

Regulamin promocji

„Do 250 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”

obowiązuje od **31 marca 2023 r.**

Cel promocji

Zaproszenie klientów do otwarcia konta w ING Banku Śląskim i zachęcenie do korzystania z płatności bezgotówkowych. Tę promocję polecamy klientom pow. 26 r.ż.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl ; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
 - 2) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon).
 - 3) **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.
 - 4) **Promocja** – ta promocja „Do 250 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”.
 - 5) **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Do 250 zł za otwarcie konta Direct albo Komfort”.
 - 6) **Konto** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, otwarte w ramach Promocji.

- 7) **Karta** – karta debetowa, także w postaci wirtualnej w telefonie, którą wydamy Uczestnikowi do Konta
- 8) **Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna (konsument), obywatel polski, rezydent legitymujący się polskim dowodem osobistym, posiadający numer telefonu komórkowego polskiego operatora, mający pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking, który najpóźniej w dniu przystąpienia do promocji, którym jest data otwarcia Konta wraz z OKO, wyrazi zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych i spełni pozostałe, przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa Promocji.
- 9) **OKO** - Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN otwarte od dnia rozpoczęcia promocji.
- 10) **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 11) **BLIK** – funkcjonalność w aplikacji mobilnej Banku powiązana z Kontem umożliwiająca wykonanie transakcji.
- 12) **Cel oszczędnościowy** – funkcjonalność w ramach systemu Moje ING wspierająca oszczędzanie na OKO na określony przez posiadacza tego rachunku cel.
- 13) **Transakcja bezgotówkowa** - transakcja wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych.
- 14) **Transakcja anulowana** – Twoja transakcja, która z przyczyn technicznych nie została zrealizowana, a pieniądze zwróciliśmy na Twoje Konto.
- 15) **Selfie** - metoda potwierdzenia tożsamości klienta w procesie otwarcia konta w wykorzystaniem zdjęcia twarzy oraz dowodu klienta na telefonie
- 16) **ING Express** - placówka bankowa zlokalizowana na terenie Galerii Handlowej

Czas Promocji

2. Promocja trwa od 31 marca 2023 r. do 16 października 2023 r.

Warunki i zasady Promocji

3. Aby otrzymać nagrodę **120 zł**, spełnij wszystkie poniższe warunki:
 - 1) Od **1 stycznia 2022 r. do 30 marca 2023 r.** – nie możesz mieć (ani być współposiadaczem lub pełnomocnikiem) konta w naszym banku. Nie możesz też mieć (ani być pełnomocnikiem) żadnego innego produktu (np. karty, pożyczki). Musisz być naszym nowym klientem.
 - 2) Od **31 marca 2023 r. do 29 czerwca 2023 r.** – otwórz Konto i OKO przez naszą stronę www.ing.pl lub przez aplikację Moje ING mobile (przed zalogowaniem, wybierz opcję „Załącz konto bankowe”). Nie dotyczy Kont otwartych na Selfie w ING Express.
 - 3) Od **31 marca 2023 r. do 29 czerwca 2023 r.** – zamów Kartę podczas zakładania Konta przez stronę www.ing.pl lub po zalogowaniu się do Systemu Moje ING.

- 4) Do **30 września 2023 r.** zapłacić za zakupy bezgotówkowo na łączną kwotę min. 1000 zł. Możesz płacić Kartą (również dodaną do Portfela mobilnego) lub BLIKIEM. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych i wypłat gotówki z bankomatu.
 - 5) Do dnia wypłaty nagrody, musisz mieć Konto założone w ramach tej Promocji – z Kartą i OKO.
 - 6) Promocję kierujemy tylko do osób, które wyraziły zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych i tylko takie osoby mogą do niej przystąpić.
 - 7) Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w promocji ani prawa do nagrody.
4. Aby otrzymać nagrodę **250 zł**, spełnij wszystkie warunki z punktu 3. i dodatkowo:
- 1) do **30 września 2023 r.** zapłacić min. 3 razy BLIKIEM za zakupy w sklepach internetowych. Transakcje muszą być rozliczone. Nie uwzględnimy transakcji anulowanych.
 - 2) do **30 września 2023 r.** otrzymaj w każdym z trzech dowolnych miesięcy łączny wpływ wynoszący przynajmniej 1000 zł (może to być wynagrodzenie, renta lub emerytura) - na Konto otwarte w ramach Promocji. Wpływ nie może być przekazywany z rachunku, którego posiadaczem jest Uczestnik. Nie będą też brane pod uwagę wpłaty własne w oddziałach Banku lub wpłatomatach Banku.
 - 3) do **30 września 2023 r.** załóż minimum jeden Cel oszczędnościowy na OKO.
 - 4) na **30 września 2023 r.** posiadaj Cele oszczędnościowe (minimum jeden) założone w czasie Promocji, których suma sald wynosi minimum 300 zł.

Wypłata nagrody

5. Jeśli spełnisz warunki promocji, wypłacimy Ci nagrodę do **16 października 2023 r.** na Twoje OKO. Jeśli masz więcej niż jedno OKO, wypłacimy nagrodę na to konto oszczędnościowe, które założyłaś/założyłeś jako pierwsze.
 - 1) Możesz otrzymać tylko jedną nagrodę – **120 zł** - jeśli spełnisz wszystkie warunki z pkt 3., albo **250 zł** - jeśli spełnisz wszystkie warunki z punktu 3. i 4.
 - 2) Informacja podatkowa: Wspomniane nagrody są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.

Reklamacje

6. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) poprzez system bankowości internetowej,

- b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej Banku, o ile Bank taki adres posiada,

2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

3) w formie pisemnej:

- a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

7. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:

1) w postaci elektronicznej:

- a) przez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
- b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:

- 2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,

- 3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.

- 8. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony -jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.
- 9. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
- 10. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

- 11. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer

telefonu, adres e-mail. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

12. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 16) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji Osoba, której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
13. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

14. Regulamin znajduje się w miejscu spotkań oraz na <https://www.ing.pl/250-za-direct-komfort-kwiecien2023>
15. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
16. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu
17. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.
18. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
19. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - 1) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - 2) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
20. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji/Oferty przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
21. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
22. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.

23. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
24. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na <https://www.ing.pl/indywidualni/konta-osobiste/wykaz-uslug-reprezentatywnych>.
25. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.