

Інформація про користування картками ING Bank Śląski S.A. (далі зветься – «Банк») в рамках застосунку Google Pay

Informacja w zakresie użytkowania kart ING Banku Śląskiego S.A. (dalej: Bank) w ramach korzystania z aplikacji Google Pay [UA]

1. Постачальником застосунку Google Pay є компанія Google Ireland Limited з місцезнаходженням в Ірландії за адресою: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Постачальник). Правила виконання послуги Google Pay в рамках даного застосунку описані в «Умовах користування послугою Google Pay», сторонами яких є клієнт і Постачальник. Клієнт самостійно замовляє у Постачальника застосунок Google Pay і приймає вищезазначені Умови. ING Bank Śląski S.A. (Банк) не надає застосунок, не надає послугу Google Pay, не гарантує правильність її надання Постачальником і не несе відповідальності за дії та бездіяльність Постачальника. З огляду на те, що у застосунку Google Pay – після отримання Банком дозволу (згоди) клієнта – повинна міститися інформація про транзакції, здійснені за допомогою карток, виданих Банком, Банк надає таку інформацію.
2. Застосунком Google Pay можуть користуватися індивідуальні клієнти, які досягли 18 років, а також у віці від 13 до 18 років на підставі згоди, наданої законним представником, який представляє інтереси неповнолітнього.
3. Щоб користуватися застосунком Google Pay, потрібно:
 - a. завантажити цей застосунок на телефон користувача з мобільного магазину Google Play, який доступний на телефонах з програмним забезпеченням Android,
 - b. вказати спосіб входу у застосунок шляхом створення унікального пароля у вигляді конфіденційної послідовності алфавітно-цифрових символів або у вигляді відбитка пальця,
 - c. ознайомитися з «Умовами користування послугою Google Pay» і «Політикою конфіденційності» Постачальника цього застосунку.Незалежно від прийняття «Умов користування послугою Google Pay», користувач застосунку Google Pay видає Банку окремий дозвіл з метою передачі Постачальнику цього застосунку, зазначеної у дозволі інформації про транзакції. Дозвіл видається у системі онлайн-банкінгу Моє ING.
4. Реєстрація картки у застосунку Google Pay вимагає, щоб користувач картки:
 - a. мав активну безконтактну картку Visa, видану до рахунку, або картку Mastercard у євро до рахунку у євро, і
 - b. вказав ім'я та прізвище, адресу, номер телефону і дані картки: повний номер картки, термін дії, CVV-код, і
 - c. видав Банку дозвіл, згаданий у п. 3 – для передачі Постачальнику застосунку Google Pay інформації про транзакції,Користувач застосунку Google Pay повинен самостійно передати дані, зазначені у пп. b. Постачальнику застосунку, Банк не виступає посередником при передачі цих даних.
5. Для реєстрації картки у застосунку Google Pay від користувача картки може знадобитися:
 - a. отримання на номер мобільного телефону, раніше вказаний користувачем і зареєстрований в IT-системі Банку, унікального одноразового коду перевірки (послідовність символів) для підтвердження користувача картки,
 - b. введення у застосунок Google Pay зазначеного вище коду перевірки.

- с. якщо користувач картки також є користувачем мобільного застосунку Банку, для реєстрації картки у застосунку Google Pay може вимагатися від користувача картки надання мобільному застосунку Банку коду авторизації (у тому числі біометричного ідентифікатора), зазначеного в правилах системи інтернет-банкінгу.
- 6. Після реєстрації картки у застосунку Google Pay за допомогою неї можна здійснювати:
 - а. безконтактні транзакції за допомогою телефону, в пунктах, які приймають (акцепторах) оплату картою Visa/Mastercard, в рамках користування застосунком Google Pay,
 - б. віддалені транзакції в акцепторах, що приймають оплату картою даної платіжної організації, в рамках користування застосунком Google Pay,
 - с. транзакції готівкою, тією мірою, якою Банк робить цей вид транзакцій доступним.
- 7. Щоб здійснити транзакцію з використанням картки за допомогою застосунку Google Pay, потрібно активувати телефон та увімкнути антену NFC.
- 8. Після подачі клієнтом розпорядження про припинення безконтактних транзакцій для картки здійснювати безконтактні транзакції за допомогою телефону буде неможливо.
- 9. Постачальник застосунку Google Pay надає лише ІТ-платформу, за допомогою якої здійснюється транзакція. У разі виникнення питань чи сумнівів щодо конкретних транзакцій, виконаних з використанням картки, необхідно звернутися до акцептора або до Банку.
- 10. Користувача картки і Банк пов'язують договірні положення, пов'язані з використанням картки, незалежно від того, що транзакції з використанням картки відбуваються під час користування застосунком Google Pay, включаючи встановлені для картки ліміти.
- 11. У рамках застосунку Google Pay користувач картки має доступ до історії, що містить останні 10 транзакцій. Повна історія транзакцій, виконаних з використанням картки, доступна після входу в систему інтернет-банкінгу Банку, при зверненні за телефоном гарячої лінії або у відділення банку, яке здійснює цю діяльність.
- 12. Якщо користувач картки змінив зображення своєї картки на її матеріальній формі, вона буде представлена у застосунку Google Pay у віртуальній формі зі стандартним зображенням, передбаченим Банком для цієї картки.
- 13. Користувач картки самостійно оновлює дані, такі як адреса електронної пошти, номер телефону і пароль.
- 14. Користувач картки може видалити застосунок Google Pay зі свого телефону. Результатом видалення застосунку Google Pay є неможливість здійснення транзакцій з картами в рамках користування цим застосунком.
- 15. Постачальник застосунку Google Pay є адміністратором даних щодо персональних даних, наданих користувачем застосунку для забезпечення можливості користування застосунком Google Pay.
- 16. Банк не несе відповідальності за будь-які зміни в «Умовах користування послугою Google Pay», внесені Постачальником застосунку Google Pay.