

Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna

Tekst jednolity stan na dzień 1 marca 2024 r.



Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji	3
I. Rachunki rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych	5
II. Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych	11
III. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych	14
IV. Usługi bankowości elektronicznej i platforma mobilna BLIK	18
V. Ubezpieczenia do kart i rachunków	19
VI. Inkaso dokumentów własne i obce w obrocie krajowym i dewizowym	20
VII. Produkty kredytowe	21
VIII. Inne usługi bankowe	24

Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji

1. Niniejsza Tabela Opłat i Prowizji określa wysokość opłat i prowizji pobieranych przez ING Bank Śląski S.A. za czynności związane z udostępnianiem produktów i usług dedykowanych przedsiębiorcom. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako ING Bank Śląski S.A.
2. Jednostki organizacyjne Banku pobierają opłaty i prowizje za realizowane usługi, zgodnie z zasadami i w wysokościach określonych w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji.
3. Opłaty i prowizje są pobierane niezależnie od innych opłat przewidzianych przepisami prawa np.: kosztów protestu, opłat skarbowych.
4. Klient stały – Klient terminowo regulujący wszelkie dotychczasowe zobowiązania wobec Banku oraz posiadający w Banku rachunek rozliczeniowy od przynajmniej 6 miesięcy, pod warunkiem, że na rachunek regularnie wpływają środki pochodzące z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub wykonywania wolnego zawodu oraz rachunek nie był obciążany tytułami wykonawczymi i egzekucyjnymi.
5. Bank nie pobiera opłat miesięcznych za prowadzenie rachunków bankowych oraz użytkowanie kart debetowych w przypadku braku obrotów na rachunku, przez co najmniej 6 miesięcy i utrzymywania się salda debetowego.
6. W celu wyliczenia równowartości w PLN opłaty wyrażonej w walucie obcej stosuje się kurs średni NBP, obowiązujący w dacie pobrania opłaty, publikowany w Tabeli Kursowej ING Banku Śląskiego danego dnia.
7. Opłaty i prowizje są naliczane i pobierane:
 - 1) w ustalonym przez Bank cyklu rozliczeniowym, tj.: za czynności bankowe dokonane w okresie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca, obciążenie rachunku nastąpi ostatniego dnia danego miesiąca chyba, że bezpośrednio przy tytule opłaty lub prowizji zostały wskazane inne zasady jej pobierania, lub
 - 2) zgodnie z zawartą umową, lub
 - 3) po wykonaniu usługi,
 - 4) lub w dniu złożenia dyspozycji.
8. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację następujących przelewów złożonych poprzez system bankowości internetowej:
 - 1) przelew krajowy w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET),
 - 2) przelew europejskie/SEPA/TARGET - przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny (DZIŚ),nie jest pobierana jeśli zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt 9.
9. Warunek aktywności – rozumiany jako udzielenie i utrzymanie w danym miesiącu kalendarzowym przez Posiadacza rachunku aktywnego zgody na marketing elektroniczny, w tym telefoniczny oraz:
 - 1) wykonanie przez Posiadacza rachunku w danym miesiącu kalendarzowym z rachunku Konto Direct dla Firmy co najmniej jednego przelewu na Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub na Urząd Skarbowy (US), lub
 - 2) wpływ sumy uznań na rachunek Konto Direct dla Firmy w wysokości minimum 2 000 PLN w danym miesiącu kalendarzowym, dokonanych poprzez przelew zewnętrzny (z innego banku), przelew wewnętrzny (z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami własnymi firmy), wpłatę gotówkową własną lub wpłatę gotówkową dokonywaną przez osoby trzecie.
10. Opłata za prowadzenie rachunku Konto Direct dla Firmy oraz za realizację następujących przelewów złożonych poprzez system bankowości internetowej:
 - 1) przelew krajowy w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR, BlueCash i SORBNET),
 - 2) przelew europejskie/SEPA/TARGET - przelew w walucie EUR na rachunek w innym banku na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny (DZIŚ)jest pobierana za każdy wyżej wymieniony przelew jeśli w poprzednim miesiącu nie zostanie spełniony warunek aktywności opisany w pkt.9.
11. Opłata jest pobierana:
 - 1) w drugim pełnym cyklu rozliczeniowym, następującym po miesiącu, w którym został otwarty rachunek Konto Direct dla Firmy,
 - 2) w kolejnym cyklu rozliczeniowym po miesiącu, w którym dokonano zmiany oferty na Konto Direct dla Firmy.
12. W przypadku zmiany oferty opłaty lub prowizje należne Bankowi za usługi świadczone przez Bank na podstawie Umowy rachunku będą pobierane z rachunku, z tym zastrzeżeniem, że do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących dla rachunku sprzed zmiany oferty, natomiast począwszy od pierwszego dnia kolejnego cyklu rozliczeniowego – według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty. Wyjątek stanowią transakcje dokonane kartami debetowymi, w przypadku których opłaty lub prowizje będą pobierane według stawek obowiązujących w momencie rozliczenia transakcji dla rachunku po zmianie oferty oraz wyciąg bieżący generowany na zakończenie cyklu rozliczeniowego, w którym była dokonywana zmiana oferty, w przypadku którego opłaty lub prowizje będą pobierane w kolejnym miesiącu według stawek obowiązujących dla rachunku po zmianie oferty.
13. W przypadku zamykania rachunku rozliczeniowego, miesięczna opłata za prowadzenie rachunku rozliczeniowego oraz miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (kartę debetową) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. W przypadku

zamykania wyłącznie karty płatniczej do rachunku (karty debetowej), miesięczna opłata za kartę płatniczą do rachunku (karta debetowa) podlega proporcjonalnemu rozliczeniu za dany cykl rozliczeniowy. Zasada proporcjonalnego naliczania opłaty za prowadzenie rachunku rozliczeniowego nie dotyczy rachunku Konto Direct dla Firmy.

14. Przez przelew TARGET (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej spełniający następujące warunki:
- 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
 - 3) brak wskazanego banku pośredniczącego,
 - 4) oznaczona opcja kosztowa SHAR,
 - 5) wskazany w zleceniu płatniczym tryb wykonania pilny (DZIS).
15. Przez polecenie przelewu SEPA (przelew europejski) należy rozumieć przelew wyrażony w walucie EUR i kierowany na rachunek bankowy prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA), złożony poprzez system bankowości internetowej, spełniający następujące warunki:
- 1) numer rachunku bankowego odbiorcy podany w formacie IBAN,
 - 2) prawidłowo podany kod BIC banku odbiorcy,
 - 3) brak wskazanego banku pośredniczącego,
 - 4) oznaczona opcja kosztowa SLEV,
 - 5) wskazany w zleceniu płatniczym standardowy tryb wykonania.
16. Przez polecenie przelewu w walucie obcej/przelew walutowy wykonany w sposób nieautomatyczny należy rozumieć przelew, w którym:
- 1) numer rachunku bankowego odbiorcy nie jest podany w formacie IBAN, lub
 - 2) podano nieprawidłowy kod BIC banku odbiorcy, lub
 - 3) wskazano bank pośredniczący bez prawidłowego kodu BIC.
17. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenie „wpłata własna” należy rozumieć jako wpłatę gotówkową wykonywaną na rachunek w Banku przez właściciela / współwłaściciela / reprezentanta, pełnomocnika rachunku lub posiadacza karty.
18. Wszystkie odnośniki / przypisy prezentowane dla danej stawki w niniejszej Tabeli Opłat i Prowizji stanowią jej integralną część.
19. Użyte w Tabeli Opłat i Prowizji określenia „system bankowości internetowej” oraz „aplikacja mobilna” oznaczają systemy bankowości internetowej i mobilnej oferowane przez Bank.

I. Rachunki rozliczeniowe w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

A. Otwarcie, prowadzenie, wyciągi, zaświadczenia, opinie

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku	
	KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK ZYSK+
1.	Otwarcie rachunku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Prowadzenie pierwszego rachunku – opłata miesięczna ³	0 PLN ²	19 PLN	19 ¹⁰ PLN	19 PLN ⁴ /promocja 60 PLN
3.	Prowadzenie kolejnego rachunku – opłata miesięczna ³	0 PLN ²	19 PLN	19 ¹⁰ PLN	19 PLN ⁴ 30 PLN
4.	Wyciąg miesięczny lub dzienny po każdej zmianie salda udostępniany w systemie bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Potwierdzenie transakcji – opłata za szt.				
	a) udostępniane w systemie bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) automatycznie załączane do wyciągu	nie dotyczy	1 PLN	nie dotyczy	1 PLN
6.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁵) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej i Wspólnoty mieszkaniowej)				
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
7.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁶) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)				
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN	25 PLN	25 PLN	25 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN
8.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁷) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:				
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	10 PLN ¹⁰	10 PLN ¹⁰	10 PLN ¹⁰	10 PLN ¹⁰
	b) odebranego w oddziale	10 PLN	10 PLN	10 PLN	10 PLN
9.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁸) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:				
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	35 PLN ¹⁰	35 PLN ¹⁰	35 PLN ¹⁰	35 PLN ¹⁰
	b) odebranego w oddziale	35 PLN ¹⁰	35 PLN ¹⁰	35 PLN ¹⁰	35 PLN ¹⁰
10.	Wydanie opinii bankowej o rachunku prowadzonym dla Wspólnoty mieszkaniowej	35 PLN	35 PLN	35 PLN	35 PLN

1) Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.

- 2) Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 9 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji” i od 1.12.2016r. w ramach oferty Rejent. Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 19,00 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 10 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.
- 3) Z wyjątkiem wpłat gotówki i wypłat gotówki.
- 4) Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent od 1.12.2016 r.
- 5) Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływy na konto, obciążenia konta, wysokość przyznanej linii kredytowej, wysokość wykorzystanej linii kredytowej, informację o zajęciu egzekucyjnym, a wnioskowane przez system bankowości internetowej ING Business obejmuje: nr konta, saldo dostępne na dziś, obroty na koncie za dany okres.
- 6) Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 5).
- 7) Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat-usługa w bankowości internetowej obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.
- 8) Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat-usługa w bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7).
- 9) Opłata za prowadzenie rachunku wynosi 0 PLN dla Konta Direct dla Wspólnot mieszkaniowych.
- 10) Nie dotyczy rachunków prowadzonych dla Wspólnot mieszkaniowych.

B. Wpłata/ wypłata gotówkowa, polecenie przelewu, stałe zlecenie, polecenie zapłaty:

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji		Produkty wycofane z oferty banku		
		Bieżąca oferta				
	KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	Wpłata gotówkowa					
1.1	Wpłata własna gotówki w PLN w Oddziale Banku					
	a) w formie otwartej w Oddziale Banku	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN ³	nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN ³	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN
	b) procesowanie, administrowanie procesem i księgowanie wpłat dokonywanych w formie zamkniętej do kasy oddziału Banku	0,23% kwoty wpłaty i 2 PLN (netto)	nie dotyczy	nie dotyczy	0,23% kwoty wpłaty i 2 PLN (netto)	0,23% kwoty wpłaty i 2 PLN (netto)
	c) procesowanie, administrowanie procesem i księgowanie wpłat dokonywanych w formie zamkniętej do wrzutni skarbca nocnego elektronicznego	0,11% kwoty wpłaty i 2 PLN (netto)	nie dotyczy	nie dotyczy	0,11% kwoty wpłaty i 2 PLN (netto)	0,11% kwoty wpłaty i 2 PLN (netto)
	d) we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek do 50 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	0,00 PLN	nie dotyczy	0,00 PLN	0,00 PLN	0,00 PLN
	e) we wpłatomacie od sumy wpłat na rachunek powyżej 50 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	0,00 PLN	nie dotyczy	0,25% kwoty wpłaty	0,25% kwoty wpłaty	0,25% kwoty wpłaty
1.2	Wpłata własna gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku	nie dotyczy	0,7% kwoty wpłaty i 10 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
1.3	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN	nie dotyczy	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN
1.4	Wpłata gotówki w EUR, USD, GBP w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	nie dotyczy	0,7% kwoty wpłaty i 10 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
1.5	Wpłata gotówki dokonywana przez Klienta indywidualnego (członka Wspólnoty mieszkaniowej) na rachunki prowadzone dla Wspólnot mieszkaniowych w ramach oferty Konto z Lwem	2,50 PLN	nie dotyczy	Direct ¹ – nie dotyczy Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych – 0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN	2,50 PLN	2,50 PLN
1.6	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt. 1.1. oraz pkt. 1.3. dotyczy wpłat bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	nie dotyczy	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu
2	Wypłata gotówki					
2.1	Wypłata gotówki w walucie rachunku w Oddziale Banku	0,6% kwoty wypłaty i 10 PLN ³	0,6% kwoty wypłaty i 10 PLN	0,6% kwoty wypłaty i 10 PLN	0,6% kwoty wypłaty i 10 PLN ³	0,6% kwoty wypłaty i 10 PLN
2.2.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki					
	a) w PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN	300 PLN	300 PLN	300 PLN	300 PLN
3.	Polecenie przelewu					
3.1	Przelew wewnętrzny (na rachunek w Banku), złożony:					

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
	KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
	a) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej –podzielona płatność split payment	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	c) poprzez system bankowości internetowej –przelew na telefon	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.2	Przelew krajowy (w PLN, na rachunek w innym banku w kraju), złożony:					
	a) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN ²	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	b) poprzez system bankowości internetowej –podzielona płatność split payment	0 PLN ²	nie dotyczy	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
	c) poprzez system bankowości internetowej –przelew na telefon	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) poprzez system bankowości internetowej – przelew Express ELIXIR lub przelew BlueCash	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
	e) poprzez system bankowości internetowej –przelew Express ELIXIR – podzielona płatność split payment	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
3.3	Przelew krajowy (w PLN) na rachunek ZUS / US, złożony poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	1,20 PLN
3.4	Przelew europejski/ SEPA /TARGET⁴ wychodzący złożony poprzez system bankowości internetowej	0 PLN ⁶	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN	1,20 PLN
3.5	Przelew walutowy⁷ złożony poprzez system bankowości internetowej	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
3.6	Przelew walutowy otrzymany na rachunek w Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.7	Przelew złożony w innej uzgodnionej z bankiem formie:					
	a) przelew (w PLN) - krajowy, wewnętrzny, ZUS/US, split payment; przelew europejski/SEPA	30 PLN	30 PLN/nie dotyczy ¹¹	30 PLN	30 PLN	30 PLN
	b) przelew walutowy	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN	200 PLN
3.8	Opłata dodatkowa:					
	a) Przelew w PLN wykonany poprzez system SORBNET– opłata dodatkowa do pkt 3.2. a), b), 3.7. a)	30 PLN	Nie dotyczy/30 PLN ⁵	30 PLN	30 PLN	30 PLN
	b) Przelew wykonany w sposób nieautomatyczny – opłata dodatkowa do pkt 3.5	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN	40 PLN
	c) Przelew europejski (TARGET) wykonany w trybie pilnym– opłata dodatkowa do pkt. 3.4.	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN	30 PLN
	d) Przelew walutowy wykonany w trybie pilnym – opłata dodatkowa do pkt. 3.5.	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN	50 PLN
	e) Za przygotowanie dodatkowego potwierdzenia wykonania przelewu walutowego – opłata dodatkowa do pkt. 3.4. 3.5.,	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN	20 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji				
		Bieżąca oferta		Produkty wycofane z oferty banku		
	KONTO Z LWEM	Konto Direct dla Firmy	Konto z Lwem w walutach obcych	Direct ¹ / Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
f)	Opłata za odwołanie przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.2 c), 3.2 d) ⁸ , 3.3. ⁸	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
g)	Opłata za odwołanie przelewu – opłata dodatkowa do pkt. 3.1 c), (który wymaga przewalutowania) ^{3.4.} , 3.5 oraz do pkt. 3.2. c) dla kont w walutach obcych.	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.9	Przewalutowanie przelewu dokonanego w walucie innej niż waluta rachunku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Stałe zlecenie					
4.1	Złożenie / zmiana zlecenia płatniczego poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.2	Odwolanie zlecenia płatniczego poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.3	Wykonanie transakcji	1 PLN ¹¹	nie dotyczy	1 PLN ¹¹	1 PLN ¹¹	1 PLN ¹¹
4.4.	Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:					
a)	wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
b)	doręczane poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Polecenie zapłaty – usługa dla płatnika					
5.1.	Złożenie / cofnięcie zgody na obciążanie rachunku	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.2.	Wykonanie transakcji	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.3.	Odwolanie transakcji / zwrot kwoty wykonanej transakcji	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.4.	Powiadomienie o odmowie wykonania transakcji:					
a)	wysyłane na adres korespondencyjny	5 PLN	nie dotyczy	5 PLN	5 PLN	5 PLN
b)	doręczane poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Polecenie zapłaty – usługa dla odbiorcy					
6.1.	Wykonanie transakcji	0,50 PLN	nie dotyczy	0,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN
7.	Korzystanie z usługi Systemu Identyfikacji Masowych Płatności (SIMP) przez Wspólnoty mieszkaniowe ¹⁰					
7.1.	Opłata miesięczna za korzystanie z usługi Systemu Identyfikacji Masowych Płatności (SIMP)	10 PLN	nie dotyczy	10 PLN	10 PLN	10 PLN
7.2.	Opłata za przetworzenie pojedynczej Płatności Masowej powyżej 50 sztuk miesięcznie	0,20 PLN	nie dotyczy	0,20 PLN	0,20 PLN	0,20 PLN

- Rachunek oferowany jest wyłącznie osobom fizycznym prowadzącym jednoosobowo działalność gospodarczą i korzystającym z uproszczonych form księgowości.
- Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (za wyjątkiem Express ELIXIR / BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 10 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”. Opłata za realizację przelewów krajowych w PLN (z wyjątkiem Express ELIXIR/ BlueCash i SORBNET) poprzez system bankowości internetowej wynosi 1,20 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 11 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.
- Stawka nie obowiązuje dla Konta z Lwem w ramach oferty Rejent.

- 4) Przelew TARGET realizowany jest wyłącznie w trybie pilnym (DZIŚ). Opłata za jego realizację składa się z opłaty podstawowej za przelew (wysokość opłaty uzależniona od rodzaju konta) oraz opłaty 30 PLN (opłata za tryb pilny (DZIŚ)).
- 5) Przelew wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez system bankowości internetowej – nie dotyczy. Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN złożony w innej uzgodnionej z Bankiem formie – nie dotyczy. Przelew wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN, złożony w innej uzgodnionej z Bankiem formie – opłata dodatkowa w wysokości 30 PLN.
- 6) Opłata podstawowa za realizację przelewu europejskiego SEPA/TARGET (przelewu walutowego w EUR na rachunek w innym banku na terenie jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA)) złożony poprzez system bankowości internetowej wynosi 0,00 PLN w przypadku spełnienia warunku aktywności opisanego w pkt 10 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”. Opłata podstawowa za realizację przelewu TARGET (przelewu walutowego w EUR) - przelewu europejskiego (za wyjątkiem opłaty za tryb pilny (DZIŚ)) złożony poprzez system bankowości internetowej wynosi 1,20 PLN jeżeli Klient nie spełni warunku aktywności. Zasady pobierania opłat zostały opisane w pkt 11 Rozdziału „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”.
- 7) Opłata za przelew walutowy, będący poleceniem przelewu wyrażonym w walucie obcej określonej w Tabeli kursowej Banku, kierowanym na rachunek prowadzony w innym banku w kraju lub w innym banku poza krajem., a także poleceniem przelewu wyrażonym w złotych polskich (PLN), kierowanym na rachunek prowadzony w innym banku poza krajem; nie dotyczy przelewu europejskiego/SEPA/TARGET.
- 8) Opłata za odwołanie przelewu będzie pobierana, o ile bank udostępni taką funkcjonalność. Bank poinformuje o dacie uruchomienia funkcjonalności i od tej daty będzie pobierał opłatę.
- 9) Usługa SIMP dostępna dla Wspólnot mieszkaniowych korzystających z systemu ING Business.
- 10) Stawka nie obowiązuje dla statycznych zleceń realizowanych na rachunek w ING Banku Śląskim przeznaczony do spłaty subwencji Tarczy Antykryzysowej PFR w ramach udzielonego rabatu od 01.10.2021 r.
- 11) Przelew realizowany w mechanizmie podzielonej płatności split payment oraz przelew ZUS/US można zlecić tylko z kont w PLN

II. Otwarte Konto Oszczędnościowe oraz rachunek lokaty terminowej w złotych polskich (PLN) / walutach obcych

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	OTWARTE KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE¹	
1.1.	Otwarcie rachunku	0 PLN
1.2.	Prowadzenie rachunku – opłata miesięczna	0 PLN
1.3.	Wyciąg udostępniany w systemie bankowości internetowej	0 PLN
1.4.	Wpłata własna gotówki w Oddziale Banku	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN
1.5.	Wpłata gotówki dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,6% kwoty wpłaty i 10 PLN
1.6.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku z udziałem bilonu w formie otwartej – opłata dodatkowa do pkt. 1.4. oraz pkt. 1.5. dotyczy wpłat bilonu w ilości powyżej 500 sztuk w danym dniu kalendarzowym	30 PLN za każde 500 sztuk bilonu
1.7.	Przelew wewnętrzny ^{2, 3} / Przelew krajowy ³	
1.7.1.	na rachunek w Banku ⁴ oraz na rachunek w innym banku złożony:	
a)	poprzez system bankowości internetowej	0 PLN ² / 9 PLN
b)	poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment	0 PLN ² / 9 PLN
1.7.2.	Express ELIXIR lub BlueCash złożony :	
a)	poprzez system bankowości internetowej	10 PLN
b)	poprzez system bankowości internetowej – podzielona płatność split payment (wyłącznie Express ELIXIR)	10 PLN
1.7.3.	na rachunek ZUS / US złożony poprzez system bankowości internetowej	9 PLN
1.8.	Przelew krajowy, wewnętrzny, ZUS/US złożony w innej uzgodnionej z Bankiem formie (w tym podzielona płatność split payment)	0 PLN ² / 30 PLN
1.9.	Przelew w PLN na rachunek w innym banku wykonany poprzez system SORBNET – opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. a), b)	nie dotyczy/ 30 PLN ¹²
1.10.	Wypłata gotówki z rachunku	0,6% kwoty wypłaty i 10 PLN
1.11.	Przewalutowanie przelewu dokonanego w walucie innej niż waluta rachunku	0 PLN
1.12.	Opłata za odwołanie przelewu - opłata dodatkowa do pkt. 1.7.3.) ¹⁴	5 PLN ¹³
1.13.	Opłata za odwołanie przelewu - opłata dodatkowa do pkt. 1.7.1. (który wymaga przewalutowania) ¹⁵	0 PLN ¹⁵
1.14.	Korzystanie z usługi Systemu Identyfikacji Masowych Płatności (SIMP) przez Wspólnoty mieszkaniowe ¹⁷	
a)	Opłata miesięczna za korzystanie z usługi Systemu Identyfikacji Masowych Płatności (SIMP)	10 PLN
b)	Opłata za przetworzenie pojedynczej Płatności Masowej powyżej 50 sztuk miesięcznie	0,20 PLN
2.	Potwierdzenie transakcji – opłata za sztukę:	
a)	wydane na żądanie	20 PLN
b)	udostępniane w systemie bankowości internetowej	0 PLN
3.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	
a)	w PLN	200 PLN
b)	w walucie obcej	300 PLN
5.	ZAŚWIADCZENIA	
5.1.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy ⁵) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej i Wspólnoty mieszkaniowej)	
a)	odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
b)	odebranego w oddziale	10 PLN
5.2.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony ⁶) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
a)	odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	25 PLN
b)	odebranego w oddziale	35 PLN

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
5.3.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy⁷⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	10 PLN ¹⁶
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
5.4.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony⁸⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	35 PLN ¹⁶
	b) odebranego w oddziale	35 PLN ¹⁶
5.5.	Wydanie opinii bankowej o rachunku prowadzonym dla Wspólnoty mieszkaniowej	35 PLN
6.	LOKATA TERMINOWA¹	
6.1.	Otwarcie rachunku lokaty	0 PLN
6.2.	Prowadzenie rachunku lokaty	0 PLN
6.3.	Przelew z rachunku lokaty	0 PLN
6.4.	Wyciąg z rachunku lokaty udostępniany w bankowości internetowej	0 PLN
6.5.	Nieodebranie uprzednio zgłoszonej wypłaty gotówki	
	a) w PLN	200 PLN
	b) w walucie obcej	300 PLN
7.	ZAŚWIADCZENIA	
	RACHUNKI LOKAT TERMINOWYCH OTWARTE DO 31 MARCA 2021	
7.1.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy⁹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.2.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy¹⁰⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	0 PLN
7.3.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony¹¹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	35 PLN
	RACHUNKI LOKAT TERMINOWYCH OTWARTE OD 1 KWIETNIA 2021	
7.4.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy⁹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego poprzez system bankowości internetowej (dla jednoosobowej działalności gospodarczej)	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	0 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.5.	Wydanie zaświadczenia (zakres podstawowy¹⁰⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat:	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	10 PLN
	b) odebranego w oddziale	10 PLN
7.6.	Wydanie zaświadczenia (zakres rozszerzony¹¹⁾) o posiadanym rachunku wnioskowanego w oddziale/Contact Centre/Czat	
	a) odebranego poprzez usługę bankowości internetowej	35 PLN
	b) odebranego w oddziale	35 PLN

- 1) Rachunek jest oferowany wyłącznie posiadaczom KONTA Z LWEM.
- 2) Tylko jeden przelew wewnętrzny na rachunek w Banku jest bezpłatny niezależnie od miejsca złożenia.
- 3) Z wyłączeniem przelewów walutowych na rachunek w kraju / w innym banku poza krajem. Przelewy w walutach obcych realizowane w formie polecenia przelewu są realizowane wyłącznie na rachunki prowadzone w Banku (nie dotyczy poleceń przelewu w ramach podzielonej płatności split payment). Transakcje polecenia przelewu w ramach podzielonej płatności – split payment realizowane są tylko z rachunków rozliczeniowych w PLN w walucie PLN.
- 4) Stawka nie obowiązuje dla przelewów na rachunki lokat.
- 5) Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: nr konta, datę otwarcia, saldo dostępne na dziś, saldo dostępne na wybrany dzień, obroty na koncie, wpływy na konto, obciążenia konta, informację o zajęciu egzekucyjnym a wnioskowane przez system bankowości internetowej ING Business obejmuje: nr konta, saldo dostępne na dziś, obroty na koncie za dany okres.
- 6) Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 5).

- 7) Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat-usługa w bankowości internetowej obejmują: informacje o posiadaniu rachunku/o posiadaniu rachunku i saldzie dostępnym na dziś.
- 8) Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat-usługa w bankowości internetowej obejmują informacje niewymienione powyżej (przypis 7).
- 9) Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane przez system bankowości internetowej obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś.
- 10) Zaświadczenia (zakres podstawowy) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat-usługa w bankowości internetowej obejmują: bieżącą kwotę kapitału, kwotę wpłaty, odsetki skapitalizowane za ostatni zakończony okres umowny, odsetki naliczone, datę otwarcia lokaty, datę zakończenia/prolongaty lokaty, dyspozycję dotyczącą zakończenia/prolongaty lokaty, aktualne oprocentowanie, saldo zamknięcia na dziś.
- 11) Zaświadczenia (zakres rozszerzony) wnioskowane w oddziale/Contact Centre/Czat-usługa w bankowości internetowej obejmują: informacje niewymienione powyżej (przypis 10).
- 12) Przelew z Otwartego Konta Oszczędnościowego prowadzonego w walutach obcych wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) oraz wykonany poprzez system SORBNET dla kwot poniżej 1 mln PLN złożony w Oddziale Banku – nie dotyczy. Przelew z Otwartego Konta Oszczędnościowego prowadzonego w walutach obcych wykonany poprzez system SORBNET dla kwot równych lub wyższych 1 mln PLN, złożony w Oddziale Banku oraz przelew z Otwartego Konta Oszczędnościowego prowadzonego w PLN wykonany poprzez system SORBNET złożony poprzez usługę bankowości elektronicznej (System bankowości internetowej) oraz złożony w Oddziale Banku – opłata dodatkowa w wysokości 30 PLN.
- 13) Opłata za odwołanie przelewu dotyczy tylko przelewu krajowego wykonanego na rachunek w innym banku w kraju.
- 14) Opłata za odwołanie przelewu będzie pobierana, o ile bank udostępni taką funkcjonalność. Bank poinformuje o dacie uruchomienia funkcjonalności i od tej daty będzie pobierał opłatę.
- 15) Opłata za odwołanie przelewu dotyczy tylko przelewu krajowego wymagającego przewalutowania wykonanego na rachunek w banku.
- 16) Nie dotyczy rachunku prowadzonego dla Wspólnoty mieszkaniowej.
- 17) Usługa SIMP dostępna dla Wspólnot mieszkaniowych korzystających z systemu ING Business.

III. Usługi w zakresie wydawania i obsługi kart płatniczych

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			
I. KARTA PŁATNICZA DO RACHUNKU (KARTA DEBETOWA)					
		VISA Business zbliżeniowa	MasterCard Business / MasterCard Business zbliżeniowa	MasterCard Business w EUR	Mastercard w telefonie ⁴
1.	Wydanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Miesięczna opłata za kartę wydaną do:				
	a) Konta Direct dla Firmy	0 / 10 PLN ¹	0 / 10 PLN ¹	nie dotyczy	0 PLN
	b) Konta Direct	0 / 10 PLN ¹	0 / 10 PLN ¹	nie dotyczy	0 PLN
	c) Konta ZYSK, ZYSK +	0 / 10 PLN ²	0 / 10 PLN ²	nie dotyczy	0 PLN
	d) KONTA Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	5 PLN	nie dotyczy
3.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej /reklamowanej/ wydanej po zmianie danych na karcie	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
4.	Zastrzeżenie/ zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	PIN do karty				
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowej				
	a) u podmiotów świadczących usługi jako: kasyna, kasyna internetowe, zakłady bukmacherskie, oraz inne niż państwowe gry losowe, loterie i totalizatory ⁵	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji	3% kwoty transakcji
	b) pozostałe transakcje bezgotówkowe	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
8.	Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku	3% kwoty transakcji	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
9.	Realizacja transakcji kartowej – wypłata gotówki:				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	b) w ramach usługi Cashback	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	c) pozostałe wypłaty gotówki w kraju / pozostałe wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA z:				
	1) Konta Direct dla Firmy	10 PLN	10 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
	2) KONTA Direct	10 PLN	10 PLN	nie dotyczy	nie dotyczy
	3) KONTA ZYSK, ZYSK +	5% kwoty wypłaty	5% kwoty wypłaty	nie dotyczy	nie dotyczy
	4) KONTA Z LWEM w EUR	nie dotyczy	nie dotyczy	5% kwoty wypłaty	nie dotyczy
	d) pozostałe wypłaty gotówki za granicą	5% kwoty wypłaty	5% kwoty wypłaty	5% kwoty wypłaty	nie dotyczy
10.	Sprawdzenie salda dostępnego na rachunku – opłata pobierana na koniec cyklu rozliczeniowego				
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	0 PLN	0 PLN	nie dotyczy
	b) w pozostałych bankomatach	1,50 PLN	1,50 PLN	1,50 PLN	nie dotyczy
11.	Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN ³	0 PLN ³	nie dotyczy	nie dotyczy

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji	
II. KARTA PRZEDPŁACONA			
1.	Wydanie karty:	Karta wirtualna ING VISA ⁹	Mastercard Business przedpłacona ⁶
	a) karta zakupywana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	nie dotyczy
	b) karta zakupywana przez przedsiębiorcę dla klienta indywidualnego wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	nie dotyczy
	c) karta dla przedsiębiorców bez nadruku imienia i nazwiska ze standardowym wizerunkiem	nie dotyczy	30 PLN
	d) karta dla przedsiębiorców wydanie karty z nadrukiem imienia i nazwiska oraz z indywidualnym wizerunkiem	nie dotyczy	nie dotyczy
	e) karta wirtualna	20 PLN	nie dotyczy
2.	Miesięczna opłata za kartę	0 PLN	0 PLN
3.	PIN do karty		
	a) nadanie PIN (telefonicznie, poprzez system bankowości internetowej)	0 PLN	0 PLN
	b) zmiana PIN w bankomacie Banku	0 PLN	0 PLN
	c) zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN	0 PLN
	d) zmiana PIN poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN
4.	Przesłanie kodu CVV2 w formie SMS wraz z zamówieniem karty	0 PLN	nie dotyczy
5.	Zmiana limitu transakcyjnego	0 PLN	0 PLN
6.	Zastrzeżenie/ zablokowanie karty	0 PLN	0 PLN
7.	Przelew środków na rachunek karty z rachunku prowadzonego w Banku	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta	zgodnie z opłatą za przelew z rachunku klienta
8.	Wpłata gotówki w kasie Banku na rachunek karty (wpłata własna)	10 PLN	10 PLN
9.	Wpłata gotówki w PLN w Oddziale Banku dokonywana przez osoby trzecie (opłata pobierana od osoby dokonującej wpłaty)	0,6% kwoty wpłaty i 30 PLN	0,6% kwoty wpłaty i 30 PLN
10.	Realizacja transakcji kartowej – wpłata na rachunek karty we wpłatomacie Banku		
	a) od sumy wpłat na rachunek do 50.000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy	0 PLN
	b) od sumy wpłat na rachunek powyżej 50.000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym	nie dotyczy	0,25%
11.	Przelew środków z rachunku karty na rachunek prowadzony w Banku (w trakcie ważności karty) poprzez system bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN
12.	Realizacja transakcji kartowej bezgotówkowej	0 PLN	0 PLN
13.	Realizacja transakcji kartowej - wypłata gotówki		
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	nie dotyczy	0 PLN
	b) pozostałe wypłaty gotówki w kraju / pozostałe wypłaty gotówki w EUR w krajach SEPA	nie dotyczy	10 PLN
	c) pozostałe wypłaty gotówki za granicą	nie dotyczy	5% kwoty transakcji
14.	Transakcja kartowa – wypłata gotówki w ramach usługi Cashback	nie dotyczy	0 PLN
15.	Wypłata gotówki z rachunku karty w oddziale Banku w przypadku zamknięcia karty/zastrzeżenia karty/po utracie ważności karty	10 PLN	5 PLN
16.	Wyciąg z rachunku karty – opłata za każdy wyciąg		

a) udostępniony w formie elektronicznej (miesięczny)	0 PLN	0 PLN
b) udostępniony w inny sposób (miesięczny)	nie dotyczy	20 PLN

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
III. PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU		
1.	Przelew środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty:	
a)	na rachunek Klienta w Banku	0 PLN
b)	na rachunek prowadzony w innym banku	5 PLN
2.	Wypłata gotówkowa środków z rachunku karty w przypadku rezygnacji z karty w trakcie jej ważności lub po utracie ważności karty	5 PLN
3.	Historia transakcji	5 PLN za każdy rozpoczęty miesiąc historii transakcji

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
IV. KARTA KREDYTOWA VISA		
1.	Wydanie karty	
a)	głównej	0 PLN
b)	dodatkowej	0 PLN
2.	Obsługa karty kredytowej (opłata roczna)	
a)	głównej	0 PLN / 50 PLN
b)	dodatkowej	0 PLN / 30 PLN
Opłata roczna pobierana z dołu w każdą rocznicę ważności karty głównej/dodatkowej. Opłata jest pobierana, jeżeli średnia miesięczna wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą za ostatnie 12 miesięcy, rozliczonych na rachunku karty, wyniesie mniej niż 500 PLN.		
3.	PIN do karty	
a)	nadanie PIN (telefonicznie, w systemie bankowości internetowej)	0 PLN
b)	zmiana PIN w bankomatach Banku i sieci Planet Cash	0 PLN
c)	zmiana PIN (telefonicznie)	0 PLN
d)	zmiana PIN w systemie bankowości internetowej	0 PLN
4.	Wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej/utraczonej, z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności	0 PLN
5.	Zastrzeżenie karty	0 PLN
6.	Wypłata gotówki Opłata naliczana od kwoty wypłaty	3% kwoty wypłaty, min. 9 PLN
7.	Realizacja transakcji bezgotówkowej	0 PLN
a)	u podmiotów świadczących usługi jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie oraz inne niż państwowe loterie i totalizatory ¹⁰	3% kwoty transakcji
b)	pozostałe transakcje bezgotówkowe	0 PLN
8.	Zmiana wysokości limitu kredytowego, dokonana na wniosek Klienta	0 PLN
9.	Przekroczenie limitu kredytowego Opłata naliczana i pobierana w każdym cyklu, w którym wystąpiło przekroczenie	0 PLN
10.	Automatyczna spłata zadłużenia karty kredytowej	
a)	realizacja spłaty minimalnej kwoty zadłużenia	0 PLN
b)	realizacja spłaty pełnej kwoty zadłużenia	0 PLN
11.	Udostępnienie usługi Powiadomienie o spłacie karty kredytowej	0 PLN

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
12.	Zmiana cyklu rozliczeniowego na wniosek Klienta	0 PLN
13.	Prowizja za uruchomienie usługi „Rozłóż na raty”	1% kwoty, która została rozłożona na raty
14.	Polecenie przelewu i polecenie przelewu wewnętrznego dokonywane z rachunku karty kredytowej w systemie bankowości internetowej	3% kwoty przelewu min. 9 PLN
15.	Wpłata gotówki na rachunek karty kredytowej w oddziale Wpłata własna lub osoby trzeciej	0 PLN

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
-----	-------------------------	----------------------------

V. POZOSTAŁE OPŁATY DOTYCZĄCE KART PŁATNICZYCH

1.	Przygotowanie i dostarczenie na wniosek Klienta karty w trybie przyspieszonym (opłata pobierana niezależnie od opłaty za wydanie karty):	
a)	w kraju	50 PLN
b)	za granicą	135 PLN

- 1) Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł / Dla kart MasterCard Business/MasterCard Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 300 zł (łącznie tymi kartami, z uwzględnieniem transakcji wykonanych kartą Mastercard w telefonie). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.
- 2) Dla kart Visa Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł / Dla kart MasterCard Business/MasterCard Business zbliżeniowa – nie pobieramy opłaty miesięcznej, jeśli w jednym miesiącu kalendarzowym użytkownik wykona transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę min. 500 zł (łącznie tymi kartami, z uwzględnieniem transakcji wykonanych kartą Mastercard w telefonie). Opłata za dany miesiąc pobierana jest ostatniego dnia kolejnego miesiąca.
- 3) Dla wpłat gotówki do wpłatomatu realizowanych na rachunek DIRECT, DIRECT dla Wspólnot Mieszkaniowych, KONTO ZYSK, KONTO ZYSK +/- opłata 0,25% od sumy wpłat na rachunek powyżej 50 000 PLN w danym cyklu rozliczeniowym.
- 4) Karta MasterCard w telefonie została wycofana ze sprzedaży w dniu 14 listopada 2021. Karta Mastercard w telefonie jest przeznaczona wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników w jednoosobowych działalnościach gospodarczych.
- 5) Opłata pobierana od 1 czerwca 2021 roku.
- 6) Karta dostępna w sprzedaży wyłącznie dla właścicieli i pełnomocników ogólnych w jednoosobowych działalnościach gospodarczych
- 7) Opłata pobierana od 1 czerwca 2021 roku.
- 8) Karta została wycofana ze sprzedaży z dniem 1.12.2019 r.

IV. Usługi bankowości elektronicznej i platforma mobilna BLIK

A. Usługi bankowości elektronicznej

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Wysokość opłaty / prowizji			Produkty wycofane z oferty banku		
		Bieżąca oferta					
		Konto Direct dla Firmy	Rachunek rozliczeniowy / Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	Otwarte Konto Oszczędnościowe	Direct/Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1. System bankowości internetowej							
a)	udostępnienie i użytkowanie systemu	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
b)	odblokowanie dostępu do systemu	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN
c)	przesłanie kodu autoryzacyjnego w formie SMS do użytkownika systemu bankowości internetowej	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN	0 PLN

B. Platforma Mobilna BLIK

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Bieżąca oferta			Produkty wycofane z oferty banku		
		Konto Direct dla Firmy	Rachunek rozliczeniowy / Otwarte Konto Oszczędnościowe w walutach obcych	Otwarte Konto Oszczędnościowe	Direct/Direct dla Wspólnot Mieszkaniowych	ZYSK	ZYSK+
1.	Aktywacja BLIK						
	a) usługa BLIK Zbliżeniowy	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) pozostałe usługi	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
2.	Miesięczna opłata za BLIK						
	a) usługa BLIK Zbliżeniowy	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) pozostałe usługi	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
3.	Zmiana limitu transakcyjnego dla BLIK						
	a) usługa BLIK Zbliżeniowy	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) pozostałe usługi	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
4.	Realizacja transakcji bezgotówkowej						
	a) usługa BLIK Zbliżeniowy	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) pozostałe usługi	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
5.	Wpłata na rachunek we wpłatomacie Banku i sieci PlanetCash w kraju	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
6.	Realizacja transakcji - wypłata gotówki						
	a) w bankomatach Banku i sieci Planet Cash w kraju	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
	b) w pozostałych bankomatach w kraju (innych niż wymienione w lit. a)	0 PLN ¹ / 5 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN ¹ / 5 PLN	5% kwoty wypłaty min. 5 PLN	5% kwoty wypłaty min. 5 PLN
7.	Prośba o przelew BLIK	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN
8.	Przelew na prośbę BLIK	0 PLN	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0 PLN	0 PLN	0 PLN

1) Pierwsza wypłata rozliczona przez Bank w okresie miesiąca kalendarzowego jest bezpłatna, każda kolejna za opłatą 5 PLN.

V. Ubezpieczenia do kart i rachunków

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (oferowane do dnia 31.03.2015r. włącznie)		
1.	Opłaty za czynności Banku	
a)	opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. - udostępnienie dodatkowego ubezpieczenia na życie „OPCJA NW”	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca
	Wariant I	3 PLN miesięcznie
	Wariant II	6 PLN miesięcznie
	Wariant III	9 PLN miesięcznie
	Wariant IV	21 PLN miesięcznie
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia.	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie.	
b)	opłata za czynności Banku związane z objęciem ubezpieczeniem Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A. - udostępnienie dodatkowego ubezpieczenia na życie „OPCJA NW”	Opłata pobierana piątego dnia danego miesiąca
	Wariant A	3 PLN miesięcznie
	Wariant B	9 PLN miesięcznie
	Wariant uzależniony od sumy ubezpieczenia podanej w Szczególnych warunkach ubezpieczenia.	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu piątym danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do dnia piętnastego tego miesiąca włącznie.	
2.	Opłata za ubezpieczenie Nationale-Nederlanden TU S.A. do kart debetowych i przedpłaconych „Ochrona karty” (wcześniej ubezpieczenie „PZU ochrona karty ING”)	2 PLN miesięcznie - opłata pobierana dwudziestego dnia danego miesiąca
	Dla kart aktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie woli o przystąpieniu do ubezpieczenia. Dla kart nieaktywnych pierwsza opłata pobierana jest 20-go następnego miesiąca po dacie aktywacji karty. Każda kolejna opłata pobierana jest 20-go dnia każdego następnego miesiąca.	
	W przypadku braku środków na rachunku w dniu 20-go danego miesiąca, Bank dokonuje w trybie automatycznym prób pobrania opłaty do ostatniego dnia tego miesiąca włącznie.	

VI. Inkaso dokumentów własne i obce w obrocie krajowym i dewizowym

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Realizacja inkasa dokumentowego lub inkasa weksli:	
1.1.	Inkaso obce Prowizja pobierana jest w dniu wykonania płatności (inkaso typu D/P) lub w dniu wystania powiadomienia o akceptacji do banku podawcy (inkaso typu D/A). oraz inkaso własne Prowizja pobierana jest w dniu wysyłki dokumentów do banku inkasującego.	0,2 % kwoty inkasa min. 100 PLN maks. 500 PLN
1.2.	Inkaso eksportowe bezpośrednie	0,15 % kwoty inkasa min. 100 PLN, maks. 200 PLN
1.3.	Przekazanie płatności uzyskanej na rzecz podawcy inkasa do innego banku niż ING Bank Śląski S.A. Dodatkowo do podpunktu 1.1 i 1.2	100 PLN
2.	Zmiana instrukcji inkasowej	100 PLN
3.	Wydanie dokumentów handlowych lub finansowych bez zapłaty	100 PLN
4.	Zwrot dokumentów nie zainkasowanych na rachunek podawcy inkasa:	
	a) Inkaso obce	50 EUR lub równowartość w PLN lub w innej walucie obcej
	b) Inkaso własne	100 PLN
5.	Indosowanie dokumentów, wydanie cesji do odbioru towarów lub dokumentów lub upoważnienie do odbioru towarów	100 PLN
6.	Opłata ryczałtowa (zawiera opłaty telekomunikacyjne i kurierskie)	100 PLN (inkaso obce) 200 PLN (inkaso własne)

VII. Produkty kredytowe

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
I. UDZIELENIE/ODNOWIENIE LINII KREDYTOWEJ/POŻYCZKI/KREDYTU		
1.	Prowizja za udzielenie/odnowienie linii kredytowej:	
a)	prowizja za udzielenie linii kredytowej	2,5% kwoty min. 500 PLN
b)	prowizja za odnowienie linii kredytowej na kolejny okres (pobierana najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca odnowienia linii kredytowej)	2,5% kwoty min. 500 PLN
2.	Prowizja za podwyższenie linii kredytowej	2,5% kwoty (opłata jest pomniejszona o część prowizji za niewykorzystaną liczbę dni pozostających do daty odnowienia aneksowanej kwoty linii kredytowej) min. 500 PLN
3.	Prowizja za obniżenie linii kredytowej	
a)	na podstawie wniosku złożonego w Oddziale	2,5% kwoty (opłata jest pomniejszona o część prowizji za niewykorzystaną liczbę dni pozostających do daty odnowienia aneksowanej kwoty linii kredytowej) min. 500 PLN
b)	na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność)	0 PLN
4.	Prowizja za udzielenie pożyczki	
a)	oferta bez prowizji	0 PLN
b)	oferta z prowizją	od 2,5% kwoty min. 500 PLN
5.	Prowizja za udzielenie kredytu inwestycyjnego dla Wspólnot mieszkaniowych	
a)	oferta bez prowizji	0 PLN
b)	oferta z prowizją	od 1,0% min. 500 PLN
II. WYSTAWIENIE/OBSŁUGA/OBSŁUGA ROSZCZENIA Z GWARANCJI WŁASNEJ		
1.	Opłata za wystawienie gwarancji własnej Opłata pobierana jednorazowo w momencie wystawienia gwarancji własnej	300 PLN
2.	Opłata za obsługę gwarancji własnej Opłata pobierana co miesiąc „z góry”, od daty wystawienia gwarancji własnej do dnia wygaśnięcia zobowiązań Banku, niezależnie od opłaty, o której mowa w pkt. 1	0,2% miesięcznie z góry od aktualnej kwoty gwarancji własnej, nie mniej niż 200 PLN
3.	Opłata za obsługę roszczenia z gwarancji własnej Opłata pobierana od zleceniodawcy	600 PLN
4.	Opłata za zmianę warunków gwarancji własnej Opłata pobierana za zmiany obejmujące w szczególności cesję gwarancji, podwyższenie kwoty gwarancji, wydłużenie terminu gwarancji oraz każdą inną zmianę (np. zmiana tekstu gwarancji)	300 PLN
III. POZOSTAŁE PROWIZJE I OPŁATY		
1.	Opłata za wydanie przyrzeczenia przyznania kredytu/pożyczki	200 PLN
2.	Opłata za przedterminową całkowitą/częściową spłatę kredytu/pożyczki	0 PLN
3.	Opłata za wprowadzenie zmian w umowie: (w tym zmian wprowadzonych na skutek złożenia wniosku o restrukturyzację)	400 PLN

Lp.	Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
4.	Opłata za wprowadzenie zmian w umowie w bankowości internetowej (o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność):	
	zmiana rachunku do spłaty pożyczki	0 PLN
	zmiana dnia płatności raty	0 PLN
5.	Opłata za wydanie harmonogramu spłat w systemie bankowości internetowej	0 PLN
6.	Opłata za wydanie zaświadczenia o posiadanej/braku zdolności kredytowej (zaświadczenie nie jest wydawane Wspólnotom mieszkaniowym)	100 PLN
7.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii¹ o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności gospodarczych) odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	0 PLN
	b) w oddziale	10 PLN
8.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii¹ o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w oddziale/Contact Centre/Czat³, odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej	10 PLN
	b) w oddziale	10 PLN
9.	Opłata za wydanie innego zaświadczenia/opinii² o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	25 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
10.	Opłata za wydanie innego zaświadczenia/opinii² o posiadanej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w oddziale/Contact Centre/Czat³, odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej	35 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
11.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o spłaconej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności gospodarczych), odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej (dla jednoosobowych działalności)	35 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
12.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o spłaconej pożyczce/linii kredytowej na podstawie wniosku złożonego w oddziale/Contact Centre/Czat³, odebranego:	
	a) w systemie bankowości internetowej	35 PLN
	b) w oddziale	35 PLN
13.	Opłata za wydanie zaświadczenia/opinii o posiadanym lub spłaconym kredycie inwestycyjnym dla wspólnot mieszkaniowych:	
	a) w systemie bankowości internetowej	50 PLN
	b) poza systemem bankowości internetowej	100 PLN
14.	Opłata za utrzymanie ubezpieczenia na życie Bezpieczny Biznes z Nationale-Nederlanden (sprzedawane od dnia 4 września 2017 r.)	
	do pożyczki (pobierana miesięcznie)	0,12% liczona od
	Uwaga! Opłata pobierana w przypadku braku środków na zapłatę składki ubezpieczeniowej; zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.	Podstawy naliczania
	Podstawą naliczenia opłaty za utrzymanie ubezpieczenia jest bieżące saldo kapitału pożyczki pozostałego do spłaty.	opłaty za utrzymanie ubezpieczenia
IV PRODUKTY WYCOFANE Z OFERTY BANKU (oferowane do dnia 31.03.2015r. włącznie)		
1.	Opłata za udostępnienie ubezpieczenia „Pewna Spłata” do:	
	a) linii kredytowej (pobierana miesięcznie pierwszego roboczego dnia każdego okresu ochrony)	0,10% liczona od kwoty przyznanego limitu z pierwszego roboczego dnia każdego okresu

Lp. Tytuł opłaty/prowizji	Stawka
b) pożyczki (pobierana miesięcznie) do dnia 14.10.2014 r.	0,10% liczona od kwoty udzielonej pożyczki netto, tj. z wyłączeniem dodatkowych opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji Banku, na dzień podpisania Umowy pożyczki
c) pożyczki (pobierana miesięcznie) od dnia 15.10.2014r.	0,15% liczona od salda zadłużenia udzielonej pożyczki netto, tj, z wyłączeniem dodatkowych opłat wynikających z Tabeli Opłat i Prowizji Banku, na dzień podpisania Umowy pożyczki
2. Opłata za utrzymanie ubezpieczenia „Pewna Spłata Plus” (sprzedawane od dnia 1 kwietnia 2015r. do 3 września 2017r.)	
do pożyczki (pobierana miesięcznie) Uwaga! Opłata pobierana w przypadku braku środków na zapłatę składki ubezpieczeniowej; zapobiega wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej Podstawą naliczenia opłaty za utrzymanie ubezpieczenia jest bieżące saldo kapitału pożyczki pozostałego do spłaty.	a) dla jednego Ubezpieczonego: 0,15% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia b) dla każdego z większej liczby Ubezpieczonych: 0,15% liczona od Podstawy naliczania opłaty za utrzymanie ubezpieczenia, podzielona przez liczbę Ubezpieczonych
1) Zaświadczenie np. o: kwocie przyznanej pożyczki/linii kredytowej, dacie zawarcia umowy, terminie płatności ostatniej raty, wysokości kolejnej raty, numerze konta do przedterminowej spłaty kredytu, wysokości zadłużenia, numerze konta do spłaty rat, historii spłaty w bankowości internetowej. 2) Zaświadczenie/opinia np. o: prawidłowości obsługi pożyczki/linii kredytowej. 3) Czat - usługa w systemie bankowości internetowej.	

VIII. Inne usługi bankowe

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
1.	Korekta/ zwrot / anulowanie / poszukiwanie / prześledzenie transakcji płatniczej na życzenie Klienta: Opłaty dodatkowe do przelewów krajowych i walutowych: wykonanie przez Bank czynności sprawdzających i/lub wyjaśniających (w tym anulowanie lub wykonanie korekty zrealizowanego zlecenia) w odniesieniu do zgłoszonych bez uzasadnienia zastrzeżeń co do wykonywanych na rzecz Klienta czynności. Weryfikacja lub korekta zrealizowanego zlecenia w odniesieniu do zgłoszonych przez Klienta zastrzeżeń: Opłata jest pobierana w przypadku, kiedy nie wynika z winy banku.	
	a) w przelewie krajowym: Dotyczy także transakcji realizowanych w mechanizmie podzielonej płatności	
	1) dla transakcji zrealizowanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy	20 PLN
	2) dla transakcji zrealizowanych powyżej 12 miesięcy	60 PLN
	b) w przelewie walutowym::	
	1) dla transakcji zrealizowanych do 3 miesięcy wstecz	40 EUR
	2) dla transakcji zrealizowanych od 3 do 12 miesięcy wstecz	50 EUR
	3) dla transakcji zrealizowanych powyżej 12 miesięcy	150 EUR
	c) korekta daty waluty na życzenie Klienta lub innego banku Do opłaty doliczane są odsetki debetowe zgodnie z umową, jaką ING Bank zawarł z bankiem korespondencyjnym	100 EUR + Odsetki debetowe
2.	Odwołanie przelewu krajowego realizowanego za pośrednictwem systemu Elixir lub SORBNET Z wyłączeniem przelewów w mechanizmie podzielonej płatności oraz przelewów do ZUS, US lub KRUS. O dacie udostępnienia funkcjonalności odwoływania przelewów w mechanizmie podzielonej płatności oraz przelewów do ZUS, US lub KRUS, poinformujemy osobnym komunikatem.	5 PLN
3.	Skup zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych – wysokość opłaty zależy od stopnia zniszczenia banknotu, określonego zgodnie z Regulaminem skupu zniszczonych zagranicznych znaków pieniężnych	3% lub 10%, lub 15 % wartości nominalnej banknotu, min. 2 PLN
4.	Realizacja tytułu egzekucyjnego Uwaga: Bank za każde przekazanie wyegzekwowanych środków pobiera dodatkowo opłatę zgodną z TOiP rozdziałem z Rozdziałem I b) pkt 3.2. a). Opłata jest pobierana po zakończeniu czynności egzekucyjnych przez ING Bank. Zasada dotyczy także sytuacji, w której przed zakończeniem realizacji tytułu egzekucyjnego wpływa do ING Banku kolejne zajęcie. Opłata jest pobierana oddzielnie od każdego tytułu egzekucyjnego.	50 PLN
5.	Opłata za ustanowienie / zmianę pełnomocnictwa do rachunku Opłata dla jednoosobowych działalności gospodarczych	
	a) w systemie bankowości internetowej	0 PLN
	b) w oddziale	150 PLN
6.	Sporządzenie odpisu umów zawartych z Bankiem	10 PLN za stronę A4 max. 100 PLN
7.	Wydanie zaświadczenia / opinii / informacji o transakcjach na zamkniętym rachunku Za wyjątkiem ostatniego wyciągu po spłacie kredytu	35 PLN
8.	Wydanie dokumentów generowanych w procesie zamknięcia rachunku i ostatniego wyciągu po spłacie kredytu	0 PLN
9.	Opłata za realizację wniosków złożonych w inny sposób niż za pośrednictwem wniosków dostępnych w Systemie Opłata dotyczy Wspólnot Mieszkaniowych.	300 PLN
10.	Przygotowanie, sporządzenie i przekazanie informacji stanowiących tajemnicę bankową – osobom, organom i instytucjom uprawnionym na podstawie Prawa Bankowego (z wyłączeniem przypadków określonych, w Art. 110 Ustawy Prawo Bankowe) oraz innych przepisów prawa. 1. Opłata jest pobierana przez każdą jednostkę organizacyjną Banku udzielającą informacji pozytywnej, tj. w przypadku posiadania przez klienta rachunków lub korzystania z innych usług (w przypadku informacji negatywnej opłaty nie pobiera się). 2. Opłata jest pobierana także w przypadku udzielania informacji bezpośrednio biegłym rewidentom w oparciu o pisemną zgodę posiadacza rachunku, na rzecz, którego wykonywany jest audyt; opłata pobierana jest od posiadacza rachunku. Dopuszcza się możliwość odstąpienia od pobierania opłaty od banków na zasadach wzajemności	70 PLN (w tym należny podatek VAT) + opłaty dodatkowe określone w pkt. 12.1.

Lp.	Tytuł opłaty / prowizji	Wysokość opłaty / prowizji
11.	Sporządzenie innych zaświadczeń, opinii, zestawień i dokumentów oraz ich kopii i odpisów w związku z zawartą umową z bankiem	300 PLN za dokument
12.	Opłaty dodatkowe z tytułu dostawy dokumentów	
	a) Kraj	
	1) Tryb zwykły – list polecony	6 PLN
	2) Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	50 PLN
	b) Zagranica	
	1) Tryb zwykły – list polecony	15 PLN / 30 PLN w trybie przyspieszonym dostawy dokumentów
	2) Tryb ekspresowy – przesyłka kurierska	150 PLN
13.	Zastrzeżenie lub odwołanie zastrzeżenia rachunku, wynikające z nie przestrzegania przez Klienta postanowień Regulaminu	75 PLN
14.	Oddanie weksla do protestu na rachunek podawcy	50 PLN
15.	Opłaty za obsługę przelewu wierzytelności z rachunku (cesja), zastawu ustanowionego na rachunku, blokady środków na rachunku, blokady środków na rachunku wraz z pełnomocnictwem, pełnomocnictwa do dysponowania saldem na rachunku, ustanowionych na rzecz innych podmiotów:	
	a) złożenie dyspozycji ustanowienia	
	1) na formularzu bankowym	500 PLN
	2) w inny sposób	800 PLN
	Opłata jest pobierana w odniesieniu do każdego z rachunków	
	b) złożenie dyspozycji przelania środków z rachunku bankowego Opłata jest pobierana za złożenie każdej dyspozycji do każdego rachunku	300 PLN
	c) złożenie dyspozycji odwołania/ oświadczenia o wygaśnięciu Opłata jest pobierana za złożenie każdej dyspozycji do każdego rachunku	300 PLN
16.	Blokada środków na rachunkach Klienta na rzecz Banku	0 PLN

Załącznik nr 1 do tabeli opłat i prowizji podatek od czynności cywilnoprawnych

1. Od umowy sprzedaży:
 - 1) nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego, spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%,
 - 2) innych praw majątkowych - 1%.
2. Od umów zamiany:
 - 1) przy przeniesieniu własności nieruchomości, rzeczy ruchomych, prawa użytkowania wieczystego, własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego, spółdzielczego prawa do lokalu użytkowego - 2%,
 - 2) przy przeniesieniu własności innych praw - 1%.
3. Od umów ustanowienia odpłatnego użytkowania, w tym również nieprawidłowego oraz odpłatnej służebności -1%.
4. Od ustanowienia hipoteki:
 - 1) na zabezpieczenie wierzytelności istniejących - od kwoty zabezpieczonej wierzytelności - 0,1%,
 - 2) na zabezpieczenie wierzytelności o wysokości nieustalonej - 19 PLN (od każdej nieruchomości na której ustanowiona zostanie hipoteka).
5. Podatek pobiera się według stawki najwyższej:
 - 1) jeżeli strony czynności cywilnoprawnej, wyniku, której nastąpiło przeniesienie własności, nie wyodrębniły wartości rzeczy lub praw majątkowych, do których mają zastosowanie różne stawki - od łącznej wartości tych rzeczy lub praw,
 - 2) jeżeli przedmiotem umowy zamiany są rzeczy lub prawa majątkowe, co do których obowiązują różne stawki.