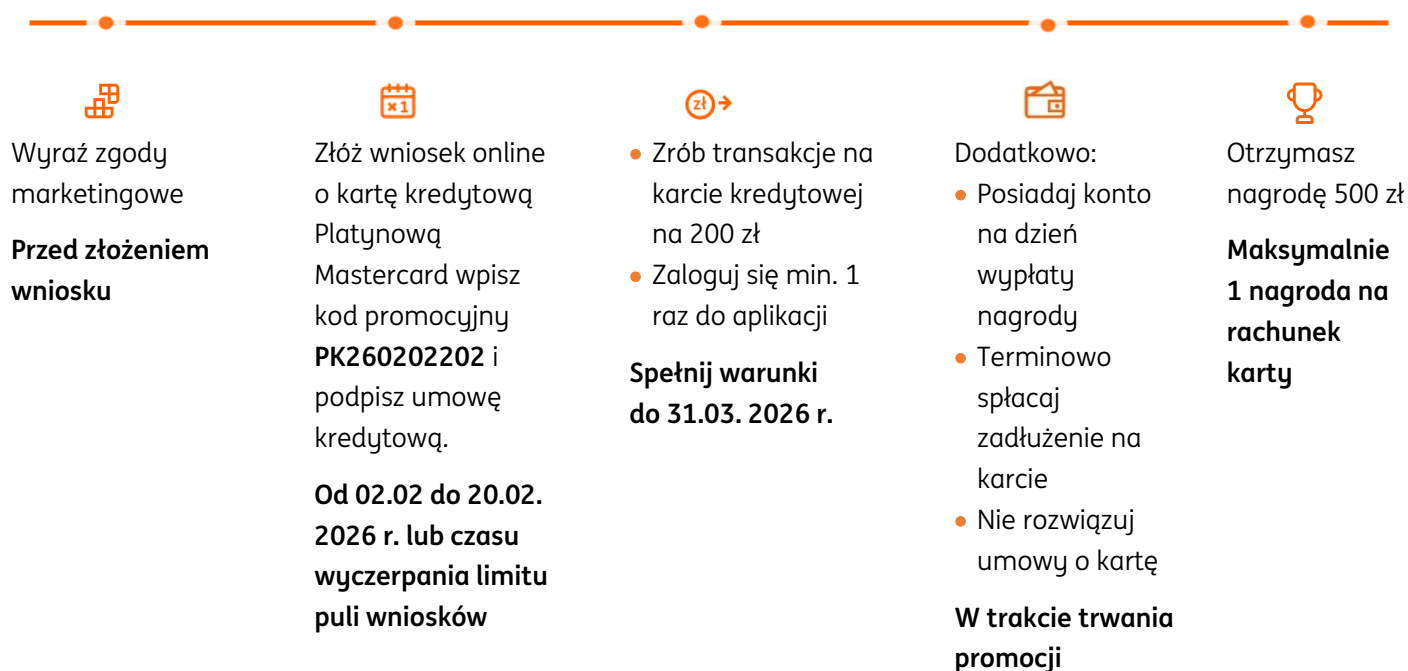


Regulamin promocji „Zyskaj 500zł z Platynową kartą kredytową Mastercard”

Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 2 lutego 2026 r. do 10 kwietnia 2026 r.

Definicje

1. **Promocja** – ta promocja „Zyskaj 500 zł z Platynową kartą kredytową Mastercard.”
2. **Organizator, Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
3. **Regulamin** – ten regulamin promocji „Zyskaj 500 zł z Platynową kartą kredytową Mastercard.”
4. **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna będąca konsumentem mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
5. **Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wplątomatem, bankomatem
6. **Moje ING, System Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
7. **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
8. **Karta** – Platynowa karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego.
9. **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
10. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będące transakcjami zwróconymi.
11. **Wpływ** – to jakikolwiek przelew na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku prowadzonego w Banku, którego posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w Placówkach bankowych lub wplątomatach Banku.
12. **Konto** - jedno z posiadanych przez Uczestnika kont z Lwem w PLN: Direct, Komfort, Mobi, Future, Active, Klasyczne, Student.
13. **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej Mastercard, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.
14. **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji. Kod tej promocji to: **PK260202202**.

Ile trwa Promocja

15. Promocja trwa od 2 lutego 2026 r. do 10 kwietnia 2026 r.

Czas przystąpienia do promocji trwa od 2 lutego 2026 r. do 20 lutego 2026 r. jednak nie później niż do wyczerpania puli 200 umów dla Platynowej karty kredytowej Mastercard.

W przypadku wyczerpania puli umów informacja o zakończeniu promocji pojawi się na stronie banku oraz w placówkach bankowych - miejscach spotkań.

16. Aby skorzystać z promocji musisz spełnić warunki w miesiącu trwania promocji, maksymalnie do 31 marca 2026 r. od momentu podpisania umowy zgodnie z poniższą tabelą:

Termin podpisania umowy	Czas realizacji warunków
Jeśli podpiszesz umowę do 20 lutego 2026	Do 31 marca 2026

Jakie są warunki Promocji

Promocją jest objęta główna Platynowa karta kredytowa Mastercard dla klienta indywidualnego, o której udzielenie Uczestnik złoży Wniosek w okresie przystąpienia do Promocji.

17. Jeśli chcesz skorzystać z promocji musisz spełnić wszystkie poniższe warunki łącznie:

- 1) na dzień złożenia wniosku o kartę wyrazić zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.
Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysyłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
- 2) nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 01.07.2025 r.,
- 3) złożyć Wniosek o kartę kredytową Mastercard w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż do 20.02.2026 r. lub do wyczerpania puli 200 umów zawartych w ramach Promocji,
- 4) zawrzeć umowę o kartę w okresie przystąpienia do Promocji (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w miejscu spotkań-placówce bankowej), nie później jednak niż do 20.02.2026 r. lub do wyczerpania puli umów zawartych w ramach Promocji,
- 5) korzystać z Aplikacji Moje ING i zalogować się do tej Aplikacji co najmniej 1 raz w trakcie trwania promocji lub maksymalnie do 31.03.2026 r. zgodnie z warunkami określonymi w tabeli jako czas realizacji warunków w pkt. 16,
- 6) wykonać Transakcje Kartą na kwotę łączną minimum 200 zł dla Platynowej karty kredytowej Mastercard - zgodnie z czasem realizacji warunków określonych w pkt 16,
- 7) posiadać Konto w Banku do momentu wypłaty nagrody, o której mowa w pkt. 18.
- 8) terminowo spłacać zadłużenie na rachunku Karty od momentu podpisania umowy,
- 9) nie rozwiązać umowy i być posiadaczem Karty co najmniej do terminu wypłaty nagrody,
- 10) wpisać kod promocji PK260202202

18. Jeśli spełnisz wszystkie warunki Promocji opisane w pkt 17 – wypłacimy Ci nagrodę w wysokości 500 zł

Jaką nagrodę możesz otrzymać

19. Wypłata nagrody nastąpi na rachunek Karty do 10.04.2026 r.
20. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku.
[Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych].
Jeśli prawo podatkowe zmienia się w czasie trwania promocji, punkt 20 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.
21. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
22. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji.
23. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

24. Możesz złożyć reklamację:

- 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.
- 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- 3) na piśmie:
 - a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

25. Odpowiedź na reklamację prześlemy Tobie na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.

26. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w terminie:

- 1) 15 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
- 2) 30 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych),

Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć:

- a) 35 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
- b) 60 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych).

Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.

Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

27. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.

28. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

29. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

30. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

31. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL.

32. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 31. będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

33. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

34. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

35. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych/miejsu spotkań oraz na www.ing.pl

36. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

37. Kiedy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.

38. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.

39. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

40. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

41. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

- 1)** do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
- 2)** do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

42. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

43. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

44. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

