Regulamin promocji: „Ubezpieczenia do Planu ING More, ING Extra, ING Max” dla Klientów którzy aktywowali ubezpieczenie do Konta w Planie ING More, ING Extra, ING Max od 1 września 2026 r.

Obowiązuje od 1 września 2026 r.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1. **Aktywacja ubezpieczeń** - proces polegający na zadeklarowaniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego do konta w Planie płatnym, po spełnieniu przez Ciebie warunków uprawniających do nagrody w tej promocji. Aktywacja ubezpieczeń jest możliwa od dnia 1 czerwca 2026 r.
2. **Konto w Planie płatnym** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w ramach wybranego Planu ING More, ING Extra, ING Max.
3. **Konto z Lwem** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy z Lwem Direct, Mobi 18-26, Komfort, Active, Mobi 26+, Klasyczne, Student, Private Banking, PRP.
4. **Miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej** - trwa jeden miesiąc. Liczymy go od dnia, gdy otworzysz Plan ING More, ING Extra lub ING Max do dnia poprzedzającego dzień otwarcia tego Planu w kolejnym miesiącu (miesięcznicę), np. od 11 stycznia 2026 r. do 10 lutego 2026 r. Warunkiem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest dokonanie aktywacji ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się automatycznie na kolejne Miesięczne okresy ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Organizator promocji, Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
6. **Plan** - pakiet usług, który udostępniamy z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym. Wyróżniamy następujące rodzaje Planów: ING Go, ING More, ING Extra, ING Max.
7. **Plan płatny** - pakiet usług, który udostępniamy z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym. Wyróżniamy następujące rodzaje Planów płatnych: ING More, ING Extra, ING Max.
8. **Promocja** - ta promocja „Ubezpieczenia do Planu ING More, ING Extra, ING Max".
9. **Regulamin** - ten Regulamin promocji: „Ubezpieczenia do Planu ING More, ING Extra, ING Max".
10. **Ty, Uczestnik** - to osoba fizyczna, nie prowadząca działalności gospodarczej, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca miejsce zamieszkania w Polsce, będąca posiadaczem Planu ING More, ING Extra, ING Max, która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji.
11. **Świadczenie podatkowe** - dodatkowe świadczenie pieniężne przyznawane Uczestnikowi przez Bank w związku z Promocją, którego wyłącznym celem jest pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego należnego od łącznej wartości nagrody z uwzględnieniem wartości tego świadczenia. Świadczenie podatkowe stanowi integralną część nagrody w Promocji i element nagrody. Świadczenie podatkowe nie zostanie wypłacone Uczestnikowi, lecz zostanie przeznaczone na sfinansowanie 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.

Ile trwa Promocja

Promocja trwa **od 01.09.2026 r. do 31.03.2027 r.,** tj. w tym okresie musisz spełnić warunki Promocji.

Jakie są warunki promocji i otrzymania nagrody

1. W okresie Promocji:
   1) otwórz Konto w Planie płatnym albo zamień swoje Konto z Lwem na Konto w Planie płatnym i wybierz Plan Płatny. Warunek ten jest również spełniony, jeśli w okresie Promocji otworzyłeś Konto w Planie ING Go i zamieniłeś je na Konto w Planie płatnym albo dokonałeś zmiany Konta pomiędzy Planami płatnymi wybierając Plan Płatny, albo
   2) kontynuuj posiadanie Konta w Planie płatnym założone przed 1 września 2026 roku. Możesz też je zmienić na inne Konto w Planie płatnym.
2. Aby otrzymać nagrodę musisz posiadać Konto w Planie płatnym również na moment jej otrzymania.

Jaką nagrodę otrzymasz:

1. Nagrodą w Promocji jest nieodpłatna miesięczna ochrona ubezpieczeniowa, w ramach ubezpieczenia grupowego. Zakres ubezpieczeń zależy od rodzaju Planu płatnego, a czas trwania ochrony ubezpieczeniowej od miesiąca spełniania warunków promocji. Abyś mógł skorzystać z nagrody musisz aktywować ubezpieczenie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia Aktywacji ubezpieczeń i trwa do 30.04.2027 r. albo do końca miesiąca kalendarzowego, w którym ubezpieczenia zostaną zamknięte z powodu rezygnacji z ubezpieczeń, zmiany Planu płatnego na Plan ING Go lub wypowiedzenia umowy o prowadzenie konta w Planie płatnym.
3. Możemy może podjąć decyzję o wydłużeniu okresu aktywnej ochrony ubezpieczeniowej w drodze odrębnego oświadczenia. Takie oświadczenie może być również elementem innego regulaminu. Każdorazowo zostaniesz o tym poinformowany. W każdym czasie możesz zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeśli zmienisz Plan, od kolejnego Miesięcznego okresu ochrony ubezpieczeniowej otrzymasz w ramach nagrody zakres ubezpieczenia właściwy dla Konta w Planie płatnym, który został przez Ciebie wybrany.
5. Szczegóły zakresu ochrony ubezpieczeniowej, wyłączenia odpowiedzialności oraz limity i sumy ubezpieczenia do Planu ING More, ING Extra, ING Max uregulowane są w Warunkach Ubezpieczenia, które udostępnimy Ci w procesie aktywacji ubezpieczenia.
6. **Nagroda w Promocji:**
   1) **Zakres ochrony ubezpieczeniowej do Kont w Planie ING More:**
      a. **Ochrona podróży**
         - Pomoc medyczna za granicą 24/7. Telemedycyna i wirtualne konsultacje
         - Koszty leczenia i transportu do kraju w nagłych wypadkach, również transportu zwłok: do 425 000 PLN
         - Ochrona bagażu - zwrot kosztów przy uszkodzeniu lub zagubieniu: do 2100 PLN za podróż
         - Ubezpieczenie sportów zimowych: pomoc na stoku, w tym koszty poszukiwań i ratownictwa: do 42 000 PLN na osobę i zwrot za niewykorzystany karnet narciarski: do 2100 PLN na osobę

      b. **Ochrona urządzeń i dostawy zakupów**
         - Zagubienie lub uszkodzenie zawartości przesyłki: do 2100 PLN w ciągu 12 miesięcy
         - W przypadku kradzieży telefonu, tabletu lub smartwatcha: do 4200 PLN w ciągu 12 miesięcy

      c. **Wydarzenia kulturalno-rozrywkowe**
         - Zwrot za niewykorzystany bilet na wydarzenie z powodu odwołania oraz uzasadnionej nieobecności: do 4200 PLN w ciągu 12 miesięcy

   2) **Zakres ochrony ubezpieczeniowej do Konta w Planie ING Extra:**
      a. **Ochrona podróży**
         - Pomoc medyczna za granicą 24/7. Telemedycyna i wirtualne konsultacje
         - Koszty leczenia i transportu do kraju w nagłych wypadkach, również transportu zwłok: do 1 275 000 PLN
         - Ochrona na wypadek opóźnienia lub odwołania lotu: do 4200 PLN za podróż, minimalne opóźnienie: 4 godziny
         - Anulowanie podróży z uzasadnionych przyczyn: do 21 000 PLN za podróż; Maksymalnie 63 750 PLN w ciągu 12 miesięcy
         - Ochrona bagażu: zwrot kosztów przy opóźnieniu: do 1050 PLN na podróż, w przypadku zagubienia lub uszkodzenia: do 10 500 PLN na podróż
         - Ubezpieczenie sportów zimowych: pomoc na stoku, w tym koszty poszukiwań i ratownictwa: do 42 000 PLN na osobę i zwrot za niewykorzystany karnet narciarski: 2100 PLN na osobę

      b. **Ochrona urządzeń i dostawy zakupów**
         - Zagubienie lub uszkodzenie zawartości przesyłki: do 3150 PLN w ciągu 12 miesięcy
         - W przypadku kradzieży telefonu, tabletu, smartwatcha lub laptopa: do 8400 PLN w ciągu 12 miesięcy

- Na wypadek przypadkowego uszkodzenia telefonu, tabletu, smartwatcha lub laptopa: naprawa lub wymiana: do 6300 PLN, udział własny: 630 PLN

c. Wydarzenia kulturalno-rozrywkowe

- Zwrot za niewykorzystany bilet na wydarzenie z powodu odwołania oraz uzasadnionej nieobecności: o 4200 PLN w ciągu 12 miesięcy

3) Zakres ochrony ubezpieczeniowej do Konta w Planie ING Max:

a. Ochrona podróży

- Pomoc medyczna za granicą 24/7. Telemedycyna i wirtualne konsultacje
- Koszty leczenia i transportu do kraju w nagłych wypadkach, również transportu zwłok: do 2 125 000 PLN
- Ochrona na wypadek opóźnienia lub odwołania lotu: do 4200 PLN za podróż, minimalne opóźnienie: 4 godziny
- Anulowanie podróży z uzasadnionych przyczyn: do 25 500 PLN za podróż Maksymalnie 76 500 PLN w ciągu 12 miesięcy
- Ochrona bagażu: zwrot kosztów przy opóźnieniu: do 1050 PLN na podróż, w przypadku zagubienia lub uszkodzenia: do 10 500 PLN na podróż
- Ochrona udziału własnego przy wynajmie samochodu: do 12 600 PLN na podróż
- Ubezpieczenie sportów zimowych: pomoc na stoku, w tym koszty poszukiwań i ratownictwa: do 42 000 PLN na osobę i zwrot za niewykorzystany karnet narciarski: 2100 PLN na osobę

b. Ochrona urządzeń i dostawy zakupów

- Zagubienie lub uszkodzenie zawartości przesyłki: do 5 250 PLN w ciągu 12 miesięcy
- W przypadku kradzieży telefonu, tabletu, laptopa, smartwatcha, hulajnogi lub roweru elektrycznego: do 12 600 PLN w ciągu 12 miesięcy
- Na wypadek przypadkowego uszkodzenia telefonu, tabletu, smartwatcha, laptopa, hulajnogi lub roweru elektrycznego: naprawa lub wymiana: do 12 600 PLN, udział własny: 630 PLN

c. Wydarzenia kulturalno-rozrywkowe

- Zwrot kosztu niewykorzystanego biletu z powodu odwołania oraz uzasadnionej nieobecności: do 4200 PLN w ciągu 12 miesięcy
- Pomoc fachowca w nagłych sytuacjach, np. hydraulika, elektryka, ślusarza: 2100 PLN w ciągu 12 miesięcy

7. Łączna wartość nagrody stanowi dla Ciebie przychód z tytułu świadczeń otrzymanych od banków, spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych lub instytucji finansowych w rozumieniu odrębnych przepisów, w związku z promocjami oferowanymi przez te podmioty, podlegający opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 19% wartości świadczenia na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. W związku z obowiązkiem podatkowym, o którym mowa w pkt 7. Bank jako płatnik pobiera kwotę zryczałtowanego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody (w tym Świadczenia podatkowego) i odprowadza ją do właściwego urzędu skarbowego.

Co się stanie, jeśli zamkniesz Plan

W przypadku rozwiązania umowy o konto w Planie płatnym ochrona ubezpieczeniowa zakończy się z dniem rozwiązania tej umowy.

Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:
   1) w postaci elektronicznej:
      a. przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
      b. na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
   2) ustnie:
      a. telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
      b. osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
   3) na piśmie:
      a. pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej
      b. osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
3. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
4. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
5. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
6. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Jakie dane osobowe przetwarzamy: imię i nazwisko, PESEL.
3. Dane osobowe w zakresie wskazanym w pkt. 2 będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
4. Jakie są prawa w związku z tym, że przetwarzamy dane osobowe?
   Możesz:
   - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
   - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
   - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie internetowej Banku. Klauzula dotycząca Uczestnika www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych

Pozostałe ważne sprawy

Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie www.ing.pl

1. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
3. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Promocję przeprowadzamy na terytorium Polski.
5. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
6. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
   1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
   2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
7. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
8. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych
9. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
10. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, publikujemy na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier
    [Podstawa prawna: Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze]