

Regulamin promocji „50 zł na start”

Regulamin obowiązuje od **9 czerwca 2022 r.**

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459; o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Konto Dziecka** – Konto z Lwem Mobi założone w ramach Promocji. Posiadaczem tego konta jest Dziecko, ale zostało założone przez Uczestnika. Zakładamy Konto Dziecka tylko z zawarciem umowy o system bankowości internetowej Moje ING.
- 3) **Konto Uczestnika** – co najmniej jeden z wymienionych rachunków bankowych prowadzonych przez Bank pod nazwą: Konto z Lwem Mobi, Konto z Lwem Direct, Konto z Lwem Komfort, Konto z Lwem Klasyczne, lub Konto z Lwem Active, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.
- 4) **Promocja** – ta promocja „50 zł na start”.
- 5) **Przelew BLIK (Przelew na telefon lub Przelew na prośbę BLIK)**– to rodzaj przelewu w PLN, który użytkownik zleca w bankowości internetowej. Przelew wymaga podania numeru telefonu komórkowego odbiorcy.
- 6) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „50 zł na start”.
- 7) **System Moje ING lub Moje ING** – usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 8) **Uczestnik, Ty** – to osoba fizyczna (konsument), która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest Klientem Indywidualnym, Klientem Premium lub Klientem Private Banking Banku, będącym posiadaczem lub współposiadaczem Konta Uczestnika i która wyraziła zgodę na przystąpienie do Promocji oraz spełniła pozostałe, przewidziane Regulaminem, warunki uczestnictwa Promocji. Uczestnik Promocji jest przedstawicielem ustawowym Dziecka, który je reprezentuje w procesie otwierania Konta dla Dziecka. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 9) **Dziecko** - osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat i nie ukończyła 18 lat, której przedstawicielem ustawowym jest Uczestnik Promocji. Dziecko, to osoba w imieniu której Uczestnik zawarł umowę o Konto Dziecka.
- 10) **Transakcja anulowana** - transakcja która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zostały zwrócone na Konto Uczestnika.

Czas trwania Promocji

- Promocja trwa od 9 czerwca do 23 września 2022 r.
- Do Promocji możesz przystąpić do 10 sierpnia 2022 r.

Co musisz zrobić, żeby dostać nagrodę

- Aby skorzystać z Promocji, spełnij wszystkie poniższe warunki.
 - W dniu przystąpienia do Promocji wyrazisz zgodę na elektroniczne przekazywanie przez nasz bank informacji handlowych – w tym profilowanych. Możesz w każdej chwili wycofać tę zgodę – nie wpłynie ona na Twój udział w promocji.
 - W dniu przystąpienia do Promocji będziesz użytkownikiem Systemu Moje ING.
 - Od 9 czerwca do 10 sierpnia 2022 r.** przez Moje ING:
 - założysz Konto Dziecka (jako jego przedstawiciel),
 - przystąpisz do Promocji,
 - zaakceptujesz Regulamin.
 - Jeśli nie masz swojego Konta przed przystąpieniem do Promocji:** do 31 sierpnia 2022 r. załóż Konto z Lwem. Nie możesz zrezygnować z konta do końca trwania Promocji.
 - Do 10 września 2022 r.** zrób min. jeden przelew (np. przelew na telefon BLIK) – na min. 50 zł - ze swojego Konta na Konto Dziecka (założone w ramach Promocji). Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - Do 23 września 2022 r. (dzień wypłaty nagrody)** – nie możesz rozwiązać umowy o Konto Dziecka ani wyrazić zgody na rozwiązanie tej umowy zawartej w ramach Promocji.
- Nie możesz wziąć udziału w Promocji, jeśli:
 - umowa o Konto Uczestnika lub Konto Dziecka zostanie wypowiedziana lub rozwiązana przez którąkolwiek ze stron - przed 23 września 2022 r.,
 - dziecko, którego jesteś przedstawicielem ustawowym, w dniu Twojego przystąpienia do Promocji jest już posiadaczem Konta z Lwem Mobi.

Jeśli jesteś przedstawicielem ustawowym więcej niż jednego dziecka, wystarczy, że zapiszesz się do Promocji tylko raz. Możesz założyć konta dla kilku dzieci i każde z nich otrzyma nagrodę (po spełnieniu warunków Promocji).

Nagroda dla Dziecka

- Jeśli spełnisz wszystkie warunki, wypłacimy nagrodę – **do 23 września 2022 r.** Wypłacimy ją na Konto Dziecka założone w ramach promocji. Nagroda wynosi 50 zł.
- Dziecko może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach tej Promocji.
- Informacje podatkowe: Nagroda o której mowa w pkt. 6 jest nagrodą w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.). Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji, te informacje przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.

Reklamacje

9. Posiadacz rachunku lub użytkownik karty ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność.
10. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje posiadaczowi rachunku lub użytkownikowi karty:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej, o ile posiadacz rachunku lub użytkownik karty jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez posiadacza, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez posiadacza rachunku lub użytkownika karty sposobów:
 - 2) w formie papierowej w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji.
11. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
12. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
13. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacje o danych osobowych

14. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Podanie tych danych jest dobrowolne, a jednocześnie jest niezbędne do przystąpienia do Promocji. Bank przetwarza dane Dziecka tylko jako osoby uprawnionej do otrzymania nagrody wskutek spełnienia warunków Promocji przez Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem

w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym.

15. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w powyższym punkcie) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, może je sprostować lub zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością. W przypadkach przewidzianych prawem może żądać zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania danych lub ich przenoszenia. Może też wnosić sprzeciw wobec przetwarzania danych.
16. Niezależnie od niniejszego Regulaminu Bank przekazał każdej osobie fizycznej będącej jego klientem informacje o przetwarzaniu danych osobowych, które są wymagane przepisami prawa. Przekazane każdej osobie fizycznej Informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest także zamieszczona na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>

Postanowienia końcowe

17. Udział w Promocji jest dobrowolny.
18. Regulamin znajduje się na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/50-na-start7>
19. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
20. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie o grach hazardowych.
21. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
22. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc. Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z Regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
23. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego Regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile Regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli Uczestnik oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego Regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.



ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
www.ing.pl

24. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
25. Spory, które mogą wynikać przy realizacji tej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy – według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.