Terminal od ING

urządzenia bez kosztów przez 12 m-cy

Regulamin oferty specjalnej

- Przyjmuj płatności bezgotówkowe od klientów i nie płacić za urządzenia przez 12 miesięcy
- Oferta specjalna obowiązuje dla umów zawartych do 31 grudnia 2026r.

ROK BEZ OPŁAT

ZA URZĄDZENIE

Schemat oferty specjalnej

1. **Zamów terminal płatniczy**
   Złóż wniosek w Moim ING lub ING Business
2. **Wybierz ofertę standardową**
   To propozycja dla firm, które nie kwalifikują się do Programu Polska Bezgotówkowa
3. **Korzystaj przez cały rok bez kosztów za użytkowanie terminala**
   płacisz tylko prowizję od transakcji

ING

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta Oferta o nazwie „Terminal od ING – urządzenie bez kosztów przez 12 m-cy".
2. **Bank, my –** ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, kod pocztowy 00-549.
3. **terminal płatniczy -** fizyczne urządzenie, które Bank udostępnia Akceptantowi do obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych.
4. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Terminal od ING – urządzenie bez kosztów przez 12 m-cy".
5. **Umowa** – umowa w zakresie obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych
6. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w ofercie specjalnej i zostanie pozytywnie zweryfikowana w organizacjach płatniczych Visa i Mastercard i zawrze z Bankiem Umowę.
   Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
   - przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości,
   - spółki korzystające z pełnej księgowości,
   - fundacje, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe

   którzy zawrą Umowę od 7 maja 2025r. do 31 grudnia 2026r.,.

Czas trwania Oferty specjalnej

7. Oferta specjalna trwa od 7 maja 2025r. do 31 grudnia 2026r.

Warunki Oferty specjalnej

8. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:
   a) mieć dowolny rachunek firmowy w ING lub konto firmowe ING;
   b) zawrzeć Umowę od 7 maja 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.
9. Wniosek o terminal płatniczy mogą złożyć:
   a) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystające z uproszczonych zasad księgowości. Mogą to zrobić tylko przez system bankowości internetowej, w którym dostępny jest wniosek o terminal płatniczy.
   b) pozostałe spółki. Mogą to zrobić poprzez system bankowości internetowej, w którym dostępny jest wniosek o terminal.
   c) Fundacje, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe. Mogą to zrobić poprzez system bankowości internetowej, w którym dostępny jest wniosek o terminal.

Szczegóły Oferty specjalnej

10. Z Oferty specjalnej możesz skorzystać tylko raz w czasie jej trwania.
11. Z Oferty specjalnej nie możesz skorzystać, jeśli w ciągu 12 miesięcy przed datą podpisania nowej Umowy rozwiązaniu uległa wcześniej zawarta Umowa na terminale płatnicze.
12. W ramach Oferty specjalnej przez 12 miesięcy Umowy, które nastąpią po podpisaniu Umowy, nie ponosisz opłaty za udostępnienie terminala płatniczego.
13. Pozostałe opłaty i prowizje ponosisz zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. do Umowy, w tym ponosisz opłaty za obsługę transakcji na terminalu płatniczym w czasie trwania Oferty specjalnej.
14. Ofertą specjalną objęte są tylko terminale płatnicze, które zamówisz w czasie trwania Oferty specjalnej.

15. Ofertą specjalną objęte są wszystkie terminale płatnicze, które zamówisz lub domówisz w czasie trwania Oferty specjalnej.
16. Nie możesz wymienić terminala płatniczego już objętego Ofertą specjalną na urządzenie z innej grupy urządzeń (np. na PIN PAD programowalny, rozwiązanie typu eTerminal od ING) w czasie trwania Oferty specjalnej.
17. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby.

Reklamacje

18. Reklamację możesz złożyć w następujący sposób:
    1) w postaci elektronicznej:
        a) poprzez system bankowości internetowej na stronie www.ing.pl/terminale (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
        b) na adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej;
    2) ustnie:
        a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
        b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność;
    3) na piśmie:
        c) przesyłką pocztową na nasz adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
        d) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
19. Odpowiedź na reklamację przekażemy Tobie na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
20. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w terminie:
    1) 15 dni roboczych (w przypadku reklamacji, które dotyczą usług płatniczych),
    2) 30 dni (w przypadku reklamacji, które nie dotyczą usług płatniczych).
    Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
    W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć:
    a) 35 dni roboczych (w przypadku reklamacji, które dotyczą usług płatniczych),
    b) 60 dni (w przypadku reklamacji, które nie dotyczą usług płatniczych).
    Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
    Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
21. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
22. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
23. Jeśli nie uznamy reklamacji, możesz złożyć odwołanie.

Postanowienia końcowe

24. Regulamin znajdziesz na stronie www.ing.pl/terminale
25. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
26. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
27. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
29. Bank oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
30. Możemy zmienić zapisy Regulaminu, w tym skrócić okres Oferty specjalnej, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej. Zmieniony Regulamin zamieścimy na stronie www.ing.pl/terminale
31. Nowe zapisy będą dotyczyć Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian.
32. Jeśli skrócimy czas Oferty specjalnej, poinformujemy Cię o tym – co najmniej tydzień wcześniej.

33. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Oferty specjalnej. W związku z realizacją Oferty specjalnej Bank przetwarza następujące dane Uczestników: numer rachunku bieżącego Uczestnika w Banku, imię i nazwisko, NIP firmy, nazwę firmy, adres korespondencyjny, numer telefonu. Dane osobowe będą przetwarzane w czasie trwania Oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do Oferty specjalnej, wykonania praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, a także ma także prawo przenoszenia danych. Uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-iregulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych