Regulamin oferty specjalnej „Lokata powitalna”

Obowiązuje od 30 października 2026 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

2) **Lokata powitalna, Oferta** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, niestandardowej w PLN o stałej stopie procentowej, prowadzony jest jako rachunek indywidualny w oparciu o Regulamin terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych. Okres umowy lokaty wyrażony jest w dniach, bez możliwości prolongaty na kolejny okres umowny.

3) **Lokata terminowa** – rachunek lokaty terminowej prowadzony w oparciu o Regulamin terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych.

4) **Konto osobiste** – Konto z Lwem Direct w PLN albo Konto z Lwem Komfort w PLN, albo Konto z Lwem Mobi 18-26 lat w PLN, albo Konto z Lwem Active w PLN, albo Konto Klasyczne w PLN albo Konto z Lwem Future w PLN.

5) **Konto oszczędnościowe** – Otwarte Konto Oszczędnościowe, Otwarte Konto Oszczędnościowe Direct, Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium, Dream Saver, Smart Saver, Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego.

6) **Konto z Lwem Private Banking/ Konto w Planie ING Max** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w rozumieniu Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług w ramach prowadzenia rachunków płatniczych dla osób fizycznych, w tym z pakietem usług powiązanych z takim rachunkiem określonych w Tabeli Opłat i Prowizji..

7) **Moje ING** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.

8) **Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz są na swoim urządzeniu mobilnym.

9) **Oprocentowanie** – oprocentowanie określone w pkt. 4 oraz w Umowie.

10) **Regulamin** – ten Regulamin oferty specjalnej „Lokata powitalna".

11) **Umowa** – umowa Lokaty powitalnej o nazwie Umowa rachunku niestandardowej terminowej lokaty oszczędnościowej w PLN.

12) **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie, jest osobą fizyczną (konsumentem) i posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikiem może być tylko klient Private Banking, który wyraził zgodę marketingową (zgoda na marketing drogą elektroniczną i telefoniczną) i nie wyraził sprzeciwu na marketing profilowany. Powyższe nie narusza prawa do cofnięcia którejkolwiek zgody lub złożenia ww. sprzeciwu.

Czas oferty

2. Oferta trwa od **30 października 2026 r**. na czas nieokreślony.

Warunki otrzymania Lokaty powitalnej

3. Z Lokaty powitalnej możesz skorzystać, jeśli przed przystąpieniem do Oferty spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:

1) na dzień przed datą rozpoczęcia Oferty nie jesteś posiadaczem/ współposiadaczem żadnego Konta osobistego, Konta w Planie, Konta maklerskiego, Konta oszczędnościowego, Lokaty terminowej, ani rejestru funduszy inwestycyjnych otwartego za naszym pośrednictwem,
2) otworzysz Konto w Planie ING Max lub Konto z Lwem Private Banking oraz Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN,
3) staniesz się użytkownikiem Moje ING lub Moje ING mobile,
4) wyrazisz zgodę na przekazywanie przez Bank, w sposób elektroniczny i telefoniczny, informacji handlowych (marketingowych), w tym profilowanych informacji handlowych,
5) zasilisz jedno z otwartych kont kwotą minimum 1 mln PLN środkami, które nie pochodzą z rachunków dla klientów indywidualnych prowadzonych w Banku.

Zasady Oferty

4. Możesz skorzystać z Oferty w ciągu 30 dni od spełnienia warunków określonych w pkt.3. Oferta obejmuje tylko jedną Lokatę powitalną w kwocie minimum 1 mln PLN i nie więcej niż 3 mln PLN, której okres umowny wynosi 90 dni; oprocentowanie stałe w wysokości 4,90% w skali roku.
5. Ofertę Lokaty wystawimy w Moim ING w sekcji Oszczędności po spełnieniu warunków określonych w pkt. 3 na podstawie wniosku, który sporządzi doradca Private Banking. Masz 3 dni kalendarzowe na potwierdzenie wystawionej Oferty w Moim ING.
6. Konto w Planie ING Max lub Konto z Lwem Private Banking i Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN lub Otwarte Konto Oszczędnościowe Premium w PLN musisz mieć co najmniej do końca trwania Lokaty powitalnej.

Odsetki

7. Aby otrzymać odsetki wynikające z Oprocentowania musisz utrzymać Lokatę powitalną do końca okresu umownego zgodnie z Umową.
8. Odsetki wynikające z Oprocentowania naliczymy od kwoty Lokaty powitalnej i dopiszemy w dniu zakończenia okresu umownego zgodnie z Umową.

Podatek

9. Zgodnie z przepisami podatkowymi, zobowiązani jesteśmy do prawidłowego obliczenia i poboru podatku należnego od odsetek naliczanych od kwoty Lokaty oraz do odprowadzenia pobranego podatku do właściwego urzędu skarbowego.

Reklamacje

10. Możesz złożyć reklamację:
    1) w postaci elektronicznej:
        a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
        b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, (o ile taka usługa jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i nas),
    2) ustnie:
        a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
        b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
    3) na piśmie:
        a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,

b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.

11. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):

a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),

b) na Twój adres doręczeń elektronicznych (jeśli mamy taką możliwość),

2) w formie papierowej – w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny,

3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy.

12. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu: 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

13. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

14. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

15. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacja o danych osobowych

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

17. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- numer telefonu.

18. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 27) będą przetwarzane w czasie trwania Oferty, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Ofertą, a następnie w okresie archiwizacji.

19. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

20. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Pozostałe ważne sprawy

21. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz na www.ing.pl.

22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Oferty. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

23. Kiedy przystępujesz do Oferty, akceptujesz Regulamin.

24. Oferta nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których

wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

25. Ofertę przeprowadzimy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

26. Spory między innymi związane z Ofertą mogą być rozwiązywane pozasądowo.

27. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

28. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

29. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Oferty mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

30. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

31. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, udostępniamy od 28 czerwca 2025 roku na naszej stronie internetowej www.ing.pl. [Podstawa prawna: ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].