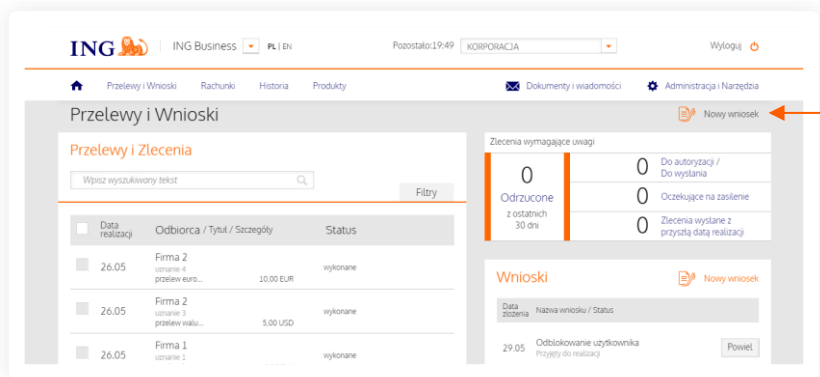


ING Business. Więcej możliwości.

Jak zlecić wystawienie gwarancji?

[Sprawdź](#)

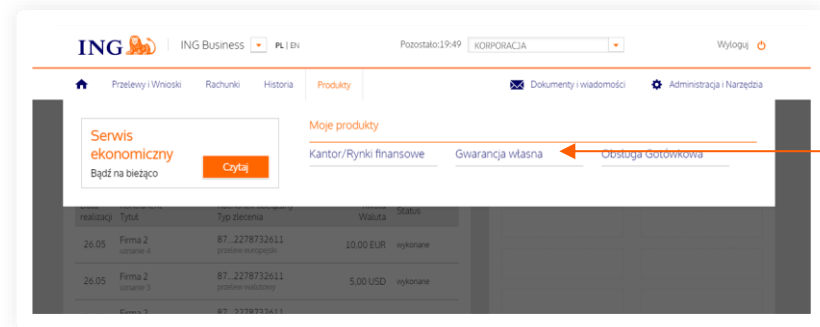
1



Z menu głównego wybierz **Przelewy i Wnioski**. Kliknij **Nowy wniosek**.

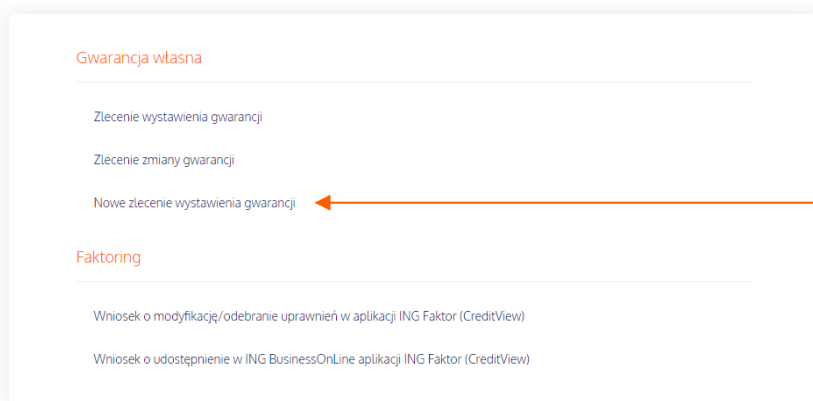
LUB

1



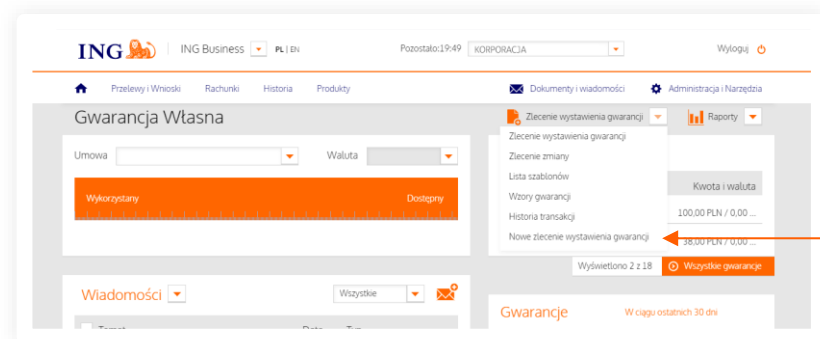
W menu głównym kliknij **Produkty**, następnie **Gwarancja własna**.

2





Z listy wniosków wybierz **Nowe zlecenie wystawienia gwarancji**.

2



Z listy rozwijanej wybierz **Nowe zlecenie wystawienia gwarancji**.

Czy ten artykuł był pomocny?

3

Pojawi się **ekran wniosku**.

- CO WARTO WIEDZIEĆ?**
- Pasek stanu informuje Cię na jakim etapie wypełniania formularza jesteś
 - Pole obligatoryjne
 - Pole nieobowiązkowe
 - Po najechnaniu na ikonę pomocy wyświetlą się wskazówki i objaśnienia dotyczące poszczególnych pól na wniosku

4

- Określ **rodzaj gwarancji** – wybierz go z listy rozwijanej.
- Jeśli wskażesz **rolę firmy w transakcji**, system sam zasugeruje rodzaj gwarancji lub zawęzi wybór wartości prezentowanej na liście rozwijanej w polu **Mam zapewnić – rodzaj gwarancji**.
- Wskaż **przedmiot umowy/kontraktu** lub innego dokumentu, z którego wynika konieczność wystawienia gwarancji. Jeśli umowa jest już podpisana wskaż także **datę umowy** i uzupełnij jej **numer**.

Czy ten artykuł był pomocny?

5

Określ, czy **ING Bank Śląski ma wystawić gwarancję** bezpośrednio na rzecz beneficjenta, czy może ma zlecić jej wystawienie innemu bankowi (regwarancja).

6

Wprowadź dane beneficjenta gwarancji. Po wprowadzeniu NIP/REGON dane wypełnią się automatycznie. Jeśli nie zdecydujesz się na podanie NIP/REGON będziesz musiał je wprowadzić.

Jeśli wybierzesz opcję **regwarancji** będziesz musiał wypełnić **nazwę banku adres i kraj banku**. Pola uzupełnią się automatycznie po wpisaniu kodu SWIFT Banku. W wyborze banku może pomóc wyszukiwarka kodów banków.

7

Wprowadź **okres** obowiązywania gwarancji i jej **kwotę**.

Czy ten artykuł był pomocny?

WAŻNE!

- **Ostatni dzień ważności gwarancji musi być dniem roboczym.** Jeśli wybierzesz dzień wolny od pracy system zmieni datę na pierwszy dzień roboczy następujący po nim.
- Jeśli wybierzesz gwarancję, której przedmiotem są rozliczenia zobowiązań celnych, tranzytowych lub akcyzowych poprosimy Cię o wskazanie okresu, w którym mogą powstać długi.

Zobowiązania powstałe w okresie

dd-mm-rrrr

dd-mm-rrrr

- Możesz dodać kwoty gwarancji **w maksymalnie 3 walutach** klikając "Dodaj kolejną".
- Jeśli kwota zmieni się w trakcie obowiązywania gwarancji, wskaż datę zmiany i kwotę gwarancji po zmianie. Możliwe jest dodanie 3 zmian dla każdej z walut gwarancji – aby to zrobić kliknij "Dodaj kolejną".

WAŻNE!

Możemy dostarczyć gwarancję w formie:

- **e-gwarancji** – udostępniemy ją w ING Business w formie pdf podpisanego podpisem kwalifikowanym zaraz po wystawieniu. Możemy ją także wysłać na adres mailowy beneficjenta.
- **listu gwarancyjnego** – wyślemy ją kurierem na adres zleceniodawcy, beneficjenta lub inny, który wskażesz. Gwarancja może być też wydana w oddziale. Poprosimy Cię o podanie danych odbiorcy (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu tożsamości).
- **komunikatu SWIFT** – prześlemy ją do banku beneficjenta w systemie komunikacji międzybankowej. Bank beneficjenta prześle gwarancję dla klienta.

8

Sposób dostarczenia i treść zobowiązania

Sposób dostarczenia gwarancji **e-gwarancja**

E-gwarancja to najszybsza i najtańsza z opcji dostarczenia. Zobacz [Tabele Opłat](#) i [Prowizji](#).

Bank ma przekazać e-gwarancję do beneficjenta

Wybierz **Sposób dostarczenia gwarancji**.

9

Sposób dostarczenia i treść zobowiązania

Wybieram standardowy wzór gwarancji ING Tak Nie

Płatności PL.pdf

Podgląd wzoru

Proszę o przygotowanie projektu przed wystawieniem gwarancji

Wybierz **wzór gwarancji** - możesz skorzystać z wzoru ING lub skorzystać ze swojego. Jeśli wybierzesz tę drugą opcję, poprosimy Cię o **załączenie wzorca**.

Czy ten artykuł był pomocny?



10

Wybierz numer rachunku, który obciążymy opłatami i prowizjami z tytułu gwarancji (zwykle jest to rachunek w PLN) oraz **rachunek**, z którego pobierzemy środki na ewentualną wypłatę roszczenia (waluta rachunku powinna być zgodna z walutą gwarancji).

WAŻNE!

→ Przy regwarancji lub jeśli wybrałeś dostawę gwarancji komunikatem SWIFT, poprosimy Cię o wskazanie strony, która poniesie koszty i prowizje bankowe (banku wystawiającego, awizującego, pośredniczącego i ewentualnie inne koszty).

11

Wskaż, czy gwarancja ma być udzielona **w ramach Umowy Wieloproduktowej/Ramowej**, czy też **jako transakcja jednorazowa**. Jeśli wybierzesz tę pierwszą opcję, na liście rozwijanej zaprezentujemy tylko te umowy, w ramach których możliwe jest wystawienie gwarancji.

Czy ten artykuł był pomocny?



12

Dodatkowe warunki

Moja nazwa/mój numer gwarancji
Pole może zawierać maksymalnie 300 znaków

Tryb express ?

Wystawimy gwarancję w ciągu 2 godzin. Za tryb expres zostanie pobrana dodatkowa prowizja.
Zobacz [Tabele Opłat i Prowizji](#)

Inne warunki lub dodatkowe wymagania do zlecenia

Jeżeli gwarancja ma być wystawiona np. po polsku, to wpisz opis w tym języku

Zapisz kopię roboczą Zapisz jako PDF Usuń **Dalej**

Wprowadź dodatkowe informacje:

- Możesz wprowadzić **własną nazwę gwarancji** – to usprawni jej wyszukanie w przyszłości.
- Jeśli wybierzesz **tryb express** gwarancję wystawimy w ciągu 2 godzin. Pobierzemy za to prowizję zgodnie z [Tabele Opłat i Prowizji](#) lub wynegocjowaną stawką.
- Opisz ewentualne **inne, dodatkowe warunki** dotyczące wystawienia gwarancji.

Kliknij **Dalej**.

13

Dane Twojej firmy

Nazwa

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica

Numer domu / lokalu

NIP

REGON

Forma prowadzonej działalności

Sąd

Wydział

KRS

Kapitał zakładowy

Osoba do kontaktu

Imię i nazwisko

Numer telefonu

E-mail

- Dane kontaktowe są **wypełnione automatycznie** przez system – możesz jednak edytować zawartość większości pól.

Czy ten artykuł był pomocny?

Wskazana do kontaktu osoba powinna znać szczegóły gwarancji, nie musi jednak mieć uprawnień do podpisywania zleceń.

Kliknij **Dalej**.

14

W przypadku transakcji jednorazowych, poprosimy Cię o **wskazanie szczegółów zabezpieczenia, np. jego kwoty i waluty**. Jeśli zabezpieczeniem jest kaucja i środki finansowe podaj dodatkowo rachunek.

15

Zapoznaj się z treścią oświadczeń i **złóż stosowne oświadczenia**.

Kliknij **Dalej**.

Czy ten artykuł był pomocny?

16

Rodzaj i przedmiot gwarancji	
Rola mojej firmy w transakcji	Sprzedaję/Świadczę usługę
Mam zapewnić - rodzaj gwarancji	Dobre wykonanie kontraktu
Przedmiot umowy	budowa drogi ekspresowej
Umowa, którą bank ma gwarantować jest podpisana	Tak
Data podpisania umowy	12-05-2020
Numer umowy	12345
<input type="checkbox"/> Zabezpieczam zobowiązania innej firmy	

Zmień dane

Zobaczysz ekran podsumowania. Sprawdź wprowadzone dane i jeśli to konieczne – popraw. Kliknij **Zmień dane** we właściwej sekcji, aby skorygować dane.

17

Kliknij **Zatwierdź**.

Następnie **Podpisz i wyślij wniosek**.

Wprowadź kod SMS wysłany na numer telefonu komórkowego podany w systemie.



To wszystko! Złożyłeś zlecenie gwarancji.



Jeśli masz pytania zadzwoń do ING Business Centre:

32 357 00 24 lub **801 242 242**

lub napisz: bc@ing.pl. Nasi doradcy dostępni są w dni robocze od poniedziałku do piątku od **8:00** do **18:00**.

Masz pytania? My mamy **odpowiedzi!**

Więcej: www.ingbusiness.pl/pomoc



Tę instrukcję znajdziesz na:

ingbusiness.pl/zlecenie_gwarancja

Czy ten artykuł był pomocny?

