



Regulamin udostępnienia przez ING Bank Śląski S.A. metody płatności z wykorzystaniem ING Lease Now

Obowiązuje od 11 lipca 2023 roku.

Spis treści

Rozdział I	2
Postanowienia ogólne.....	2
Rozdział II	3
Aktywacja usługi.....	3
Rozdział III	4
Rozliczenia	4
Rozdział IV	4
Prawa i obowiązki Akceptanta.....	4
Rozdział V	5
Prawa i obowiązki Banku	5
Rozdział VI	5
Dane osobowe.....	5
Rozdział VII	6
Postanowienia końcowe	6

Definicje

1. **Akceptant** – klient Banku uprawniony na podstawie Umowy do przyjmowania Płatności za Towary i Usługi i uprawniony na podstawie Regulaminu do zainicjowania procesu wnioskowania o usługę ING Lease Now w Infrastrukturze Bramki płatniczej ING Pay;
2. **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach;
3. **Infrastruktura Bramki płatniczej ING Pay** – urządzenie lub oprogramowanie cyfrowe, informatyczne, telekomunikacyjne lub równoważne w postaci, w szczególności: Bramki płatniczej ING Pay, panelu administracyjnego Bramki płatniczej ING Pay, wtyczki Bramki płatniczej ING Pay;
4. **Serwis ING Lease Now** – serwis internetowy prowadzony przez ING Leasing, dostępny w domenie www.leasenow.pl, wspierający proces zawierania umów leasingu oraz umów sprzedaży;
5. **ING Leasing/Partner** - ING Leasing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000043817, posiadająca nr NIP: 526-10-40-337, REGON: 011223125, o kapitale zakładowym 7.504.000,00 złotych
6. **Sklep internetowy** – serwis internetowy Akceptanta, za pośrednictwem którego Klient dokonuje wnioskowania o Usługę ING Lease Now. Oznacza również Akceptanta;
7. **Klient** – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ k.c., który zamierza zawrzeć lub zawarł z ING Leasing umowę leasingu;
8. **Komunikat** – określona w Regulaminie informacja skierowana do Akceptanta udostępniona na stronie internetowej Banku, Bramki płatniczej ING Pay lub w panelu administracyjnym Bramki płatniczej ING Pay;
9. **Umowa** – umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji internetowych przeprowadzonych za pośrednictwem serwisu Bramki płatniczej ING Pay, zawarta pomiędzy Akceptantem i Bankiem na podstawie Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. obsługi i rozliczania transakcji internetowych;
10. **Usługa ING Lease Now** – metoda płatności udostępniana przez Bank świadczona przez Partnera

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady udostępnienia przez ING Bank Śląski S.A. metody płatności z wykorzystaniem Usługi ING Lease Now w Infrastrukturze Bramki płatniczej ING Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązuje Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. obsługi i rozliczania transakcji internetowych, Regulamin współpracy

ING Leasing ze sprzedawcami z wykorzystaniem Serwisu ING Lease Now oraz Regulamin korzystania przez sprzedawców z Serwisu ING Lease Now dostępne na stronie <https://www.ingleasing.pl/>.

3. W celu udostępnienia metody płatności z wykorzystaniem Usługi ING Lease Now, Bank za pośrednictwem Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay, umożliwia Akceptantowi przekierowanie na środowisko internetowe Serwisu ING Lease Now w celu wnioskowania o udostępnienie produktów leasingowych na zasadach opisanych w Regulaminie współpracy ING Leasing ze sprzedawcami z wykorzystaniem Serwisu ING Lease Now.
4. Usługa ING Lease Now jest świadczona zgodnie z regulacjami Partnera i w związku z tym na potrzeby udostępnienia jej Akceptantowi w celu niezbędnym do dokonania weryfikacji Akceptanta, publicznie znane dane Akceptanta mogą zostać przekazane temu Partnerowi.

Rozdział II

Aktywacja usługi

1. Akceptant może zainicjować proces wnioskowania o aktywację Usługi ING Lease Now za pomocą Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay.
2. Akceptant wypełnia właściwy wniosek o zainicjowanie uruchomienia Usługi ING Lease Now na środowisku internetowym Partnera.
3. Bank poinformuje Akceptanta o statusie wniosku o aktywację Usługi ING Lease Now za pomocą Komunikatu.
4. Po otrzymaniu zgody ze strony Partnera, Bank udostępni możliwość zawnioskowania o Usługę ING Lease Now za pośrednictwem Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay dla Klienta. Usługa polega na przekierowaniu Klienta na środowisko internetowe Serwisu ING Lease Now, gdzie Klient będzie miał możliwość złożenia wniosku w celu uzyskania finansowania.
5. Bank ma prawo odmówić Akceptantowi świadczenia Usługi ING Lease Now, o czym poinformuje Akceptanta za pomocą Komunikatu.
6. Bank w oparciu o decyzję Partnera ma prawo wstrzymać uruchomienie Usługi ING Lease Now w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Sklepu internetowego, Akceptanta lub opinii Klientów.
7. W przypadku wstrzymania uruchomienia usługi, Akceptant powinien wyprowadzić nieprawidłowości zgodnie ze wskazaniem Banku lub Partnera. Usługa może zostać ponownie uruchomiona po stwierdzeniu przez Bank lub Partnera, iż zalecenia zostały zrealizowane przez Akceptanta.
8. W przypadku podejrzenia naruszenia przez Akceptanta Umowy lub Regulaminu, Bank ma prawo:
 - a) wezwać Akceptanta do działania mającego na celu usunięcie naruszenia Regulaminu lub Umowy;
 - b) wskazać termin, po upływie którego zablokuje dostęp do Infrastruktury, jeśli działanie naprawcze Akceptanta okaże się nieskuteczne.
9. Bank każdorazowo w sytuacji zablokowania dostępu do Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay, zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do ograniczenia strat, jakie mogą ponieść Klienci, w sytuacji dalszego użytkowania przez Akceptanta Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay z naruszeniem Regulaminu lub Umowy. Wstrzymanie przez Bank Usługi ING Lease Now w Infrastrukturze Bramki płatniczej ING Pay możliwe jest do wyjaśnienia nieprawidłowości.

Rozdział III

Rozliczenia

1. Zasady rozliczania zostały opisane w Regulaminie współpracy ING Leasing ze sprzedawcami z wykorzystaniem Serwisu ING Lease Now.
2. Opłaty i prowizje pobierane w związku z udostępnieniem przez Bank Usługi ING Lease Now określone są w Tabeli Opłat i Prowizji lub według stawek i na zasadach określonych indywidualnie przez Strony.
3. Akceptant przyjmuje do wiadomości, iż rozliczenie środków pochodzących z Usługi ING Lease Now ma miejsce poza Infrastrukturą Bramki płatniczej ING Pay i jest wypłacane niezależnie, zgodnie z Regulaminem współpracy ING Leasing ze sprzedawcami z wykorzystaniem Serwisu ING Lease Now.
4. Akceptant zobowiązuje się:
 - a) kontrolować na bieżąco statusy finansowania, w związku z zawartą umową leasingu, zestawienia statusów wniosków przedstawionych do rozliczenia oraz zestawienia wniosków;
 - b) śledzić na bieżąco informacje o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych wniosków o finansowanie – dostępne za pośrednictwem Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay.
 - c) powiadomić Bank o wszelkich przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym te nieprawidłowości zostały zaprezentowane w Infrastrukturze Bramki płatniczej ING Pay.

Rozdział IV

Prawa i obowiązki Akceptanta

1. Akceptant jest zobowiązany do umieszczenia na Sklepie internetowym klauzul informacyjnych lub innych zapisów dotyczących przekazywania danych osobowych do Banku. Odpowiednie zapisy zostaną wskazane przez Bank.
2. Akceptant zobowiązuje się współdziałać z Bankiem w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez Partnera reklamacjami. W szczególności Akceptant zobowiązuje się, na wezwanie Banku oraz w terminie i w sposób określony w wezwaniu:
 - a) udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących zawartej przez Akceptanta i Klienta umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność, oraz
 - b) dostarczyć Bankowi wskazane w wezwaniu kopie dokumentów dotyczących wykonania przez Akceptanta zawartej przez niego z Klientem umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność, szczególnie kopię nadania przesyłki i potwierdzenia odbioru przesyłki, wskazującej osobę, która odebrała przesyłkę zawierającą zamówiony przez Klienta towar.
3. Sklep internetowy będzie udzielać Bankowi informacji niezbędnych do należytego świadczenia przez Partnera Usługi ING Lease Now, a w szczególności o:
 - a) chwili zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Klientem i Sklepem internetowym;

- b) odstąpieniu przez którąkolwiek ze Stron od Transakcji internetowej
 - c) zwrocie lub reklamacji towarów;
 - d) jakichkolwiek roszczeniach Klienta wobec Sklepu internetowego wynikających lub związanych z Transakcją internetową.
4. Zasady i skutki rozwiązania, w tym odstąpienia od Transakcji internetowej pomiędzy Sklepem internetowym, a Klientem określa zaakceptowany przez Klienta regulamin oraz umowa zawarta z Partnerem.

Rozdział V

Prawa i obowiązki Banku

1. Bank udostępnia Sklepowi internetowemu na stronie <https://www.ing.pl/bramka-platnicza-ing-pay> instrukcję oraz wymogi niezbędne do zapewnienia przygotowania Sklepu internetowego do świadczenia Usługi ING Lease Now.
2. Bank na żądanie Sklepu internetowego udziela wsparcia technicznego związanego z funkcjonowaniem systemów informatycznych Sklepu internetowego niezbędnych do zawnioskowania o Usługę ING Lease Now.
3. Bank ma prawo do przeprowadzania weryfikacji możliwości skorzystania przez Klienta z Usługi ING Lease Now. Bank zastrzega sobie prawo do wykorzystania narzędzi Partnera.
4. Bank samoistnie lub za pośrednictwem Partnera nie ma obowiązku ujawniania Sklepowi internetowemu, ani jakiegokolwiek osobie trzeciej, okoliczności mających wpływ na decyzję Partnera w przedmiocie weryfikacji, o której mowa w pkt. 3 powyżej.
5. Bank niezwłocznie poinformuje Sklep internetowy za pośrednictwem Infrastruktury Bramki płatniczej ING Pay o statusie wniosku leasingowego Usługi ING Lease Now.
6. Bank oraz Partner są uprawnieni do prowadzenia działalności marketingowej mającej na celu promowanie istnienia Usługi ING Lease Now w Sklepie internetowym, a także ewentualnych innych produktów usługowych oferowanych przez Partnera. W tym zakresie Bank lub Partner może posługiwać się nazwą, logo i znakami graficznymi Sklepu internetowego za zgodą Akceptanta.

Rozdział VI

Dane osobowe

1. Akceptant i Bank zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy i Regulaminu nie ujawniać ich żadnej osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody wyrażonej przez Stronę, której informacje te dotyczą.
2. W szczególności, za informacje poufne uważane będą wszelkie informacje i dane dotyczące Akceptanta przekazane przez Bank lub związane ze sposobem funkcjonowania wewnętrznych systemów Banku i Partnera używanych do weryfikacji Klientów zainteresowanych skorzystaniem z Usługi ING Lease Now.
3. Akceptant i Partner ponoszą odpowiedzialność za każdy wypadek naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.
4. Powyższe ograniczenie nie dotyczy ujawnienia informacji: (i) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa lub decyzji właściwego organu, (ii) swoim doradcom, pod warunkiem zobowiązania ich do zachowania poufności, (iii) informacji powszechnie znanych

przed ujawnieniem ich przez którąkolwiek Stronę drugiej Stronie, lub jeżeli takie informacje zostały ujawnione którejkolwiek Stronie przez osoby trzecie lub stały się znane lub dostępne publicznie.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

1. Usługa ING Lease Now zostaje aktywowana na czas nieokreślony, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Bank ma prawo zawiesić, ze skutkiem natychmiastowym, świadczenie Usługi ING Lease Now w ramach Sklepu internetowego w przypadku rażącego naruszenia przez Sklep internetowy podstawowych praw i obowiązków wynikających z Umowy oraz Regulaminu, a także *Regulaminu współpracy ING Leasing ze Sprzedawcami z wykorzystaniem Serwisu ING Lease Now oraz Regulaminu Korzystania przez Sprzedawców z Serwisu ING Lease Now*, a przede wszystkim zakłóceń w możliwości świadczenia Usługi ING Lease Now trwających dłużej niż 7 dni.
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/bramka-platnicza-ing-pay>.
4. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, o czym poinformuje w Komunikacie na 30 dni przed wejściem zmian w życie.
5. Wszystkie spory wynikłe z Umowy oraz Regulaminu lub powstałe w związku z nią Sklep internetowy i Bank zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej. Strony niezwłocznie przystąpią do negocjacji kwestii spornych.
6. Kwestie sporne, które nie zostaną uzgodnione w drodze negocjacji Stron, zostaną rozstrzygnięte przez Sądy powszechne.
7. Językiem postępowania jest język polski.
8. Prawem właściwym dla rozstrzygnięć sądu oraz dla zobowiązań wynikających z Umowy oraz Regulaminu jest prawo polskie.