Karta Produktu Ubezpieczeniowego

nationale nederlanden

„Na dwa koła" Ubezpieczenie roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w „Na dwa koła" Ogólnych warunkach ubezpieczenia roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden nr OWU/NRW24/ING/1/2024.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

„Na dwa koła" Ubezpieczenie roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, grupa 1, 3, 8, 9, 10, 13, 18)

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance w związku z korzystaniem z Pojazdu – w ubezpieczeniu Pomocy Assistance,
- ✓ Pojazd oraz opcjonalnie Wyposażenie – w ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych
- ✓ Zdrowie i życie ubezpieczonego – w ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych wypadków (zwane dalej NNW)
- ✓ Odpowiedzialność cywilna względem osób trzecich – w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej (zwane dalej OC).

Pomoc Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych można wykupić do Pojazdu i Wyposażenia.

Ubezpieczenie NNW można wykupić samodzielnie lub łącznie z ubezpieczeniem Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej można wykupić w połączeniu ze wskazanymi wyżej ubezpieczeniami.

Suma ubezpieczenia/limity świadczeń:

- ✓ W ubezpieczeniu Pomocy Assistance:

  W przypadku Awarii lub Zdarzenia losowego
  - Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia 2 x 500 zł,
  - Transport Pojazdu z miejsca zdarzenia do wskazanego miejsca lub do najbliższego serwisu
  - 2 x 500zł,

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie może być objęty Pojazd, który:

- ✗ w momencie zawarcia Umowy jest starszy niż 4 lata od daty zakupu (nowy) lub od daty produkcji (używany),
- ✗ jest wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej lub zarobkowej,
- ✗ podlega rejestracji lub obowiązkowemu ubezpieczeniu OC.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nationale-Nederlanden nie udzieli Pomocy Assistance i nie wypłaci odszkodowania ani świadczenia m.in., jeśli szkoda:

- ! została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania przez Właściciela polisy, Użytkownika pojazdu, Osobę bliską lub przez inne osoby działające na ich zlecenie,
- ! zaszła w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu lub Osób bliskich w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza,
- ! powstała poza granicami Polski,

– Transport Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu wraz z osobami towarzyszącymi w podróży – 1 x 100 km, nie więcej niż 500 zł,

- Zwrot kosztów naprawy w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia (nie dotyczy Awarii)

W razie zajścia Wypadku:

- Transport medyczny, Wizyta lekarza, Wizyta pielęgniarki – 1 x 1 000 zł (łączny limit w związku z jednym Wypadkiem)
- Organizacja wizyty u lekarza specjalisty oraz Organizacja rehabilitacji,

Na życzenie Ubezpieczonego:

Infolinia dot. serwisów i sklepów sportowych, Informacje o imprezach i rajdach rowerowych, Rezerwacja biletów i organizacja transportu Ubezpieczonego wraz z rowerem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot)

✓ W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych suma ubezpieczenia Pojazdu określana jest przez Właściciel polisy na podstawie wartości Pojazdu widniejącej w dowodzie zakupu pomniejszonej o wskaźnik amortyzacji. Dla Wyposażenia suma ubezpieczenia wybierana jest przez Właściciela polisy podczas zawierania Umowy.

✓ W ubezpieczeniu NNW suma ubezpieczenia jest wybierana przez Właściciela polisy podczas zawierania Umowy

✓ W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna wybierana jest przez Właściciela polisy podczas zawierania Umowy.

✓ Limity wskazują maksymalną wysokość odszkodowania w odniesieniu do danego rodzaju mienia, zdarzenia losowego lub usługi.

✓ Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna określają maksymalną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, szczegółowe informacje zawarte są w rozdziale II i III OWU.

! powstała na skutek działań wojennych, stanu wojennego albo stanu wyjątkowego, a także udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu,

! powstała w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu lub Osób bliskich czynu zabronionego, przestępstwa, samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała,

! powstała w urządzeniu zaklasyfikowanym jako urządzenie wspomagające ruch tj. urządzenie lub sprzęt sportowo-rekreacyjny, przeznaczony do poruszania się osoby w pozycji stojącej, napędzane siłą mięśni lub w urządzeniu transportu osobistego tj. w pojeździe napędzanym elektrycznie, z wyłączeniem hulajnogi elektrycznej, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczonym do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującego się na tym pojeździe (w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2021.450 – t.j z późn. zm.),

! powstała w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu,

! powstała podczas uprawiania sportów wyczynowych (rozumianych również jako zawodowe, profesjonalne uprawianie sportów), to jest podczas formy uprawiania sportu mającej na celu uzyskanie maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych oraz podczas sportów wykonywanych w celach zarobkowych. Do uprawiania sportów wyczynowych zalicza się również udział w treningach, zawodach, wyścigach oraz innych formach grupowej rywalizacji, jeśli regulamin organizatora określa dane wydarzenie (impreza) jako dedykowane dla profesjonalistów, lub udział w kategorii dla profesjonalistów,

! powstała podczas uprawiania sportów wyczynowych, to jest podczas formy uprawiania sportu mającej na celu uzyskanie maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych oraz podczas sportów wykonywanych w celach zarobkowych,

! powstała w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,

! powstała w wyświetlaczach lub ekranach i dotyczy stłuczenia, pęknięcia sprzętu elektronicznego.

Dodatkowo Nationale-Nederlanden może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony, nie przedstawi czytelnego dowodu zakupu Pojazdu lub Wyposażenia, jeżeli brak dowodu zakupu uniemożliwia ustalenie odpowiedzialności Nationale-Nederlanden lub wysokości odszkodowania.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w rozdziale IV OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie Umowy zgodnie ze stanem faktycznym na dzień przekazania danych, jeśli podane informacje ulegną zmianie, Właściciel polisy jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Nationale-Nederlanden.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
   1) zabezpieczenia ubezpieczonego Pojazdu przed kradzieżą,
   2) przestrzegania przepisów prawa ruchu drogowego,
   3) przeprowadzania konserwacji Pojazdu oraz Wyposażenia i dbania o ich stan techniczny.
3. W przypadku Szkody powstałej w wyniku Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić policję.
4. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu ratowania Pojazdu i Wyposażenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów i zabezpieczenia Pojazdu, o ile nie zagraża to bezpośrednio jego zdrowiu lub życiu.

Pełen zakres obowiązków Ubezpieczonego znajduje się w rozdziale V OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

1. Składka opłacana jest drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link) umożliwiający dokonanie płatności przelewem, za pomocą karty płatniczej lub innego rodzaju usług płatniczych.
2. Składka opłacana jest przez Właściciela polisy, jednorazowo, za cały okres ochrony, w złotych polskich, przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej wpływu na konto Nationale-Nederlanden.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy i opłacenia składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
   1) z upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, chyba że zostanie wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia,
   2) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
   3) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na skutek jej wypowiedzenia przez Właściciela polisy (dotyczy tylko ubezpieczenia NNW),
   4) z dniem rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia przez Nationale-Nederlanden;
   5) z dniem śmierci Ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia OC i NNW),
   6) z dniem zbycia Pojazdu (dotyczy Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych),
   7) z dniem kradzieży Pojazdu oraz Wyposażenia (dotyczy Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych),
   8) z chwilą ustania ochrony wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą, (dotyczy Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych),
   9) z chwilą wyczerpania limitów świadczeń (dotyczy Pomocy Assistance), sumy ubezpieczenia (dotyczy ubezpieczenia od Zdarzeń losowych i śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku), albo odpowiednio sumy gwarancyjnej (dotyczy ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej)

   w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, złożonego do Nationale-Nederlanden w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Za formę pisemną uważa się również wysłanie e-mail.
2. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania Umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.

Wypowiedzenie umowy:

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także z następujących ważnych powodów:
   1) jeżeli po zawarciu Umowy Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Właściciela polisy obowiązków,
   2) jeżeli po zawarciu Umowy okaże się, że Właściciel polisy podał niezgodne z prawdą informacje, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem Umowy,
   3) jeżeli Właściciel polisy lub Użytkownik pojazdu nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia (Pojazdu lub Wyposażenia, o ile jest objęte ochroną) lub utrudnia dokonania tych oględzin.
2. Właściciel polisy w każdym momencie może wypowiedzieć Umowę w zakresie ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków składając pisemny wniosek do Nationale-Nederlanden. Umowa zostanie rozwiązana z dniem wpłynięcia wniosku do Nationale-Nederlanden.

28.11.2024