

# Opis zmian w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim S.A.

Lp.	Numer postanowienia	Postanowienie	Komentarz	Propozycja modyfikacji
<b>Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych</b>				
		<b>Wersja Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim S.A. obowiązująca do 13 marca 2021 r.</b>	<b>Wersja Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim S.A. obowiązująca od 14 marca 2021 r.</b>	
	§ 3	<b>Formularz Dane Osobowe</b> dokument, który służy do pozyskania danych osobowych reprezentantów, pełnomocników Posiadacza Rachunku.	<b>Formularz Dane Osobowe</b> dokument, który służy do pozyskania danych osobowych reprezentantów, pełnomocników i innych osób, których działanie pociąga za sobą skutki bezpośrednio dla Posiadacza Rachunku.	Korekta zapisu
	§ 3	<b>Grupa ING</b> ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Królestwo Niderlandów (Holandia) oraz inne jednostki zależne lub powiązane z ING Bank N.V. wymienione na stronie internetowej <a href="http://www.ingbank.pl/dokumenty-rf/listaspolek-zaleznych">www.ingbank.pl/dokumenty-rf/listaspolek-zaleznych</a> .	<b>Grupa ING</b> ING Bank N.V. z siedzibą w Amsterdamie, Królestwo Niderlandów (Holandia) oraz inne jednostki zależne lub powiązane z ING Bank N.V. wymienione na stronie internetowej <a href="http://www.ing.pl/dokumenty-rf/listaspolek-zaleznych">www.ing.pl/dokumenty-rf/listaspolek-zaleznych</a> .	Zmiana adresu strony www
	§ 3	<b>Karta Wzorów Podpisów</b> dokument, na podstawie którego weryfikowane są uprawnienia i wykonywane dyspozycje w imieniu Posiadacza Rachunku.	<b>Karta Wzorów Podpisów</b> dokument, na podstawie którego weryfikowane są uprawnienia osób fizycznych wskazanych przez Posiadacza Rachunku do wykonywania dyspozycji w jego imieniu.	Korekta zapisu
	§ 3	<b>Komunikat</b> Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A.	<b>Komunikat</b> W Zależności od kontekstu: Komunikat do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w ING Banku Śląskim S.A. z segmentu firm i samorządów oraz korporacji albo Komunikat dotyczący zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych.	Zmiana definicji

§ 3	<b>Klient</b> Strona Umowy z ING Bankiem, w tym Płatnik lub Odbiorca Usług Płatniczych.	<b>Klient</b> Podmiot, który jest lub stanie się stroną Umowy z ING Bankiem, oraz Płatnik lub Odbiorca Usług Płatniczych	Korekta zapisu
§ 3	<b>Kwalifikowany Podpis Elektroniczny</b>	<b>Kwalifikowany Podpis Elektroniczny</b> oświadczenie woli złożone zgodnie z art. 78 ze znacznikiem 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny	Dodanie nowe pojęcie
§ 3	<b>Przelew</b> Transakcja Płatnicza zawierająca instrukcję uznania Rachunku Płatniczego Odbiorcy lub obciążenia Rachunku Płatniczego Płatnika określoną kwotą pieniężną wyrażoną w Walucie Wymienialnej, w tym w walutach Państw Członkowskich, udzieloną ING Bankowi przez Odbiorcę lub Płatnika posiadającego Rachunek Płatniczy w ING Banku.	<b>Polecenie Przelewu</b> Transakcja Płatnicza zawierająca instrukcję uznania Rachunku Płatniczego Odbiorcy i obciążenia Rachunku Płatniczego Płatnika określoną kwotą pieniężną wyrażoną w walucie wymienialnej, w tym w walutach Państw Członkowskich, udzieloną ING Bankowi przez Płatnika posiadającego Rachunek Płatniczy w ING Banku.	Korekta zapisu
§ 3	<b>Rachunek Bankowy</b> rachunek bankowy prowadzony przez ING Bank dla Posiadacza Rachunku w złotych polskich i/lub w walutach wymienialnych oferowanych przez ING Bank będący Rachunkiem Podstawowym lub Rachunkiem.	<b>Rachunek Bankowy</b> rachunek bankowy prowadzony przez ING Bank dla Posiadacza Rachunku w złotych polskich i/lub w walutach wymienialnych oferowanych przez ING Bank, będący Rachunkiem Podstawowym, Rachunkiem Pomocniczym, Rachunkiem Płatniczym, Rachunkiem Bankowym o Charakterze Odrębnym, Rachunkiem VAT lub Rachunkiem Wspólnym.	24/7
	<b>Referencyjna stopa procentowa</b> stopa procentowa służąca za podstawę do naliczania odsetek, pochodząca z publicznie dostępnego źródła, np. publikowana przez NBP, która może być zweryfikowana przez obydwie strony oraz prezentowana informacyjnie na stronie <a href="http://www.ingbank.pl">www.ingbank.pl</a> .	<b>Referencyjna stopa procentowa</b> stopa procentowa służąca za podstawę do naliczania odsetek, pochodząca z publicznie dostępnego źródła, np. publikowana przez NBP, która może być zweryfikowana przez obydwie strony oraz prezentowana informacyjnie na stronie <a href="http://www.ing.pl">www.ing.pl</a> .	Zmian adresu strony www
§ 3	<b>Siła Wyższa</b> wystąpienie nienaturalnych i nieprzewidywalnych okoliczności niezależnych od strony powołującej się na takie okoliczności, których skutki byłyby nieuniknione mimo wszelkich starań.	<b>Siła wyższa</b> niezależne od ING Banku zdarzenie zewnętrzne, któremu Bank nie mógł zapobiec lub którego nie mógł przewidzieć i które bezpośrednio lub pośrednio doprowadziło do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ING Bank. Za siłę wyższą uznajemy zdarzenia spełniające przesłanki powyższe takie jak:  5) powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, huragan, trąby powietrzne,	Korekta zapisu

wybuch wulkanu, lub inne podobne zjawiska atmosferyczne,

- 6) wyłączenie dostaw prądu przez dostawcę energii elektrycznej, z przyczyn pozostających poza wpływem Banku.

Postanowienia o sile wyższej stosuje się także w przypadku działania będącego aktem władczym państwa (takie jak umowa międzynarodowa, ustawa, rozporządzenie, zarządzenie, uchwała uprawnionego organu władzy/administracji), na mocy, którego dana transakcja lub transakcje określonego typu/ rodzaju lub z określonymi podmiotami, lub transakcje w określonym czasie nie mogą być przeprowadzane przez ING Bank. ING Bank poda do wiadomości publicznej fakt wystąpienia siły wyższej i - o ile jest to możliwe - przewidywany czas jej trwania.

---

#### **Saldo**

stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym Posiadacza. ING Bank wyróżnia:

- 1) Saldo Bieżące - odzwierciedlające rzeczywisty stan środków na Rachunku Bankowym z uwzględnieniem blokad;
- 2) Saldo Dostępne – odzwierciedlające stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym pomniejszony o kwoty blokad, zajęcie egzekucyjne oraz powiększony o kwoty przyznanych limitów kredytowych, oraz
- 3) Saldo Ujemne – odzwierciedlające ujemną kwotę Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym

§ 3	<p><b>Saldo</b> stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym Posiadacza. ING Bank wyróżnia Saldo bieżące, odzwierciedlające rzeczywisty stan środków na Rachunku Bankowym z uwzględnieniem blokad oraz Saldo dostępne – to są Środki Pieniężne pomniejszone o kwoty blokad oraz powiększone o kwoty przyznanych limitów kredytowych.</p>
-----	---

Korekta zapisu

---

§ 3	<p><b>Saldo Dostępne</b> stan Środków Pieniężnych na Rachunku Bankowym pomniejszony o kwoty blokad, zajęcie egzekucyjne oraz powiększony o kwoty przyznanych limitów kredytowych.</p>
-----	---

#### **Saldo Dostępne**

Brak – usunięcie zapisu

Usunięcie zapisu

§ 3	<b>Umowa/ Umowa Rachunku Bankowego</b> umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem Rachunku a ING Bankiem określająca zasady prowadzenia rachunków bankowych, zasady korzystania z Systemu oraz zasady świadczenia przez ING Bank innych usług.	<b>Umowa/ Umowa Rachunku Bankowego</b> umowa zawarta pomiędzy Posiadaczem Rachunku a ING Bankiem, określająca m.in. zasady prowadzenia Rachunków Bankowych.	Korekta zapisu
§ 4, ust. 4	W przypadku przedstawienia dokumentów wystawionych za granicą ING Bank może wymagać od Wnioskodawcy ich poświadczenia za zgodność z prawem miejsca wystawienia przez właściwe polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem, a w przypadku gdy dokument wystawiony jest w języku obcym, również złożenia tłumaczenia dokumentów na język polski, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego.	W przypadku przedstawienia dokumentów wystawionych za granicą ING Bank może wymagać od Klienta opatrzenia tych dokumentów klauzulą apostille lub ich legalizacji przez właściwe polskie przedstawicielstwo dyplomatyczne lub urząd konsularny, lub w inny sposób uzgodniony z ING Bankiem, a w przypadku gdy dokument wystawiony jest w języku obcym, również złożenia tłumaczenia dokumentów na język polski, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego.	Korekta zapisu
§ 5 ust. 4	Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, jest skuteczne wobec ING Banku, począwszy od następnego dnia roboczego od daty otrzymania przez ING Bank zawiadomienia, chyba że ING Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnią inaczej.	Powiadomienie, o którym mowa w ust. 3, jest skuteczne wobec ING Banku, najpóźniej od następnego Dnia Roboczego od daty otrzymania przez ING Bank zawiadomienia, chyba że ING Bank i Posiadacz Rachunku uzgodnią inaczej.	Korekta zapisu
§ 6 ust 5-6	Brak zapisu	5. Posiadacz Rachunku jest odpowiedzialny za: - dokonywanie odpisów na fundusz o którym mowa w art. 15 ust. 1hb ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych - poinformowanie ING Banku, że Rachunek Bankowy o Charakterze Odrębnym dedykowany jest do dokonywania wpłat odpowiadających odpisowi na wyodrębniony w kapitale rezerwowym fundusz na cele inwestycyjne. 6. ING Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z brakiem przekazania ING Bankowi informacji, iż Rachunek Bankowy jest przeznaczony do wskazanego w pkt. 5 celu.	Nowy zapis wynikających z przepisów podatkowych
§. 15, ust. 1, pkt 3)	na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe saldo Środków Pieniężnych.	na skutek wypowiedzenia przez Posiadacza Rachunku lub ING Bank, pod warunkiem, że na Rachunku VAT prowadzonym wyłącznie dla zamykanego Rachunku Bankowego występuje zerowe Saldo.	Korekta zapisu

	§ 15 ust.,1 pkt 3), lit a)	postanowienie właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony Rachunek VAT dodatniego salda Środków Pieniężnych, lub	Zgoda właściwego naczelnika urzędu skarbowego na przekazanie na wskazany Rachunek Bankowy, dla którego jest prowadzony Rachunek VAT dodatniego Salda na Rachunku VAT, lub	Korekta zapisu
	§ 15 ust.1, pkt 3), lit c)	przekazanie Środków Pieniężnych, zgromadzonych na Rachunku VAT na dzień zamknięcia Rachunku VAT, na prowadzony w ING Banku wyodrębniony rachunek niebędący Rachunkiem Bankowym – jeżeli na dzień rozwiązania umowy Rachunku Bankowego, dla którego prowadzony jest ten Rachunek VAT, nie został spełniony żaden z powyższych warunków	przekazanie Salda, na Rachunku VAT na dzień zamknięcia Rachunku VAT, na prowadzony w ING Banku wyodrębniony rachunek niebędący Rachunkiem Bankowym – jeżeli na dzień rozwiązania umowy Rachunku Bankowego, dla którego prowadzony jest ten Rachunek VAT, nie został spełniony żaden z powyższych warunków	Korekta zapisu
	§ 15 ust.2, pkt 1)	na który zostanie przeksięgowane Środków Pieniężnych zamykanego Rachunku VAT, oraz	na który zostanie przeksięgowane Saldo zamykanego Rachunku VAT oraz	Korekta zapisu
	§ 15 ust. 9-11	Brak zapisu	9) Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz inne powiadomienia związane z Umową lub wynikające z wymogów nakładanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa ING Bank prześle na adres siedziby Posiadacza Rachunku lub adres wskazany przez Posiadacza rachunku do korespondencji.  Jeśli Posiadacz Rachunku nie powiadomił nas o zmianie adresu, ING Bank uznaje, że skutecznie doręczył pisemne zawiadomienie, które zostało wysłane na ostatni znany ING Bankowi adres Posiadacza Rachunku.  Ustępy 9-10 nie naruszają postanowień, na podstawie których ING Bank może składać Posiadaczowi Rachunku oświadczenia woli i wiedzy oraz zawiadomienia z wykorzystaniem Systemu.	Korekta zapisu – doprecyzowanie zasad dostarczania korespondencji
23)	§ 21 ust.2, pkt 5)	w przypadku zleceń w formie telekomunikacyjnej – w trybie i na zasadach określonych w odrębnych, wiążących strony umowach		Usunięcie zapisu
	§ 21 ust.2, pkt 4), lit. b)	w przypadku pozostałych Transakcji Płatniczych – poprzez wprowadzenie lub zbliżenie Karty Płatniczej do urządzenia wskazanego w Zasadach wydawania i użytkowania Kart Płatniczych wydawanych przez ING Bank oraz, o ile jest to wymagane, dodatkowo przez podanie numeru PIN lub	w przypadku pozostałych Transakcji Płatniczych – zgodnie z postanowieniami w Regulaminu wydawania i użytkowania Kart Płatniczych w ING Banku Śląskim S.A.	Odwołanie do aktualnego regulaminu

	podpisanie przez użytkownika karty wydruku z urzędzenia, zgodnie z podpisem na rewersie Karty Płatniczej.		
§ 22 ust.1	Klient lub inny użytkownik Usług Płatniczych nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od momentu otrzymania Zlecenia Płatniczego przez ING Bank.	Klient lub inny użytkownik Usług Płatniczych może odwołać Zlecenia Płatnicze na zasadach określonych w Komunikacie.	Odwołanie zlecenia
§ 31 ust. 5	ING Bank wykona Przelew walutowy przed terminem określonym w Komunikacie, pod warunkiem oznaczenia Zlecenia Płatniczego, jako „pilnego”, wraz ze wskazaniem daty wykonania i jego dostarczenia do określonej przez ING Bank Godziny Granicznej dla walut. Szczegółowa informacja o dostępnych Godzinach Granicznych publikowana jest na stronach internetowych ING Banku <a href="http://www.ingbank.pl">www.ingbank.pl</a> oraz w Komunikacie	ING Bank wykona Przelew walutowy przed terminem określonym w Komunikacie, pod warunkiem oznaczenia Zlecenia Płatniczego, jako „pilnego”, wraz ze wskazaniem daty wykonania i jego dostarczenia do określonej przez ING Bank Godziny Granicznej dla walut. Szczegółowa informacja o dostępnych Godzinach Granicznych publikowana jest na stronach internetowych ING Banku <a href="http://www.ing.pl">www.ing.pl</a> oraz w Komunikacie	Zmiana adresu strony <a href="http://www">www</a>
§ 36	ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na Rachunku Bankowym, nawet gdy spowoduje ona wystąpienie Salda Debetowego. ING Bank powiadamia Posiadacza o dokonanej korekcie na wyciągu bankowym	ING Bank zastrzega sobie prawo do dokonania korekty błędnie zaksięgowanej kwoty na Rachunku Bankowym, nawet gdy spowoduje ona wystąpienie Salda Ujemnego. ING Bank powiadamia Posiadacza o dokonanej korekcie na wyciągu bankowym	Korekta zapisu
§ 40, ust. 5	Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie miesiąca od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Dostawcy Usług Płatniczych z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają	Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, w terminie miesiąca (w przypadku, gdy przepisy prawa przewidują dłuższy termin stosuje się ten dłuższy termin) od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Dostawcy Usług Płatniczych z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych wygasają.	Korekta zapisu
§ 52	Zlecenia Płatnicze złożone za pomocą Systemu opatrzone przyszłą datą realizacji zostaną zrealizowane także w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku bądź ING Bank wypowie Umowę korzystania z Systemu i System zostanie zamknięty przed datą realizacji tego Zlecenia Płatniczego	Zlecenia Płatnicze złożone za pomocą Systemu opatrzone przyszłą Datą Wykonania zostaną zrealizowane także w przypadku, gdy Posiadacz Rachunku bądź ING Bank wypowie Umowę korzystania z Systemu i System zostanie zamknięty przed Datą Wykonania tego Zlecenia Płatniczego.	Korekta zapisu
§ 55 ust. 2	ING Bank realizuje wypłaty na zasadach określonych w Komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych o limitach wypłat	ING Bank realizuje wypłaty na zasadach określonych w Komunikacie dotyczącym zasad awizowania wypłat gotówkowych z rachunków bankowych o limitach wypłat	Zmian adresu strony <a href="http://www">www</a>

	gotówkowych możliwych do realizacji w danym oddziale ING Banku. Powyższy komunikat jest dostępny na stronach internetowych ING Banku <a href="http://www.ingbank.pl/_files/1001748">www.ingbank.pl/_files/1001748</a>	gotówkowych możliwych do realizacji w danym oddziale ING Banku. Powyższy komunikat jest dostępny na stronach internetowych ING Banku <a href="http://www.ing.pl/_files/1001748">www.ing.pl/_files/1001748</a>	
§ 58 pkt 2	Odpowiedzialność ING Banku nie obejmuje strat wynikających z działań dokonanych na podstawie nieprawdziwych lub niekompletnych danych dostarczonych przez Posiadacza Rachunku spowodowanych okolicznościami niezależnymi od ING Banku działaniem Siły Wyższej. w wyniku której nastąpi awaria Systemu, w szczególności w przypadku konfliktów międzynarodowych, aktów terroryzmu lub sabotażu, działań wojennych, rewolucji, rewolt, zamieszek, niepokoїв społecznych, lokautów i klęsk żywiołowych, lub zarządzeniami organów władzy i administracji państwowej.	Odpowiedzialność ING Banku nie obejmuje strat wynikających z działań dokonanych na podstawie nieprawdziwych lub niekompletnych danych dostarczonych przez Posiadacza Rachunku spowodowanych okolicznościami niezależnymi od ING Banku tj. działaniem Siły Wyższej	Doprecyzowanie katalogu zdarzeń składających się na siłę wyższą, np. przez zmianę definicji siły wyższej.
§ 63 ust. 1	Ponadto, w pozostałym zakresie, w szczególności w odniesieniu do powiadomień, Reklamacji, komunikatów lub innych informacji dotyczących produktów lub usług ING Banku, strony ustalają następujące dodatkowe środki komunikowania się: 1) telefon, 2) poczta elektroniczna, 3) strona internetowa ING Banku <a href="http://www.ingbank.pl/kontakt">www.ingbank.pl/kontakt</a> , 4) inne uzgodnione pomiędzy stronami środki komunikowania się	Ponadto, w pozostałym zakresie, w szczególności w odniesieniu do powiadomień, Reklamacji, komunikatów lub innych informacji dotyczących produktów lub usług ING Banku, strony ustalają następujące dodatkowe środki komunikowania się: 1) telefon, 2) poczta elektroniczna, 3) strona internetowa ING Banku <a href="http://www.ing.pl/kontakt">www.ing.pl/kontakt</a> , 4) inne uzgodnione pomiędzy stronami środki komunikowania się	Zmian adresu strony www
§ 63, ust 2, pkt 3)	ustna (w szczególności przy wykorzystaniu telefonu),	ustna ( i przy wykorzystaniu telefonu),	Korekta zapisu
§ 64 ust 7	W stosunkach między Stronami, w szczególności do Umowy oraz Regulaminu, a także wszelkich innych umów zawartych i uzgodnień dokonanych pomiędzy Stronami nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy.	Do Umowy, Regulaminu wszelkich innych umów zawartych pomiędzy stronami nie stosuje się przepisów UUP, których wyłączenie jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy	Korekta zapisu
§ 66 ust. 1	Niniejszy Regulamin wraz z pozostałymi regulacjami wchodzącymi w skład Umowy zostały sporządzone w języku	Regulamin wraz z pozostałymi regulacjami wchodzącymi w skład Umowy zostały sporządzone w języku polskim i/lub	Korekta zapisu

	polskim. Polska wersja językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę interpretacji Umowy ramowej.	angielskim. Polska wersja językowa tych dokumentów stanowi wyłączną podstawę ich interpretacji.	
§ 66 ust. 2	Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą wyłącznie w języku polskim.	Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą wyłącznie w języku polskim i/lub angielskim.	Korekta zapisu
§ 66 ust. 3		Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, Klient oraz ING Bank mogą składać oświadczenia woli z użyciem Kwalifikowanego Podpisu Elektronicznego.	Dodanie zapisu dotyczącego podpisu kwalifikowanego.



# Komunikat do Regulaminu

Wersja Komunikatu do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim SA, obowiązuje do 1 marca 2021 r.	Wersja Komunikatu do Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków w ING Banku Śląskim SA, obowiązuje od 1 marca 2021 r.																											
<p><b>Zasady realizacji krajowych Zleceń Płatniczych</b></p>	<p><b>Zasady realizacji krajowych Zleceń Płatniczych</b></p>																											
<p>Zleceń Płatniczych wychodzących w złotych polskich, kierowanych do rozliczenia na terenie Kraju (przelew zewnętrzny) oraz na Rachunki Płatnicze prowadzone w ING Banku (przelew wewnętrzny) oraz przychodzących.</p> <p>1) Wychodzących</p> <p>1) Godzina składania Zleceń Płatniczych, do której złożone Zlecenia Płatnicze skutkują obciążeniem Rachunku Płatniczego oraz przekazaniem środków do Dostawcy Usług Płatniczych Odbiorcy w tym samym Dniu Roboczym.</p> <table border="1" data-bbox="165 722 1142 1289"> <thead> <tr> <th>Typ przelewu</th> <th>Godzina</th> <th>Przekazanie do systemu rozliczeniowego</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Przelew krajowy Elixir</td> <td>11:30</td> <td>w tym samym dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR</td> </tr> <tr> <td>Przelew krajowy na rzecz Urzędu Skarbowego</td> <td>11:30</td> <td>w tym samym dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR</td> </tr> <tr> <td>Przelew krajowy na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</td> <td>11:30</td> <td>w tym samym dniu roboczym w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR</td> </tr> <tr> <td>Przelew krajowy złożony w formie komunikatu MT101</td> <td>14.30</td> <td>w tym samym dniu roboczym w ramach I, II lub III sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR</td> </tr> <tr> <td>Pilny Przelew krajowy (rozliczany w systemie Sorbnet2)</td> <td>14:30</td> <td>realizacja w systemie Sorbnet2 w tym samym dniu roboczym</td> </tr> </tbody> </table>	Typ przelewu	Godzina	Przekazanie do systemu rozliczeniowego	Przelew krajowy Elixir	11:30	w tym samym dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR	Przelew krajowy na rzecz Urzędu Skarbowego	11:30	w tym samym dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR	Przelew krajowy na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	11:30	w tym samym dniu roboczym w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR	Przelew krajowy złożony w formie komunikatu MT101	14.30	w tym samym dniu roboczym w ramach I, II lub III sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR	Pilny Przelew krajowy (rozliczany w systemie Sorbnet2)	14:30	realizacja w systemie Sorbnet2 w tym samym dniu roboczym	<p>Wychodzących</p> <p>1) Zlecenia krajowe wyrażone w złotych polskich złożone w formie elektronicznej i kierowane do rozliczenia na terenie Kraju (przelew zewnętrzny) oraz na Rachunki Płatnicze prowadzone w ING Banku (przelew bez przewalutowania) są wykonywane – skutkują obciążeniem Rachunku Płatniczego- w czasie rzeczywistym (w trybie 24/7).</p> <p>2) Zlecenia krajowe wyrażone w złotych polskich złożone w formie papierowej oraz zlecenia krajowe z przewalutowaniem są wykonywane – skutkują obciążeniem rachunku - z uwzględnieniem Godzin Granicznych określonych w poniższej Tabeli (poza trybem 24/7).</p> <table border="1" data-bbox="1180 826 2150 1161"> <thead> <tr> <th>Forma złożenia Zlecenia Płatniczego</th> <th>Rodzaj Zlecenia Płatniczego</th> <th>Godzina graniczna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>W formie papierowej w Oddziałach ING Bank</td> <td>Przelew krajowy</td> <td>W godzinach pracy Oddziału</td> </tr> <tr> <td>W formie elektronicznej</td> <td>Przelew krajowy z rachunków walutowych oraz wewnętrzny z przewalutowaniem</td> <td><b>do 17.00</b> W Dni Robocze</td> </tr> </tbody> </table> <p>3) Zlecenia Płatnicze złożone w formie elektronicznej i papierowej wysyłane są do Dostawcy Usług Płatniczych Odbiorcy tylko w Dni Robocze w godzinach podanych w poniższej tabeli. Zlecenia złożone w Dniu Roboczym po Godzinie Granicznej są wysyłane do Dostawcy Usług Płatniczych Odbiorcy w kolejnym Dniu Roboczym.</p>	Forma złożenia Zlecenia Płatniczego	Rodzaj Zlecenia Płatniczego	Godzina graniczna	W formie papierowej w Oddziałach ING Bank	Przelew krajowy	W godzinach pracy Oddziału	W formie elektronicznej	Przelew krajowy z rachunków walutowych oraz wewnętrzny z przewalutowaniem	<b>do 17.00</b> W Dni Robocze
Typ przelewu	Godzina	Przekazanie do systemu rozliczeniowego																										
Przelew krajowy Elixir	11:30	w tym samym dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR																										
Przelew krajowy na rzecz Urzędu Skarbowego	11:30	w tym samym dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR																										
Przelew krajowy na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	11:30	w tym samym dniu roboczym w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR																										
Przelew krajowy złożony w formie komunikatu MT101	14.30	w tym samym dniu roboczym w ramach I, II lub III sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR																										
Pilny Przelew krajowy (rozliczany w systemie Sorbnet2)	14:30	realizacja w systemie Sorbnet2 w tym samym dniu roboczym																										
Forma złożenia Zlecenia Płatniczego	Rodzaj Zlecenia Płatniczego	Godzina graniczna																										
W formie papierowej w Oddziałach ING Bank	Przelew krajowy	W godzinach pracy Oddziału																										
W formie elektronicznej	Przelew krajowy z rachunków walutowych oraz wewnętrzny z przewalutowaniem	<b>do 17.00</b> W Dni Robocze																										

		realizacja w czasie rzeczywistym w dniu roboczym oraz w soboty (pod warunkiem, iż sobota nie jest jednocześnie dniem wolnym od pracy), przelew przekazywany do banku krajowego (uczestnika systemu Express ELIXIR), bezpośrednio po złożeniu zlecenia	Typ przelewu	Godzina Graniczna	Przekazanie do systemu rozliczeniowego
<b>Przelew Express ELIXIR</b>	8.00-20.00		<b>Przelew krajowy (Elixir, ZUS, Urząd Skarbowy)</b>	11:30	w dniu roboczym, w ramach I lub II sesji rozliczeniowej systemu ELIXIR
<b>Przelew Express ELIXIR (realizowany z rachunków całodobowych)</b>		realizacja w czasie rzeczywistym bez ograniczeń czasowych	<b>Pilny Przelew krajowy (rozliczany w systemie Sorbnet2)</b>	14:30	realizacja w systemie Sorbnet2 w tym samym dniu roboczym
<b>Przelew wewnętrzny na rachunki prowadzone w ING Banku</b>	20:00	w tym samym dniu roboczym oraz w soboty pod warunkiem, iż sobota nie jest jednocześnie dniem wolnym od pracy	<b>Przelew Express ELIXIR</b>	24/7	realizacja w czasie rzeczywistym bez ograniczeń czasowych
<p>3) ING Bank wykonuje Przelewy krajowe za pośrednictwem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) systemu Elixir: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. gdy kwota Przelewu jest niższa niż 1 000 000 złotych polskich,</li> <li>ii. niezależnie od kwoty Przelewu – Przelewy na rachunki organów podatkowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.</li> </ul> </li> <li>b) systemu Sorbnet2 - jeżeli kwota Przelewu jest równa lub przekracza 1 000 000 złotych polskich,</li> <li>c) wewnętrznego systemu ING Banku – niezależnie od kwoty Przelewu, jeżeli rachunek Płatnika i Odbiorcy są prowadzone przez ING Bank.</li> <li>d) systemu Express Elixir: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. gdy kwota Przelewu jest równa lub niższa 100 000 złotych polskich,</li> <li>ii. bank Odbiorcy jest uczestnikiem systemu i jest dostępny w momencie realizacji Zlecenia Płatniczego.</li> </ul> </li> </ul> <p>4) Na żądanie Klienta ING Bank wykonuje Przelewy krajowe, których kwota jest niższa niż 1 000 000 złotych polskich w systemie Sorbnet2 z wyłączeniem przelewów na rachunki organów podatkowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.</p>			<p>4) ING Bank wykonuje Przelewy krajowe za pośrednictwem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) systemu Elixir: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. gdy kwota Przelewu jest niższa niż 1 000 000 złotych polskich,</li> <li>ii. niezależnie od kwoty Przelewu – Przelewy na rachunki organów podatkowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.</li> </ul> </li> <li>b) systemu Sorbnet2 - jeżeli kwota Przelewu jest równa lub przekracza 1 000 000 złotych polskich,</li> <li>c) wewnętrznego systemu ING Banku – niezależnie od kwoty Przelewu, jeżeli rachunek Płatnika i Odbiorcy są prowadzone przez ING Bank.</li> <li>d) systemu Express Elixir: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. gdy kwota Przelewu jest równa lub niższa 100 000 złotych polskich,</li> <li>ii. bank Odbiorcy jest uczestnikiem systemu i jest dostępny w momencie realizacji Zlecenia Płatniczego.</li> </ul> </li> </ul> <p>5) Na żądanie Klienta ING Bank wykonuje Przelewy krajowe, których kwota jest niższa niż 1 000 000 złotych polskich w systemie Sorbnet2 z wyłączeniem przelewów na rachunki organów podatkowych oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.</p> <p>6) Klient może odwołać złożone Zlecenie Płatnicze pod warunkiem pozytywnej weryfikacji możliwości odwołania go po stronie Banku.</p>		

2. Przychodzących

ING Bank udostępnia odbiorcy kwotę otrzymanej transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu ta kwotą rachunku ING Banku,

Typ przelewu	Godzina	Odbiór z systemu rozliczeniowego
<b>Przelew krajowy ELIXIR</b>	11:00	I sesja rozliczeniowa systemu ELIXIR
	15:00	II sesja rozliczeniowa systemu ELIXIR
	17.30	III sesja rozliczeniowa systemu ELIXIR
<b>Przelew krajowy rozliczany w systemie Sorbnet2</b>	do godz. 16.00	w momencie wpływu Zlecenia Płatniczego
<b>Przelew Express ELIXIR</b>	8.00-20.00	w momencie wpływu Zlecenia Płatniczego
<b>Przelew Blue Media</b>	8.00-20.00	w momencie wpływu Zlecenia Płatniczego
<b>Przelew Express ELIXIR (realizowany z rachunków całodobowych)</b>	Bez ograniczeń czasowych	w momencie wpływu Zlecenia Płatniczego
<b>Przelew Blue Media (realizowany z rachunków całodobowych)</b>	Bez ograniczeń czasowych	w momencie wpływu Zlecenia Płatniczego
<b>Przelew wewnętrzny na rachunki prowadzone w ING Banku</b>	20:00	w tym samym dniu roboczym oraz w soboty pod warunkiem, iż sobota nie jest jednocześnie dniem wolnym od pracy

7) Klient nie może odwołać Zleceń Płatniczych kierowanych na rachunki prowadzone w ING Banku (przelewy wewnętrzne).

2. Przychodzących

ING Bank udostępnia odbiorcy kwotę otrzymanej transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu ta kwotą rachunku ING Banku do godziny:

Typ przelewu	Godzina	Odbiór z systemu rozliczeniowego
<b>Przelew krajowy ELIXIR</b>	11:00	I sesja rozliczeniowa systemu ELIXIR
	15:00	II sesja rozliczeniowa systemu ELIXIR
	17.30	III sesja rozliczeniowa systemu ELIXIR
<b>Przelew krajowy rozliczany w systemie Sorbnet2</b>	do godz. 16.00	w momencie wpływu Zlecenia Płatniczego
<b>Przelew Express ELIXIR</b>	24/7	w czasie rzeczywistym bez ograniczeń czasowych
<b>Przelew Blue Media</b>	24/7	w czasie rzeczywistym bez ograniczeń czasowych
<b>Przelew wewnętrzny bez przewalutowania na rachunki prowadzone w ING Banku</b>	24/7	w czasie rzeczywistym bez ograniczeń czasowych

### Zasady realizacji walutowych Zleceń Płatniczych

- 1) Dotyczą walutowych Zleceń Płatniczych wychodzących, (przelew zewnętrzny) oraz na rachunki Płatnicze prowadzone w ING Banku (przelew wewnętrzny):
  - 6) Godziny Graniczne przyjmowania Zleceń Płatniczych, do których złożone Zlecenia Płatnicze skutkują obciążeniem rachunku Klienta w tym samym Dniu Roboczym. Zlecenia Płatnicze złożone po Godzinie Granicznej uznaje się za złożone w następnym Dniu Roboczym.

Forma złożenia Zlecenia Płatniczego	Rodzaj Zlecenia Płatniczego	Godzina graniczna
<b>W formie papierowej w Oddziałach ING Banku</b>	Przelew walutowy	<b>do 14:30</b> w Dni Robocze
	Przelew walutowy zewnętrzny	<b>do 17:00</b> w Dni Robocze
<b>W formie elektronicznej</b>	Przelew walutowy wewnętrzny	<b>do 19:00</b> w Dni Robocze
	Przelew wewnętrzny w EUR bez przewalutowania z Rachunku Całodobowego na Rachunek Całodobowy prowadzony w ING Banku	Bez ograniczeń czasowych
<b>Komunikat SWIFT w formacie MT101</b>	Przelew walutowy zewnętrzny	<b>do 17:00</b> w Dni Robocze
	Przelew walutowy wewnętrzny	<b>do 19:00</b> w dni Robocze

- 3) Zasady realizacji walutowych Zleceń Płatniczych:
  - a) Zlecenie płatnicze w EUR kierowane do banku odbiorcy prowadzącego działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium innego Państwa Członkowskiego albo Państwa SEPA, rozliczane w systemie SEPA

### Zasady realizacji walutowych Zleceń Płatniczych

- 1) Dotyczą walutowych Zleceń Płatniczych wychodzących, (przelew zewnętrzny) oraz na rachunki Płatnicze prowadzone w ING Banku (przelew wewnętrzny):
  - 1) Godziny Graniczne przyjmowania Zleceń Płatniczych, do których złożone Zlecenia Płatnicze skutkują obciążeniem rachunku Klienta w tym samym Dniu Roboczym. Zlecenia Płatnicze złożone po Godzinie Granicznej uznaje się za złożone w następnym Dniu Roboczym.

Forma złożenia Zlecenia Płatniczego	Rodzaj Zlecenia Płatniczego	Godzina graniczna
<b>W formie papierowej w Oddziałach ING Banku</b>	Przelew walutowy	<b>do 14:30</b> w Dni Robocze
	Przelew walutowy zewnętrzny	<b>do 17:00</b> w Dni Robocze
<b>W formie elektronicznej</b>	Przelew walutowy wewnętrzny z przewalutowaniem	<b>do 19:00</b> w Dni Robocze
	Przelew walutowy wewnętrzny bez przewalutowania	w czasie rzeczywistym bez ograniczeń czasowych
<b>Komunikat SWIFT w formacie MT101</b>	Przelew walutowy zewnętrzny	<b>do 17:00</b> w Dni Robocze
	Przelew walutowy wewnętrzny	<b>do 19:00</b> w dni Robocze

- 3) Zasady realizacji walutowych Zleceń Płatniczych:
  - a) Zlecenie płatnicze w EUR kierowane do banku odbiorcy prowadzącego działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium innego Państwa Członkowskiego albo Państwa SEPA, rozliczane w systemie SEPA

<p>(Single Euro Payments Area – Jednolity Obszar Płatniczy w Euro) złożone do godz. 11:30 ING Bank przekazuje do rozliczenia w tym samym dniu roboczym. Zlecenie nie jest traktowane jako zlecenie złożone w trybie pilnym.</p> <p>b) Dla wykonania przez ING Bank Transakcji Płatniczej Klient zobowiązany jest do podania w Zleceniu Płatniczym w przypadku kierowania zlecenia do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Państw Członkowskich oraz gdy walutą przelewu jest euro (EUR), numeru rachunku bankowego odbiorcy, w formacie IBAN,</li> <li>ii. Państw, dla których numer rachunku bankowego oznacza się w formacie IBAN – numeru rachunku w tym standardzie oraz kodu BIC banku Odbiorcy,</li> <li>iii. pozostałych państw, z wyłączeniem państw wymienionych w pkt. 5 ppkt c) – numeru rachunku Odbiorcy, oraz dla oznaczenia Banku Odbiorcy – odpowiednio kodu BIC Banku Odbiorcy,</li> <li>iv. USA – BIC lub numeru tzw. FW/ABA (dziewięciocyfrowy kod bankowy identyfikujący banki w systemach rozliczeniowych na terenie USA) oraz pełnej nazwy banku odbiorcy.</li> </ul> <p>c) Zlecenia Płatnicze spełniające warunki, o których mowa w pkt. a), traktowane są jako zlecenia standardowe, kierowane do automatycznego rozliczenia w tzw. trybie STP.</p> <p>d) W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze w walucie jednego z Państw Członkowskich kierowane jest do banku Odbiorcy prowadzącego działalność w Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium innego Państwa Członkowskiego albo Państwa SEPA wymagane jest podanie numeru rachunku wyłącznie w formacie IBAN.</p> <p>e) Klient, składając Zlecenie Płatnicze wyrażone w walucie <i>juan renminbi (Chiny)</i>, upoważnia ING Bank do przekazania do banku Odbiorcy wszelkich informacji oraz dokumentów przekazanych przez Klienta, wymaganych do realizacji zlecenia. Tym samym Klient zobowiązuje się – w przypadku, gdy bank Odbiorcy wymagać będzie przekazania dokumentów handlowych- dostarczyć takie dokumenty do ING Banku.</p>	<p>(Single Euro Payments Area – Jednolity Obszar Płatniczy w Euro) złożone do godz. 11:30 ING Bank przekazuje do rozliczenia w tym samym dniu roboczym. Zlecenie nie jest traktowane jako zlecenie złożone w trybie pilnym.</p> <p>b) Dla wykonania przez ING Bank Transakcji Płatniczej Klient zobowiązany jest do podania w Zleceniu Płatniczym w przypadku kierowania zlecenia do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Państw Członkowskich oraz gdy walutą przelewu jest euro (EUR), numeru rachunku bankowego odbiorcy, w formacie IBAN,</li> <li>ii. Państw, dla których numer rachunku bankowego oznacza się w formacie IBAN – numeru rachunku w tym standardzie oraz kodu BIC banku Odbiorcy,</li> <li>iii. pozostałych państw, z wyłączeniem państw wymienionych w pkt. 5 ppkt c) – numeru rachunku Odbiorcy, oraz dla oznaczenia Banku Odbiorcy – odpowiednio kodu BIC Banku Odbiorcy,</li> <li>iv. USA – BIC lub numeru tzw. FW/ABA (dziewięciocyfrowy kod bankowy identyfikujący banki w systemach rozliczeniowych na terenie USA) oraz pełnej nazwy banku odbiorcy.</li> </ul> <p>c) Zlecenia Płatnicze spełniające warunki, o których mowa w pkt. a), traktowane są jako zlecenia standardowe, kierowane do automatycznego rozliczenia w tzw. trybie STP.</p> <p>d) W przypadku, gdy Zlecenie Płatnicze w walucie jednego z Państw Członkowskich kierowane jest do banku Odbiorcy prowadzącego działalność w Rzeczypospolitej Polskiej lub na terytorium innego Państwa Członkowskiego albo Państwa SEPA wymagane jest podanie numeru rachunku wyłącznie w formacie IBAN.</p> <p>e) Klient, składając Zlecenie Płatnicze wyrażone w walucie <i>juan renminbi (Chiny)</i>, upoważnia ING Bank do przekazania do banku Odbiorcy wszelkich informacji oraz dokumentów przekazanych przez Klienta, wymaganych do realizacji zlecenia. Tym samym Klient zobowiązuje się – w przypadku, gdy bank Odbiorcy wymagać będzie przekazania dokumentów handlowych- dostarczyć takie dokumenty do ING Banku.</p>
--	--

### Rachunki całodobowe

- 1) ING Bank udostępnia rozliczenia całodobowe bez ograniczeń czasowych, według następujących zasad:
  - 7) Dotyczy rachunków prowadzonych w walucie PLN:
    - a) dla przelewów wewnętrznych w PLN (bez przewalutowania),
    - b) dla przelewów Express ELIXIR pod warunkiem, że:
      - i. w chwili realizacji przelewu na rachunku obciążanym są wystarczające środki na jego realizację,
      - ii. kwota przelewu nie przekracza 100 000,00 PLN,
      - iii. bank Odbiorcy jest uczestnikiem systemu Express ELIXIR,
      - iv. zarówno bank Odbiorcy jak i rachunek Odbiorcy są dostępni w chwili wystania przelewu.
  - 8) Dotyczy rachunków prowadzonych w walucie EUR:
    - a) przelewów wewnętrznych w EUR (bez przewalutowania) pod warunkiem, że:
      - i. w chwili realizacji przelewu na rachunku obciążanym są wystarczające środki na jego realizację,
      - ii. rachunek obciążany (zleceniodawcy) rachunek uznawany (Odbiorcy) są prowadzone w walucie EUR w ING Banku,
      - iii. kwota przelewu jest w walucie EUR.

ING Bank zastrzega sobie prawo do odmowy udostępnienia Klientowi rozliczeń całodobowych.

### Rachunki całodobowe

Usunięto zapis.

## Reklamacje

ING Bank umożliwia następujące kanały złożenia reklamacji:

- 1) ING Business,
- 9) formularz reklamacji zamieszczony na stronie internetowej banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
- 10) osobiście w dowolnym oddziale,
- 11) telefonicznie: 800 163 012 lub (32) 357 00 62 Godziny kontaktu: pon. - pt.: 8:00 - 19:00,
- 12) korespondencyjnie na adres:  
**ING Bank Śląski S.A.**  
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice

## Obsługa Klienta/ Pomoc

Godziny pracy	08:00 - 18:00
Dni robocze	Poniedziałek – Piątek
Numer telefonu	801 242 242, +48 (32) 357 00 24
E-mail	<a href="mailto:bc@ingbank.pl">bc@ingbank.pl</a>
Strona www	<a href="http://www.ingbank.pl">www.ingbank.pl</a>

W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieautoryzowane wykorzystanie instrumentu płatniczego, lub konieczności zgłoszenia incydentu technicznego lub innego uszkodzenia, które mogą zagrazić bezpieczeństwu prosimy o kontakt, wykorzystując następujące dane kontaktowe:

	w przypadku utraty karty: +48 32 357 0012
Telefon	w przypadku zablokowania dostępu do Systemu: +48 801 242 242, +48 (32) 357 00 24

I.

## Reklamacje

ING Bank umożliwia następujące kanały złożenia reklamacji:

- 1) ING Business,
- 13) formularz reklamacji zamieszczony na stronie internetowej banku [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
- 14) osobiście w dowolnym oddziale,
- 15) telefonicznie: (32) 357 00 24 Godziny kontaktu: pon. - pt.: 8:00 - 18:00,
- 16) korespondencyjnie na adres:  
**ING Bank Śląski S.A.**  
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice

## Obsługa Klienta/ Pomoc

Godziny pracy	08:00 - 18:00
Dni robocze	Poniedziałek – Piątek
Numer telefonu	+48 (32) 357 00 24
Strona www	<a href="http://www.ingbank.pl">www.ingbank.pl</a>

W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieautoryzowane wykorzystanie instrumentu płatniczego, lub konieczności zgłoszenia incydentu technicznego lub innego uszkodzenia, które mogą zagrazić bezpieczeństwu prosimy o kontakt, wykorzystując następujące dane kontaktowe:

	w przypadku utraty karty: +48 32 357 0012
Telefon	w przypadku zablokowania dostępu do Systemu: , +48 (32) 357 00 24