



Pierwsze logowanie do ING Business  
dla użytkowników kart

ING Business. Więcej możliwości  
[ingbusiness.pl](http://ingbusiness.pl)



### Zanim zaczniesz

- Przed pierwszym logowaniem **musisz aktywować dostęp do ING Business dla użytkowników kart** – przygotuj dokument tożsamości
- Jeśli nigdy wcześniej nie podałeś nam numeru telefonu komórkowego, nie będziesz mógł aktywować dostępu przez internet. Aby uzyskać pomoc - zadzwoń: **32 357 00 24**.

### I. Aktywacja usługi

1



Wejdź na <https://ingbusiness.pl/gib/card-user-activate>.

- **Podaj numer PESEL** (lub – jeśli go nie posiadasz – numer dokumentu tożsamości) i **nazwisko rodowe matki**.


Czy ten artykuł był pomocny?



**UWAGA!**

Jeśli po podaniu poprawnych danych zobaczysz jeden z poniższych komunikatów, zadzwoń: **32 357 00 24**. Pomożemy Ci w aktywacji nowej bankowości ING Business.

← [Wróć](#)




### Chyba się nie znamy

CHYBA  
SIĘNIEZNAMY

Jeśli widzisz literówkę, kliknij „Wróć” w lewym górnym rogu. Aby wypełnić swoje dane od nowa, kliknij „Spróbuj jeszcze raz”.

Jeśli dane są prawidłowe, skontaktuj się z nami:  
32 357 00 24 lub 801 242 242.

**Spróbuj jeszcze raz**



### Skontaktuj się z nami

Nie możesz zdalnie potwierdzić zakończenia procesu.


Zadzwoń do nas:  
32 357 00 24 lub 801 242 242

Czekamy na Twój telefon w dni robocze,  
od poniedziałku do piątku, od 8.00 - 18.00.

**Wróć do strony startowej**

2

← [Wróć](#)



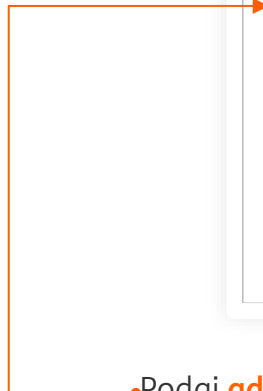
### Podaj adres e-mail

Na ten adres wyślemy Ci jednorazowe hasło do pierwszego zalogowania.

Adres e-mail



Powtórz adres e-mail

**Dalej**



Podaj **adres e-mail** i potwierdź go. Użyjemy go, żeby przesłać Ci hasło jednorazowe do systemu.

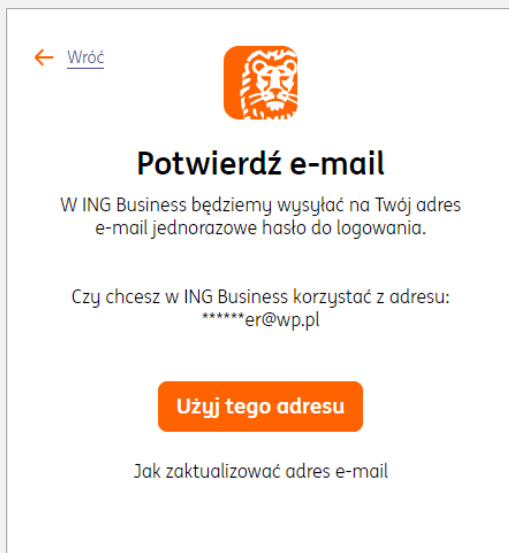
Czy ten artykuł był pomocny?

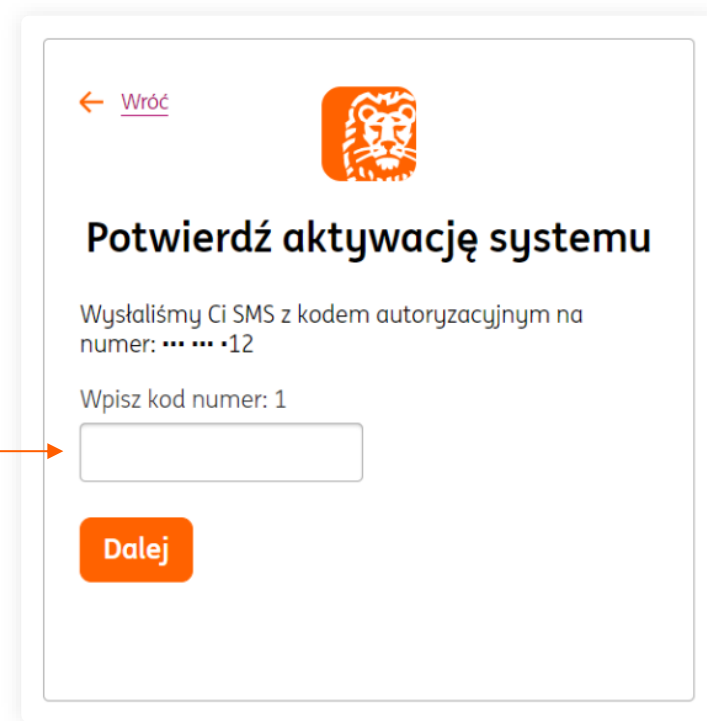
**! UWAGA!**

Jeśli kiedyś już podałeś nam swój e-mail, zapytamy Cię, czy jest on aktualny:

- Jeśli chcesz do komunikacji z bankiem używać sugerowanego adresu, kliknij **Użyj tego adresu**,
- Jeżeli chcesz podać do komunikacji z bankiem inny adres, kliknij **Jak zaktualizować adres e-mail** i sprawdź, jak zmienić dane.



**3**

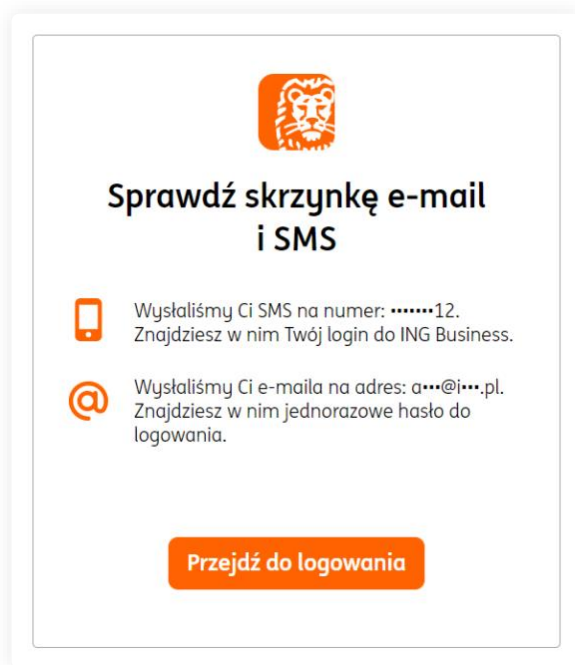


•Przepisz 6-cyfrowy kod z SMS, który wysłaliśmy na Twój numer telefonu.

Czy ten artykuł był pomocny?



4



### Sprawdź skrzynkę SMS w telefonie i mejla:

- Wiadomością SMS prześlemy **login** do systemu. Przy jego pomocy będziesz zawsze logował się do nowego ING Business.
- Mejlem otrzymasz od nas **hasło jednorazowe** do systemu. Zmienisz je podczas pierwszego logowania. Zwróć uwagę na datę ważności hasła – podaliśmy ją w treści maila. Jeśli hasło jednorazowe wygaśnie przejdź na [https://ingbusiness.pl/gib/login?state=reset\\_passw\\_ord](https://ingbusiness.pl/gib/login?state=reset_passw_ord) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Czy ten artykuł był pomocny?





## II. Pierwsze logowanie

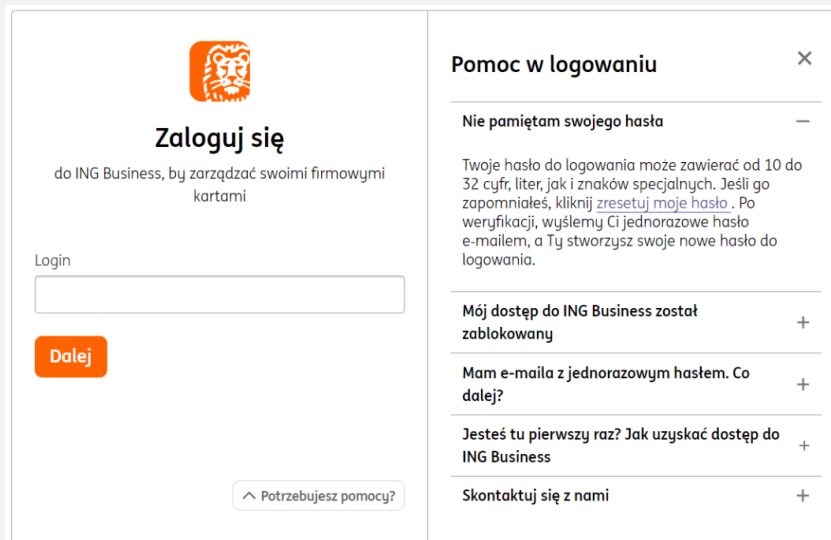
### Zanim zaczniesz

#### Przygotuj:

- **login** - otrzymałeś go na numer telefonu komórkowego podany w banku.
- **hasło jednorazowe** – wysłaliśmy je mejlem na podany przez Ciebie podczas aktywacji adres. Datę ważności hasła startowego odczytasz z treści wiadomości. Jeśli Twoje hasło jednorazowe wygasło przejdź na [https://ingbusiness.pl/gib/login?state=reset\\_passwor\\_d](https://ingbusiness.pl/gib/login?state=reset_passwor_d) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

### Masz pytania?

- Jeśli podczas logowania potrzebujesz pomocy kliknij **Potrzebujesz pomocy?** – w prawej części okna logowania pojawią się wskazówki dotyczące logowania.
- Wskaż, czego dotyczy problem i postępuj zgodnie ze wskazówkami.



The screenshot shows the ING Business login interface. On the left, there is a login form with the ING lion logo, the text "Zaloguj się do ING Business, by zarządzać swoimi firmowymi kartami", a "Login" input field, and a "Dalej" button. At the bottom of the form is a "Potrzebujesz pomocy?" link. On the right, a "Pomoc w logowaniu" sidebar is open, listing several help topics with expand/collapse icons:

- Nie pamiętam swojego hasła
- Mój dostęp do ING Business został zablokowany
- Mam e-maila z jednorazowym hasłem. Co dalej?
- Jesteś tu pierwszy raz? Jak uzyskać dostęp do ING Business
- Skontaktuj się z nami

Czy ten artykuł był pomocny?



5

Zaloguj się  
do ING Business, by zarządzać swoimi firmowymi kartami

Login

Dalej

Potrzebujesz pomocy?

Wejdź na <https://ingbusiness.pl/gib/login> i wpisz swój **login**, który przesłaliśmy Ci wiadomością SMS. Kliknij **Dalej**.

- ! LOGIN DO ING BUSINESS**
- Składa się z 3 pierwszych liter imienia, 3 pierwszych liter nazwiska i 4 losowo dobranych cyfr.
  - Otrzymałeś go w SMS przesłanym na Twój numer telefonu.

6

← Wróć

Dzień dobry  
onbtcs1518

Twoje hasło

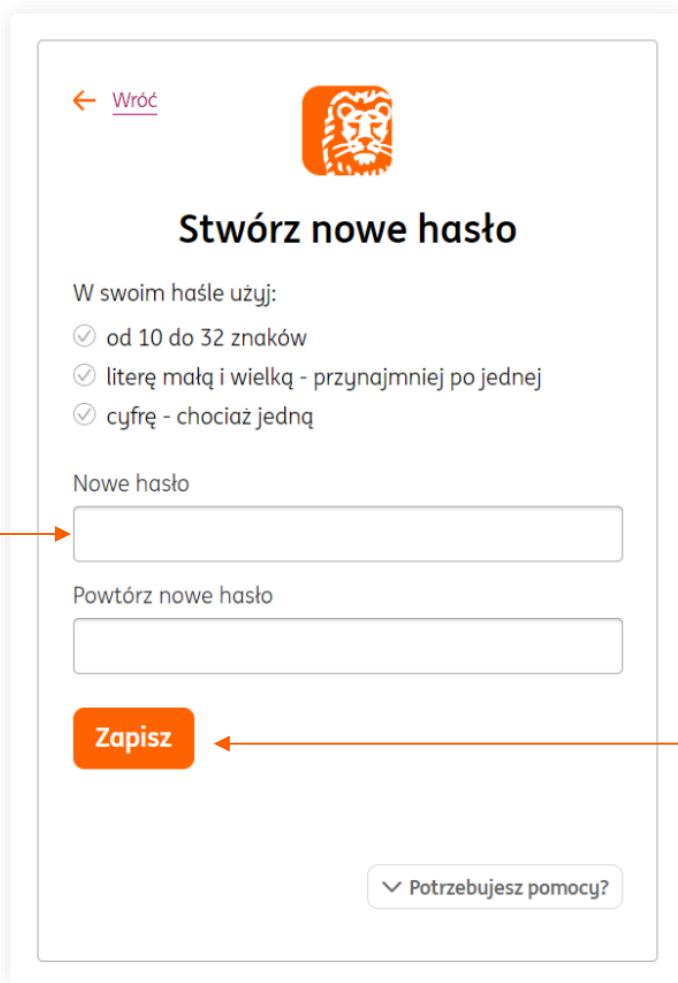
Dalej

Potrzebujesz pomocy?

Wprowadź **hasło jednorazowe** przesłane przez nas w wiadomości email na adres wskazany podczas aktywacji. Kliknij **Dalej**.

Czy ten artykuł był pomocny?

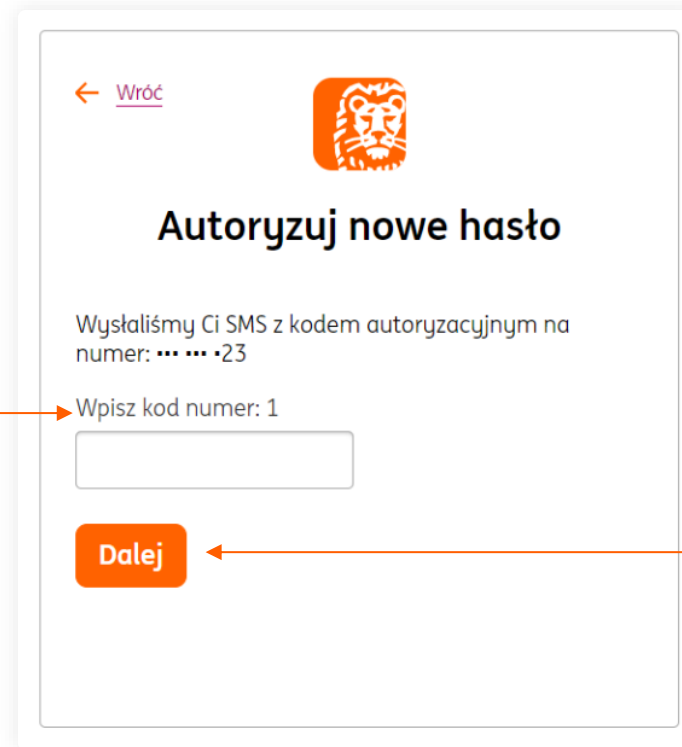
7



Stwórz swoje **nowe hasło** i powtórz je. Kliknij **Zatwierdź**.

8

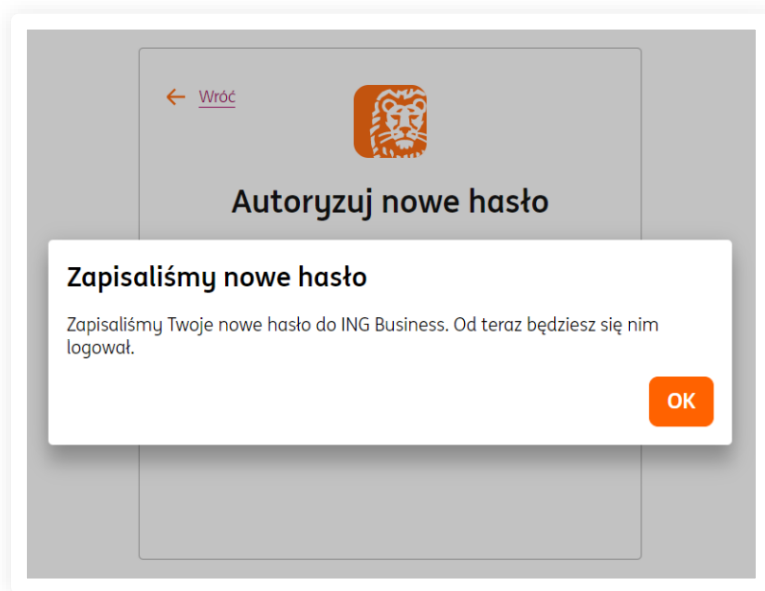
- HASŁO DO ING BUSINESS MUSI**
- składać się z minimum 10 znaków
  - zawierać przynajmniej jedną małą i wielką literę
  - zawierać przynajmniej jedną cyfrę lub znak specjalny



Przepisz **kod autoryzacyjny** z SMS i kliknij **Dalej**.



9



Po poprawnej autoryzacji otrzymasz **komunikat** potwierdzający utworzenie nowego hasła.



## To wszystko! Możesz już korzystać z nowego ING Business



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

**32 357 00 24**

Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Masz pytania? My mamy **odpowiedzi!**

Więcej: [www.ingbusiness.pl/pomoc](http://www.ingbusiness.pl/pomoc)



Ten przewodnik znajdziesz na: [ingbusiness.pl/karty-onboarding](http://ingbusiness.pl/karty-onboarding)