znajdziesz w Polisie.
3. Okres ubezpieczenia potwierdzamy w Polisie.
4. Ochronę ubezpieczeniową na wypadek Powodzi rozpoczynamy po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy masz wcześniejsze polisy dotyczące tej samej Nieruchomości na wypadek powodzi i nie masz przerwy w okresie ubezpieczenia. Zachowujemy wtedy ciągłość ubezpieczenia Powodzi.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Polisy kończy się, jeśli wystąpi jedno z tych zdarzeń:
 - a) W dniu, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie, że odstępujesz od umowy,
 - b) Z dniem, w którym wypłacimy odszkodowanie za Szkodę całkowitą,
 - c) Z dniem sprzedaży Nieruchomości,
 - d) Z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.

Podrozdział 2.3 Składka – jak ustalamy jej wysokość?

1. Wysokość składki za umowę ustalamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje u nas w dniu zawarcia umowy.
2. Składkę za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawimy Ci w formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Polisie.
3. Jeśli chcesz zawrzeć z nami umowę za pomocą formularza na stronie internetowej to składkę zapłacisz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, przez bramkę płatności online.
4. Składkę opłacisz w polskich złotych.
5. Dzień zapłacenia składki – to dzień, w którym składka wpłynie na nasz rachunek bankowy.
6. Jeśli podasz błędne dane, które mają wpływ na wysokość składki, mamy prawo ponownie ją przeliczyć, na podstawie prawidłowych danych.
7. Jeśli ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w wyniku tego, że:
 - a) odstąpisz od umowy albo
 - b) wypłacimy odszkodowanie za Szkodę całkowitą, albo
 - c) Nieruchomość zostanie sprzedana,zwrócimy Ci część składki, którą wpłaciłeś. Pomniejszymy ją o kwotę za wykorzystany okres ochrony.
8. Składkę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu, zbyciu Nieruchomości lub wydamy decyzję o Szkodzie całkowitej.

Podrozdział 2.4 Suma ubezpieczenia i Limity – jak działają?

1. Wstępną wysokość Sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia od żywiołów i innych zdarzeń losowych, Kradzieży z włamaniem lub rabunku, Stłuczenia elementów Nieruchomości oraz odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym proponujemy Ci, gdy wypełniasz formularz na stronie internetowej. Możesz ją uwzględnić ustalając Sumę ubezpieczenia zgodnie z poniższymi punktami lub wskazać ją samodzielnie.
2. Sumę ubezpieczenia dla Nieruchomości, Budynków i budowli, Garażu wolnostojącego określ według wartości rynkowej. Weź pod uwagę szacunkową cenę, jaką mogłyby uzyskać Nieruchomość, Budynki i budowle, Garaż wolnostojący na dzień zawarcia umowy. Uwzględnij:
 - a) lokalizację,
 - b) stan techniczny,
 - c) metraż,
 - d) Wykończenie,
 - e) ceny podobnych nieruchomości w okolicy.Te cechy mają wpływ na ich wartość.
3. Sumę ubezpieczenia dla pozostałego Mienia określ według wartości rynkowej. Weź pod uwagę szacunkową cenę, jaką mogłyby uzyskać Mienie na dzień zawarcia umowy. Uwzględnij:
 - a) markę,
 - b) wiek i zużycie rzeczy,
 - c) jej stan techniczny,
 - d) ceny podobnych przedmiotów na rynku wtórnym.Te cechy mają wpływ na ich wartość.
4. Sumę ubezpieczenia dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym określ mając na uwadze:
 - a) Piętro, na którym położona jest Nieruchomość (im wyższe piętro tym wartość szkody może być wyższa np. może zostać uszkodzonych więcej lokali wskutek zalania z ubezpieczonej Nieruchomości),
 - b) Czy Osoba ubezpieczona ma dzieci (mogą one przypadkowo wyrządzić szkodę Osobom trzecim podczas zabawy),
 - c) Czy Osoba ubezpieczona ma zwierzęta (mogą one przypadkowo wyrządzić szkodę Osobom trzecim podczas spacerów),
 - d) Czy Osoba ubezpieczona często podróżuje lub uprawia sporty, jeździ rowerem lub hulajnogą (podczas aktywności można przypadkowo wyrządzić szkodę Osobom trzecim),
 - e) Inne aktywności, które wykonuje Osoba ubezpieczona.
5. Sumy ubezpieczenia wyrażone są w polskich złotych, znajdziesz je w Propozycji oraz w Polisie.
6. Suma ubezpieczenia określona jest na jedną Szkodę. Oznacza to, że nawet jeśli wypłacimy odszkodowanie, Suma ubezpieczenia będzie taka sama jak na początku umowy. Nie trzeba jej podwyższać po Szkodzie. Wyjątkiem jest Szkada całkowita.
7. W Propozycji i Polisie znajdziesz Limity, które dotyczą:
 - a) określonych przedmiotów w ramach Rzeczy w domu, Cennych rzeczy, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach,
 - b) Zdarzeń losowych i ich następstw objętych ochroną,
 - c) Kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - d) Pomocy Assistance.
8. W przypadku Szkody, nie pomniejszamy wysokości Limitu o wypłaconą wartość odszkodowania. W związku z tym, jeśli wypłacimy Ci odszkodowanie z danego Limitu, nie musisz podnosić jego wysokości. Przez cały okres umowy jego wysokość będzie taka sama. Wyjątkiem są Limity w Pomocy Assistance.
9. W ubezpieczeniu Pomoc Assistance, Limity na świadczenia są określone na każdy rok ochrony ubezpieczeniowej osobno.

Podrozdział 2.5 Jak możesz zmienić dane na Polisie?

1. W trakcie trwania umowy, możesz zmienić dane w Polisie.
2. Pamiętaj, że niektóre zmiany np.: zmiana administracyjna adresu, zmiana nazwy ulicy, konstrukcji budynku, roku budowy mogą mieć wpływ na wysokość składki. Będziesz zobowiązany do tego, aby opłacić różnicę w składce lub otrzymasz od nas zwrot części składki.
3. Możemy nie zgodzić się na zmiany zakresu, który zaproponujesz.
4. Informacje o zmianach, które proponujesz wyślij do nas mailem: info@nn.pl.
5. Gdy zmienimy dane, potwierdzimy Ci to osobnym dokumentem.

Podrozdział 2.6 Jak możesz odstąpić od umowy?

1. Jeśli chcesz odstąpić od umowy, złóż pisemne oświadczenie. Możesz je wysłać do nas:
 - a) mailem: info@nn.pl lub
 - b) listem: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Oświadczenie możesz złożyć w ciągu 30 dni od dnia, w którym zawarliśmy umowę.
3. Jeśli zawarliśmy umowę na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni:
 - a) od momentu, gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
 - b) od dnia potwierdzenia informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Podrozdział 2.7 Jak możesz wypowiedzieć umowę?

1. W trakcie trwania okresu ubezpieczenia nie możesz wypowiedzieć umowy.
2. Jako Nationale-Nederlanden możemy wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach, które są opisane w Kodeksie Cywilnym, z 7-dniowym okresem wypowiedzenia.
3. Możemy to zrobić z ważnych powodów. Wypowiemy umowę, jeśli:
 - a) po zawarciu umowy dostaniemy informację o tym, że naruszyłeś obowiązki, które określiliśmy w Części 2., Rozdziale 5., Podrozdział 5.1 OWU,
 - b) przed zawarciem umowy odpowiedziałeś na nasze pytania niezgodnie z prawdą, jeśli miało to wpływ na zawarcie umowy lub jej zakres,
 - c) Osoba ubezpieczona nie zgodzi się na oględziny przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia ich wykonanie.
4. Jeśli wypowiemy umowę, zwrócimy Ci składkę na rachunek bankowy, który wskażesz. Zrobimy to w ciągu 30 dni od dnia, w którym złożyliśmy wypowiedzenie. Składkę pomniejszymy o część za wykorzystany okres ochrony.

Podrozdział 2.8 Jak możesz wznowić umowę?

1. Możemy przedstawić Ci Propozycję wznowienia umowy na kolejny okres ubezpieczenia.
2. Wznowienie umowy może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu obecnej umowy.
3. Jeśli przedstawimy Ci Propozycję wznowienia umowy, to informacje dotyczące warunków umowy prześlemy Ci przed zakończeniem aktualnej umowy.
4. Jeśli w odpowiedzi na naszą Propozycję wznowienia umowy zapłacisz zaproponowaną przez nas składkę wznowimy umowę. Jeśli nie wpłacisz składki w podanym terminie i we wskazanej w Propozycji wznowienia umowy wysokości, uznamy, że odrzucasz naszą Propozycję wznowienia umowy.

Część 2. Ubezpieczenie: Mienia, Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i Pomocy Assistance

Rozdział 1. Zasady ogólne



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy i Osoby ubezpieczonej.

Podrozdział 1.1 Zasady ogólne

1. Ochronę ubezpieczeniową oraz Pomoc Assistance świadczymy na terenie Polski. Wyjątkiem jest Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, gdzie ochrona obowiązuje na terenie:
 - a) Polski,
 - b) Europy,
 - c) Świata,w zależności od tego co wybrał Właściciel polisy, gdy zawierał umowę ubezpieczenia.



Pamiętaj o tym, że nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które powstały w kraju UHRC. Listę krajów znajdziesz [tutaj](#).

2. Obejmujemy ochroną Mienie, które znajduje się w Miejscu ubezpieczenia. Miejsce ubezpieczenia jest wskazane w Polisie. Wyjątkiem są Rzeczy poza domem, które obejmujemy ochroną na terenie Polski.
3. W Polisie potwierdzamy również:
 - a) przedmiot ubezpieczenia,
 - b) zakres ubezpieczenia,
 - c) Sumy ubezpieczenia,
 - d) Limity.
4. W zależności od wykupionego zakresu ubezpieczenia:
 - a) wypłacimy odszkodowanie, kiedy wystąpi Szkoda,
 - b) zorganizujemy lub pokryjemy koszty świadczeń usług Pomocy Assistance.

Podrozdział 1.2 Co może być objęte ochroną?

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być Mienie Osoby ubezpieczonej lub Osób bliskich, które posiadają je lub użytkują na podstawie prawa własności, współwłasności, użytkowania wieczystego, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu lub umowy najmu, użyczenia bądź dzierżawy lub Odpowiedzialność cywilna Osoby ubezpieczonej w życiu prywatnym wraz z Pomocą Sąsiedzką.
2. Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych możemy zaoferować w wariantach Ochrona lub Ochrona Plus.
3. W zależności od wyboru Właściciela polisy, ubezpieczeniem od żywiołów i innych zdarzeń losowych obejmujemy Mienie, które znajduje się na terenie Polski:
 - a) Nieruchomość bez Wykończenia,
 - b) Nieruchomość z Wykończeniem,
 - c) Wykończenie,
 - d) Rzeczy w domu, w tym:
 - a. rzeczy w pomieszczeniach przynależnych,
 - b. rzeczy wypożyczone, biurowe i służbowe,
 - c. rzeczy osobiste gości,
 - d. gotówka i inne środki płatnicze, biżuteria.

4. W ramach ubezpieczenia od żywiołów i innych zdarzeń losowych, objęta jest również ochroną Pomoc Assistance w zakresie Asystenta domu 24h.
5. Za dodatkową składkę możemy zaproponować rozszerzenie ubezpieczenia Mienia o:
 - a) Asystenta domu Premium.
 - b) Asystenta wynajmującego, jeśli ubezpieczasz Wykończenie lub Nieruchomość z Wykończeniem, która jest przeznaczona na wynajem.
6. Za dodatkową składkę oferujemy rozszerzenie ubezpieczenia Mienia w zakresie ubezpieczenia od żywiołów i innych zdarzeń losowych oraz od Kradzieży z włamaniem lub rabunku dla:
 - a) Garażu wolnostojącego, w tym Rzeczy w Garażu wolnostojącym,
 - b) Instalacji OZE,
 - c) Budynków i budowli, w tym Rzeczy w Budynkach i budowlach,
 - d) Cennych rzeczy,
 - e) Rzeczy poza domem,
 - f) Rzeczy w ogrodzie.
7. Za dodatkową składkę możemy zaoferować również rozszerzenie ubezpieczenia Mienia o:
 - a) ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku, tylko dla Nieruchomości bez Wykończenia, Nieruchomości z Wykończeniem, Wykończenia lub Rzeczy w domu, które zostały objęte ubezpieczeniem od żywiołów i innych zdarzeń losowych,
 - b) Stłuczenie elementów Nieruchomości tylko, gdy równocześnie ubezpieczysz Nieruchomość z Wykończeniem lub Wykończenie.
8. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wraz z Pomocą sąsiedzką oferujemy razem z ubezpieczeniem Mienia.
9. W zależności od przeprowadzonej analizy ryzyka możemy zaoferować różne opcje ubezpieczenia.

Pamiętaj, że w trakcie indywidualnej oceny ryzyka, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje.

10. Dodatkowe warunki dotyczące ubezpieczenia:
 - a) Warunkiem objęcia ochroną Instalacji OZE na lub w Garażu wolnostojącym, Budynków i budowli jest ubezpieczenie tego Garażu wolnostojącego lub Budynku i budowli, na której Instalacja OZE jest zamontowana.
 - b) Ubezpieczenie Rzeczy poza domem, Cennych Rzeczy, Rzeczy w ogrodzie oferujemy tylko jeśli równocześnie ubezpieczamy Nieruchomość z Wykończeniem, Wykończenie lub Rzeczy w domu.
 - c) Jeśli wynajmujesz swoją Nieruchomość, nie obejmujemy ochroną gotówki i innych środków płatniczych, biżuterii, Cennych rzeczy.
11. Możliwy zakres ubezpieczenia opisaliśmy w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Nieruchomość bez Wykończenia	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona Za dodatkową składkę: a) Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
Nieruchomość z Wykończeniem	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus Za dodatkową składkę: a) Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku b) Stłuczenie elementów Nieruchomości

Przedmiot ubezpieczenia	Zakres ubezpieczenia
Wykończenie	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus Za dodatkową składkę: a) Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku b) Stłuczenie elementów Nieruchomości
Rzeczy w domu	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus Za dodatkową składkę: a) Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
DODATKOWE ROZSZERZENIA OCHRONY:	
Garaż wolnostojący	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus oraz Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
Budynki i budowle	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus oraz Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
Instalacja OZE	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus oraz Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
Cenne Rzeczy	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus oraz Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
Rzeczy w ogrodzie	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus oraz Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku
Rzeczy poza domem	Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych w wariantach: a) Ochrona b) Ochrona Plus oraz Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku

Podrozdział 1.3 Jakiego Mienia nie ubezpieczamy?

1. Nie ubezpieczamy:
 - 1) Mieszkania lub Domu:
 - a) w którym prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - a. usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,
 - b. produkcyjna i handlowa – sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
 - c. która zajmuje więcej niż 50% jego powierzchni całkowitej,
 - b) które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
 - c) które nie są trwale związane z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
 - d) które znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
 - e) które są pustostanem, budynkiem przeznaczonym do rozbiórki, lub się w takim budynku mieszczą,
 - f) które są zamieszkiwane krócej niż 4 miesiące w roku lub przerwy w zamieszkiwaniu są dłuższe niż 60 dni,

- g) które są w trakcie budowy (nie są zamieszkane i nie posiadają przynajmniej 2 odbiorów częściowych),
 - h) o innym przeznaczeniu niż stałe zamieszkanie np.: domów letniskowych, domów i mieszkań wynajmowanych w celach turystycznych (wynajem krótkoterminowy), lokali usługowych.
- 2) Budynków i budowli, Garażu wolnostojącego:
- a) w których prowadzona jest działalność gospodarcza:
 - a. usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie,
 - b. produkcyjna i handlowa – sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
 - c. która zajmuje więcej niż 50% powierzchni całkowitej Budynku i budowli lub Garażu wolnostojącego,
 - b) które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
 - c) które nie są trwale związane z gruntem,
 - d) które znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
 - e) które są pustostanami lub budynkami przeznaczonymi do rozbiórki,
 - f) które są związane z produkcją rolną (szopy, stodoły, spichlerze, hale magazynowe, młyny, tartaki, chłodnie).
- 3) Rzeczy w domu:
- a) które są przeznaczone na cele handlowe;
 - b) które są pojazdami mechanicznymi. Nie dotyczy to: kosiarki, odśnieżarki, rowerów elektrycznych, hulajnogi elektrycznej, wózków inwalidzkich, quadów które nie wymagają rejestracji.
- 4) Instalacji OZE:
- a) które nie są oddane do użytku,
 - b) które są zamontowane metodą balastową (obciążeniową) – dotyczy to instalacji fotowoltaicznej i solarnej.

Podrozdział 1.4 Wyłączenia ogólne – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?

- 1. Wyłączenia ogólne dotyczą wszystkich rodzajów ubezpieczenia wchodzących w skład umowy ubezpieczenia.
- 2. Nie wypłacimy pieniędzy i nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli Szkoda:
 - a) została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Osobę ubezpieczoną, Osobę bliską, Najemcę, gościa, Pomoc domową lub przez osoby, które działają na ich zlecenie. Wyłączamy działanie umyślne, ale nie wyłączamy rażącego niedbalstwa. Dlatego wypłacimy świadczenie za Szkodę, która powstała np. w przypadku nieumyślnego pozostawienia włączonego żelazka lub odkręconego zaworu z wodą.
 - b) Została wyrządzona w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Osobę ubezpieczoną, Osobę bliską, Najemcę, gościa, Pomoc domową, lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.
 - c) Powstała w związku z tym, że Osoba ubezpieczona, Osoba bliska, Najemca, gość lub Pomoc domowa były:
 - a. w stanie nietrzeźwości,
 - b. pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii. Wyłączenie nie dotyczy leków przepisanych i zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
 - d) Powstała na skutek naturalnego osiadania budynku.
 - e) Powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. Dotyczy również szkód górniczych w rozumieniu ustawy prawo geologiczne i górnicze.
 - f) Powstała w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Osobę ubezpieczoną, Osobę bliską, Najemcę, gościa lub Pomoc domową.
 - g) Powstała w wyniku działania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego.
 - h) Powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków i polega na ich zanieczyszczeniu lub skażeniu.
 - i) Powstała w wyniku wydania lub zaniechania wydania aktu prawnego lub decyzji administracyjnej (np. konfiskata, nakaz rozbiórki, brak pozwolenia na ponowną zabudowę działki).
 - j) Powstała lub powiększyła się na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego, który wydał organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa).
 - k) Polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu.
 - l) Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy, które zakłócają pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu.

- m) Dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych i danych niezależnie od rodzaju nośnika danych. Wyłączenie to nie dotyczy świadczenia Odzyskiwania danych.
 - n) Polega na uszkodzeniu (stłuczeniu, zbitiu, rozbiciu, porysowaniu, poplamieniu, odprysnięciu) przenośnych urządzeń elektronicznych to jest tabletów, smartfonów, laptopów, smartwatchy, aparatów cyfrowych, obiektów, dysków przenośnych, czytników książek elektronicznych.
 - o) Jeśli szkoda powstała w wyniku naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się Mienia w związku z jego normalną eksploatacją.
 - p) Powstała w Mieniu lub wskutek wykonywania czynności, które są objęte ubezpieczeniami obowiązkowymi.
3. Możemy odmówić wypłaty pieniędzy, jeżeli oświadczenia Właściciela polisy złożone przy zawieraniu umowy, są niezgodne z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
4. Możemy odmówić wypłaty części lub całości pieniędzy, jeżeli z winy umyślnej Osoba ubezpieczona, nie dopełni swoich obowiązków. Dotyczy to sytuacji, w których jej zachowanie przyczyni się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwi ustalenie:
- a) naszej odpowiedzialności,
 - b) okoliczności lub rozmiaru Szkody,
 - c) wysokości odszkodowania.

Rozdział 2. Ubezpieczenie Mienia



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

Podrozdział 2.1 Jaki jest zakres ubezpieczenia?

1. W Tabeli nr 2 przedstawiamy informacje o Sumach ubezpieczenia, Limitach i Udziałach własnych dla wybranych Zdarzeń losowych i ich następstw, które są objęte ochroną dla poszczególnego rodzaju Mienia.

Tabela nr 2

Ubezpieczenie od żywiołów i innych zdarzeń losowych dla wariantu Ochrona i Ochrona Plus

Mienie, Zdarzenia losowe i ich następstwa	Suma ubezpieczenia, Limity, Udziały własne na jedną Szkodę
1. Nieruchomość bez Wykończenia	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Nieruchomości bez Wykończenia W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Nieruchomości bez Wykończenia
Wandalizm	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Szkody spowodowane przez zwierzęta	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Szkody spowodowane przez ptaki i owady	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Poszukiwanie przyczyny powstania Szkody	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Mieszkanie zastępcze po Szkodzie	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)

Mienie, Zdarzenia losowe i ich następstwa	Suma ubezpieczenia, Limity, Udziały własne na jedną Szkodę
2. Nieruchomość z Wykończeniem	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Nieruchomości z Wykończeniem W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Nieruchomości z Wykończeniem
Wandalizm	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Szkody spowodowane przez zwierzęta	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Szkody spowodowane przez ptaki i owady	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Poszukiwanie przyczyny powstania Szkody	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Mieszkanie zastępcze po Szkodzie	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
3. Wykończenie	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Wykończenia W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Wykończenia
Wandalizm	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Szkody spowodowane przez zwierzęta	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Szkody spowodowane przez ptaki i owady	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Poszukiwanie przyczyny Szkody	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
4. Rzeczy w domu	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Rzeczy w domu
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Rzeczy w domu
Rzeczy w pomieszczeniach przynależnych	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Rzeczy wypożyczone, biurowe i służbowe	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Rzeczy osobiste gości	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Gotówka i inne środki płatnicze oraz biżuteria	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
5. Garaż wolnostojący	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Garażu wolnostojącego W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Garażu wolnostojącego
Rzeczy w Garażu wolnostojącym	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)

Mienie, Zdarzenia losowe i ich następstwa	Suma ubezpieczenia, Limity, Udziały własne na jedną Szkodę
6. Budynki i budowle	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Budynków i budowli W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Budynków i budowli
Rzeczy w Budynkach i budowlach	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
7. Instalacja OZE	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Instalacji OZE W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Instalacji OZE
8. Cenne Rzeczy	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Cennych Rzeczy W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Cennych Rzeczy
Sprzęt audio	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Instrumenty muzyczne	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Porcelana unikatowa	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Monety, metale szlachetne, biżuteria, kamienie szlachetne	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Kolekcje numizmatyczne, filatelistyczne i inne zbiory kolekcjonerskie	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Broń	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Buty i torebki	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
9. Rzeczy w ogrodzie	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Powódź	Do Sumy ubezpieczenia Rzeczy w ogrodzie W zależności od Strefy ryzyka może zostać ustalony indywidualny Udział własny w Szkodzie
Osunięcie się ziemi	Do Sumy ubezpieczenia Rzeczy w ogrodzie
10. Rzeczy poza domem	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie

Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem lub rabunku

Mienie, Zdarzenia losowe i ich następstwa	Suma ubezpieczenia i Limity na jedną Szkodę
1. Nieruchomość bez Wykończenia	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Kradzież bez włamania wykończenia zewnętrznego Nieruchomości oraz elementów instalacji	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
2. Nieruchomość z Wykończeniem	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Kradzież bez włamania wykończenia zewnętrznego Nieruchomości oraz elementów instalacji	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
3. Wykończenie	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
4. Rzeczy w domu	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Rzeczy w pomieszczeniach przynależnych	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Rzeczy wypożyczone, biurowe i służbowe	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Rzeczy osobiste gości	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Gotówka i inne środki płatnicze oraz biżuteria	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
5. Garaż wolnostojący	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Rzeczy w Garażu wolnostojącym	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
6. Budynki i budowle	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Rzeczy w Budynkach i budowlach	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
7. Instalacja OZE	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
8. Cenne Rzeczy	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Sprzęt audio	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Instrumenty muzyczne	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Porcelana unikatowa	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Monety, metale szlachetne, biżuteria, kamienie szlachetne	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Kolekcje numizmatyczne, filatelistyczne i inne zbiory kolekcjonerskie	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Buty i torebki	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
Broń	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
9. Rzeczy w ogrodzie	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Kradzież zwykła Rzeczy w ogrodzie	
10. Rzeczy poza domem	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie

Ubezpieczenie od Stłuczenia elementów Nieruchomości

Mienie, Zdarzenia losowe i ich następstwa	Suma ubezpieczenia i Limity na jedną Szkodę
1. Nieruchomość z Wykończeniem	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Stłuczenie elementów Nieruchomości z Wykończeniem	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)
2. Wykończenie	Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie
Stłuczenie elementów Wykończenia	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (Limit)

- Jeśli Polisa zawiera ubezpieczenie Nieruchomości od żywiołów i innych zdarzeń losowych, pokryjemy koszty Twojego zakwaterowania i Osób bliskich, które z Tobą zamieszkują w Nieruchomości, w mieszkaniu zastępczym. Udzielimy pomocy, kiedy Nieruchomość nie będzie nadawać się do tego, aby w niej mieszkać bezpośrednio po Szkodzie w Mieniu przez okres dłuższy niż 5 dni. Są to sytuacje w których Nieruchomość:
 - nie ma działającej instalacji wodnej, ogrzewania, instalacji elektrycznej lub
 - ma uszkodzony strop, ściany po pożarze lub
 - wymaga osuszenia po zalaniu.
 Świadczenie realizujemy tylko w przypadku, gdy ubezpieczona jest Nieruchomość. Mieszkanie zastępcze jest w standardzie oraz powierzchni podobnej do Twojej Nieruchomości. Znajduje się ono na terenie miejscowości, w której jest położona Nieruchomość, bądź w jej najbliższej okolicy.
- Pokrywamy również koszty, które mają związek ze Szkodą w Mieniu. Są to:
 - Koszty akcji ratowniczej, uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie w Mieniu, transportu Mienia i jego składowania. Pokrywamy je do wysokości Sumy ubezpieczenia Mienia.
 - Koszty poszukiwania przyczyny Szkoły w Mieniu wewnątrz Nieruchomości. Są to koszty poszukiwania i naprawy elementów Mienia, których uszkodzenie lub awaria były przyczyną Szkoły w Mieniu. Pokrywamy je do wysokości Limitu wskazanego w Polisie.
- Ochrona obejmuje również Szkody w Mieniu, które zostały wyrządzone przez Ciebie, Osobę bliską, Najemcę, gościa, Pomoc domową nieumyślnie oraz skutek rażącego niedbalstwa.

Podrozdział 2.2 Co wyłącza z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 2., Rozdział 1., Podrozdział 1.4), nie wypłacimy pieniędzy i nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli Szkoła w Mieniu powstała w wymienionych niżej sytuacjach:
 - W wyniku zalania:
 - Które jest wywołane uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu, rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu. Dotyczy to sytuacji, kiedy to na Osobie ubezpieczonej spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia Mienia, usunięcia wad, awarii i usterek.
 - Które powstało przez otwarte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory. Dotyczy to sytuacji, kiedy do Osoby ubezpieczonej, należy obowiązek ich zamknięcia.
 - Które powstało podczas czyszczenia, podlewania, mycia, sprzątnięcia.
 - Sprzętu elektronicznego tj. telefonów komórkowych, sprzętu fotograficznego wraz z wyposażeniem, sprzętu audiowizualnego, komputerowego. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy do zalania sprzętu doszło w wyniku awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej lub Powodzi.
 - Które powstało w wyniku przenikania wód podziemnych i gruntowych. Dotyczy to sytuacji, kiedy zalanie nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub deszczy nawalnych.
 - Kiedy przemarznię elementy konstrukcyjne Nieruchomości. Dotyczy to sytuacji, kiedy Nieruchomość nie będzie ogrzewana i zamarznie woda lub inne płyny.
 - Kiedy dojdzie do pęknięcia, spękania, odspojenia, odparzenia zewnętrznych elementów budynku lub innych rzeczy, które są na zewnątrz.
 - Kiedy charakter szkody wskazuje na wystąpienie czynnika długotrwałego i w związku z tym, szkody nie można określić jako nagłej i niespodziewanej. To wyłączenie obejmuje również sytuacje, których skutkiem jest zawilgocenie, zadymienie, osmolenie, gnicie, skurczenie, wyparowanie, pęknięcie, kruszenie, odkształcenie, zmiany zapachu, odbarwienie, przemarznięcie, zagrzybienie, pleśń. Dotyczy to również szkód, które są skutkiem działania zwierząt, insektów, roślin.

- e) Kiedy szkodę spowoduje śnieg lub lód, który zalega i nie był usunięty pomimo ustąpienia opadów. Dotyczy to sytuacji, kiedy obowiązkiem Osoby ubezpieczonej jest jego usunięcie.
- f) Kiedy szkoda wystąpiła w związku z pracami budowlanymi, które dotyczą fundamentów, ścian, stropów, instalacji, dachu i jego elementów. Dotyczy to również wszystkich prac montażowych i remontowych, w wyniku których doszło do uszkodzenia Mienia.
- g) Kiedy szkoda wystąpiła jako następstwo realizacji budowy niezgodnie z dokumentami projektowymi lub technicznymi. Dotyczy to również sytuacji, kiedy w budynku były przeprowadzone nieprawidłowe modernizacje, remonty lub Nieruchomość została wybudowana bez wymaganych zezwoleń.
- h) Jeśli nie były spełnione warunki prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, zaleceń producenta oraz obowiązujących przepisów prawa a miało to wpływ na powstanie szkody.
- i) Jeśli nie masz wymaganych przepisami prawa odbiorów lub przeglądów (np. kominiarskich, gazowych), o ile miało to wpływ na powstanie szkody. Dotyczy to sytuacji, kiedy obowiązkiem Osoby ubezpieczonej jest zlecenie wykonania odbiorów lub przeglądów.
- j) Jeśli szkoda jest wynikiem drgań, które spowodowane są pracami budowlanymi, remontowymi, ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych.
- k) Jeśli szkoda jest wynikiem upadku drzewa lub jego części lub zawalenia się innego budynku, budowli lub masztu. Dotyczy to sytuacji, kiedy należały one do Osoby ubezpieczonej, Osób bliskich lub Najemcy i nie były odpowiednio konserwowane.
- l) Jeśli szkoda dotyczy:
 - a. budynku tymczasowego,
 - b. lekkiej konstrukcji (pokrycia namiotowego, powłoki pneumatycznej, plandeki),
 - c. basenu naziemnego (w tym basenu stelażowego, rozporowego i pneumatycznego),
 - d. tunelu foliowego,
 - e. szklarni,
 - f. trampoliny, parasola ogrodowego,
 - g. barakowozu, obiektu kontenerowego.
- m) Jeśli szkoda polega na tym, że ucierpiało Zwierzę domowe a nie było przy tym szkody w innym Mieniu. Dotyczy to np. sytuacji takich jak: ucieczka, śmierć lub utrata zdrowia Zwierzęcia domowego, która wynika z przyczyn naturalnych, zatrucia, choroby.
- n) Jeśli szkoda wystąpiła w roślinach innych niż ubezpieczone w ramach Rzeczy w domu.
- o) Jeśli szkoda wystąpiła wskutek kradzieży lub Dewastacji:
 - a. Przez osobę, której Osoba ubezpieczona, Osoba bliska, gość, Pomoc domowa lub Najemca udostępniła klucze lub którą wpuścili dobrowolnie. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy był to skutek wyłudzenia, użycia podstępów, wprowadzenia w błąd Dziecka, osoby po 65 roku życia bądź osoby niepełnosprawnej albo ukrycia się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem.
 - b. Przez Najemcę, Pomoc domową w Mieniu Osoby ubezpieczonej.
 - c. Która została popełniona w czasie, gdy drzwi i okna nie były zamknięte. Nie dotyczy to uchylonych okien i drzwi balkonowych lub tarasowych, kiedy Osoba ubezpieczona, Osoby bliskie, gość, Najemca lub Pomoc domowa byli wewnątrz Nieruchomości.
- p) Jeśli szkoda polega na zaginięciu lub kradzieży Mienia w niewyjaśnionych okolicznościach. Dotyczy to:
 - a. Sytuacji, kiedy nie było śladów włamania, pokonania zabezpieczeń, oszustwa lub
 - b. groźby użycia siły bądź doprowadzenia Osoby ubezpieczonej, Osób bliskich, gościa, Pomocy domowej lub Najemcy do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- q) Jeśli szkoda wystąpiła w Mieniu, które jest przeznaczone na cele handlowe.
- r) Jeśli szkoda wystąpiła w pojazdach mechanicznych. Nie dotyczy to kosiarki, odśnieźarki, roweru elektrycznego, hulajnogi elektrycznej, wózka inwalidzkiego, quada, który nie wymaga rejestracji.
- s) Jeśli szkoda dotyczy Dzieł sztuki.
- t) Jeśli szkoda wystąpiła w gotówce i innych środkach płatniczych, biżuterii, sprzęcie elektronicznym, fotograficznym, które były przechowywane w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych, na strychu, w komórkach, w garażu, w Garażu wolnostojącym, w Budynkach i budowlach, na miejscu postojowym.
- u) Jeśli szkoda powstała na skutek awarii lub zużycia Mienia. Nie dotyczy to skutków zalania lub awarii instalacji wodno-kanalizacyjnych, jeśli spowodowało to szkodę w innym Mieniu. Nie pokryjemy kosztów naprawy lub wymiany pieców C.O. oraz zasobników na wodę, jeśli przyczyną szkody była ich awaria lub zużycie.
- v) Kiedy Mienie utraci walory estetyczne, a nie użytkowe (nie dotyczy Wandalizmu).
- w) Jeśli Mienie zabrudziło się, zarysowało, poplamilo, podziurawiło, wyszczerbiło, zostało pogryzione, podrapane podczas normalnego użycia. Dotyczy to również sytuacji, kiedy Mienie uległo porysowaniu, pomalowaniu bądź uszkodzeniu przez Zwierzęta domowe.
- x) Nie wypłacamy pieniędzy za koszty utraty wody i gazu, które powstały w wyniku Szkody w Mieniu.

- y) Jeśli Mienie nie było zabezpieczone w sposób, który określiliśmy w Rozdziale 5. Dotyczy to sytuacji, kiedy miało to wpływ na powstanie szkody.
- z) Jeśli stłukły się lub pękły elementy podłóg lub stopni schodów.
- aa) Nie odpowiadamy również za rzeczy, które się stłukły, pękły lub zostały uszkodzone w wyniku upadku lub uderzenia niezależnie od charakteru ich uszkodzeń. Te rzeczy to: Rzeczy w domu, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Rzeczy poza domem, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach.
- ab) Nie odpowiadamy za szkodę, jeśli Rzeczy w domu, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Rzeczy poza domem, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach zostały wyrzucone, utracone, uszkodzone bądź zniszczone przez Osobę ubezpieczoną, Osoby bliskie, gościa, Najemcę lub Pomoc domową.
- ac) Nie odpowiadamy za szkodę, która powstała w Mieniu, które jest na gwarancji lub jest objęte rękojmią i szkoda jest nimi objęta.
- ad) Nie odpowiadamy za szkodę, jeśli powstała wskutek działania hodowanych przez Osobę ubezpieczoną, Osoby bliskie, Najemcę, gościa: zwierząt, ptaków, owadów.
- ae) Nie odpowiadamy za szkody, które powstały podczas używania Mienia w niewłaściwy sposób tj. niezgodnie z instrukcją lub przepisami, które określają sposób jego używania.
- 2. Ochrona nie obejmuje usunięcia wady Mienia, która powstała na skutek:
 - a) błędów projektowych, wad ukrytych, wad technologicznych, wad materiałowych, konstrukcyjnych, niewłaściwego wykonania,
 - b) usunięcia awarii mechanicznych lub elektrycznych Rzeczy w domu, które powstały bez udziału przyczyny zewnętrznej. Chyba że w ich następstwie wystąpi Szkoda, wtedy odpowiadamy wyłącznie za skutki tej Szkoły.

Rozdział 3. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym



W tym Rozdziale wskazujemy informacje, które dotyczą Osoby ubezpieczonej oraz osoby, której wyrządziła ona Szkodę OC.

Podrozdział 3.1 Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

1. Odpowiedzialność cywilna (OC) to obowiązek ponoszenia przewidzianych przez prawo negatywnych konsekwencji zachowania Osoby ubezpieczonej np. kiedy podczas prania zaleje mieszkanie swojego sąsiada. Czasami Osoba ubezpieczona ponosi również taką odpowiedzialność za zachowania Osób bliskich np. kiedy Dziecko Osoby ubezpieczonej grając w piłkę stłucze szybę w sklepie.
2. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną Osoby ubezpieczonej, gdy wykonuje ona czynności życia prywatnego.
3. Ochroną obejmujemy Szkody OC wyrządzone nieumyślnie oraz wskutek rażącego niedbalstwa przez:
 - a) Osobę ubezpieczoną,
 - b) Osoby bliskie,
 - c) Pomoc domową, gościa lub Najemcę – w czasie korzystania z lub użytkowania Nieruchomości oraz Posesji,
 - d) Dziecko – niezależnie kto się nim opiekuje,
 - e) Zwierzęta domowe – niezależnie kto się nimi opiekuje.
4. Czynności życia prywatnego to czynności, które Osoba ubezpieczona wykonuje poza swoją pracą, działalnością gospodarczą oraz inną aktywnością zawodową. Dotyczy to sytuacji w szczególności, gdy Osoba ubezpieczona:
 - a) jest właścicielem lub użytkownikiem Nieruchomości i Posesji. Ochroną obejmujemy również Szkody OC „wężykowe”. Są to Szkody związane z awarią instalacji i urządzeń wodno-kanalizacyjnych, które znajdują się w Nieruchomości. Przy czym przy takiej Szkodzie OC wypłata pieniędzy nie zależy od winy Osoby ubezpieczonej, Osób bliskich, gości, Pomocy domowej lub Najemcy.
 - b) użytkuje Nieruchomość na podstawie umowy najmu, użytkowania, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze. Dotyczy to szkód spowodowanych w Nieruchomości wynajmowanej. W takim przypadku odpowiadamy wyłącznie w zakresie szkód rzeczowych spowodowanych nieumyślnie przez Osobę ubezpieczoną jako Najemcę za określone zdarzenia. Te zdarzenia to: Pożar, Stłuczenie elementów Nieruchomości, Wybuch, Zalanie oraz akcja ratownicza. Udział własny Osoby ubezpieczonej jako Najemcy w wartości szkody wynosi 10%, ale nie więcej niż 4 tys. zł (odpowiedzialność cywilna Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem jej właściciela).
 - c) Opiekuje się swoim Dzieckiem, dziećmi Osób bliskich lub Osób trzecich.

- d) Jest właścicielem lub korzysta z roweru, hulajnogi lub innych sprzętów sportowych, wózka inwalidzkiego lub sprzętu rehabilitacyjnego.
 - e) Jest właścicielem lub opiekuje się Zwierzętami domowymi.
 - f) Uprawia sporty, których celem jest odpoczynek i rozrywka.
 - g) Korzysta z pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych.
 - h) Jest właścicielem niezabudowanych gruntów na terenie Polski.
 - i) Jest właścicielem koni lub hoduje je wyłącznie do celów prywatnych i rekreacyjnych.
 - j) Jest właścicielem pasieki, która ma do 10 uli.
 - k) Jest właścicielem lub korzysta na własne potrzeby z małych jednostek pływających tj.: kajak, łódź wiosłowa, rower wodny, ponton, deska surfingowa, windsurfingowa i SUP, jacht żaglowy o długości kadłuba do 7,5 metra lub jacht motorowy o mocy silnika do 10 kW oraz jacht motorowy o mocy silnika do 75 kW i o długości kadłuba do 13 m, którego prędkość maksymalna ograniczona jest konstrukcyjnie do 15 km/h.
5. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy zgodnie z przepisami prawa polskiego, które dotyczą odpowiedzialności cywilnej.

Podrozdział 3.2 Zakres ubezpieczenia „Pomoc Sąsiedzka”

1. W przypadku Szkody OC, która powstała w związku z użytkowaniem lub posiadaniem Nieruchomości, zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń:
 - a) **Concierge** – zakupimy i dostarczymy jeden drobny upominek w ramach przeprosin za wyrządzenie Szkody OC wobec osoby z sąsiedztwa. Drobny upominkiem nie są pieniądze, vouchery, bony lub inne rzeczy, które mogą stanowić ekwiwalent pieniężny. Jeśli w wyniku szkody Osoba ubezpieczona zaleje np. dwóch sąsiadów to w ramach Limitu może wnioskować po jednym upominku dla każdego z nich.
 - b) **Sprzątanie po Szkodzie** – zatrudnimy profesjonalną firmę, która posprząta po Szkodzie OC u osoby poszkodowanej.
 - c) **Infolinia i pomoc w wyborze usługodawcy** – osoba poszkodowana może skorzystać z pomocy w organizacji prac remontowo-budowlanych. Koszt tych prac ponosi osoba poszkodowana.

Tabela nr 3

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i Limity – do jakiej kwoty zrealizujemy świadczenie?
Pomoc Sąsiedzka – Zorganizujemy lub zapłacimy za:	
Concierge	1 x 300 zł
Sprzątanie po Szkodzie	2 x 1 000 zł
Infolinia i pomoc w wyborze usługodawcy	Bez Limitu

Podrozdział 3.3 Co wyłączaamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 2., Rozdział 1., Podrozdział 1.4), nie wypłacimy pieniędzy i nie udzielimy Pomocy Sąsiedzkiej, jeśli Szkoła OC powstała w wymienionych niżej sytuacjach:
 - a) Kiedy Osoby ubezpieczone, Osoby bliskie, Pomoc domowa, gość lub Najemca wyrządzą sobie szkody nawzajem.
 - b) Kiedy Osoby ubezpieczone, Osoby bliskie lub Najemca wyrządzą szkodę osobom, które zostały przez nich zatrudnione.
 - c) Kiedy Osoby ubezpieczone lub Osoby bliskie wyrządzą szkodę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy.
 - d) Kiedy szkoda powstanie w związku z zawodem, który wykonuje Osoba ubezpieczona, Osoba bliska, Najemca lub w związku z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. Dotyczy to również sytuacji, kiedy osoby te pełnią funkcję w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych. Nie dotyczy to Szkód OC, które powstaną w Nieruchomości, w której Osoba ubezpieczona, Osoba bliska lub Najemca prowadzą działalność gospodarczą, która zajmuje mniej niż 50% powierzchni całkowitej.
 - e) Jeśli szkodę wyrządzi Dziecko, które nie ukończyło 18 lat, i które było pod opieką żłobka, przedszkola, szkoły. Dotyczy to również sytuacji, kiedy Dziecko było pod opieką innej placówki oświatowej, która profesjonalnie zajmuje się edukacją i wychowaniem.

- f) Jeśli szkoda powstanie w związku z użytkowaniem lub posiadaniem innej nieruchomości, niż ta wskazana w Polisie. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, kiedy Osoby ubezpieczone i Osoby bliskie korzystają z pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych.
- g) Jeśli szkodę spowoduje Zwierzę domowe lub koń, którego Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie posiadają lub użytkują w celach innych niż prywatne i rekreacyjne.
- h) Jeśli szkoda powstanie w związku z posiadaniem pasiek powyżej 10 uli.
- i) Jeśli szkoda powstanie w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jednostek pływających. Nie dotyczy to: kajaku, łodzi wiosłowej, roweru wodnego, pontonu, deski surfingowej, windsurfingowej i SUP, jachtu żaglowego o długości kadłuba do 7,5 metra lub jachtu motorowego o mocy silnika do 10 kW oraz jachtu motorowego o mocy silnika do 75 kW i o długości kadłuba do 13 m, którego prędkość maksymalna ograniczona jest konstrukcyjnie do 15 km/h.
- j) Jeśli szkoda powstanie w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni. Dotyczy to również amunicji (definiowanych zgodnie z ustawą o broni i amunicji), materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych.
- k) Jeśli szkoda powstanie w związku z udziałem Osoby ubezpieczonej lub Osoby bliskiej w polowaniu.
- l) Jeśli szkoda powstanie w związku z przeniesieniem jakichkolwiek chorób przez Osobę ubezpieczoną lub Osobę bliską. Dotyczy to również chorób, które przenoszą zwierzęta.
- m) Jeśli szkoda powstanie, gdy Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska uprawia sporty ekstremalne: baloniarstwo, base jumping, biegi długodystansowe powyżej 20 km, downhill, freeskiing, heliboarding, heliskiing, jazda na quadach, kolarstwo górskie, lotniarstwo, mountainboarding, motocross, motolotniarstwo, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego poniżej 30 m (również na zatrzymanym oddechu – freediving), paralotniarstwo, parkour, pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją z ustawy Prawo lotnicze), rafting lub inne sporty wodne, które Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska uprawia na rzekach górskich, skialpinizm, skoki na gumowej linie, skoki narciarskie, snowboard lub narciarstwo poza oznakowanymi trasami, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne (inne niż pływanie skuterem wodnym lub jazda na nartach wodnych), sporty walki (bez MMA), street luge, szybownictwo, udział w polowaniach na zwierzęta, wspinaczka (górska, skałkowa lub lodowa) przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego (np. lin, raków, czekanu, uprząży) lub wymagająca użycia takiego sprzętu, wyścigi konne, uczestniczenie w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu: bieguny, busz, dżungla, góry powyżej 5500 m n.p.m., tereny lodowcowe albo śnieżne, które wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego.
- n) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie naruszają prawa autorskie. Dotyczy to również naruszenia licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
- o) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie odpowiadają za szkody spowodowane przez Osobę trzecią przez umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej.
- p) Jeśli szkoda podlega ubezpieczeniu obowiązkowemu, na podstawie odrębnych przepisów prawa.
- q) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę związaną z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów, które podlegają rejestracji. Dotyczy to również pojazdów, z których można korzystać na torach wyścigowych, testowych, nawet jeśli nie podlegają rejestracji.
- r) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w związku z posiadaniem albo użytkowaniem statków powietrznych lub innych urządzeń latających (np. dronów, motolotni, paralotni), lub pływających oraz gdy w sposób niezgodny z prawem wykorzystują zarejestrowane przy ich użyciu dźwięk lub obrazy.
- s) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w związku z posiadaniem albo użytkowaniem latających lampionów.
- t) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w związku z obsługą maszyn, do których obsługi nie miały uprawnień, a są one wymagane przepisami prawa.
- u) Jeśli szkoda polega na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach. Dotyczy to również kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł. Dotyczy to również wyrobów z tych metali i kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów z tych metali.
- v) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodują szkodę w Dziełach sztuki, antykach, aktach, dokumentach, rękopisach, programach lub danych.
- w) Jeśli szkoda wynika z tego, że Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska naruszyła dobra osobiste inne niż życie lub zdrowie.
- x) Jeśli Osoba ubezpieczona lub Osoby bliskie spowodowały Szkodę OC w mieniu, z którego korzystały na podstawie umów pisemnych lub ustnych: najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów, które nie przenoszą prawa własności. Wyłączenia tego nie stosujemy w sytuacjach, gdy Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska:

- a. Jest właścicielem lub użytkownikiem Nieruchomości i Posesji.
 - b. Użytkuje Nieruchomość na podstawie umowy najmu, użytkowania, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze. Dotyczy to szkód spowodowanych w Nieruchomości wynajmowanej.
 - c. Korzysta z pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych.
- y) Jeśli zwierzęta, którymi opiekuje się Osoba ubezpieczona lub Osoba bliska spowodują szkodę w Mieniu tych osób. Dotyczy to również Najemcy, jeśli zwierzęta spowodują szkodę w Mieniu, które użytkuje na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów, które nie przenoszą prawa własności.
2. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń operatora sieci elektroenergetycznej z tytułu umowy dotyczącej odbioru energii wyprodukowanej przez Osobę ubezpieczoną.
 3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które powstały w kraju UHRC tj. kraju o nieakceptowalnym poziomie ryzyka. Listę krajów znajdziesz tutaj: www.nn.pl/uhr.

Rozdział 4. Ubezpieczenie Pomocy Assistance



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

Podrozdział 4.1 Informacje podstawowe

1. W zakres ubezpieczenia Pomocy Assistance może wchodzić:
 - a) Asystent domu 24h,
 - b) Asystent domu Premium,
 - a. Pomoc w domu,
 - b. Pomoc dla Zwierząt domowych,
 - c) Asystent wynajmującego.
2. Świadczenia Pomocy Assistance organizujemy przez Centrum Alarmowe.
3. W zależności od tego, jaki masz pakiet, możemy zorganizować lub pokryć koszty świadczeń, które opisujemy poniżej.
4. Limity na świadczenia wskazujemy w tabelach i są one określone na każdy rok ochrony ubezpieczeniowej osobno.
5. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacamy bezpośrednio usługodawcy, który udzieli Ci pomocy. Jeśli nie będziesz mieć możliwości kontaktu z Centrum Alarmowym i samodzielnie zorganizujesz i zapłacisz za świadczenia, to zwrócimy Ci pieniądze odpowiednio do zakresu ochrony i Limitów wskazanych w poniższych tabelach.

Podrozdział 4.2 Zakres ubezpieczenia Asystent domu 24h

1. W ramach ubezpieczenia Asystent domu 24h zorganizujemy lub pokryjemy koszty świadczeń do Limitów wskazanych w Tabeli nr 4. Te świadczenia to:
 - 1) **Interwencja specjalisty** – zorganizujemy i pokryjemy koszty dojazdu do Nieruchomości wymienionych specjalistów, koszty robocizny i materiałów potrzebnych do realizacji usługi:
 - a) Hydraulik, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych – w przypadku uszkodzenia instalacji wodno-kanalizacyjnej lub innego zdarzenia, które spowodowało zalanie Mienia lub awarię urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych. Nie organizujemy pomocy technika lub specjalisty pomp ciepła lub instalacji fotowoltaicznej, solarnej.
 - b) Szklarz – w przypadku stłuczenia szyb w oknach lub drzwiach zewnętrznych.
 - c) Ślusarz – w przypadku konieczności:
 - a. wymiany zamków lub wkładek w drzwiach wejściowych na skutek kradzieży kluczy, lub uszkodzenia zamków w wyniku włamania, lub włamania niepowodującego uszkodzenia zamków, potwierdzonych zgłoszeniem na policję.
 - b. otwarcia drzwi wejściowych na skutek zagubienia kluczy, zatrzasknięcia drzwi lub awarii zamka. Usługa otwarcia drzwi nie obejmuje kosztów wymiany zamków lub wkładek.
 - d) Elektryk – w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej.
 - e) Dekarz – w przypadku konieczności zabezpieczenia dachu w razie jego uszkodzenia.
 - f) Stolarz lub inny specjalista od stolarki aluminiowej lub PCV – jeżeli wskutek kradzieży z włamaniem lub innego zdarzenia losowego uszkodzeniu uległa zewnętrzna stolarka drzwiowa lub okienna.

- 2) **Dozór mienia** – jeżeli występuje konieczność zabezpieczenia Nieruchomości po Szkodzie w Mieniu to zorganizujemy lub pokryjemy koszt dozoru Mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską.
 - 3) **Transport mienia** – jeżeli występuje konieczność zabezpieczenia Mienia, które ocalało po Szkodzie w Mieniu, i które znajduje się w Nieruchomości to zorganizujemy lub pokryjemy koszty przewozu Mienia do miejsca, które wskażesz i z powrotem, kiedy Twoja Nieruchomość będzie się nadawać do tego, aby w niej ponownie zamieszkać. Zapewniamy transport na terenie Polski.
 - 4) **Przechowanie mienia** – jeżeli ocalałe Mienie zostało przewiezione do miejsca składowania, to na podstawie faktury przedstawionej przez Ciebie, zapewniamy pokrycie kosztów przechowania mienia na terenie Polski.
 - 5) **Transport i zakwaterowanie Osoby ubezpieczonej i jej Osób bliskich w hotelu** – jeśli Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania po Szkodzie w Mieniu. Świadczenie to dotyczy sytuacji, gdy Nieruchomość nie ma działającej instalacji wodnej, ogrzewania, instalacji elektrycznej lub ma uszkodzony strop, ściany po pożarze lub zalaniu. Hotel oferujemy w tej samej miejscowości, w której położona jest Nieruchomość, bądź w jej najbliższej okolicy.
 - 6) **Organizacja przeglądu technicznego** – organizujemy przegląd instalacji gazowej lub elektrycznej lub kontroli przewodów kominowych zamontowanych w Nieruchomości w zakresie określonym przepisami prawa. Koszt usługi pokrywa Osoba ubezpieczona.
2. Dodatkowo, na Twoje życzenie:
- 1) Udostępnimy Ci informacje o sieci usługodawców. Są to kontakty do firm, które świadczą usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, naprawiające urządzenia i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych oraz sprzęty AGD/RTV/IT.
 - 2) Możesz skorzystać z infolinii remontowo-budowlanej. Znajdziesz tam informacje o sieci usługodawców prac remontowo-budowlanych. Informujemy również o procedurach i formalnościach, które obowiązują w Polsce podczas remontu, zakupu lub sprzedaży nieruchomości albo działki. Dodatkowo możesz liczyć na informacje o adresach i telefonach sklepów z materiałami budowlanymi.
 - 3) Możesz skorzystać z infolinii ogrodniczej. Znajdziesz tam informacje o sieci usługodawców, którzy wykonują prace w ogrodzie. Możesz liczyć również na porady dotyczące dostosowania rodzajów nasadzeń do warunków gleby, nasłonecznienia, stopnia trudności uprawy, rodzajów roślin, chorób dotyczących roślin, ogólnych zasad pielęgnacji ogrodów.

Tabela nr 4

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i Limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie?
Asystent domu 24h – Zorganizujemy lub zapłacimy za:	
Interwencja specjalisty	2 x 1 000 zł (w tym koszty materiałów 250 zł na jedną usługę)
Dozór mienia	1 x 72 h
Transport mienia	1 x 600 zł
Przechowanie mienia	1 x 1 000 zł
Transport i zakwaterowanie Osoby ubezpieczonej i jej Osób bliskich w hotelu	400 zł za osobę / transport 400 zł / za osobę / za dzień / maksymalnie 7 dob zakwaterowania
Organizacja przeglądu technicznego	Bez Limitu
Informacje o sieci usługodawców	Bez Limitu
Infolinia remontowo-budowlana	Bez Limitu
Infolinia ogrodnicza	Bez Limitu

Podrozdział 4.3 Zakres ubezpieczenia Asystent domu Premium

1. Za opłatą dodatkowej składki Właściciel polisy może rozszerzyć zakres ochrony o Pakiet Asystent domu Premium.
2. W skład pakietu wchodzi:
 - a) Pomoc w domu,
 - b) Pomoc dla Zwierząt domowych.

4.3.1. Pomoc w domu

1. W ramach Pomocy w domu zorganizujemy lub pokryjemy koszty świadczeń do Limitów, które wskazaliśmy w Tabeli nr 5. Te świadczenia to:
 - 1) **Naprawa sprzętu AGD/RTV** – w razie awarii sprzętu AGD/RTV organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych w celu naprawy tego sprzętu. Jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizujemy i pokrywamy również koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego. Awaria sprzętu AGD/RTV to jego wadliwe funkcjonowanie. Musisz być właścicielem sprzętu AGD/RTV. Sprzęt ten nie może być starszy niż 8 lat. Nie może też to być sprzęt, który wykorzystujesz do prowadzenia działalności gospodarczej.
Sprzęty AGD/ RTV to kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna lub mikrofalowa, okap, piekarnik, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, telewizor, radio, sprzęt audio, odtwarzacz video, odtwarzacz CD, DVD i Blue-ray, gramofon, router.
 - 2) **Naprawa sprzętu IT** – w razie awarii sprzętu IT organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych w celu naprawy sprzętu IT. Jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizujemy i pokrywamy także koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego.

Awaria sprzętu IT to jego wadliwe funkcjonowanie, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego.

Sprzęt IT to komputer stacjonarny wraz z monitorem albo komputer przenośny, który został zakupiony jako fabrycznie nowy.

Nie udzielimy pomocy:

- gdy będzie potrzeba uzupełnić materiały eksploatacyjne,
- w sytuacji braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia,
- w przypadku naturalnego zużycia baterii.

Nie pomożemy również w bieżącej i okresowej konserwacji, dostawie i montażu akcesoriów do sprzętu IT.

- 3) **Odzyskiwanie danych** – organizujemy i pokrywamy koszty robocizny i wysyłki sprzętu do odpowiedniego specjalisty. Odzyskujemy dane z Twojego: telefonu komórkowego, tabletu, komputera stacjonarnego, laptopa w przypadku jego awarii w Domu lub Mieszkanu. Tym samym wyłączenie z Części 2., Rozdziału 1., Podrozdziału 1.4, Pkt 2 ppkt m), w tym przypadku nie ma zastosowania.
- 4) **Konsultacja z informatykiem** – dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła awaria sprzętu IT, możesz telefonicznie skonsultować się z informatykiem. Udzieli on informacji jak dalej postępować w przypadku problemów z instalacją bądź, jak korzystać ze sprzętu. Udzieli on również informacji na temat oprogramowania lub jak korzystać z Internetu. Informacje te mają charakter porady i mogą okazać się niewystarczające do tego, aby rozwiązać Twój problem. Nie mogą one być traktowane jako ostateczna ekspertyza.
- 5) **Deratyzacja, dezynsekcja** – świadczenie przysługuje, gdy w Nieruchomości, pojawią się: myszy, szczury, prusaki, pluskwy, karaluchy, gniazda os lub szerszeni. Usługa obejmuje organizację oraz pokrycie kosztów deratyzacji lub dezynsekcji, a także usunięcia gniazd os lub szerszeni. Czas realizacji świadczenia zależy od lokalnych możliwości. Centrum Alarmowe nie zrealizuje świadczenia, jeżeli usunięcie gniazd owadów mieści się w kompetencjach jednostek Straży Pożarnej.
- 6) **Pomoc przy uruchomieniu auta** – gdy rozładuje się akumulator lub zamarznie paliwo w samochodzie osobowym, który jest Twoją własnością. Samochód musi znajdować się w Miejsce ubezpieczenia. Zorganizujemy lub pokryjemy koszty usprawnienia samochodu osobowego. Jeżeli usprawnienie nie jest możliwe, zorganizujemy holowanie samochodu osobowego do najbliższego warsztatu maksymalnie do 20 km od Miejsca ubezpieczenia.
- 7) **Sprzątanie po Szkodzie** – zorganizujemy i pokryjemy koszty profesjonalnej firmy, która posprząta po Szkodzie w Mieniu.
- 8) **Pomoc w ogrodzie po Szkodzie** – zorganizujemy i pokryjemy koszty zatrudnienia profesjonalnej firmy ogrodniczej, która posprząta po Szkodzie oraz przygotuje projekt nowego ogrodu.
- 9) **Organizacja wizyty dekoratora wnętrz po Szkodzie** – zorganizujemy i pokryjemy koszty wizyty dekoratora wnętrz. Pomoże Ci w zmianie aranżacji pomieszczenia po Szkodzie w Mieniu.

Tabela nr 5

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i Limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie?
Asystent domu Premium – Pomoc w domu – Zorganizujemy lub zapłacimy za:	
Naprawa sprzętu AGD/RTV	1 x 1 000 zł (w tym koszty części 500 zł)
Naprawa sprzętu IT	1 x 1 000 zł (w tym koszty części 500 zł)
Odzyskiwanie danych	1 x 1 500 zł
Konsultacja z informatykiem	4 konsultacje
Deratyzacja, dezynsekcja	1 x 500 zł
Pomoc przy uruchomieniu auta	1 x 500 zł
Sprzątanie po Szkodzie	2 x 2 000 zł
Pomoc w ogrodzie po Szkodzie	2 x 2 000 zł
Organizacja wizyty dekoratora wnętrz	1 x 1 000 zł

4.3.2. Pomoc dla Zwierząt domowych

- Świadczenia organizujemy w razie nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia domowego. Nieszczęśliwy wypadek to nagłe i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie wskutek, którego Zwierzę domowe doznało uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W takiej sytuacji zorganizujemy lub pokryjemy koszty świadczeń do Limitów wskazanych w Tabeli nr 6. Te świadczenia to:
 - Wizyta u weterynarza** – pokryjemy koszty samej wizyty. Nie zapłacimy za dodatkowe procedury, np. kroplówki, szczepienia, odrobaczenie, zabiegi, zastosowanie środków owadobójczych oraz karm weterynaryjnych.
 - Transport do weterynarza** – pokryjemy koszt taksówki lub specjalistycznego transportu na podstawie faktury, którą nam przedstawisz.
 - Opieka nad Zwierzętami domowymi** – w Domu lub Mieszkaniu. Karmimy (Ty zapewniasz karmę), wyprowadzamy na spacer (maksymalnie 3 razy dziennie) oraz utrzymujemy higienę zwierzęcia. Opiekujemy się w takim zakresie, w jakim pozwala na to stan zdrowia zwierzęcia.
 - Uśpienie Zwierzęcia domowego z konieczności** – gdy weterynarz potwierdzi pisemnie, że stan zwierzęcia jest nieuleczalny i w związku tym konieczne jest bezwzględne skrócenie jego cierpień. Taki dokument może wystawić również inna uprawniona osoba, która jest wskazana w ustawie r. o ochronie zwierząt.
 - Infolinia weterynaryjna** – możesz uzyskać informacje o obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt, o rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa, klubach miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów). Dowiesz się o wystawach zwierząt, sposobach pielęgnacji i odżywiania Zwierząt domowych, sposobach transportu zwierząt (samolotem, pociągiem) i wymaganych z tym formalności, całodobowym pogotowiu weterynaryjnym. Poinformujemy Cię również o adresach: lecznic weterynaryjnych, sklepów zoologicznych, sklepów z artykułami i żywnością dla psów i kotów, salonów piękności dla psów i kotów, szkółek dla zwierząt (tresura), hoteli i schronisk dla zwierząt, cmentarzach dla zwierząt, wysokości podatku od posiadanych zwierząt, wyrobieniu dokumentów/paszportu Zwierzęcia domowego.

Tabela nr 6

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i Limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie?
Asystent domu Premium – Pomoc dla Zwierząt domowych – Zorganizujemy lub zapłacimy za:	
Wizyta u weterynarza	1 x 1 000 zł
Transport do weterynarza	1 x 500 zł
Opieka nad Zwierzętami domowymi	1 x 48 h
Uśpienie Zwierzęcia domowego z konieczności	1 x 1 000 zł
Infolinia weterynaryjna	Bez Limitu

Podrozdział 4.4 Zakres ubezpieczenia Asystent wynajmującego

- Jeśli wynajmujesz komuś Nieruchomość, to za dodatkową składkę możemy zaproponować opcję Asystent wynajmującego.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - Pokrycie kosztów pośrednika nieruchomości** po Szkodzie w Mieniu, które związane są z poszukiwaniem kolejnego Najemcy.
 - Szkody spowodowane przez Najemcę** – pokrywamy Szkody w Mieniu spowodowane przez Najemcę w Nieruchomości. Dotyczy to szkód rzeczowych, które zostały spowodowane nieumyślnie przez: Pożar, Stłuczenie elementów Nieruchomości, Wybuch, Zalanie, akcję ratowniczą oraz Wandalizm do wysokości Limitu wskazanego w Polisie.
 - Mieszkanie zastępcze dla Najemcy:**
 - Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania Najemcy w mieszkaniu zastępczym. Dotyczy to sytuacji, gdy Nieruchomość w całości nie nadaje się do zamieszkania po Szkodzie w Mieniu przez okres dłuższy niż 5 dni. Świadczenie to dotyczy sytuacji, gdy Nieruchomość nie ma działającej instalacji wodnej, instalacji elektrycznej, ogrzewania lub ma uszkodzony strop, ściany po Pożarze lub Zalaniu.
 - Koszty mieszkania zastępczego pokrywamy do Sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie. Nie więcej jednak niż 200 zł za dobę i za okres nie dłuższy niż 2 miesiące.
 - Przestój w wynajmie w wyniku Szkody.**
 - Jeśli w wyniku Szkody:
 - Nieruchomość w całości nie nadaje się do zamieszkania i Nieruchomość nie ma działającej instalacji wodnej, instalacji elektrycznej, ogrzewania lub ma uszkodzony strop, ściany po Pożarze lub Zalaniu i
 - Najemca nie skorzystał z opcji Mieszkanie zastępcze dla Najemcy i
 - Najemca wypowiedział umowę,
 - nie masz na to miejsce nowego Najemcy.
 - Wypłacimy pieniądze, jeśli:
 - w dniu wystąpienia Szkody, Nieruchomość była wynajmowana osobom trzecim.
 - Szkoda wystąpiła w ostatnim miesiącu trwania umowy najmu lub dzierżawy, a Ty masz już zawartą umowę z kolejnym Najemcą.
Musisz to potwierdzić umową najmu lub dzierżawy, która obowiązywała na dzień wystąpienia Szkody.
 - Wypłacimy Ci pieniądze z tytułu najmu. Jest to kwota wskazana w umowie najmu, która obowiązuje w dniu wystąpienia Szkody. Dzielimy ją przez 30 i mnożymy przez liczbę dni, w których Nieruchomość nie była wynajmowana.
 - Pieniądze wypłacimy Ci za okres nie dłuższy niż 2 miesiące.

Podrozdział 4.5 Co wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 2., Rozdział 1., Podrozdział 1.4), nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli szkoda powstała:
 - 1) W wyniku wadliwego funkcjonowania urządzeń wodnokanalizacyjnych. Dotyczy to sytuacji, kiedy do naprawy zobowiązany jest administrator Twojej Nieruchomości lub służby publiczne.
 - 2) W związku z uszkodzeniami wszystkich instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku wielomieszkaniowego lub właściwe służby. Dotyczy to np. kanalizacji, rur instalacyjnych gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych, za których naprawę odpowiada pogotowie techniczne, wodnokanalizacyjne, gazowe lub energetyczne.
 - 3) W wyniku używania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
2. Nie udzielimy Pomocy Assistance, kiedy potrzebujesz usług związanych z:
 - 1) Koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, przeglądami okresowymi, dostawami i montażem akcesoriów.
 - 2) Wyciekami wody z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu lub spłuczki. Dotyczy to sytuacji, kiedy nie powoduje to Szkody w postaci zalania innego Mienia.
 - 3) Uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przetłączników.

Rozdział 5. Zabezpieczenia i obowiązki



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

Podrozdział 5.1 Jakie są Twoje obowiązki?

1. Osoba ubezpieczona ma obowiązek:
 - a) Przestrzegać przepisów prewencyjnych prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych, przeprowadzać bieżącą konserwację i okresowe remonty Mienia.
 - b) Przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie obowiązków właścicieli Nieruchomości.
 - c) Zabezpieczyć przed mrozem instalację wodną i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjne.
 - d) Utrzymywać dodatnie temperatury w pomieszczeniach.
 - e) Powiadomić Straż Pożarną w przypadku pożaru.
 - f) Powiadomić spółdzielnię mieszkaniową, zarządcę Nieruchomości lub administratora Nieruchomości. Dotyczy to Szkody w Mieniu spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz).
 - g) Zawiadomić Policję, jeśli Szkoda w Mieniu dotyczy kradzieży, Rabunku lub Wandalizmu. Zgłoszenie powinno zawierać spis Mienia.
2. Jeśli Nieruchomość nie będzie zamieszkiwana przez Ciebie dłużej niż przez 60 kolejnych dni to jeśli jesteś właścicielem Nieruchomości musisz odciąć dopływ bieżącej wody oraz zapewnić opiekę i nadzór nad nią.
3. Masz również obowiązek zabezpieczyć Mienie przed kradzieżą w sposób w jaki opisaliśmy w OWU poniżej w Podrozdziale 5.2.
4. Jeśli wystąpi Szkoda, masz obowiązek podjąć działania, które zminimalizują rozmiar Szkody i pomogą uratować pozostałe Mienie. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy zagraża to bezpośrednio Twojemu zdrowiu lub życiu.
5. Jeżeli umyślnie nie podejmiesz powyższych działań, nie wypłacimy pieniędzy za Szkody powstałe z tego powodu. Jesteśmy zobowiązani, zwrócić Ci koszty za zastosowanie środków, które zostały wykorzystane do tego, aby zminimalizować rozmiar Szkody, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne. Te koszty zwrócimy Ci w granicach Sumy ubezpieczenia.

Podrozdział 5.2 Jakich zabezpieczeń wymagamy?

1. Wykończenie, Rzeczy w domu, Cenne rzeczy, Rzeczy poza domem, Rzeczy w ogrodzie uważamy za zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione wszystkie wymienione warunki:
 - a) Wszystkie wejścia są zabezpieczone prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden wielopunktowego ryglowania, zamek

- mechaniczno-elektroniczny lub inny atestowany. Akceptujemy również elektroniczny system zamykania drzwi garażowych, jeśli są jednocześnie wejściem do Nieruchomości.
- b) Drzwi zewnętrzne są zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń było niemożliwe. Drzwi balkonowych i tarasowych nie traktujemy jako drzwi zewnętrzne. Jeśli w konstrukcji drzwi są elementy szklane to nie może być możliwe otwarcie zamka w drzwiach przez otwór wybity w szybie. Jeśli jednak powierzchnia przeszklona umożliwia dostanie się do środka, to konieczne jest:
 - a. zabezpieczenie jej kratą lub roletą antywłamaniową lub
 - b. zamontowanie szyby antywłamaniowej lub
 - c. zamontowanie alarmu lokalnego lub alarmu z powiadomieniem i dojazdem patrolu z agencji ochrony mienia.
 - c) Wejście do garażu, komórki, piwnicy lub strychu zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia. Jeśli jednocześnie są drzwiami zewnętrznymi do Nieruchomości wymagamy zabezpieczeń jak do drzwi zewnętrznych opisanych w pkt a). W przypadku bramy garażowej za właściwe zabezpieczenie uznajemy też sprawny elektryczny system zamykania.
 - d) Drzwi balkonowe, drzwi tarasowe oraz okna są prawidłowo osadzone i w należyłym stanie technicznym. Muszą one być zamknięte lub rozszczelnione w sposób uniemożliwiający ich otwarcie bez użycia siły i narzędzi. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy Ty, Osoby bliskie, goście, Najemca lub Pomoc domowa jesteście wewnątrz. Wtedy za wystarczająco zabezpieczone uznajemy również, kiedy są uchylone.
 - e) Klucze do zamków i kłódek masz wyłącznie Ty, Osoby bliskie, osoba przez Ciebie upoważniona.
 - f) Wszystkie wejścia do pomieszczeń, w których znajdują się ubezpieczone Rzeczy poza domem zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy lub inny atestowany. Drzwi balkonowe, drzwi tarasowe oraz okna muszą być w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte.
 - g) Jeśli Rzeczy poza domem zostawisz w samochodzie, musisz je umieścić w miejscu niewidocznym z zewnątrz. Wszystkie szyby i zamki muszą być zamknięte. Kluczyki musi mieć użytkownik samochodu.
 - h) Jeśli rower lub hulajnoga są przechowywane na balkonie, loggi lub poza pomieszczeniami, do których dostęp masz Ty lub Osoby bliskie lub na Posesji, to muszą być przypięte do zamontowanego na stałe elementu budynku lub balkonu, tarasu, loggii, lub do innego elementu przymocowanego na stałe (np. stojak, barierka, słup, bagażnik samochodowy). Wymagamy mocowania za pomocą linki stalowej, spiralnej, pancernej, zapięcia składanego, U-Locka lub łańcucha, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru. Zapięcie musi obejmować ramę roweru lub część hulajnogi, tak aby zdjęcie zapięcia nie było możliwe bez zniszczenia zabezpieczenia, ramy lub elementu stałego.
 - i) Rzeczy w ogrodzie, uważamy za zabezpieczone, jeśli Posesja jest ogrodzona, a furtka i brama zamknięta minimum na zamek, kłódkę lub elektryczny system zamykania.
2. Rzeczy w Garażu wolnostojącym oraz Rzeczy w Budynkach i budowlach uważamy za zabezpieczone, jeżeli wejścia do nich są zabezpieczone prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, wielopunktowego ryglowania, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia. W przypadku bramy garażowej za właściwe zabezpieczenie uznajemy też sprawny elektryczny system zamykania.
3. Jeśli nie spełnisz któregoś z warunków, które opisaliśmy w tym Rozdziale możemy odmówić Ci wypłaty części lub całości pieniędzy. Możemy podjąć taką decyzję, jeśli miało to wpływ na powstanie, rozmiar Szkody lub ustalenie zakresu naszej odpowiedzialności.

Rozdział 6. Co zrobić, kiedy wystąpi Szkoda?



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

Podrozdział 6.1 Jak zgłosić Szkodę i otrzymać pomoc?

1. Jeśli wystąpi Szkoda:
 - a) Nie zmieniaj stanu Mienia po Szkodzie. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy pomoże to ograniczyć powiększanie się Szkody.

- b) Zabezpiecz Mienie do czasu, aż przeprowadzimy oględziny lub do momentu, gdy uzyskasz od naszego przedstawiciela informacje o tym, że Szkodę można usunąć.
- c) Zrób zdjęcia uszkodzeń. Zachowaj je dla rzeczoznawcy.
- d) Zbierz dane świadków. Opisz przyczynę i przebieg zdarzenia, które spowodowało Szkodę.
- e) Gdy powstanie Szkodę, powiadom odpowiednie instytucje. Wskazaliśmy je w Rozdziale 5., Podrozdział 5.1.
- f) Zgłoś do nas Szkodę jak najszybciej. Najlepiej zrób to w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym wystąpiła Szkodę.
- g) Gdy będziesz zgłaszać Szkodę opisz jej przyczynę, przebieg zdarzenia i sposób w jaki powstała. Przygotuj również spis zniszczonych, utraconych lub uszkodzonych rzeczy.
- h) Udokumentuj fakt, że zniszczone, uszkodzone, utracone Mienie jest Twoje. Jeśli masz rachunki, paragony, faktury zakupu prześlij je nam.
- i) Możemy dodatkowo wymagać dokumentów, których potrzebujemy, aby ustalić:
 - a. okoliczności zdarzenia,
 - b. naszą odpowiedzialność,
 - c. wysokość Szkody i wysokość odszkodowania.
- j) Szkodę możesz nam zgłosić:
 - a. przez wniosek na stronie www.nn.pl;
 - b. przez telefon: **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**;
 - c. na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
- k) Jeśli potrzebujesz Pomocy Assistance skontaktuj się jak najszybciej z Centrum Alarmowym: **+48 22 203 79 23**.
- l) Jeśli potrzebujesz Pomocy Assistance, przygotuj numer telefonu i dane osobowe (swoje lub osoby, z którą mamy się skontaktować).
- m) Jeśli nie możesz się skontaktować z Centrum Alarmowym, możesz pokryć koszty Pomocy Assistance i ubiegać się o ich zwrot. Zachowaj potwierdzenie poniesionych kosztów (paragony, faktury). W tym celu skontaktuj się z Centrum Alarmowym, jak najszybciej. Najlepiej w ciągu 7 dni od dnia, w którym powstała Szkodę. Prześlij do nas maila na adres: refundacje@nn.pl lub zadzwoń na numer **+48 22 203 79 23**.

Podrozdział 6.2 Jak i kiedy wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia?

- 1. Gdy przyjmujemy zgłoszenie, sprawdzimy, co dokładnie zaszło. Sprawdzimy, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo poinformujemy osobę, która zgłosiła zdarzenie, jakich potrzebujemy dokumentów. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który się zgodziła.
- 2. Pieniądze z:
 - a) Ubezpieczenia Mienia – wypłacamy Osobie ubezpieczonej,
 - b) Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – wypłacamy Osobie trzeciej poszkodowanej w Szkodzie OC.
- 3. Jeśli będziemy mieć wątpliwości, czy możemy wypłacić pieniądze w całości, czy w części, to wypłacimy bezsporną część pieniędzy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zgłoszenie. Pozostałą część pieniędzy wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnimy wszystkie okoliczności Szkody konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności i wysokości odszkodowania.
- 4. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zgłoszenie o Szkodzie. Jeśli będziemy wiedzieć, że nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, to z wyprzedzeniem poinformujemy o przyczynie opóźnienia osobę, która zgłasza zdarzenie.
- 5. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacamy w złotych polskich. Jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia, kiedy wystąpiła Szkodę.
- 6. Jeśli w danej sytuacji przysługuje ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata, albo świadczenie nie przysługuje poinformujemy o tym Ciebie, osobę, która zgłosiła zdarzenie lub Osobę trzecią w przypadku Szkody OC. Wskażemy też okoliczności i podstawę prawną, które uzasadniają nasze stanowisko.
- 7. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):
 - a) osoby wnioskującej o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, na rachunek bankowy prowadzony w bankach zlokalizowanych w krajach UHRC;
 - b) osoby występującej na liście sankcyjnej;
 - c) osoby zamieszkałej w kraju UHRC, a także na rzecz podmiotów prowadzących swą działalność lub też posiadający swą siedzibę w kraju UHRC;
 - d) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) kraju UHRC;
 - e) osób lub podmiotów działających w imieniu i na rzecz organów rządowych kraju UHRC;
 - f) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w lit. a) – e);

- g) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem kraju UHRC.
8. Kraje UHRC – kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka.
9. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonaną przez wskazane wyżej organizacje. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhr.

Podrozdział 6.3 Jak wyliczamy wysokość wypłaty – zasady ogólne?

1. Wysokość wypłaty pieniędzy ustalamy dla poszczególnych rodzajów Mienia według cen rynkowych z dnia, w którym powstała Szkoda.
2. Wysokość wypłaty z tytułu ubezpieczenia Mienia dla Nieruchomości, Garażu wolnostojącego, Budynków i budowli ustalamy na podstawie sporządzonego przez nas kosztorysu:
 - a) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
 - b) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
3. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie:
 - a) przedstawionego przez Ciebie szczegółowego kosztorysu wraz ze specyfikacją techniczną,
 - b) rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem powykonawczym lub specyfikacją techniczną).
4. Rachunki, faktury lub przedstawiony przez Ciebie szczegółowy kosztorys powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych w protokole Szkoły sporządzonym przez naszego rzeczoznawcę. Sprawdzamy zgodność ze stanem faktycznym: wysokość kosztów, stawek, dotychczasowe wymiary ubezpieczonych przedmiotów, zakres robót i użyte materiały.
5. W wypłacie uwzględniamy również inne koszty. Są to: koszty akcji ratowniczej, uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie, koszty transportu Mienia i składowania oraz koszty poszukiwania i naprawy przyczyny Szkoły.
6. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględnimy strat, które wynikają z braku części zamiennych lub innych materiałów, które są niezbędne do przywrócenia stanu sprzed Szkoły. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% powierzchni, długości, objętości lub łącznej liczby elementów Wykończenia (w zależności od ich właściwości).
7. Przy ustalaniu wysokości wypłaty pieniędzy nie uwzględniamy:
 - a) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej,
 - b) wartości numizmatycznej (z wyjątkiem Cennych Rzeczy),
 - c) wartości autorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - d) innowacji, modernizacji,
 - e) podatku VAT, w przypadku, gdy odliczyłeś(-aś) go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - f) kosztów naprawy lub wartości Mienia, które przewyższają cenę zakupu lub koszt wytworzenia.
8. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego Mienia, zmniejszamy wypłatę pieniędzy o wartość pozostałości. Są to elementy, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Nie stosujemy tej zasady w przypadku Cennych Rzeczy, Rzeczy w domu, Rzeczy poza domem, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach oraz Rzeczy w ogrodzie.
9. Wysokość Szkoły ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego Mienia. Porównujemy Mienie tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki.
10. Możemy obniżyć wysokość wypłaty o kwotę, o którą byłaby wyższa na skutek podania nieprawdziwych informacji. Dotyczy to sytuacji, kiedy przed zawarciem Umowy zostały podane nieprawdziwe dane, które mają wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe. Są to w szczególności informacje o Miejscu ubezpieczenia, roku budowy, powierzchni, piętrze, liczbie szkód.
11. Przy wyliczeniu wysokości Szkoły uwzględnimy Sumy ubezpieczenia, Limity, Udziały własne określone w Polisie.
12. Jeżeli po wypłacie pieniędzy odzyskasz utracone rzeczy, możemy zażądać zwrotu pieniędzy, które Ci za nie wypłaciliśmy. Możemy również żądać przeniesienia praw do tych rzeczy na nas lub wskazany przez nas podmiot.
13. Wysokość wypłaty za kolejną Szkołę pomniejszamy o wysokość wypłaty pieniędzy, którą wypłaciliśmy za poprzednią Szkołę. Dotyczy to sytuacji, kiedy po wypłacie pieniędzy za poprzednią Szkołę, przed naprawieniem uszkodzonego Mienia, wystąpiła kolejna Szkoda w tym samym przedmiocie ubezpieczenia.

Podrozdział 6.4 Jak wyliczamy wartość poszczególnego Mienia?

1. Wysokość wypłaty pieniędzy dla Mienia wyliczamy według poniższych zasad:
 - a) Dla Mieszkania jest to koszt nabycia Mieszkania na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami. Przy takich samych parametrach jak ubezpieczone Mieszkanie, czyli powierzchni, standardzie wykończenia, wieku budynku, piętrze i w tej samej lokalizacji.
 - b) Dla Domu są to koszty odbudowy uszkodzonego lub zniszczonego Domu. Przy takich samych wymiarach, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardu wykończenia. Za koszt odbudowy przyjmujemy koszt wykonania robót budowlanych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone są zgodnie z zasadami ustalania cen dla robót budowlanych. Uwzględniamy ceny rynkowe usług i materiałów obowiązujących na danym terenie.
 - c) Dla Wykończenia są to koszty jakie należy ponieść w celu odbudowy uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego Wykończenia do stanu nowego. Przy tych samych wymiarach konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardzie.
 - d) Dla Rzeczy w domu, Rzeczy w Garażu wolnostojącym, Rzeczy w Budynkach i budowlach są to koszty naprawy, nabycia lub wytworzenia nowej rzeczy. Przy założeniu, że jest to rzecz tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki. Uwzględniamy ceny rynkowe stosowane na danym terenie w dniu, w którym powstała Szkoda. Dodatkowo przyjmujemy, że:
 - a. dla gotówki jest to wartość nominalna. Gotówkę w walucie obcej, przeliczamy na złote polskie według średniego kursu danej waluty ogłaszanego przez NBP, który obowiązuje w dniu powstania Szkody. Jeśli w dniu powstania Szkody nie był ogłaszany kurs średni NBP – według ostatniego kursu ogłoszonego przed tym dniem;
 - b. dla innych środków płatniczych jest to koszt zrealizowanych za ich pomocą transakcji. Dla kart płatniczych są to koszty uzyskania nowej karty;
 - c. dla papierów wartościowych jest to wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, które ustalamy na dzień powstania Szkody;
 - d. dla giełdowych papierów wartościowych są to ceny giełdowe, na dzień, w którym powstała Szkoda;
 - e. dla biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych są to koszty wytworzenia na dzień, w którym powstała Szkoda albo cena zakupu;
 - f. dla monet jest to wartość nominalna. Wypłacimy tak wtedy, gdy monety są oficjalnym środkiem płatniczym, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu;
 - g. dla złota i srebra w sztabkach są to ceny zakupu. Wypłacimy pieniądze w ten sposób, jeśli wartość zakupu zostanie udokumentowana. W pozostałych przypadkach wypłacimy wartość złomu;
 - h. dla dokumentów tożsamości jest to koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów;
 - i. dla kluczy do Domu, Mieszkania, Garażu wolnostojącego, Budynków i budowli jest to koszt wymiany zamków. Wliczamy tu demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż;
 - j. dla urządzeń elektronicznych, które służą do sterowania alarmem lub do automatycznego otwierania i zamykania drzwi lub bram jest to koszt wymiany zamków. Wliczamy tu demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż, oraz koszt przeprogramowania centrali;
 - k. dla kluczyków do samochodu jest to koszt dorobienia nowego kompletu kluczyków;
 - l. dla biletów komunikacji publicznej jest to koszt wyrobienia nowego biletu. Wliczamy tu również niewykorzystaną wartość biletu na dzień, w którym powstała Szkoda;
 - m. dla poszukiwania przyczyny Szkody są to koszty koniecznego poszukiwania i naprawy elementów Mienia, których uszkodzenie lub awaria były przyczyną powstania Szkody. Wliczamy tu wyłącznie koszty elementów, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości.
 - e) Dla Cennych rzeczy są to koszty naprawy, nabycia lub wytworzenia nowej rzeczy. Przy założeniu, że jest to rzecz tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki. Uwzględniamy ceny rynkowe stosowane na danym terenie w dniu, w którym powstała Szkoda. Dodatkowo przyjmujemy, że:
 - a. dla biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych są to koszty wytworzenia na dzień, w którym powstała Szkoda albo cena zakupu,
 - b. dla monet jest to wartość nominalna. Wypłacimy tak wtedy, gdy monety są oficjalnym środkiem płatniczym, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu,
 - c. dla złota i srebra w sztabkach są to ceny zakupu. Wypłacimy pieniądze w ten sposób, jeśli wartość zakupu zostanie udokumentowana. W pozostałych przypadkach wypłacimy wartość złomu,

- d. wartość wypłaty, z wyjątkiem kolekcji numizmatycznych i filatelistycznych, ustalana jest za pojedynczą rzecz. Ustalamy ją na podstawie średniego kosztu naprawy lub nabycia przedmiotu podobnego rodzaju i zbliżonej marki. Uwzględniamy ceny rynkowe, które obowiązują na danym terenie,
 - e. dla kolekcji numizmatycznych, filatelistycznych wartość wypłaty ustalamy na podstawie kosztów naprawy, renowacji lub wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych lub biegłych sądowych. Uznajemy wyceny uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, którzy zajmują się numizmatami i filatelistyką oraz biegłych sądowych. Uznajemy również faktury, które potwierdzają nabycie kolekcji, lub ich części w punktach, które zajmują się handlem numizmatami i filatelistyką,
 - f. jeśli nie wykupisz ubezpieczenia Cennych rzeczy, wartość Szkody dla jednej rzeczy ustalimy na podstawie średniego kosztu naprawy lub nabycia rzeczy podobnego rodzaju i zbliżonej marki przy uwzględnieniu cen rynkowych obowiązujących na danym terenie, nie więcej jednak niż 10 000 zł.
- f) Dla pozostałego Mienia są to koszty naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego elementu Mienia. Przy założeniu, że jest to Mienie tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki. Uwzględniamy ceny rynkowe stosowane na danym terenie w dniu, w którym powstała Szkoła.

Część 3. Informacje prawne

Rozdział 1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy oraz Osoby ubezpieczonej.

Podrozdział 1.1 Kto jest administratorem Twoich danych?

1. Administratorem danych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail info@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora).
3. U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail iod@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora).
4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Podrozdział 1.2 W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

1. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
 - b) oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - c) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - d) marketingowym, w tym w celach analitycznych i profilowania, także jeżeli nie będziesz mieć zawartej umowy ubezpieczenia lub po zakończeniu umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda, pod warunkiem, że ta zgoda została przez Ciebie udzielona, w razie nieudzielenia zgody dane osobowe nie są przetwarzane w tym celu,
 - e) wypełnienia przez administratora danych obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze,

- f) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- g) ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- h) reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Tobą.

Podrozdział 1.3 Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

1. Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
2. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych w tych celach.
3. Jeżeli wyrazisz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych do celów marketingowych, także jeżeli nie będziesz mieć zawartej umowy ubezpieczenia lub po zakończeniu umowy ubezpieczenia, dane będą przechowywane do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Podrozdział 1.4 Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

1. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności lub likwidacji szkód, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
2. Twoje dane osobowe mogą być przez administratora przekazywane zakładom reasekuracji.
3. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do zakładów reasekuracji mających siedzibę w Szwajcarii lub w Kanadzie. Komisja Europejska stwierdziła w odniesieniu do tych krajów odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.
4. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych.

Podrozdział 1.5 Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

1. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W sytuacjach przewidzianych prawem przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.
2. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Ci także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
4. Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
5. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Można to zrobić np. przysyłając stosowny wniosek na adres siedziby administratora danych lub e-mailowo na adres info@nn.pl bądź kontaktując się z jego przedstawicielem (agentem).

Podrozdział 1.6 Pozostałe informacje

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.
2. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
3. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Rozdział 2. Postanowienia końcowe – Informacje prawne



W tym Rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy.

Podrozdział 2.1 Jakie masz obowiązki?

1. Masz obowiązek:
 - a) opłacić składkę,
 - b) poinformować nas o każdej zmianie danych, o które pytaliśmy we wniosku przed zawarciem z nami umowy ubezpieczenia oraz danych Osób ubezpieczonych,
 - c) przekazać Osobom ubezpieczonym OWU.

Podrozdział 2.2 Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?

1. Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres: ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Możesz się z nami skontaktować:
 - a) przez formularz na stronie internetowej www.nn.pl,
 - b) telefonicznie: 801 20 30 40 lub + 48 22 522 71 24.
4. Zezwolenie na działalność ubezpieczeniową, otrzymaliśmy 4.10.2016 r. w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.

Podrozdział 2.3 Reklamacja – jak ją złożyć?

1. Reklamację na nasze usługi, możesz złożyć Ty, a także:
 - a) Osoba ubezpieczona,
 - b) osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia,
 - c) spadkobierca Osoby ubezpieczonej, który ma interes prawny, aby ustalić odpowiedzialność lub spełnić świadczenie z umowy ubezpieczenia.
2. Reklamację przyjmujemy:
 - a) na piśmie:
 - w postaci papierowej - listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
 - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej, jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy reklamację.

4. W szczególnie skomplikowanych sprawach, możemy odpowiedzieć po 30 dniach. Wtedy poinformujemy osobę, która złożyła reklamację:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi (nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, kiedy otrzymaliśmy reklamację).
5. Odpowiedzi na reklamację udzielamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła reklamację – w przypadku, gdy reklamacja została złożona ustnie.
6. W przypadku złożenia reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedzi udzielamy:
 - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
 - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła reklamację - w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez tę osobę na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

Podrozdział 2.4 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. Jeśli wystąpi spór między nami, możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). O tę pomoc możesz zwrócić się Ty lub:
 - a) Osoba Ubezpieczona,
 - b) osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia,
 - c) spadkobierca Osoby ubezpieczonej lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy. Więcej informacji znajdziesz na jego stronie internetowej: www.rf.gov.pl.
3. Umowę zawieramy na podstawie OWU. Umowa ta podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
4. W przypadkach nie uregulowanych w OWU, stosujemy przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
 - a) według właściwości ogólnej,
 - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Osoby ubezpieczonej, osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia lub
 - c) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Osoby ubezpieczonej lub osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
6. W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

Podrozdział 2.5 Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU obowiązują od 13 lutego 2026 roku.
2. OWU zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 8/2026 z dnia 12 lutego 2026 roku.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu