



Informacja Biura Maklerskiego ING na temat wniosków z monitorowania jakości zleceń we wszystkich miejscach ich wykonania dla usługi przyjmowania i przekazywania zleceń w ramach oferty publicznej. Obowiązuje za okres od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.

- 1. Wyjaśnienie, jakie względne znaczenie, firma nadała czynnikom wykonywania zleceń. Czynniki te obejmują: cenę, koszty, szybkość, prawdopodobieństwo wykonania zlecenia lub wszelkie inne aspekty, w tym czynniki jakościowe, przy ocenie jakości wykonywania zleceń.**

Biuro Maklerskie nie określiło czynników mających wpływ na wykonywanie zleceń, ponieważ dla usługi przyjmowania i przekazywania zleceń w ramach oferty publicznej nie ma zastosowania *Polityka wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta*.
- 2. Opis wszelkich bliskich powiązań, konfliktów interesów i wspólnej własności w odniesieniu do miejsc wykonywania zleceń.**

Biuro Maklerskie ING nie zidentyfikowało konfliktów interesów, nie posiada bliskich powiązań, ani wspólnej własności z miejscami wykonania.
- 3. Opis wszelkich szczególnych uzgodnień z miejscami wykonywania zleceń – w odniesieniu do wykonanych lub otrzymanych płatności, zniżek, rabatów, lub otrzymanych korzyści niepieniężnych.**

Biuro Maklerskie ING nie dokonywało szczególnych uzgodnień z miejscami wykonania.
- 4. Wyjaśnienie czynników, które doprowadziły do zmiany wykazu miejsc wykonania wymienionych w Polityce wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta. Dotyczy, jeżeli taka zmiana wystąpiła.**

Nie dotyczy.
- 5. Wyjaśnienie, w jaki sposób wykonanie zlecenia różni się w zależności od kategorii klienta, gdy firma obsługuje różne kategorie klientów oraz gdy może to wpłynąć na ustalenia dotyczące wykonania zlecenia.**

Nie dotyczy. Biuro Maklerskie ING obsługuje tylko klientów detalicznych.
- 6. Wyjaśnienie, czy w przypadku wykonywania zleceń klientów detalicznych pierwszeństwo nadano innym kryteriom niż bezpośrednia cena i koszt, oraz w jaki sposób inne kryteria pomogły osiągnąć możliwie najlepszy wynik dla klienta pod względem całkowitego wynagrodzenia.**

Nie dotyczy. Dla usługi przyjmowania i przekazywania zleceń w ramach oferty publicznej nie ma zastosowania *Polityka wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klienta*.
- 7. Wyjaśnienie, w jaki sposób firma inwestycyjna wykorzystwała jakiegokolwiek dane lub narzędzia związane z jakością wykonania.**

Biuro Maklerskie ING nie wykorzystywało danych i narzędzi związanych z jakością wykonania.
- 8. Wyjaśnienie, w jaki sposób firma inwestycyjna wykorzystwała informacje udostępniane przez dostawcę informacji skonsolidowanych.**

Biuro Maklerskie ING nie wykorzystywało informacji udostępnianych przez dostawcę informacji skonsolidowanych.