Regulamin dodawania i użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. do rachunków firmowych w ramach usługi Google Pay dla przedsiębiorców

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady dodawania i użytkowania kart w ramach Google Pay przez użytkowników kart do rachunków firmowych dla przedsiębiorców, które zostały wydane przez ING Bank Śląski S.A. (dalej: Bank). W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się:
    1. *Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych*, który opisuje także zasady składania i rozpatrywania reklamacji, sądowego rozstrzygania sporów, stosowania przepisów prawa i języka polskiego. Usługa objęta niniejszym regulaminem jest oferowana wyłącznie użytkownikom kart w rozumieniu wyżej wskazanego regulaminu. Użytkownik karty, który jest pełnomocnikiem do rachunku rozliczeniowego oświadcza, że akceptuje ww. Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych i zobowiązuje się do jego przestrzegania;
    2. *Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców i wspólnot mieszkaniowych* (regulamin systemu bankowości internetowej), który opisuje zasady udostępniania i wykorzystywania tego systemu. Usługa Google Pay jest oferowana wyłącznie użytkownikom systemu bankowości internetowej.
2. Dostawcą aplikacji Portfel Google jest Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Dostawca).

Zasady wykonywania – w ramach udostępnionej aplikacji – usługi Google Pay opisane są w „Warunkach korzystania z usługi Google Pay", których stroną są: klient i Dostawca. Klient samodzielnie zamawia aplikację Portfel Google u Dostawcy i akceptuje ww. Warunki. Bank nie udostępnia aplikacji, nie świadczy usługi Google Pay, nie gwarantuje poprawności jej świadczenia przez Dostawcę, ani nie odpowiada za działania i zaniechania Dostawcy.

§ 2 POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE W ZAKRESIE DODAWANIA I UŻYTKOWANIA KARTY W RAMACH USŁUGI GOOGLE PAY

1. Z usługi Google Pay mogą korzystać:
    1. w przypadku kart płatniczych:
    – właściciele lub pełnomocnicy ogólni w jednoosobowych działalnościach gospodarczych,
    – reprezentanci lub pełnomocnicy ogólni w spółkach z jedno lub wieloosobową reprezentacją, prowadzący działalność gospodarczą na zasadach uproszczonej księgowości,
    2. w przypadku karty kredytowej Visa dla firm - użytkownik karty głównej lub dodatkowej.
2. Aby korzystać z usługi Google Pay, należy:
    1. pobrać aplikację Portfel Google na telefon użytkownika ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na telefonach z oprogramowaniem Android,

2. określić sposób logowania do aplikacji poprzez utworzenie unikatowego hasła, w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków lub odcisk linii papilarnych palca,
3. zapoznać się z „Warunkami korzystania z usługi Google Pay" oraz „Polityką prywatności" Dostawcy tej aplikacji.
4. być użytkownikiem systemu bankowości internetowej Moje ING.

Niezależnie od akceptacji „Warunków korzystania z usługi Google Pay", użytkownik aplikacji Portfel Google udziela Bankowi odrębnego upoważnienia w celu przekazywania Dostawcy tej aplikacji - wskazanych w upoważnieniu - informacji o transakcjach. Upoważnienie jest udzielane w systemie bankowości internetowej Moje ING.

3. Zarejestrowanie karty w usłudze Google Pay wymaga od użytkownika karty:
    1. posiadania aktywnej firmowej karty debetowej lub kredytowej,
    2. podania imienia i nazwiska użytkownika karty, adresu siedziby firmy, numeru telefonu oraz szczegółowych danych dotyczących karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV, oraz
    3. udzielenie Bankowi upoważnienia – o którym mowa w pkt. 2 - w celu przekazywania Dostawcy aplikacji Portfel Google informacji o transakcjach.

Użytkownik aplikacji Portfel Google samodzielnie przekazuje dane, o których mowa w ppkt. 3.2 Dostawcy aplikacji, a Bank nie pośredniczy w przekazywaniu tych danych.

4. Zarejestrowanie karty w usłudze Google Pay może wymagać od użytkownika karty:
    1. otrzymania, na numer telefonu komórkowego wskazany wcześniej przez użytkownika i zarejestrowanego w systemie informatycznym Banku, unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), służącego uwierzytelnieniu użytkownika karty,
    2. podania wyżej określonego kodu weryfikacyjnego w aplikacji Portfel Google.
5. Jeśli użytkownik karty jest równocześnie użytkownikiem aplikacji mobilnej Banku, zarejestrowanie karty w aplikacji Portfel Google może wymagać również od użytkownika karty podania w aplikacji mobilnej Banku kodu autoryzacyjnego (w tym identyfikatora biometrycznego), o którym mowa w regulaminie systemu bankowości internetowej.
6. Po zarejestrowaniu karty w usłudze Google Pay można dokonywać nią:
    1. transakcji zbliżeniowych przy użyciu telefonu, w punktach akceptujących (akceptanci) płatności kartą Visa w ramach korzystania z usługi Google Pay,
    2. transakcji na odległość, u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą danej organizacji płatniczej w ramach korzystania z usługi Google Pay,
    3. transakcji gotówkowych, o ile Bank udostępnia taki rodzaj transakcji.
7. W celu dokonania transakcji, przy użyciu karty w ramach korzystania z usługi Google Pay, należy wzbudzić telefon oraz włączyć antenę NFC.
8. Po złożeniu przez klienta dyspozycji wyłączenia transakcji zbliżeniowych dla karty, dokonywanie transakcji zbliżeniowych przy użyciu telefonu nie będzie możliwe.
9. Dostawca aplikacji Portfel Google zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu karty, należy zwrócić się do akceptanta lub Banku.
10. Użytkownika karty i Bank wiążą regulacje umowne związane z użytkowaniem karty bez względu na fakt dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z usługi Google Pay, w tym w zakresie wysokości limitów ustalonych dla tej karty.
11. W ramach usługi Google Pay, użytkownik karty ma dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji. Pełna historia transakcji dokonanych przy użyciu karty dostępna jest po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej Banku, za pośrednictwem infolinii lub w oddziale Banku.

12. W sytuacji gdy użytkownik karty dokonał zmiany wizerunku swojej karty na jej materialnej postaci, będzie ona prezentowana w usłudze Google Pay w postaci wirtualnej z wizerunkiem standardowym przewidzianym przez Bank dla tej karty.
13. Użytkownik karty samodzielnie aktualizuje swoje dane takie jak: adres e-mail, numer telefonu i hasło dostępu.
14. Użytkownik karty może usunąć aplikację Portfel Google z telefonu. Skutkiem usunięcia aplikacji Portfel Google jest brak możliwości dokonywania transakcji kartowych w ramach korzystania z tej aplikacji.
15. Dostawca aplikacji Portfel Google jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika aplikacji w celu umożliwienia korzystania z aplikacji Portfel Google.
16. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany „Warunków korzystania z usługi Google Pay" przez Dostawcę aplikacji Portfel Google.

§ 3 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA KARTY

1. Użytkownik karty zobowiązany jest do:
    1. dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia telefonu, na którym zainstalowana jest usługa Google Pay z dodanymi kartami wydanymi przez Bank, przed zagubieniem, kradzieżą lub zniszczeniem,
    2. przechowywać telefon z zachowaniem należytej staranności tak, aby nie dopuścić do użytkowania kart dodanych do usługi Google Pay przez osoby trzecie. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycje wykonane przez osoby, którym udostępnił telefon
    3. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia telefonu, na którym zainstalowana jest usługa Google Pay z dodanymi kartami wydanymi przez Bank,
    4. bieżącego monitorowania transakcji dokonanych kartą dodaną do usługi Google Pay i niezwłocznego zgłaszania Bankowi wszelkich niezgodności i nieprawidłowości przez system bankowości internetowej lub telefonicznie przez infolinię lub w oddziale.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ppkt. 1.3 jest podstawą zastrzeżenia karty. Zastrzeżenie karty jest nieodwołalne a jego skutkiem jest brak możliwości dokonywania transakcji kartą w ramach korzystania z usługi Google Pay.

§ 4 OPŁATY

1. Bank nie pobiera opłat za dodanie kart do usługi Google Pay. Opłaty za użytkowanie kart są niezależne od ich dodania do Google Pay i mogą być naliczane i pobierane, o ile tak przewiduje umowa o kartę, regulamin wskazany w § 1 pkt. 1 lub Tabela Opłat i Prowizji Banku. Bank nie pobiera odrębnych opłat za użytkowanie kart w ramach Google Pay
2. Bank informuje o tym, że podmioty trzecie/akceptanci mogą wymagać lub pobierać od użytkownika opłat za transakcje dokonane kartą dodaną do usługi Google Pay.

§ 5 BLOKADA USŁUGI GOOGLE PAY ORAZ WYPOWIEDZENIE USŁUGI OBJĘTEJ REGULAMINEM

1. Bank ma prawo zablokować kartę użytkowaną w ramach usługi Google Pay z przyczyn zablokowania lub zastrzeżenia karty wskazanych w regulaminie, o którym mowa w § 1 pkt.

1. Ponadto Bank blokuje kartę użytkowaną w ramach Google Pay, w następujących przypadkach:
    1. odwołania zgody na przekazywanie Dostawcy danych lub informacji objętych tajemnicą bankową, które dotyczą rozliczeń dokonywanych każdą dodaną kartą w celu ich wyświetlania w urządzeniu w ramach usługi Google Pay,
    2. rozwiązania przez Dostawcę umowy z Bankiem o usługę Google Pay wskutek czego Google Pay nie będzie działać,
    3. zgłoszenia przez użytkownika faktu lub powzięcia przez Bank wiarygodnej informacji o utracie w tym kradzieży lub przywłaszczeniu, zniszczeniu lub nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu telefonu z zainstalowaną usługą Google Pay, na którym zainstalowana jest karta w ramach usługi, o czym Bank niezwłocznie powiadomi użytkownika.
2. Bank ma prawo zablokować kartę użytkowaną w ramach usługi Google Pay z przyczyn zablokowania lub zastrzeżenia karty wskazanych w regulaminie, o którym mowa w § 1 pkt. 1. Ponadto Bank W przypadku, gdyby Dostawca rozwiązał umowę z Bankiem skutkiem czego Bank nie byłby w stanie świadczyć usługi Google Pay, Bank powiadomi użytkownika wskazując datę zaprzestania świadczenia usługi.
3. Bank ma prawo wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia z następujących ważnych przyczyn:
    1. w przypadku, gdy usługa została zablokowana z przyczyn wskazanych w niniejszym Regulaminie,
    2. utraty posiadania lub prawa do jego posiadania telefonu z zainstalowaną usługą Google Pay, lub rozwiązania umowy z Dostawcą o Google Pay,
    3. wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy o ostatnią dodaną do Google Pay kartę lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z regulaminem wskazanym w § 1 pkt. 1; wypowiedzenie to może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o kartę,
    4. wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy rachunku lub rozwiązania tej umowy, zgodnie z regulaminem wskazanym w § 1 pkt. 1, o ile ostatnia dodaną do Google Pay karta wydana została do tego rachunku; wypowiedzenie to może nastąpić jednocześnie z wypowiedzeniem danej umowy o rachunek,
    5. wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron umowy o system bankowości internetowej,
    6. o ile uprawnienie takie wynika z przepisów prawa.
4. Wypowiedzenie usługi objętej Regulaminem może być sporządzone w postaci elektronicznej.
5. Użytkownik może wypowiedzieć usługę objętą niniejszym Regulaminem ze skutkiem natychmiastowym, z tym że do skuteczności takiego wypowiedzenia wymagane jest usunięcie wszystkich kart dodanych do Google Pay. Jeśli Użytkownik usunie wszystkie karty z aplikacji Portfel Google usunięcie takie uznaje się za wypowiedzenie usługi ze skutkiem natychmiastowym.

§ 6 ZMIANY REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn określonych w Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych i w trybie przewidzianym w tym regulaminie.
2. Ponadto za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się zmianę funkcjonalności usługi Google Pay mającej wpływ na zasady dodawania lub użytkowania karty.

3. Usługa objęta regulaminem jest świadczona na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu od dnia jego akceptacji. W takim przypadku użytkownik powinien usunąć wszystkie karty z usługi Google Pay.