

Zmieniamy regulacje dla przedsiębiorców

Szanowni Państwo,

24 sierpnia 2025 r. zmieniamy nasze regulacje dla przedsiębiorców:

- Regulamin świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych (dalej: regulamin rachunków)
- Regulamin świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych (dalej: regulamin systemu)
- Ogólne warunki wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: OW dla kart przedpłaconych)

Na czym między innymi polegają zmiany w regulacjach

1. Dodajemy zapisy, na podstawie których będą Państwo mogli korzystać z systemu bankowości internetowej także jako klienci podmiotów z Grupy ING Banku Śląskiego, w szczególności klienci ING Lease. Będą Państwo mogli komunikować się z tymi podmiotami, podpisywać dokumenty dotyczące produktów i usług, które oferują podmioty z Grupy ING Banku Śląskiego.
2. Uzupełniamy informacje o dodatkowy rodzaj identyfikatora płatniczego – LEI [skrót od Legal Entity Identifier, czyli Identyfikator Podmiotu Prawnego]. Może on być stosowany w przelewach walutowych i europejskich dla płatnika i odbiorcy przelewu.
3. Doprecyzowujemy zapisy, o tym, że możemy czasowo zawiesić realizację transakcji lub odmówić realizacji transakcji z przyczyn dotyczących bezpieczeństwa finansowego, aby przestrzegać wymagań krajowych i międzynarodowych przepisów prawa oraz standardów Grupy ING.
4. Wprowadzamy jednolite zapisy, o zgłaszaniu sprzeciwu, gdy nie zgadzają się Państwo na zmiany w regulaminach dotyczących rachunków lub systemu bankowości internetowej. W takiej sytuacji mogą Państwo, przed dniem wejścia w życie zmian, wypowiedzieć nam umowę lub zgłosić sprzeciw. Jeżeli wypowiedzą Państwo umowę, zamkniemy konta / system ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw zamkniemy konta / system dzień przed wprowadzeniem zmienionych regulacji.
5. Dodajemy definicję systemu ING Business Karty oraz zapis o możliwości obsługi karty przedpłaconej w tym systemie.
6. Wprowadzamy zmiany porządkowe i redakcyjne.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

W Elektronicznym systemie doręczania korespondencji znajdą Państwo:

1. nową treść Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków bankowych,
2. nową treść Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych,

3. nową treść Ogólnych warunków wydawania i użytkowania kart przedpłaconych ING Banku Śląskiego S.A.,
4. treść tej wiadomości,
5. informację o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, którą mamy obowiązek przekazać Państwu raz w roku. Zobacz informację o BFG.

Akceptacja zmian w regulaminach

1. Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.
2. Jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany w **regulaminie rachunków lub w OW dla kart przedpłaconych** mogą Państwo złożyć – do 23 sierpnia 2025 r. - oświadczenie o braku akceptacji zmian. Oświadczenie będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umów rachunków, kart debetowych, kart przedpłaconych z dniem jego złożenia. Jeżeli mają Państwo w naszym banku lokatę, złożenie oświadczenia o braku akceptacji zmian będzie skutkowało wypłatą wszystkich pieniędzy z lokaty oraz jej zamknięciem. Otrzymają Państwo odsetki naliczone na lokacie do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania umowy.

Jeżeli mają Państwo w naszym banku produkty kredytowe, to umowy o te produkty zostaną wypowiedziane. Będą Państwo zobowiązani do spłaty wszelkich zobowiązań wobec nas.

3. Jeśli nie zgadzają się Państwo na zmiany w **regulaminie systemu**, mogą Państwo złożyć do 23 sierpnia 2025 r.:
 - wypowiedzenie umowy o bankowość internetową. Wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
 - pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa o bankowość internetową wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 23 sierpnia 2025 r.

W konsekwencji wypowiemy Państwu umowy prowadzenia rachunków (w tym lokat) i umowy kart debetowych.

Jeżeli mają Państwo w naszym banku produkty kredytowe, to umowy o te produkty zostaną wypowiedziane. Będą Państwo zobowiązani do spłaty wszystkich zobowiązań wobec nas.

Opisane powyżej oświadczenia mogą Państwo złożyć:

- przez wiadomość w bankowości internetowej (prosimy, aby do wiadomości dodali Państwo samodzielnie sporządzony załącznik z informacją o braku akceptacji zmian lub wypowiedzenie) lub
- w oddziale banku - prosimy, aby wcześniej zadzwonili Państwo pod numer 32 357 00 24. Dzięki temu mogą Państwo spotkać się z naszym specjalistą w wybranym wcześniej terminie.

Informacja o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym

Przekazujemy Państwu „Arkusze informacyjne dla deponentów”. Potwierdzamy w nim nasze uczestnictwo w obowiązkowym systemie gwarantowania depozytów oraz przedstawiamy zasady i zakres ochrony depozytów. To nasz coroczny obowiązek zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym. Informujemy również, że ochroną gwarancyjną nie są objęte środki pieniężne podmiotów, które w świetle ustawy o Bankowym Funduszu

Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, nie zostały objęte systemem gwarantowania (nie są uznawane za deponentów), w tym w szczególności które nie zostały zidentyfikowane przez bank zgodnie z ww. ustawą.

Podstawa prawna: ustawa z dnia 10 czerwca 2016 r. z późn. zm. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.