

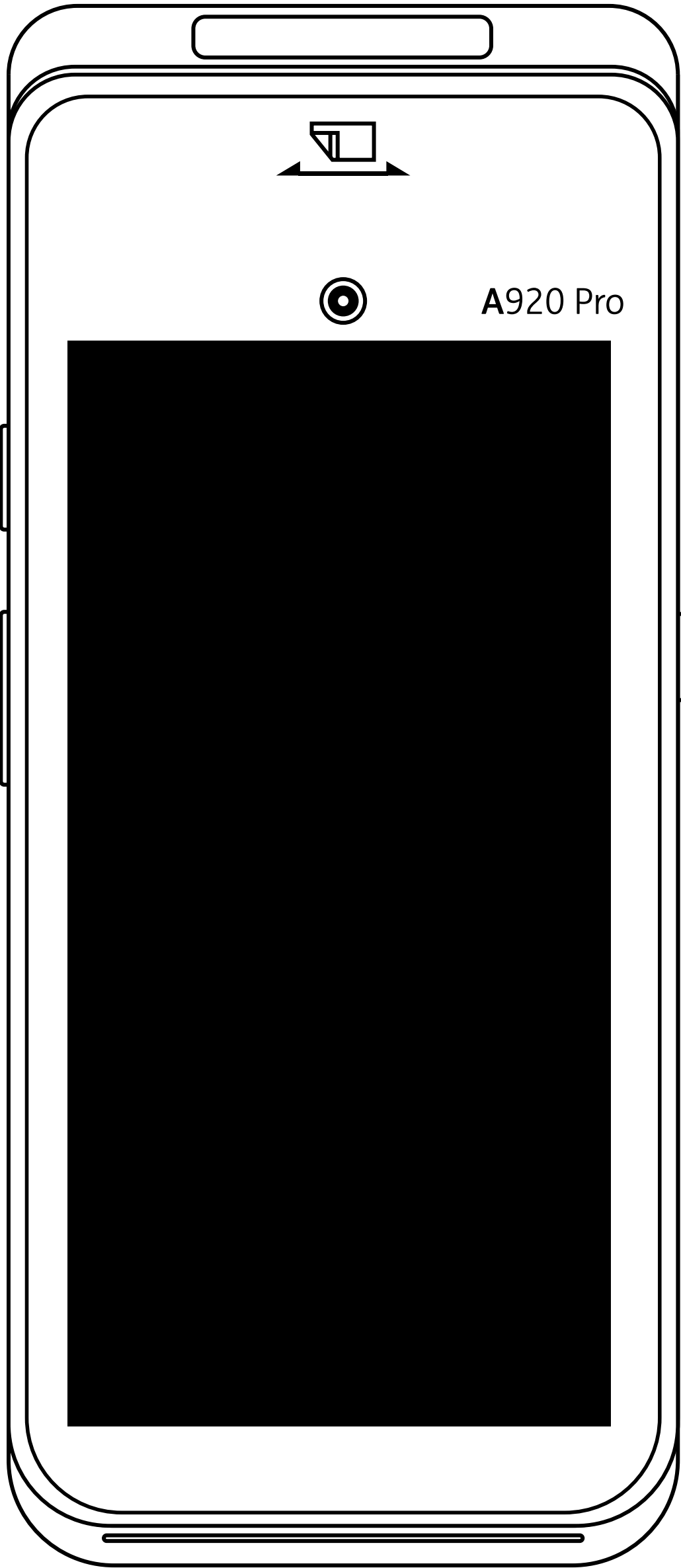
Instrukcja obsługi terminala

PAX A920Pro

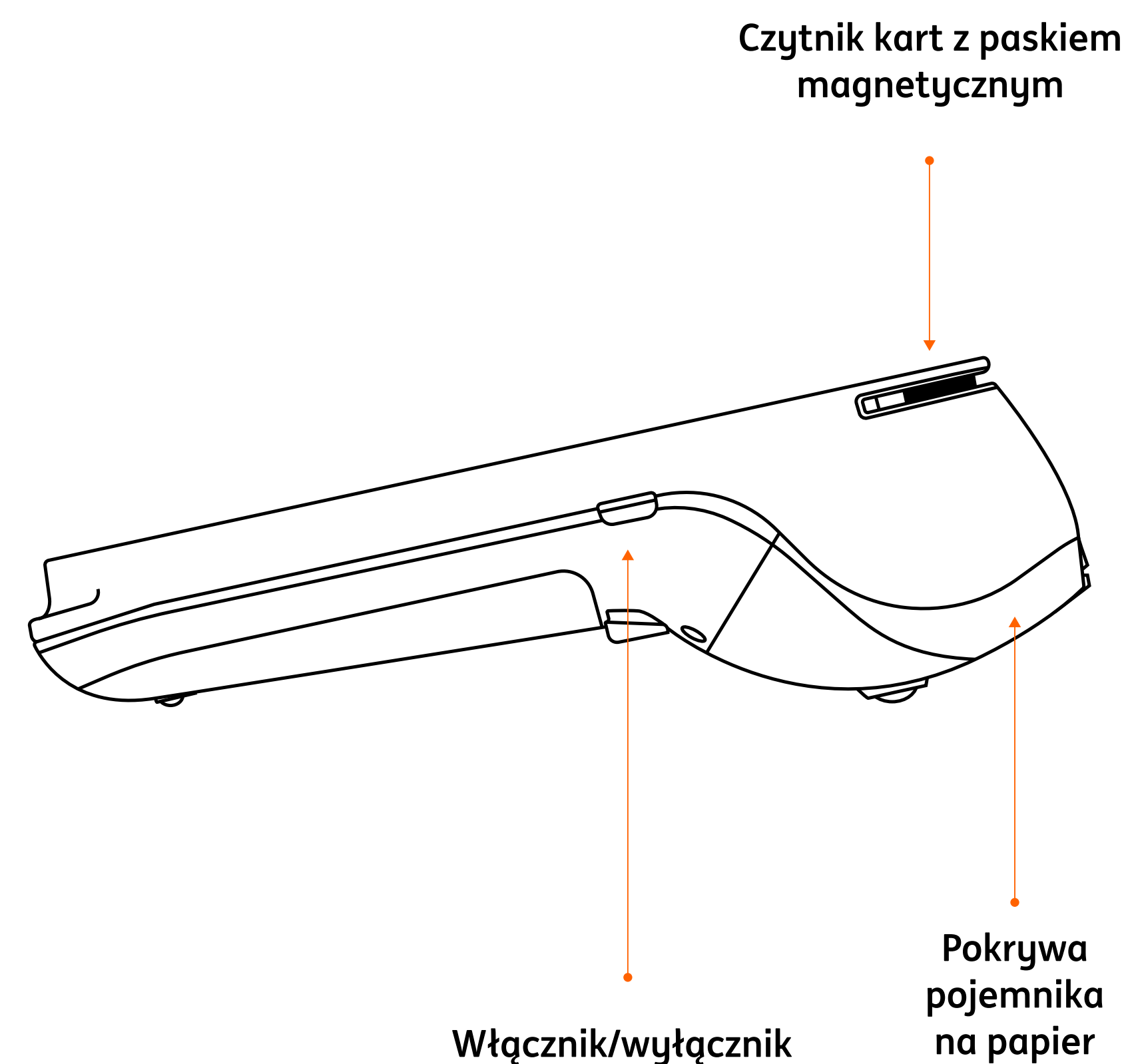


Spis treści

1. Budowa terminala	3
2. Obsługa terminala	4
2.1. Włączenie/wyłączenie terminala	4
2.2. Konfiguracja WIFI	4
2.3. Włożenie karty SIM	6
2.4. Wymiana baterii	7
2.5. Wymiana papieru	8
3. Pierwsze uruchomienie terminala i aktywacja	9
4. Czytniki kart	10
4.1. Stykowy - chip	10
4.2. Zbliżeniowy	10
4.3. Pasek magnetyczny	10
5. Menu	11
5.1. Historia transakcji	11
5.2. Zamknięcie dnia	11
5.3. Wydruk ostatniego zamknięcia dnia	12
5.4. Aktualizacja aplikacji	12
5.5. Diagnostyka.....	12
6. Tryb demo	13
6.1. Włączenie trybu demo	14
6.2. Wyłączenie trybu demo	15
7. Konfiguracja modułu do integracji z kasami fiskalnymi/programami sprzedażowymi	16

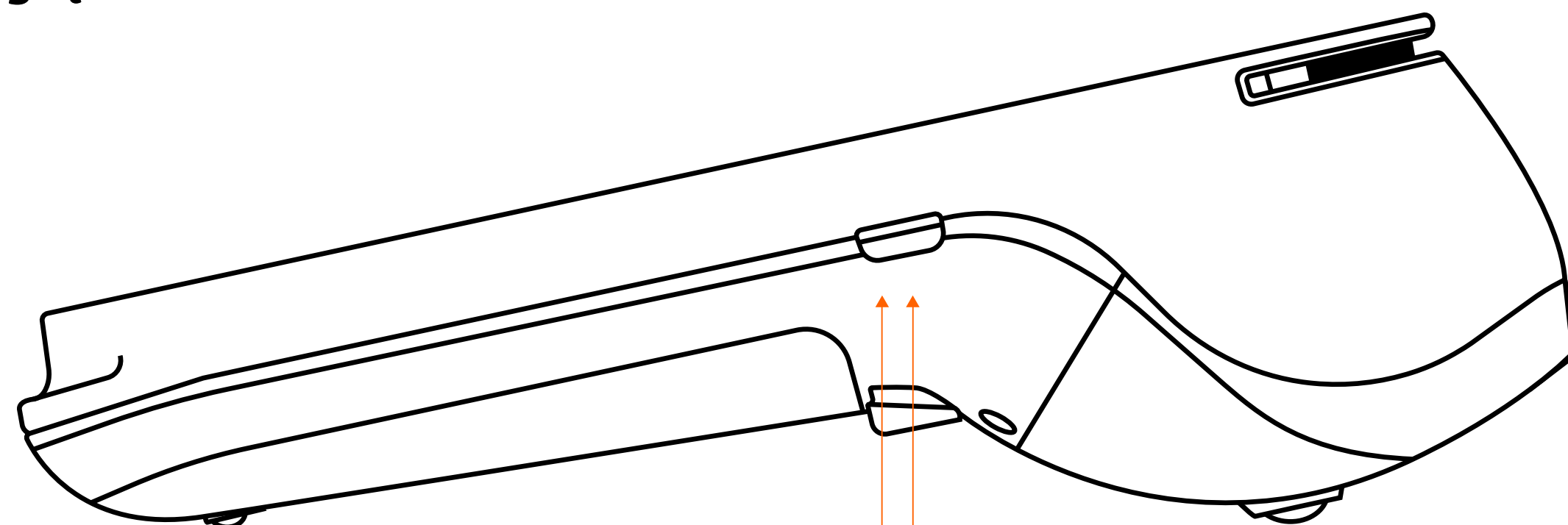


1. Budowa terminala

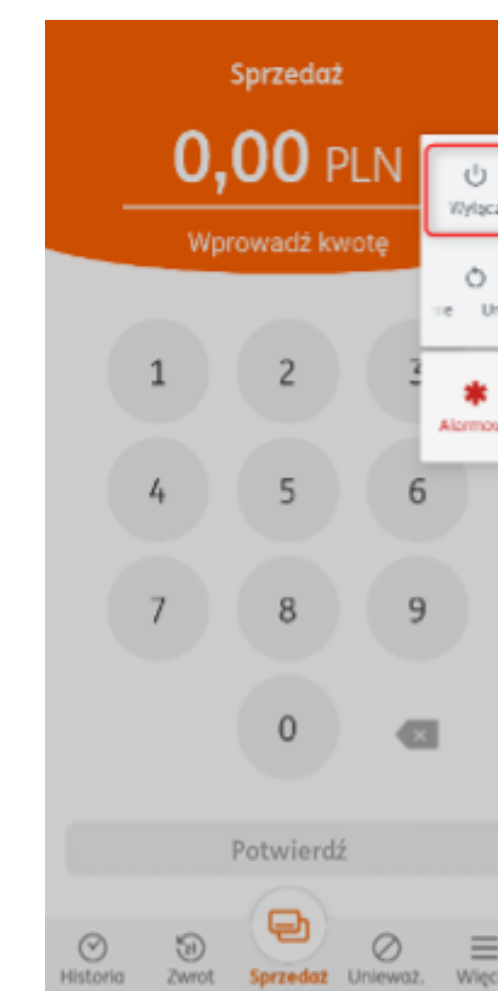


2. Obsługa terminala

2.1. Włączenie/wyłączenie terminala

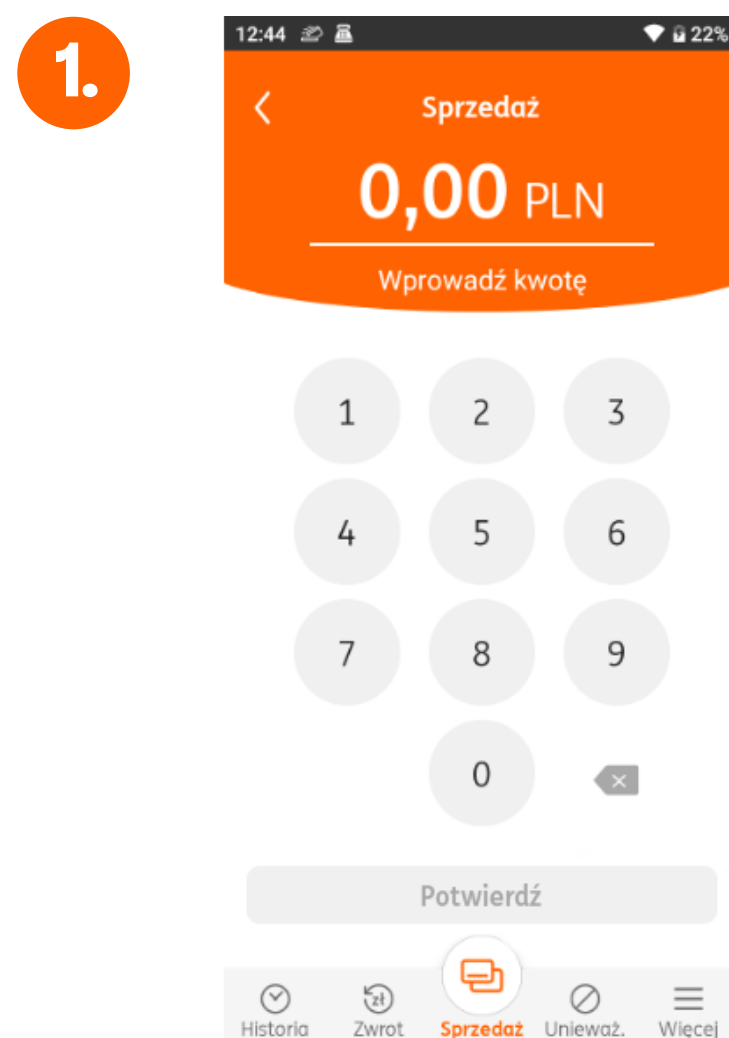


Aby włączyć terminal **PAX A920PRO** naciśnij i przytrzymaj przez około 3 sekundy przycisk **Power ON/OFF**. Znajdziesz go z prawej strony obudowy.

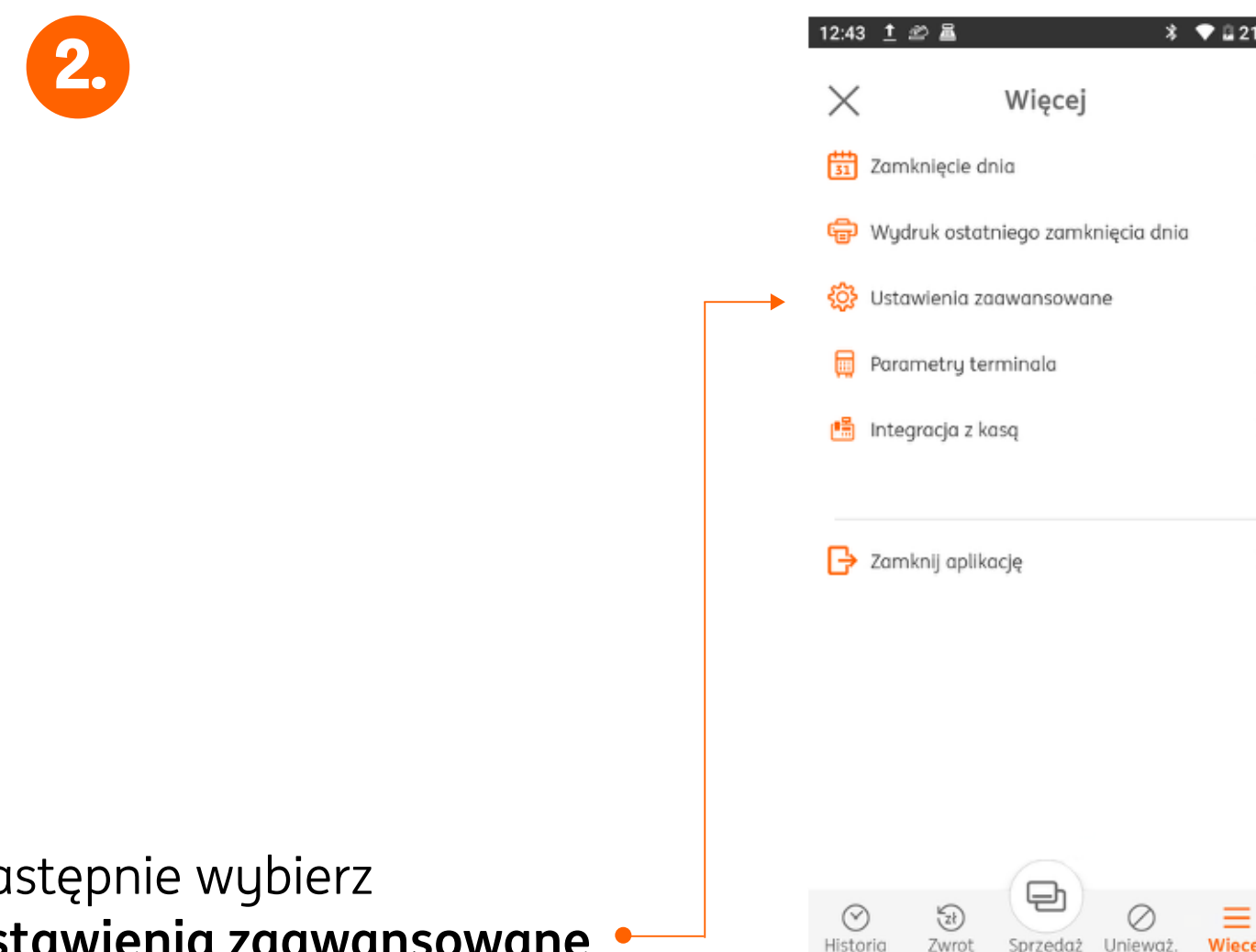


Aby wyłączyć terminal, naciśnij przycisk **Power ON/OFF**. Następnie dwa razy naciśnij na ekranie przycisk **Wyłącz**.

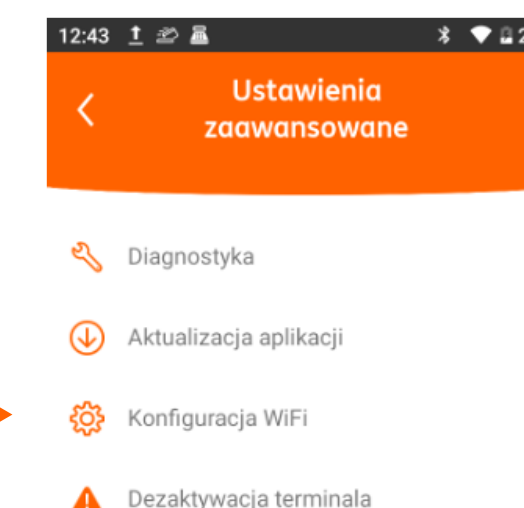
2.2. Konfiguracja WIFI



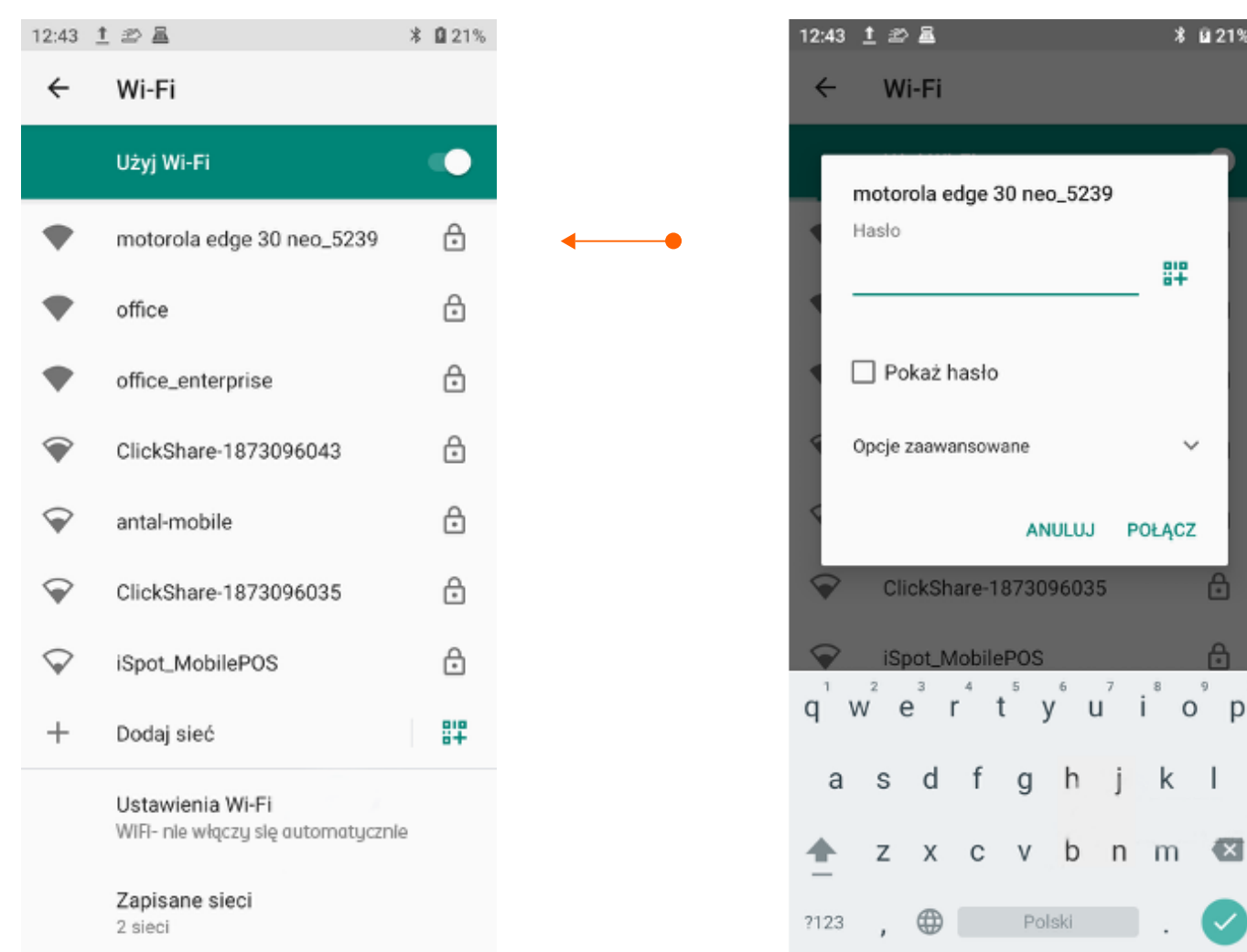
Aby połączyć terminal WiFi, wybierz w menu **Więcej**.



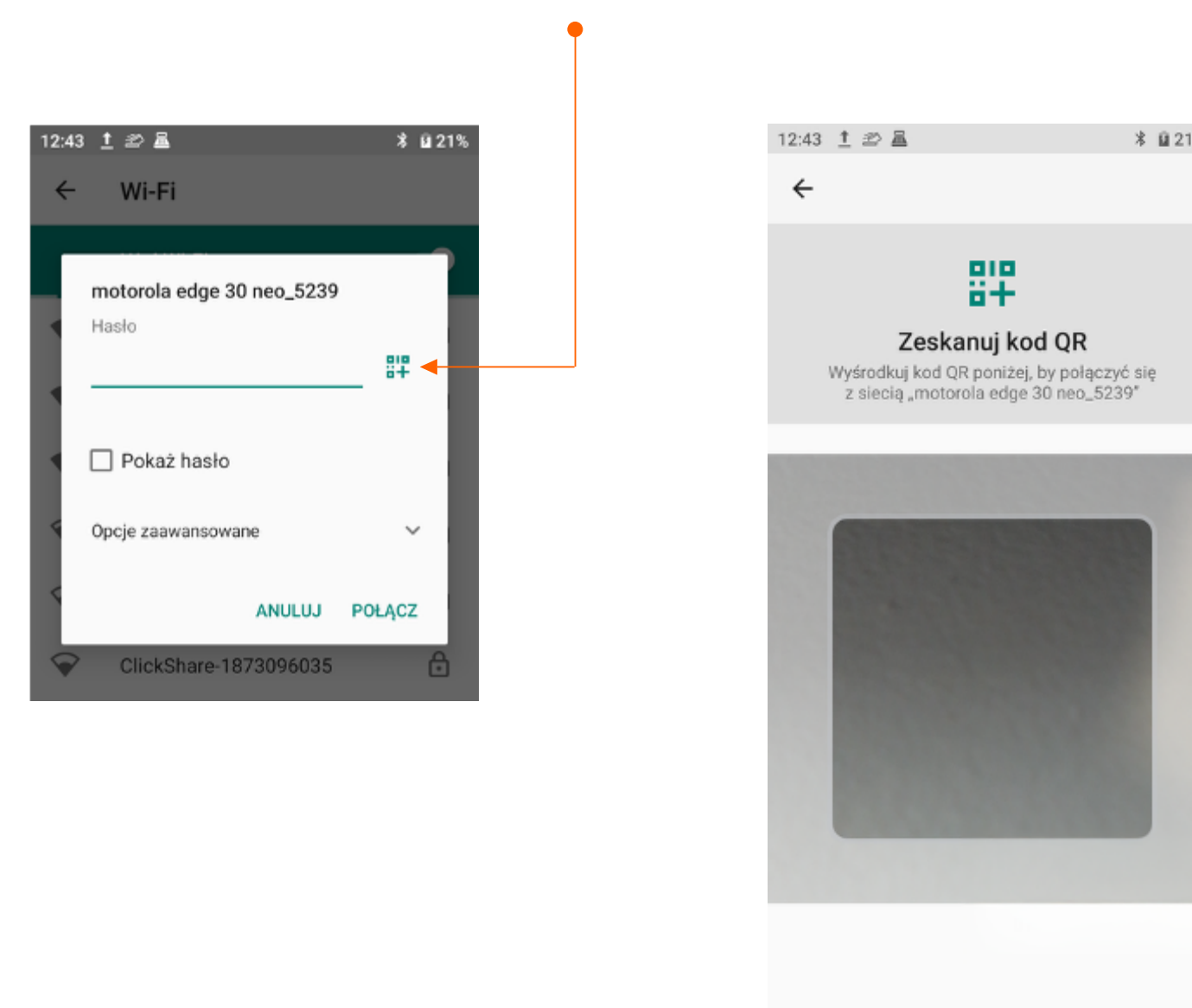
Następnie wybierz **Ustawienia zaawansowane** i **Konfiguracja WiFi**



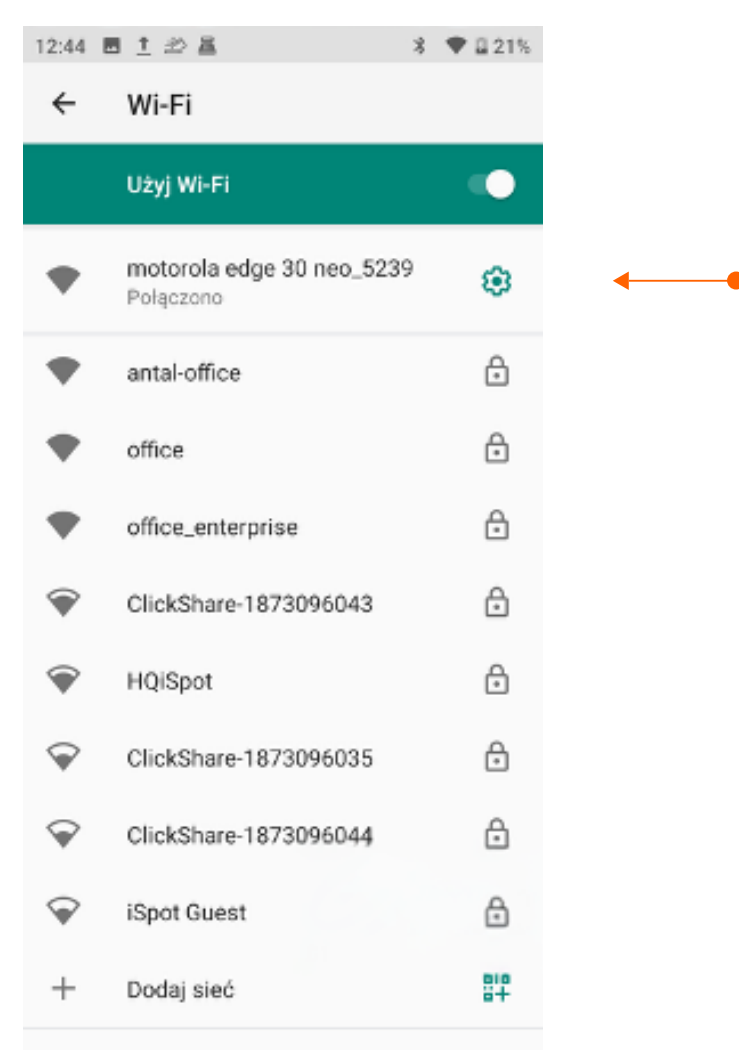
3. Na liście dostępnych sieci WiFi znajdź sieć, do której chcesz podłączyć terminal. Następnie wpisz hasło do sieci.



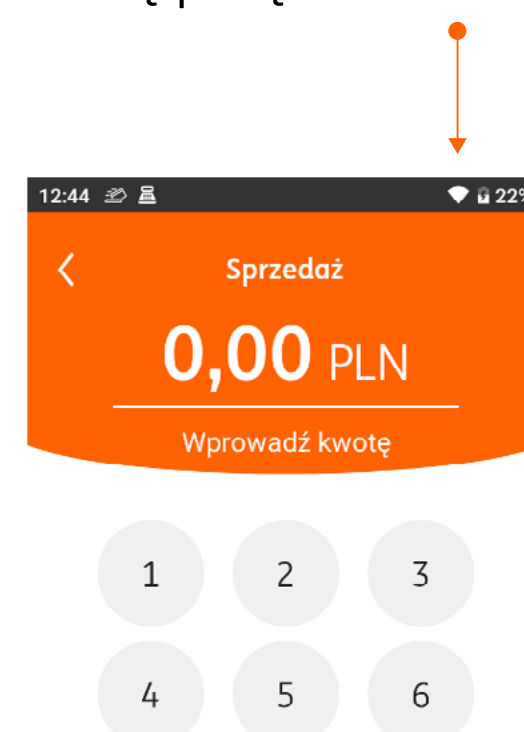
4. Możesz też zeskanować terminalem kod QR z danymi WiFi. Aby to zrobić, wybierz na terminalu ikonę kodu QR. Znajdziesz ją obok pola do wpisywania hasła. Następnie skieruj kamerę, która znajduje się pod spodem terminala na kod QR.



5. Gdy połączysz terminal z WiFi, pojawi się oznaczenie „Połączono”.

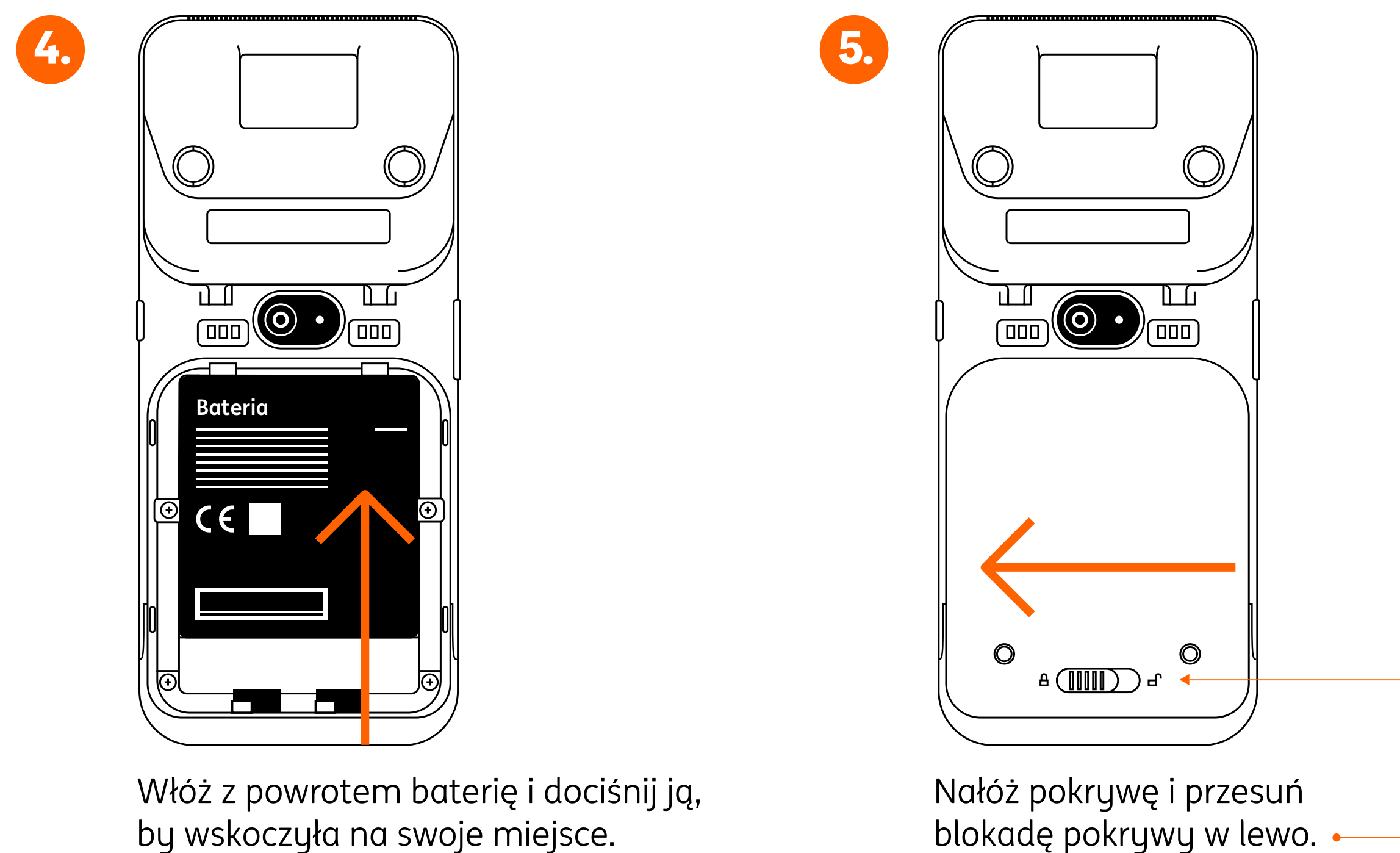
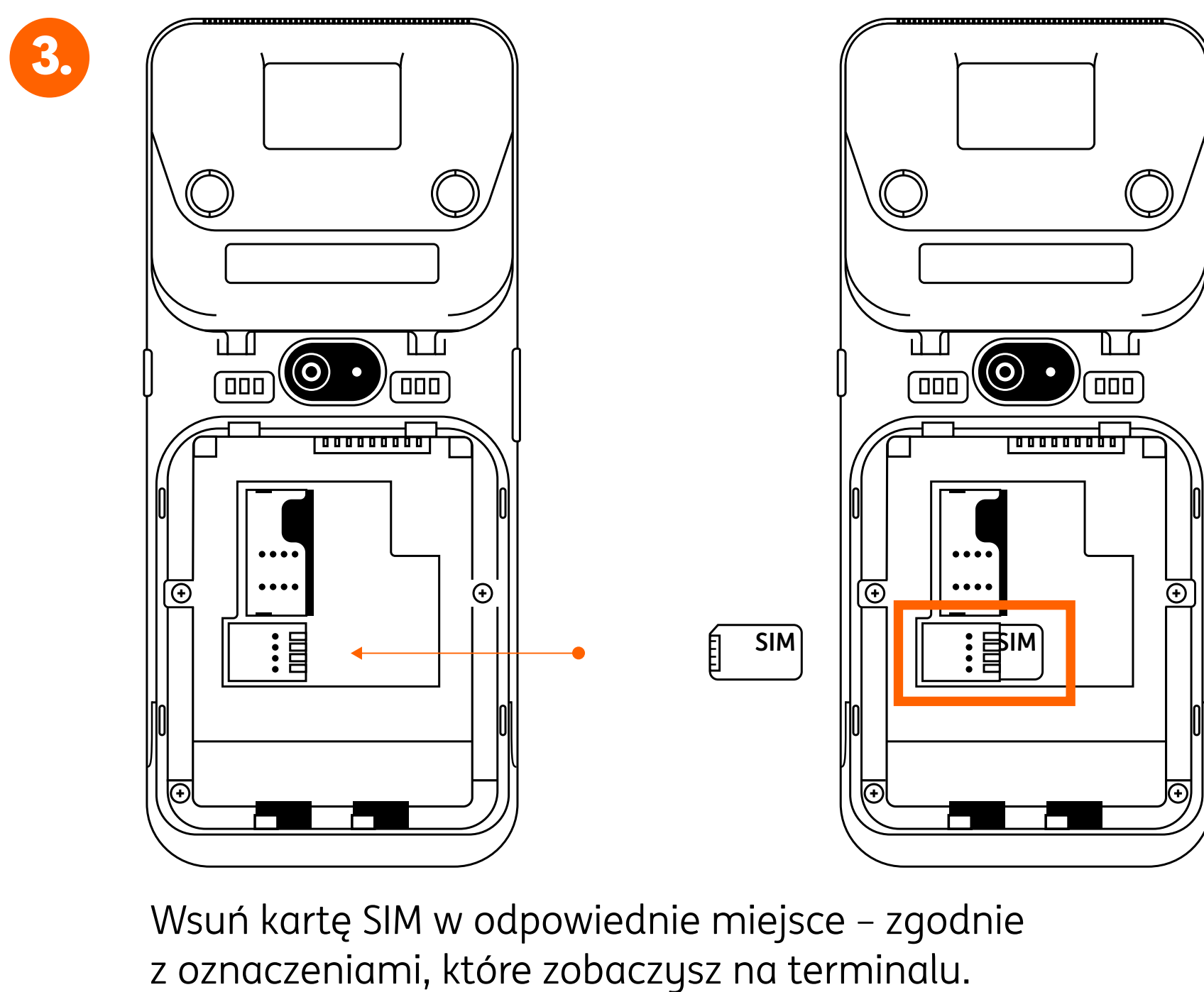
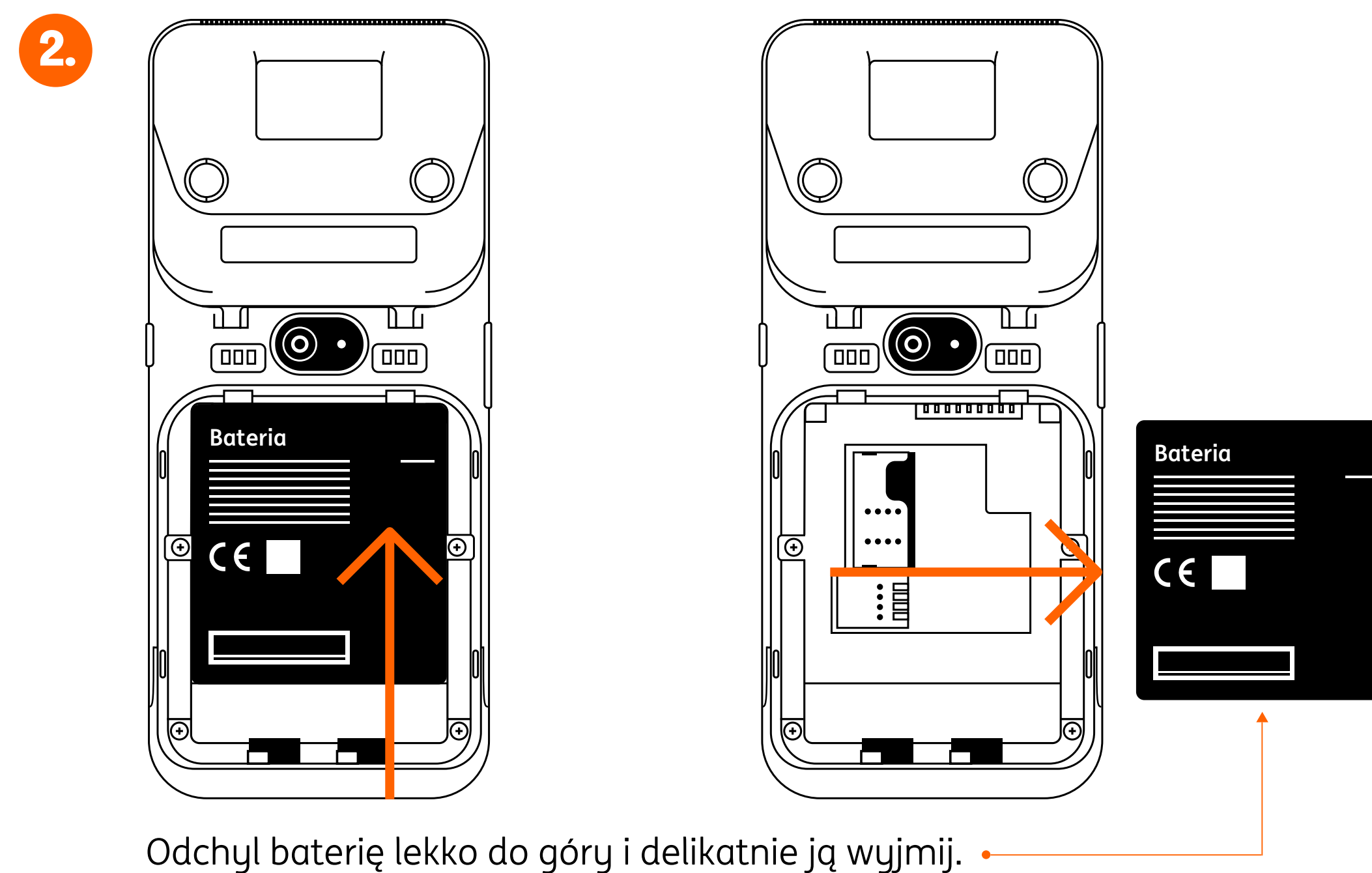
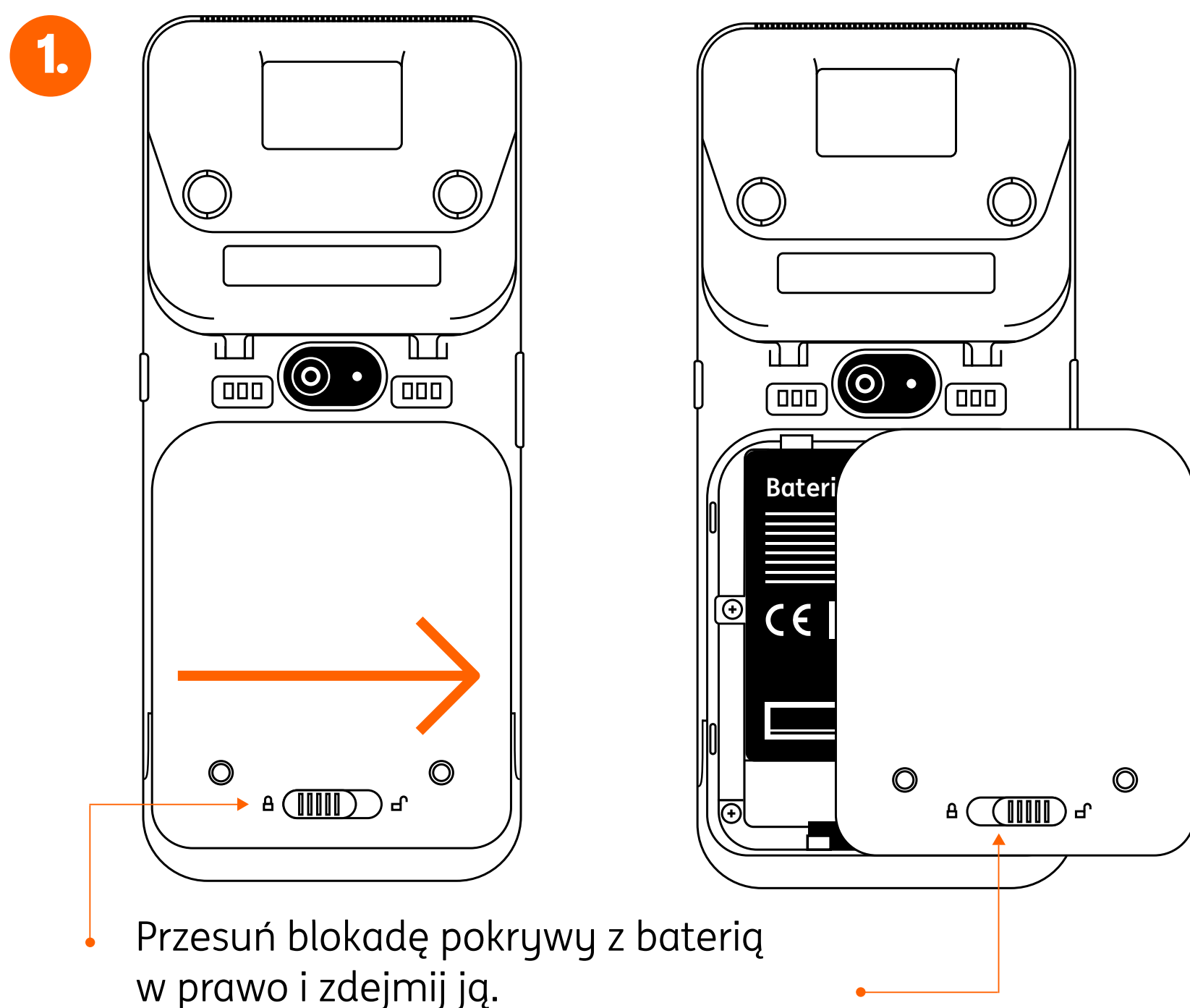


6. Na górnym pasku menu zobaczysz ikonę połączenia z WiFi.



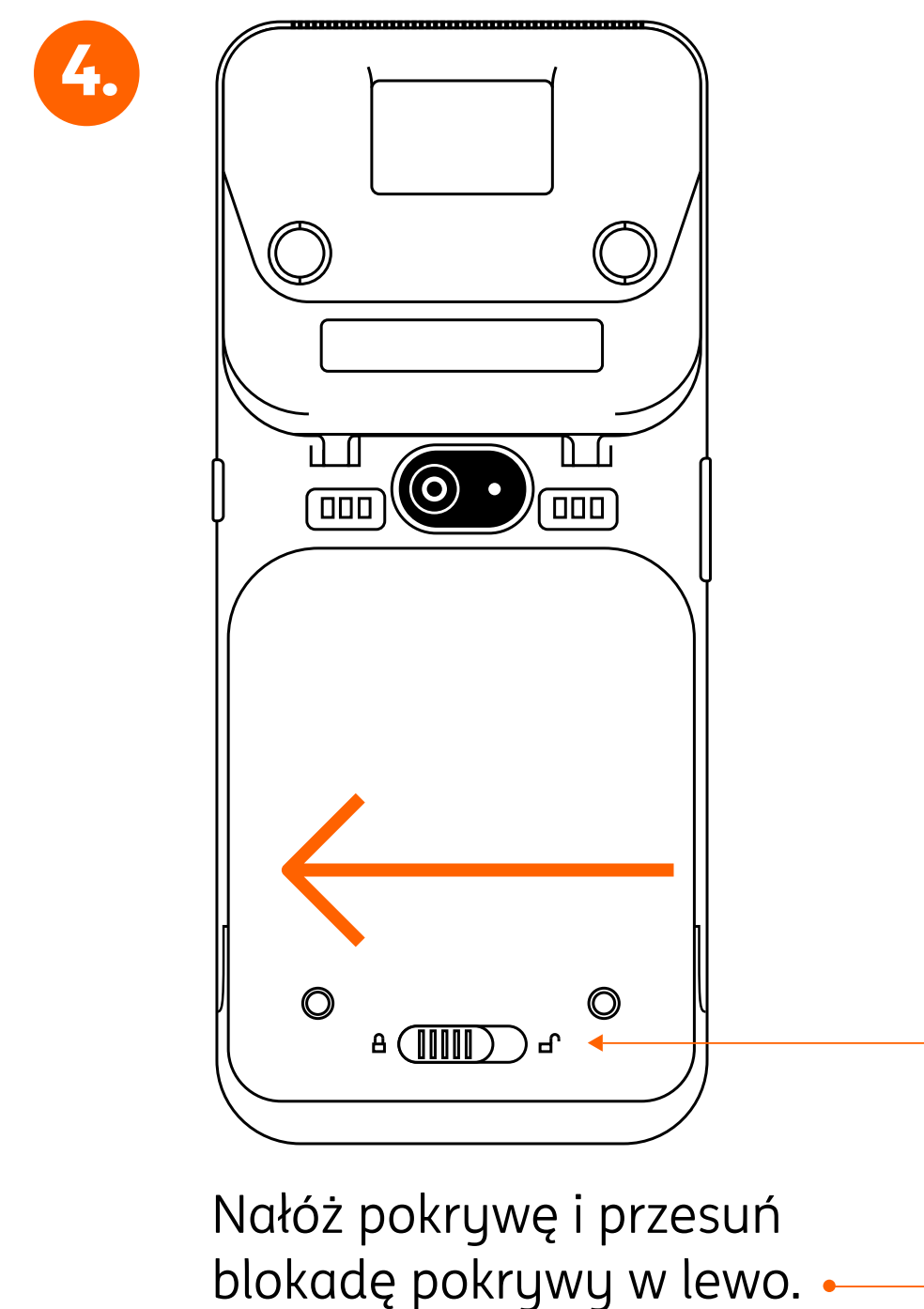
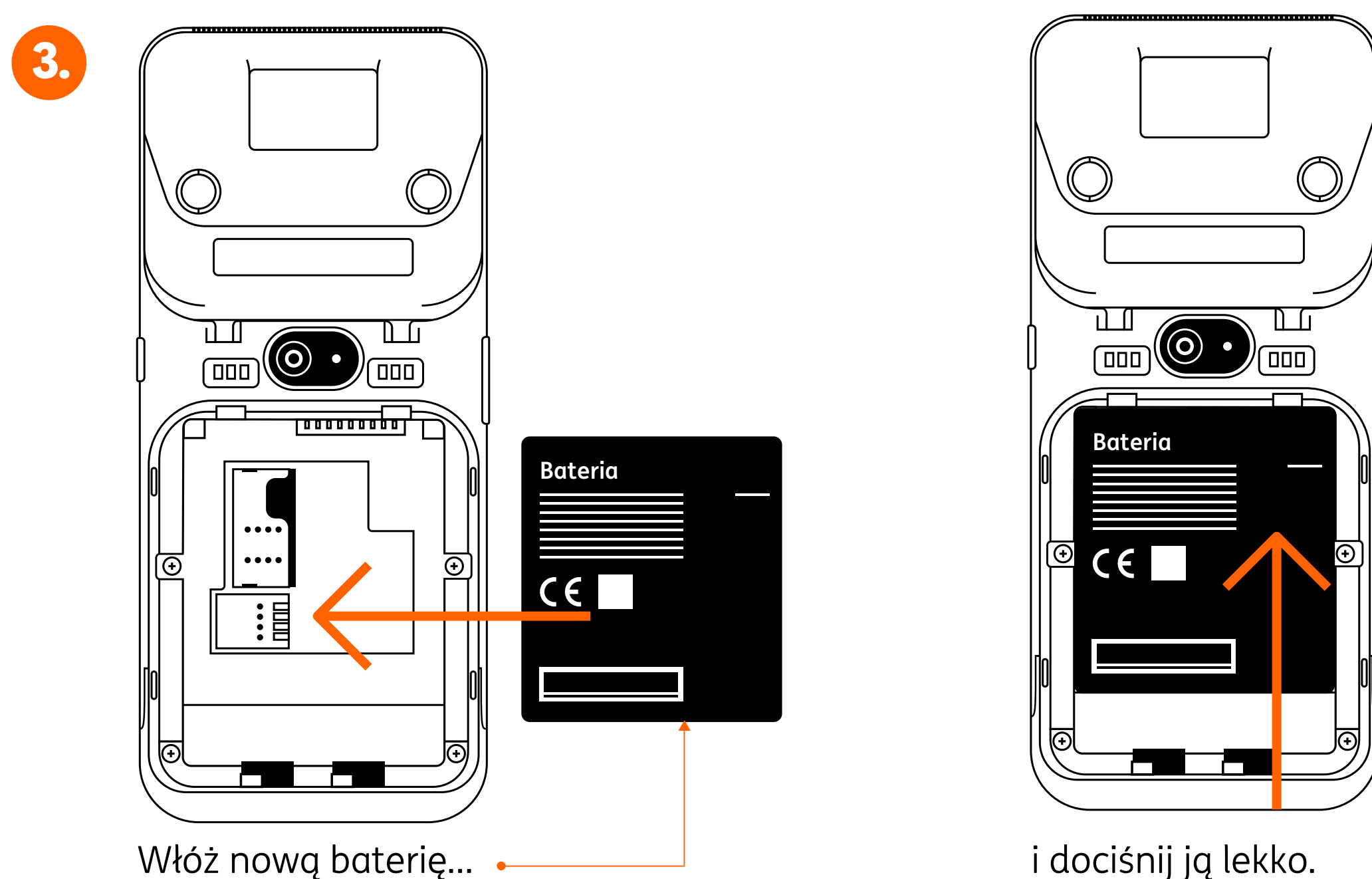
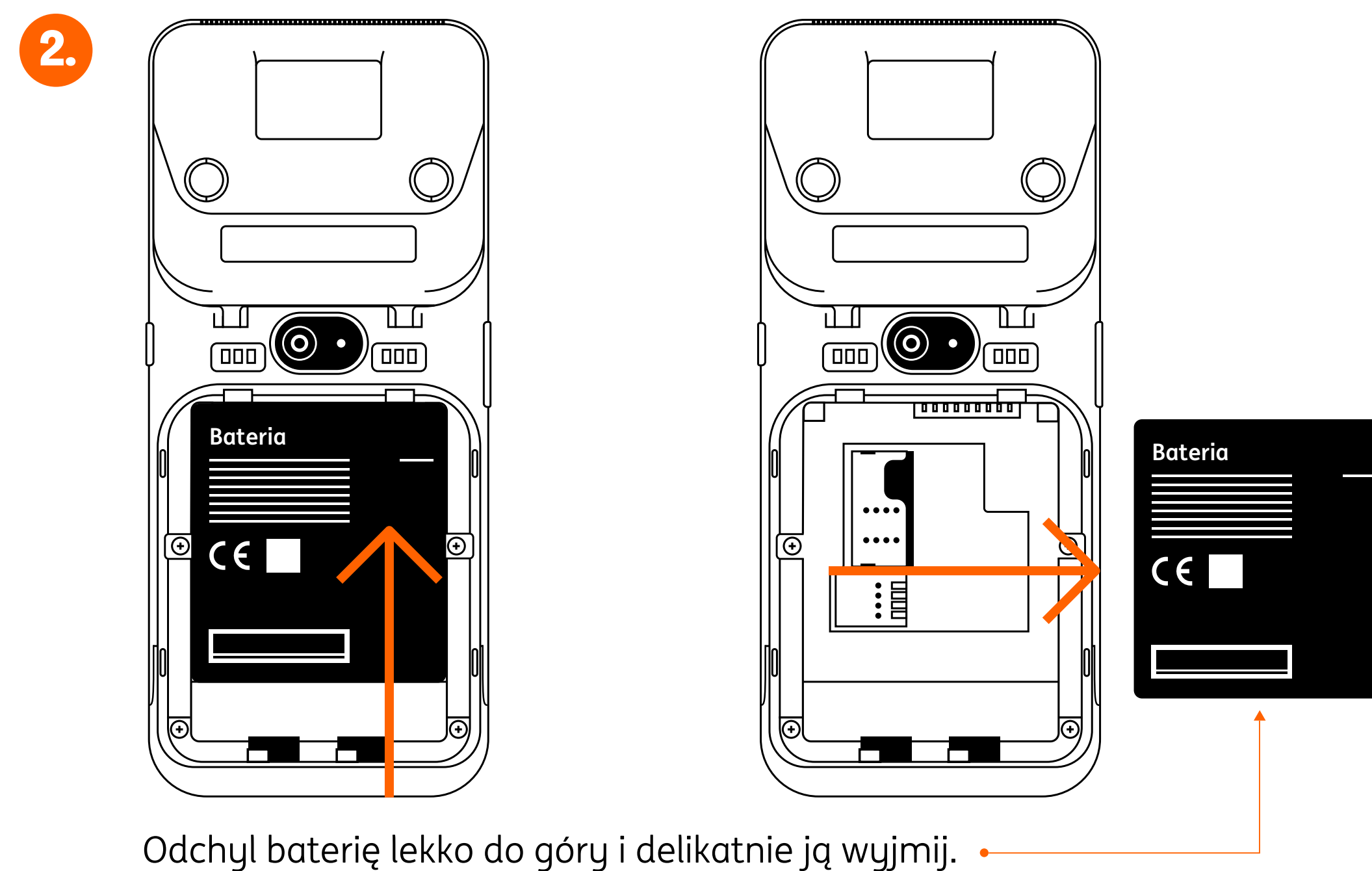
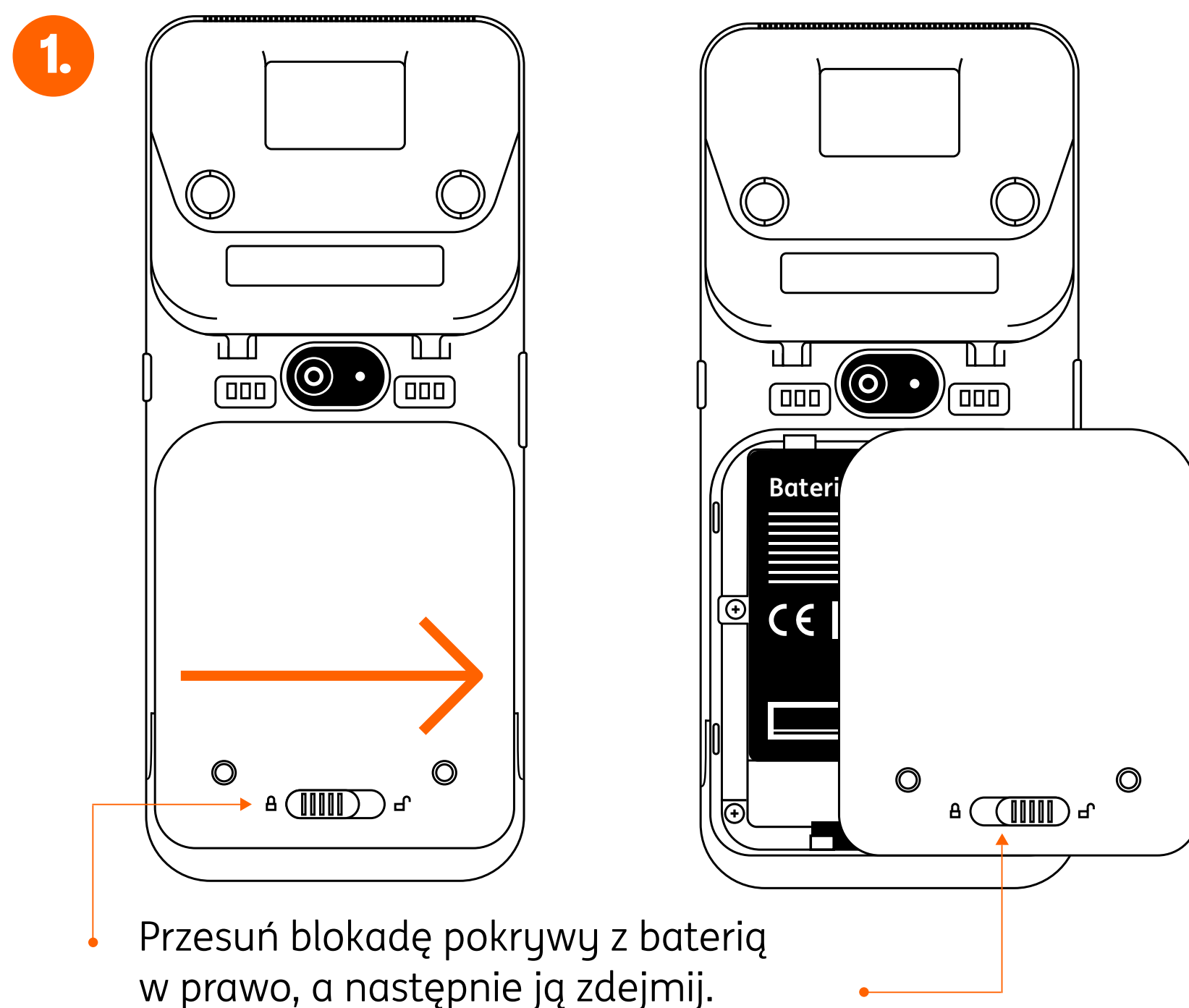
2.3. Włożenie karty SIM

Aby włożyć kartę SIM to terminala:



2.4. Wymiana baterii

Baterię włożysz i wyjmiesz z terminala podobnie jak kartę SIM.

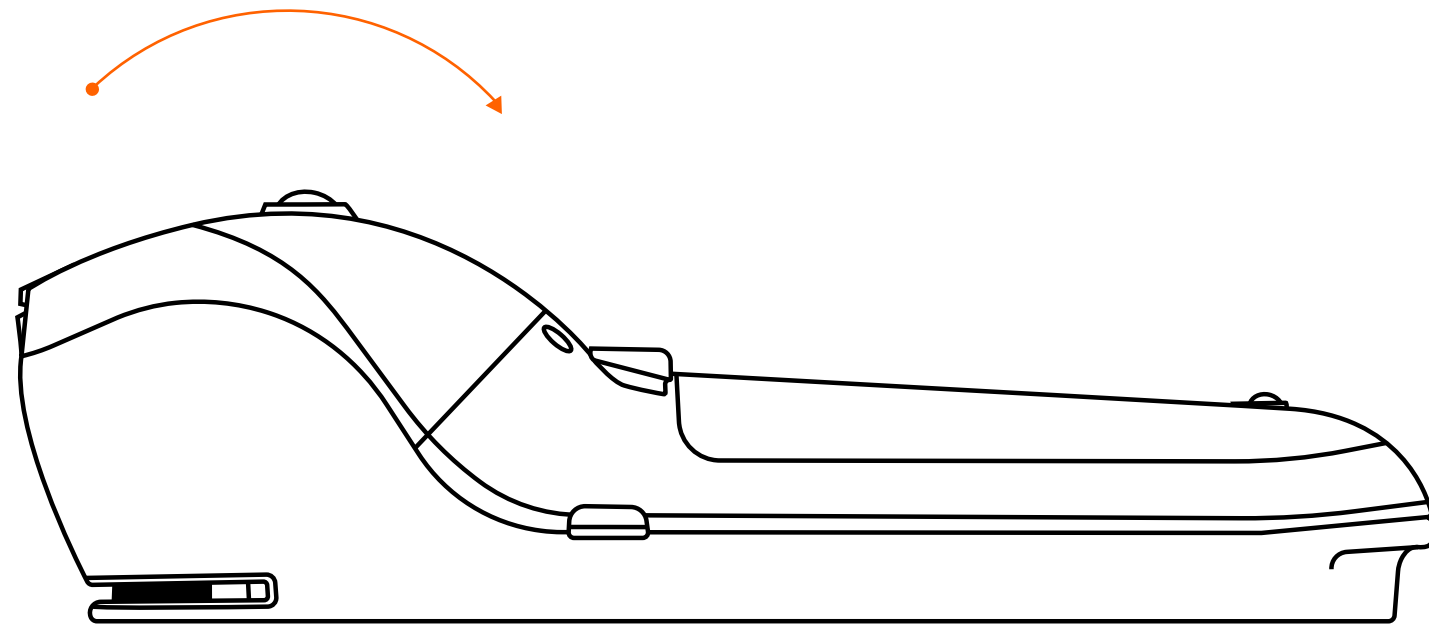


2.5. Wymiana papieru

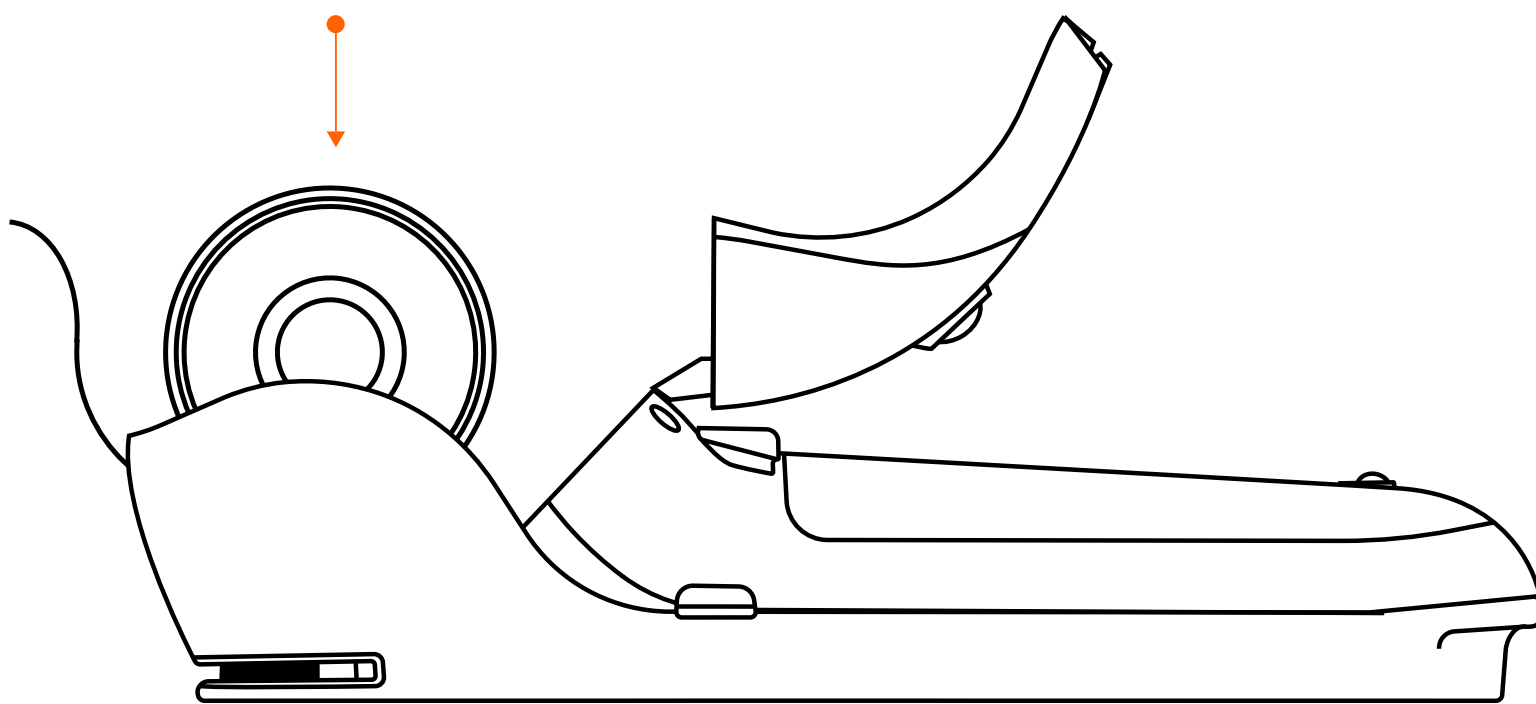
Gdy na papierze pojawią barwne paski, które sygnalizują koniec rolki, włóż nowy papier. Jak to zrobić?

W terminalu stosuj papier do drukarek termicznych w **rolkach** o szerokości 57 mm i maksymalnej średnicy 50 mm.

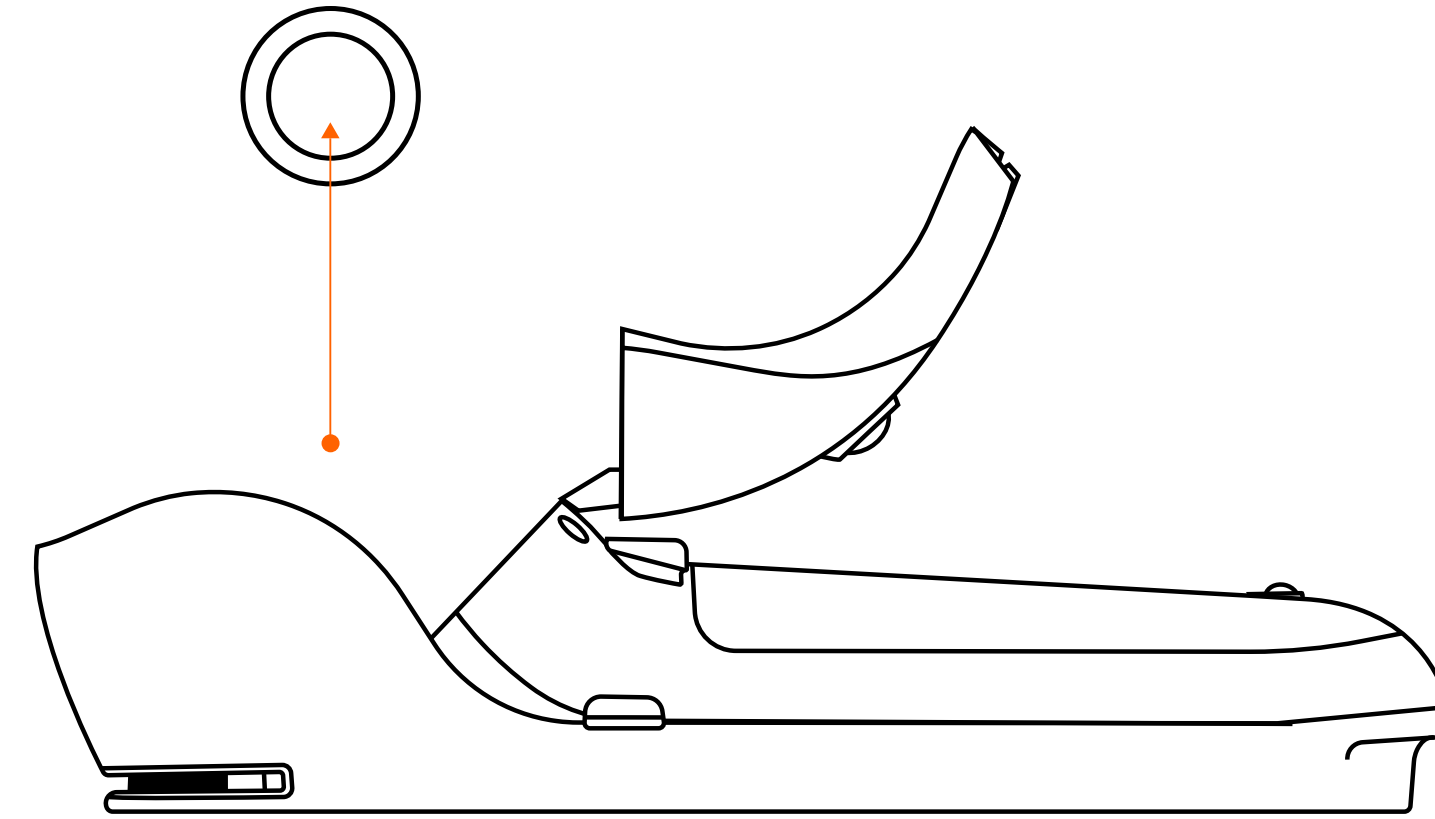
1. Lekko odciągnij zatrzask pokrywę drukarki.



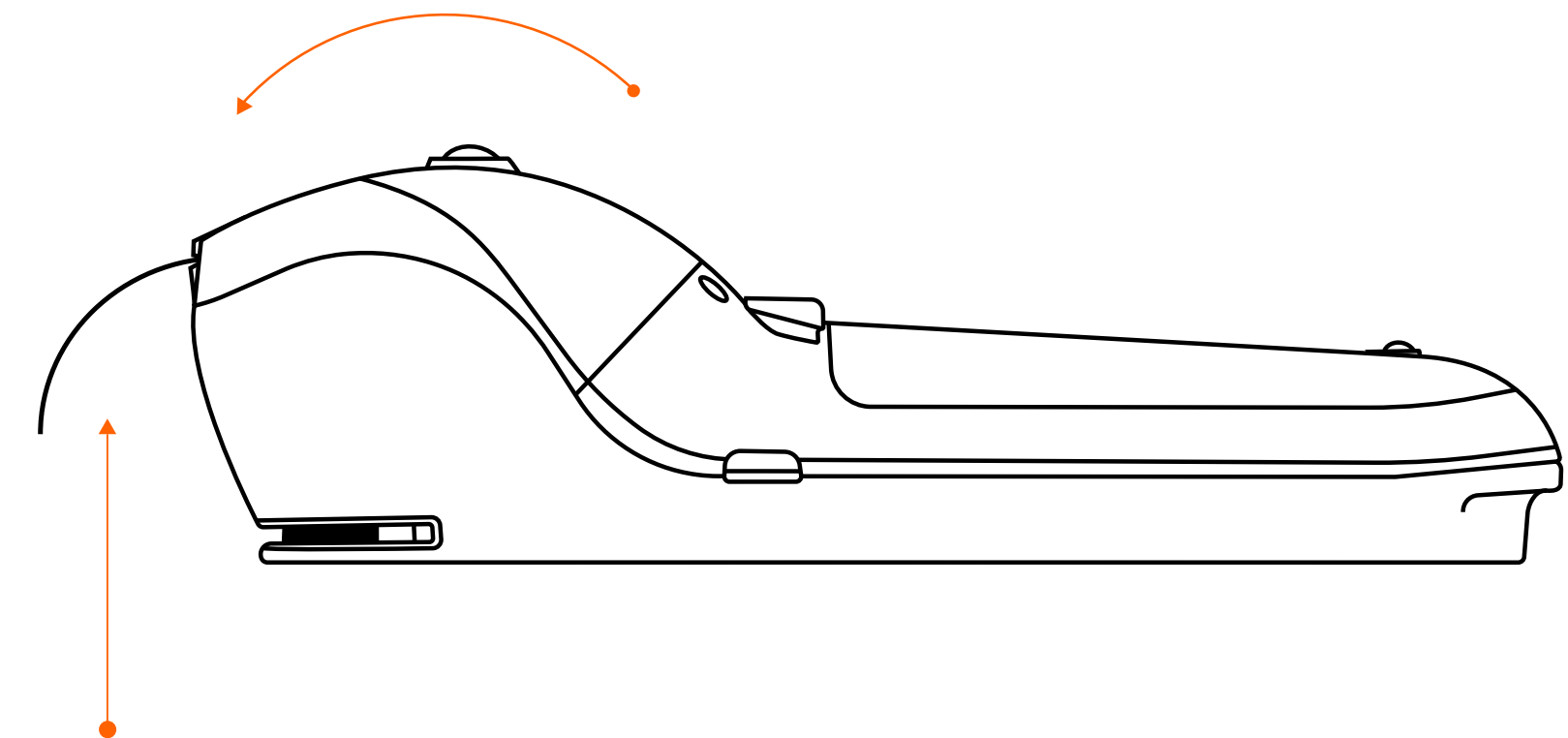
3. Wyjmij z opakowania nową rolkę, odwiń kawałek papieru i umieść rolkę w komorze – tak żeby kawałek papieru wystawał na zewnątrz.



2. Otwórz pokrywę i usuń pozostałości zużytej rolki.



4. Zamknij pokrywę i oderwij wystający kawałek papieru.



5. Oderwij wystający kawałek papieru.

Gdy na papierze pojawią się barwne paski sygnalizujące koniec rolki, należy założyć nową rolkę papieru w sposób opisany powyżej.

3. Pierwsze uruchomienie terminala i aktywacja

Jeśli terminal dostarczył kurier, terminal uruchomisz w sposób, który opisujemy niżej.

1.

Odszukaj mejl do aktywacji systemu ING POS

Na adres mejlowy, który jest w umowie, wysłaliśmy jedną wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Wiadomość przesłaliśmy z adresu: aktywacja@pos.ing.pl. Jeśli nie widzisz wiadomości w skrzynce odbiorczej, sprawdź SPAM.

2.

Zaloguj się do systemu ING POS

Wejdź na link aktywacyjny do ING POS. System poprosi Cię o zmianę hasła. Jeśli wprowadzisz 5 razy błędne hasło, ING POS zablokuje się na 30 minut.

System ING POS jest dostępny pod adresem: <https://pos.ing.pl>.

3.

Wyszukaj terminal

Wejdź w sekcję Terminale. Wyszukaj urządzenie po adresie lokalizacji, a następnie przejdź przez link do **Opcji** i wybierz szczegóły. Jeśli kurier dostarczył Ci kilka terminali do jednej lokalizacji, wtedy – na podstawie numeru S/N (numer seryjny terminala) – odszukaj odpowiedni protokół urządzenia oraz numer TID (identyfikator terminala). Następnie wejdź do systemu ING POS i po numerze TID odszukaj terminal. Przez link wejdź do jego **Opcji** i wybierz **Szczegóły**.

4.

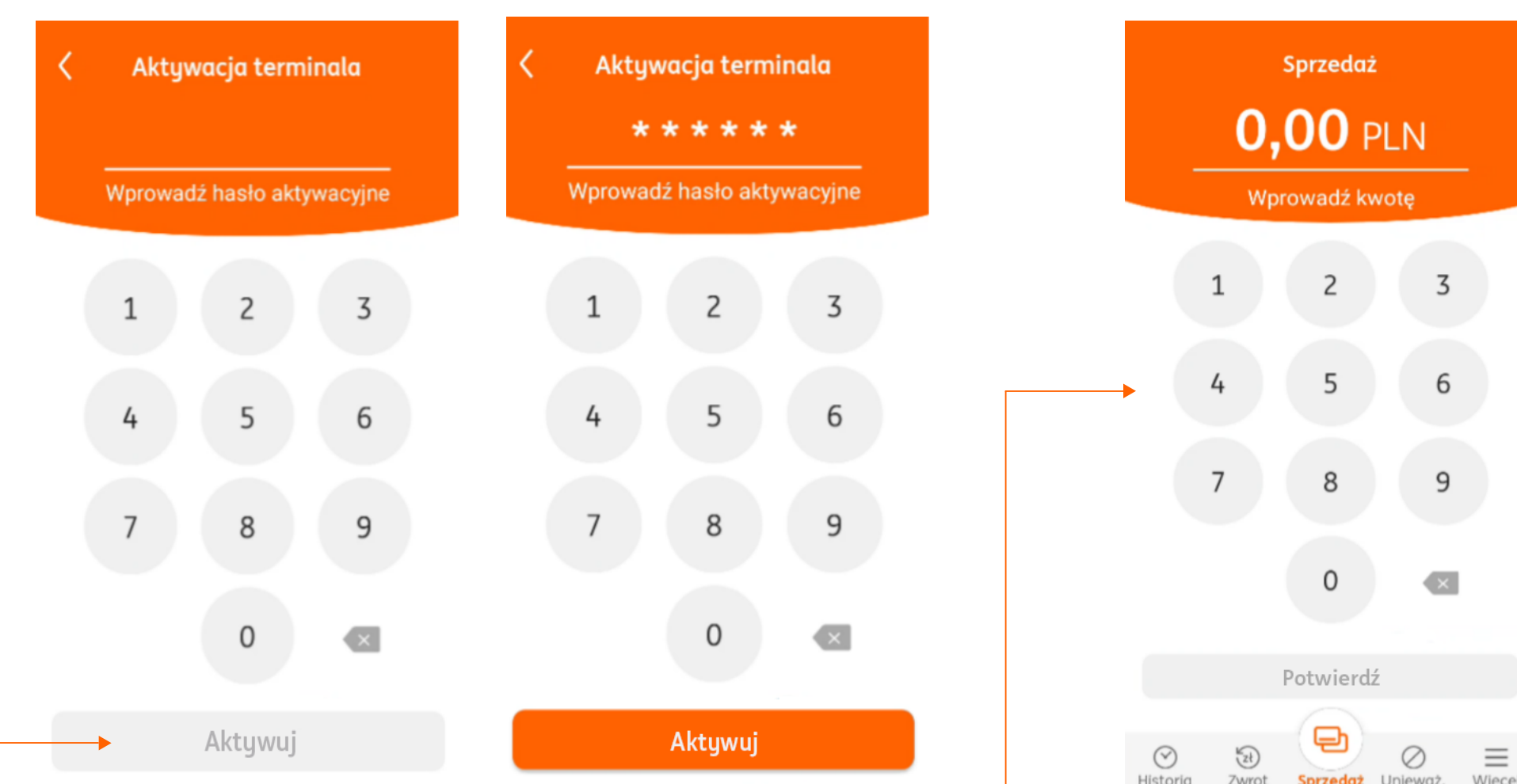
Odczytaj hasło startowe (aktywacyjne)

Hasło startowe (aktywacyjne) znajdziesz w prawej kolumnie, gdy wejdiesz w link **Opcje** i wybierz szczegóły terminala w danej lokalizacji.

5.

Aktywuj terminal

- Zapewnij połączenie z internetem.
- W razie potrzeby podłącz terminal.
- Odczytaj hasło startowe (aktywacyjne) z systemu ING POS.
- Włącz terminal, wprowadź hasło startowe (aktywacyjne) i zatwierdź przyciskiem **Aktywuj**.
- Terminal jest gotowy do pracy.



4. Czytniki kart

4.1. Stykowy - chip

Aby przeprowadzić transakcję kartą z chipem, włóż kartę do czytnika, który znajduje się na spodzie terminala. Upewnij się, że chip jest skierowany ku górze. Wyjmij kartę dopiero, gdy na terminalu pojawi się informacja, że możesz to zrobić.



4.2. Zbliżeniowy

Aby odczytać dane z karty, przyłóż ją do czytnika zbliżeniowego. Transakcje poniżej określonej kwoty (najczęściej 100 zł) zwykle nie wymagają dodatkowej weryfikacji. Jeśli kwota przekracza ten limit, klient będzie musiał podać PIN lub potwierdzić płatność podpisem.



4.3. Pasek magnetyczny

Aby odczytać dane z karty, przeciągnij ją przez czytnik z paskiem magnetycznym skierowanym w stronę terminala. Wykonaj zdecydowany, płynny ruch, aby terminal poprawnie odczytał dane.



5. Menu

5.1. Historia transakcji

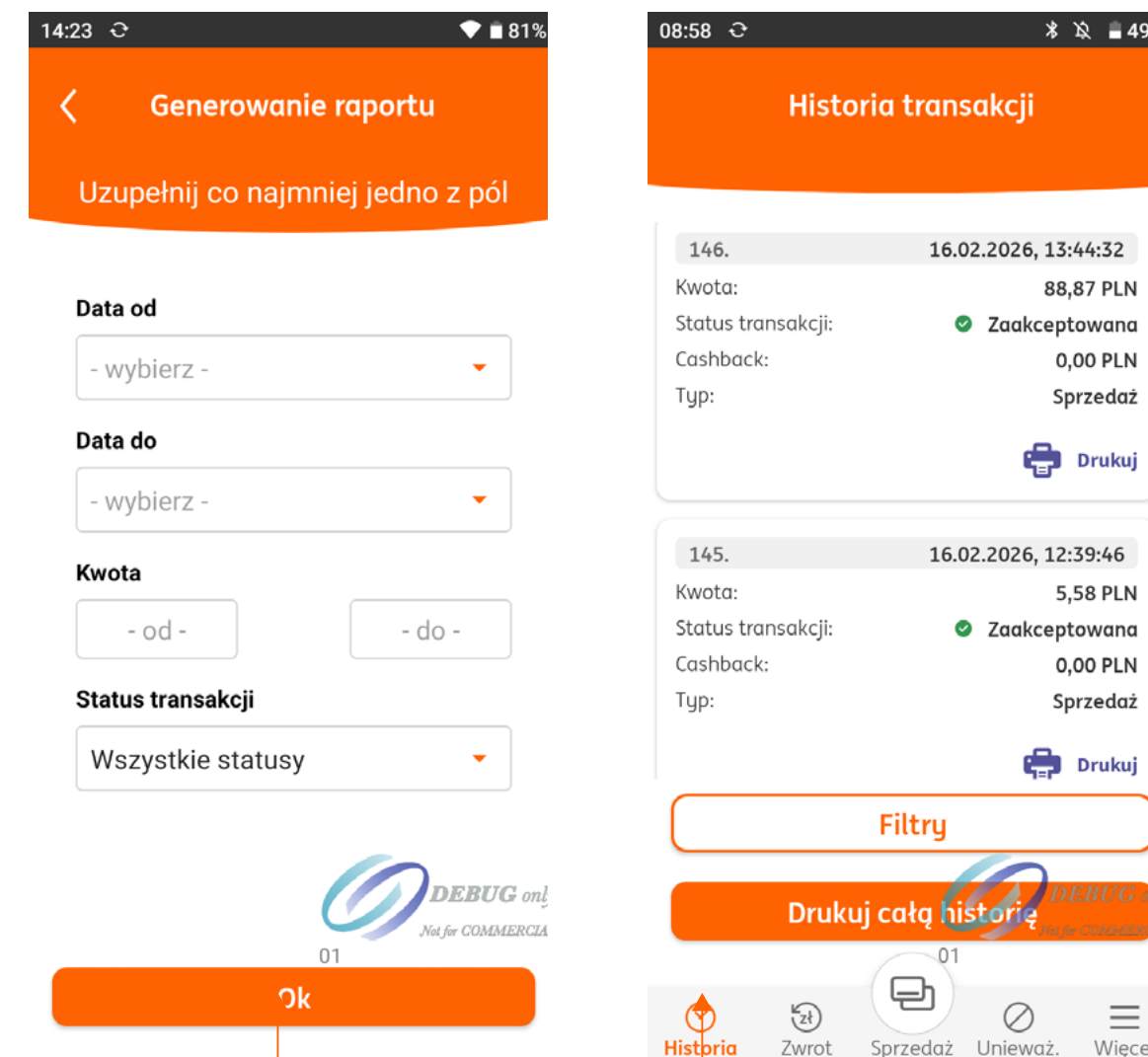
Gdy wybierzesz opcję **Historia** z menu w dolnym pasku, zobaczysz listę wszystkich transakcji.

- Numer konta (kolejna liczba porządkowa)
- Data i godzina transakcji
- Kwota
- Status transakcji
- Kwota cashbacku
- Typ transakcji

Możesz filtrować dane określając:

- Datę transakcji od – do
- Kwotę od – do
- Status transakcji

Aby włączyć filtrowanie, użyj przycisku Filtry. Następnie wybierz dane, które chcesz filtrować. Możesz wybrać kilka pól do filtrowania. Dane transakcyjne dostępne są za ostatnie 30 dni.



Aby wydrukować raport transakcyjny, naciśnij przycisk **Drukuj całą historię**.

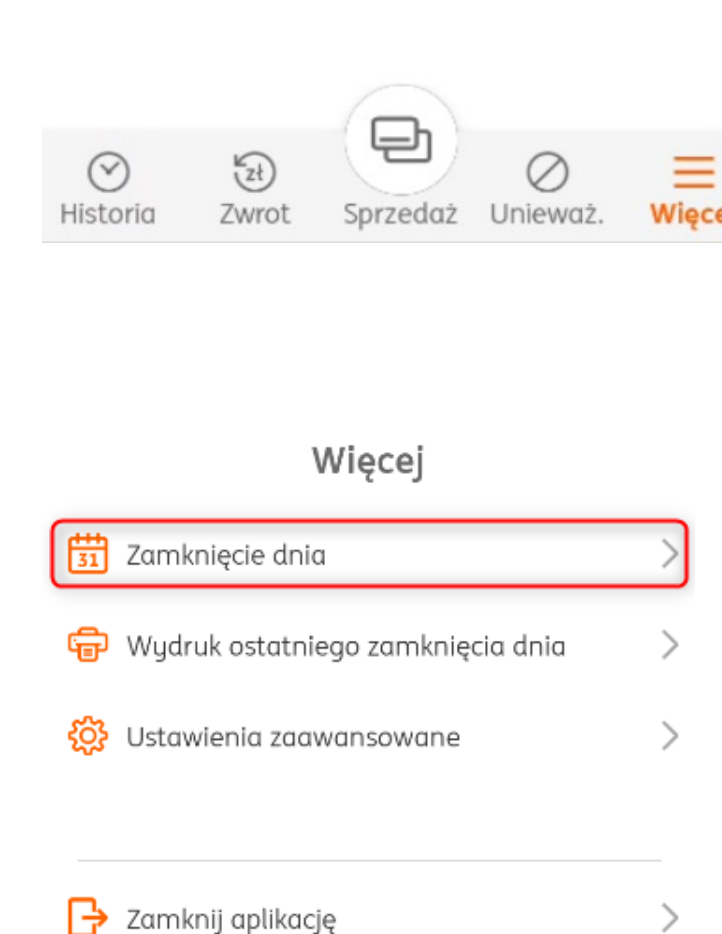
5.2. Zamknięcie dnia

Gdy zrobisz zamknięcie dnia, terminal wyśle dane transakcyjne i wydrukuje zestawienie transakcji, które zostały zrobione od ostatniego zamknięcia dnia.

Zamknięcie dnia może działać się automatycznie każdego dnia lub możesz je zrobić ręcznie w dowolnym momencie.

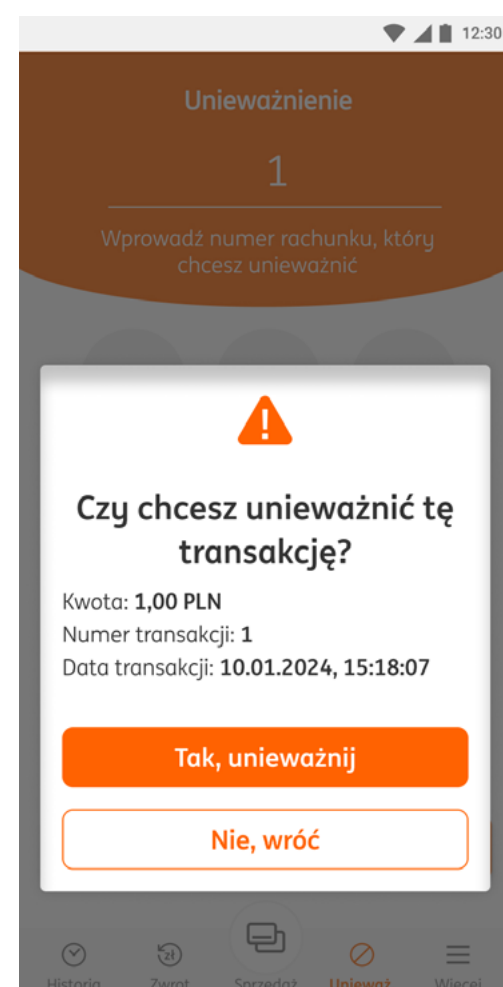
Aby zrobić ręcznie zamknięcie dnia

- Wybierz Więcej z menu w dolnym pasku.



Aby rozliczyć wszystkie transakcje i wydrukować raport zamknięcia, wybierz opcję **Zamknięcie dnia**.

Możesz skorzystać też z dwóch dodatkowych przycisków przy każdej płatności:



Unieważnij – przycisk, którym unieważnisz transakcję.



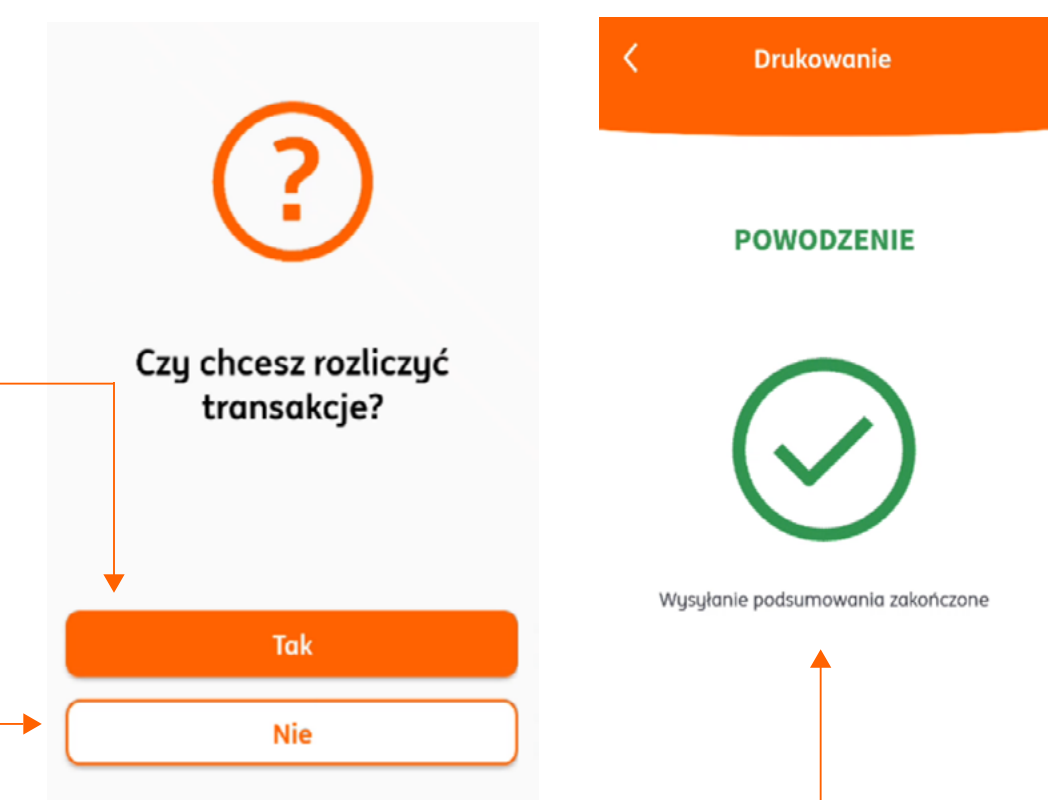
Drukuj – terminal wydrukuje kopię wydruku dla wybranej transakcji.

Aplikacja wyświetli komunikat, w którym poprosi o potwierdzenie, czy chcesz rozliczyć transakcje.

Wybierz **TAK** – aplikacja zrobi zamknięcie dnia.

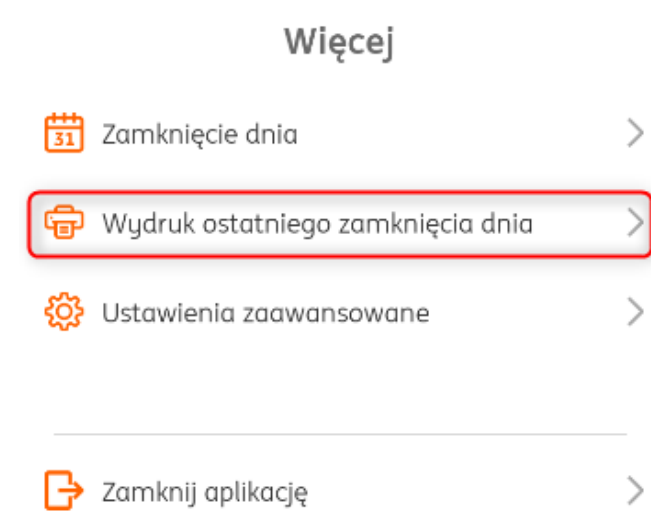
Wybierz **NIE** – aplikacja wróci do ekranu menu.

Gdy aplikacja zamknie dzień i wydrukuje raport, wyświetli ekran z rezultatem.



5.3. Wydruk ostatniego zamknięcia dnia

Aby wydrukować kopię ostatniego raportu zamknięcia dnia, wybierz opcję **WIĘCEJ** z menu znajdującego się w dolnym pasku menu, a następnie wybierz opcję **WYDRUK OSTATNIEGO ZAMKNIĘCIA DNIA**.



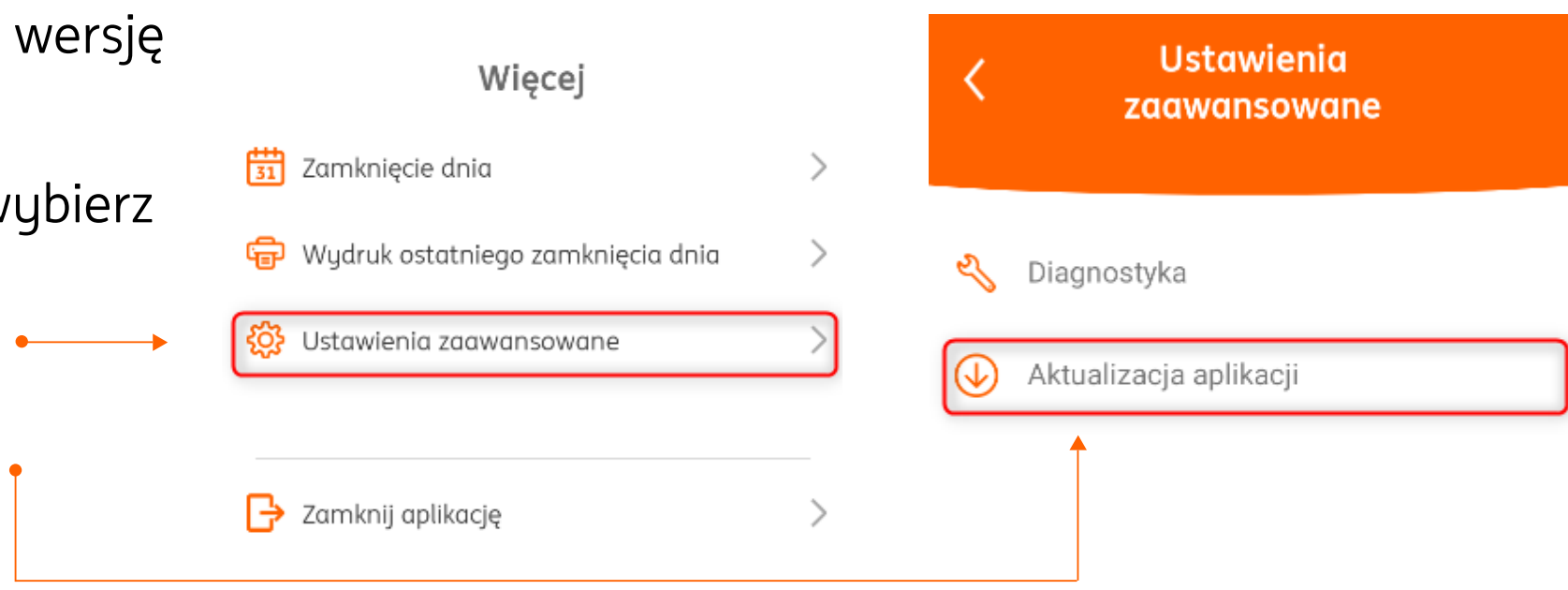
5.4. Aktualizacja aplikacji

Dzięki tej opcji możesz zaktualizować aplikację do najnowszej wersji. Nie wyłączaj terminala, gdy trwa aktualizacja.

Jeśli bateria terminala jest nienaładowana (ma poniżej 20%), nie zrobisz aktualizacji. Podłącz terminal do zasilania i poczekaj, aż bateria się naładuje.

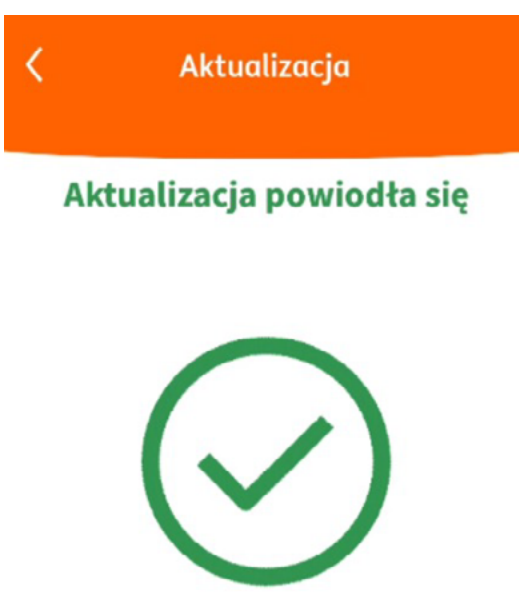
Aby ręcznie pobrać najnowszą wersję aplikacji:

- Na w dolnym pasku menu wybierz opcję **Więcej**.
- Przejdź do **Ustawień zaawansowanych**.
- Wybierz opcję **Aktualizacja aplikacji**



Terminal pobierze i zainstaluje najnowszą wersję oprogramowania.

Jeśli terminal pobierze aktualizację, zobaczysz ekran z pozytywnym statusem:



Jeśli terminal nie pobierze aktualizacji, zobaczysz ekran z błędem:



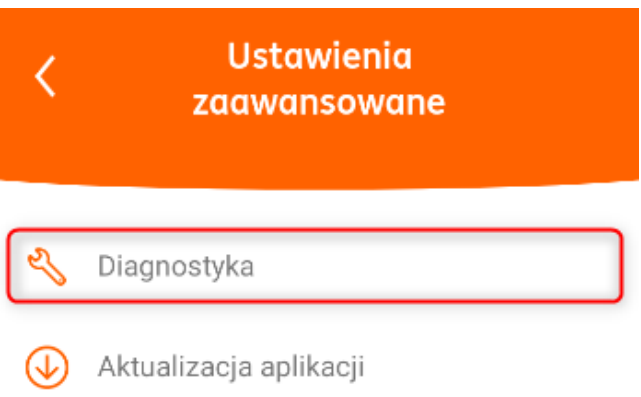
5.5. Diagnostyka

Ta opcja pozwala Ci zrobić szybką diagnostykę terminala i wydrukować raport diagnostyczny. Gdy diagnostyka się skończy, zobaczysz ekran ze statusem:

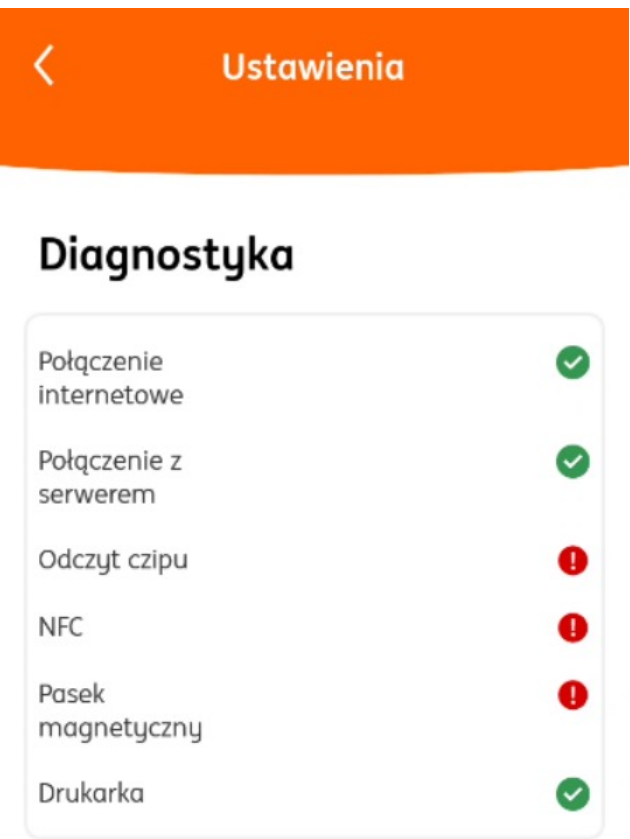
- zielona kropka – test zakończony pomyślnie,
- czerwona kropka – test zakończony niepowodzeniem.

Etapy:

- Wybierz opcję **Więcej** z dolnego menu.
- Przejdź do **Ustawień zaawansowanych**.
- Wybierz opcję **Diagnostyka**



- Połączenie internetowe
- Połączenie z serwerem
- Czytnik chipowy – musisz włożyć kartę chipową do czytnika
- Czytnik NFC – musisz zbliżyć kartę zbliżeniową do czytnika
- Czytnik pasków magnetycznych – musisz przeciągnąć kartę z paskiem magnetycznym przez czytnik
- Drukarka – przed testem upewnij się, że w terminalu jest uzupełniony papier



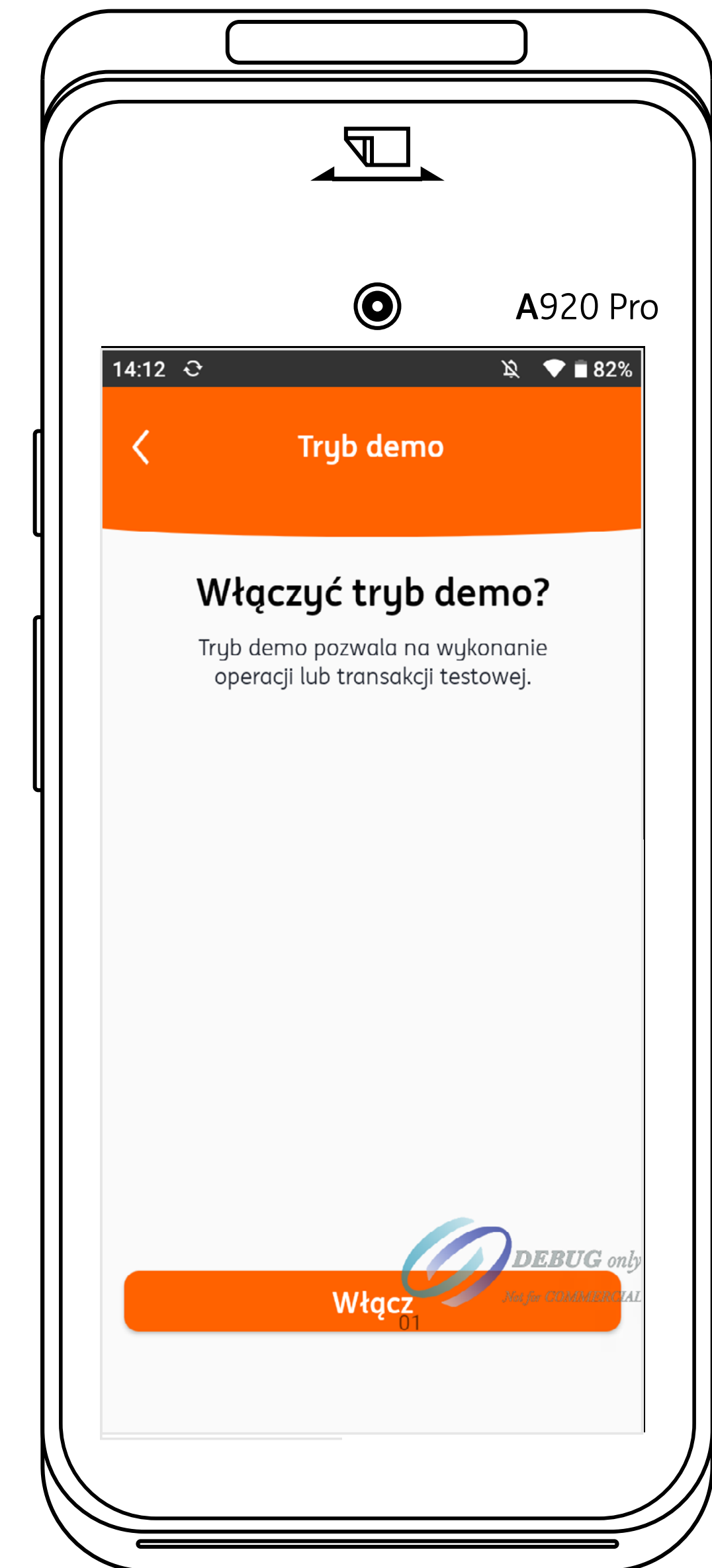
6. Tryb demo

Terminal wyposażony jest w moduł umożliwiający zapoznanie się z działaniem aplikacji płatniczej. W trybie demo terminal ma dostępne wszystkie funkcje, dzięki czemu możliwe jest wykonanie różnych operacji.

Do wykonania testowej transakcji można użyć dowolnej karty płatniczej, aplikacji bankowej lub kodu Blik, bez faktycznego obciążenia rachunku. Terminal w tym trybie nie autoryzuje transakcji w banku, a jedynie wyświetla komunikaty o autoryzacji.

Włączenie i wyłączenie trybu demo jest odpowiednio sygnalizowane. Po włączeniu trybu demo na ekranie terminala widoczny jest w tle napis „Tryb demo”. Dodatkowo na każdym wydruku z terminala znajduje się oznaczenie Tryb demo.

Tryb demo jest automatycznie wyłączany przy braku aktywności przez 1 min.



6.1 Włączenie trybu demo

1.

Sprzedaż

0,00 PLN

Wprowadź kwotę

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Zatwierdź

Historia

Zwrot

Sprzedaż

Unieważ.

Więcej

Wybierz pozycję **Więcej** na dolnym pasku menu.

2.

Więcej

Zamknięcie dnia

Wydruk ostatniego zamknięcia dnia

Ustawienia zaawansowane

Parametry terminala

Integracja z kasą

Zamknij aplikację

Wybierz pozycję **Ustawienia zaawansowane**.

3.

Ustawienia zaawansowane

Diagnostyka

Aktualizacja aplikacji

Konfiguracja WiFi

Tryb demo

Dezaktywacja terminala

Następnie wybierz pozycję **Tryb demo**.

4.

Tryb demo

Włączyć tryb demo?

Tryb demo pozwala na wykonanie operacji lub transakcji testowej.

Włącz

Potwierdź włączenie trybu demo przyciskiem **Włącz**.

5.

Sprzedaż

0,00 PLN

Wprowadź kwotę

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

Potwierdź

Historia

Zwrot

Sprzedaż

Unieważ.

Więcej

Potwierdzeniem włączenia trybu demo jest napis Tryb demo widoczny w tle ekranu aplikacji.

6.

POS ID: ING12345

MID: 1234567890

Tryb demo został włączony

25.11.2024

14:00:08

Dodatkowym potwierdzeniem jest wydruk z terminala.

Przykład potwierdzenia transakcji w trybie demo:

ING

Sklep spożywczy
Łąkowa 3
46-001 Katowice

TRYB DEMO

SPRZEDAŻ

11,10 PLN

ZAAKCEPTOWANA

25.11.2024

14:00:08

POS ID: ING12345

Rachunek nr: 123456

MID: 1234567890

AID: A00000876647485

**** * 1234

KOD AUT.: 0

MASTERCARD

RRN: 123456789012

KOPIA KLIENTA

TRYB DEMO

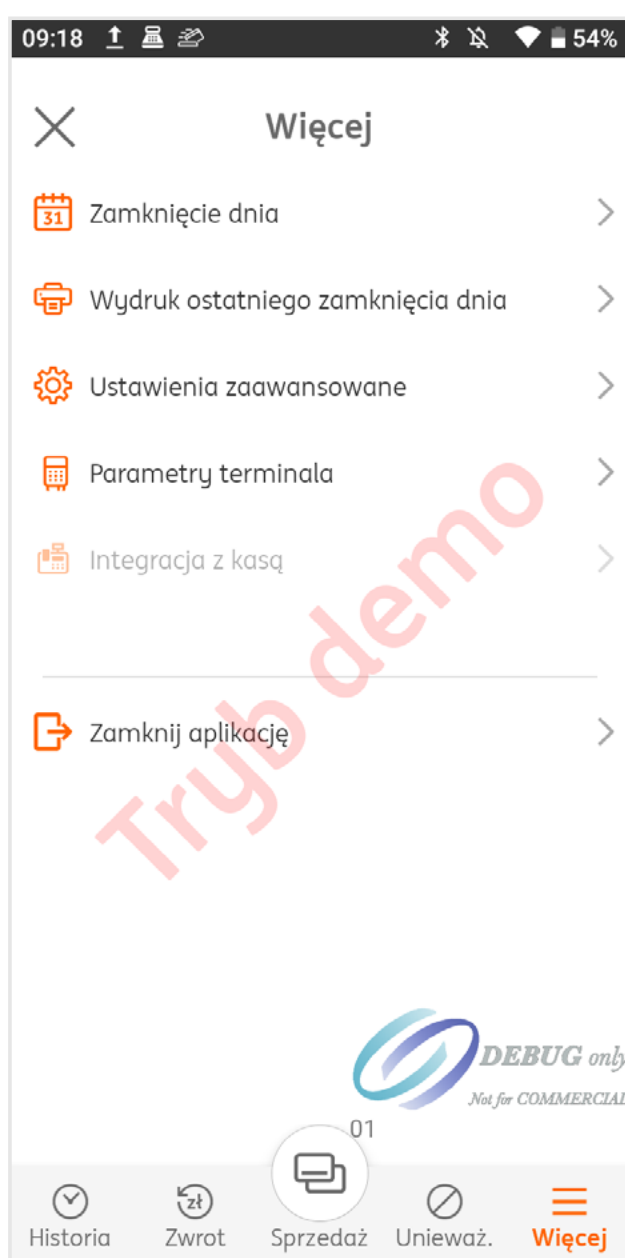
6.2 Wyłączenie trybu demo

1.



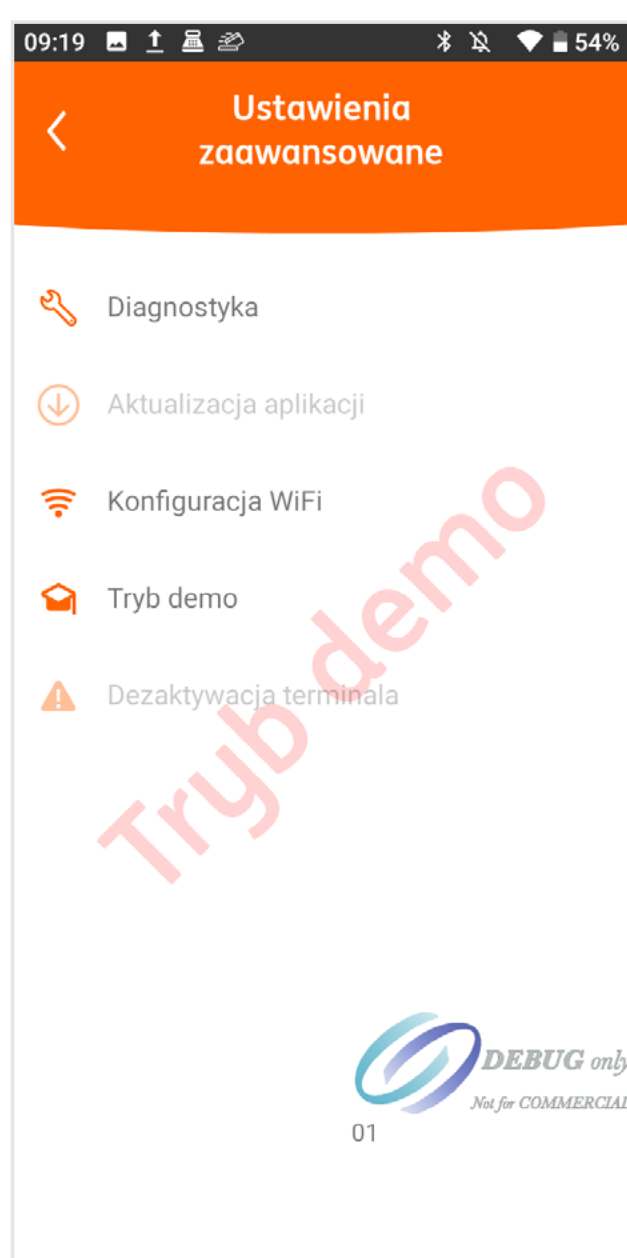
Wybierz pozycję **Więcej** na dolnym pasku menu.

2.



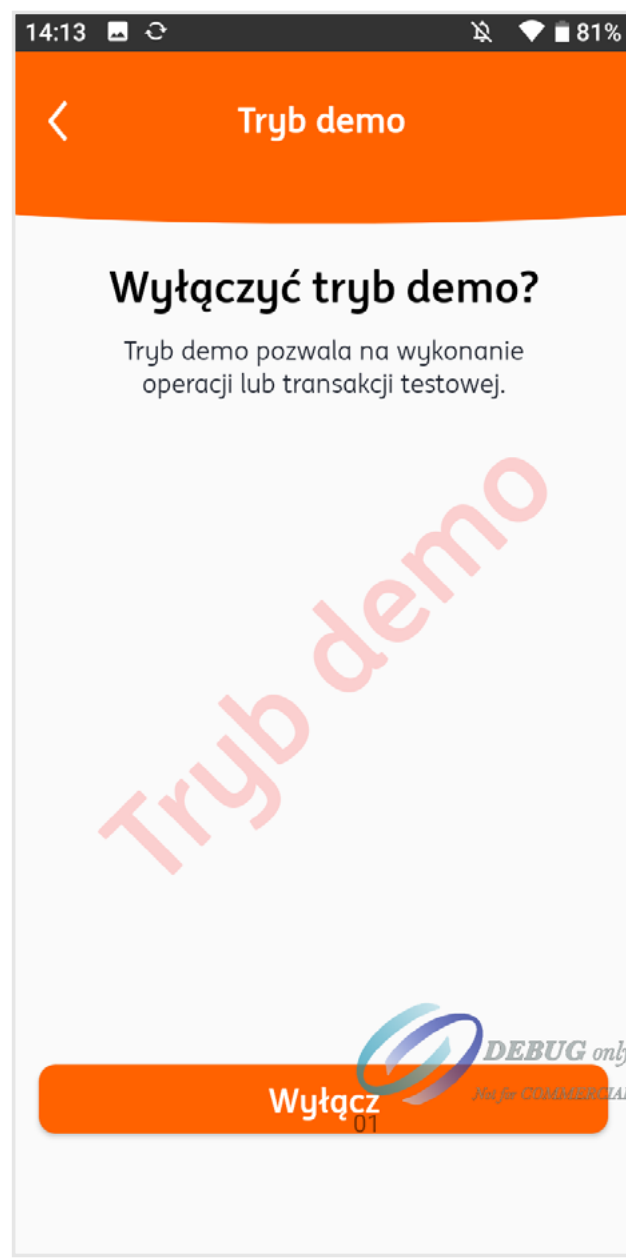
Wybierz pozycję **Ustawienia zaawansowane**.

3.



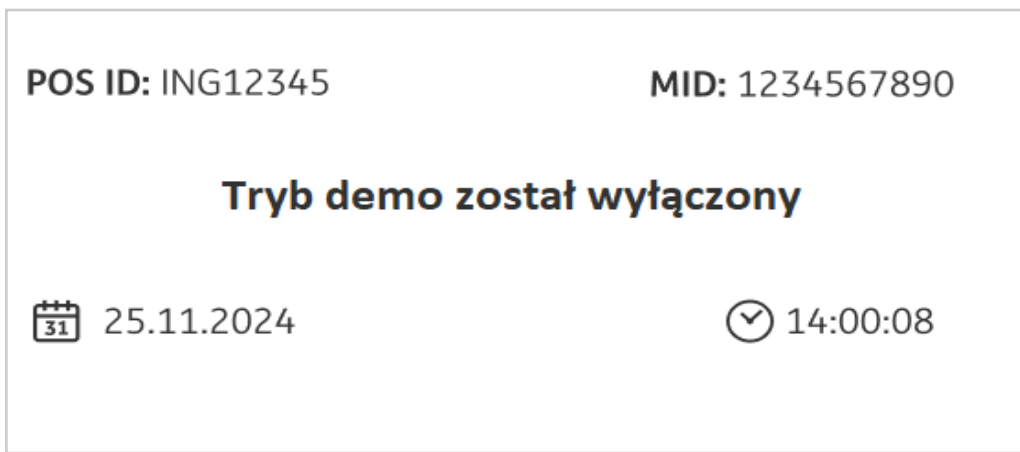
Następnie wybierz pozycję **Tryb demo**.

4.



Potwierdź wyłączenie trybu demo przyciskiem **Wyłącz**.

5.



Dodatkowym potwierdzeniem jest wydruk z terminala.

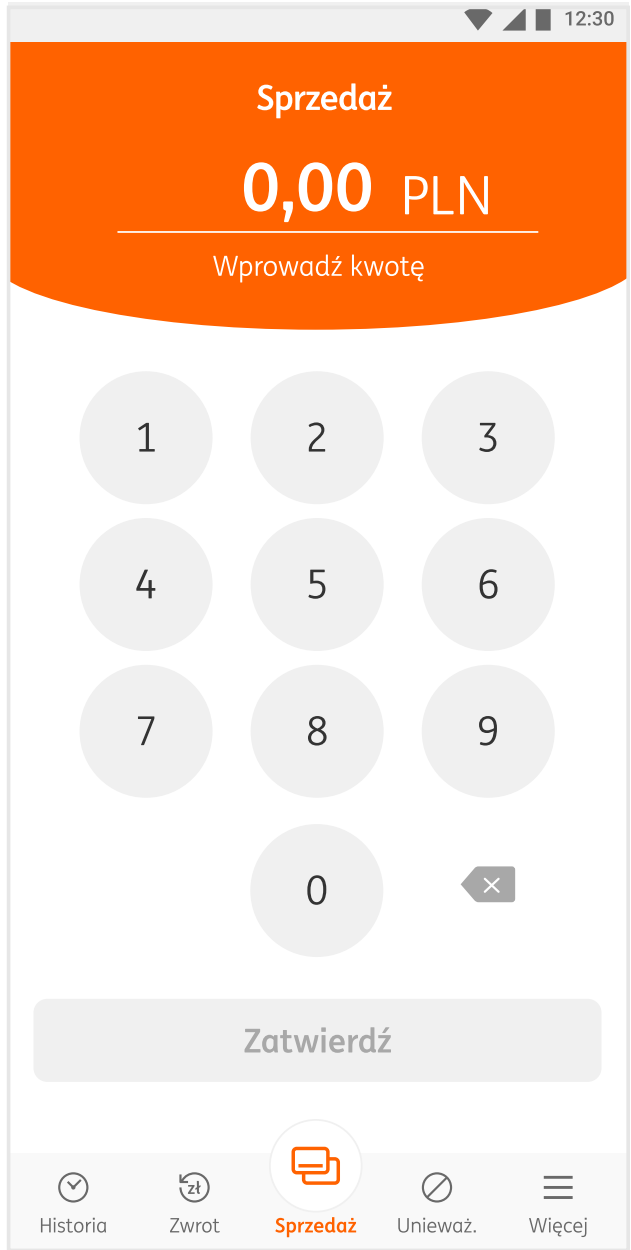
7. Konfiguracja modułu do integracji z kasami fiskalnymi/programami sprzedażowymi

Terminal wyposażony jest w moduł do komunikacji z zewnętrznymi systemami takimi, jak kasy fiskalne czy programy sprzedażowe.

Dzięki temu obsługa płatności na terminalu odbywa się automatycznie, co eliminuje pomyłki, np. przy wpisywaniu kwoty transakcji i przyspiesza obsługę. Numer portu wykorzystywany do komunikacji pomiędzy terminalem i kasą to 5002.

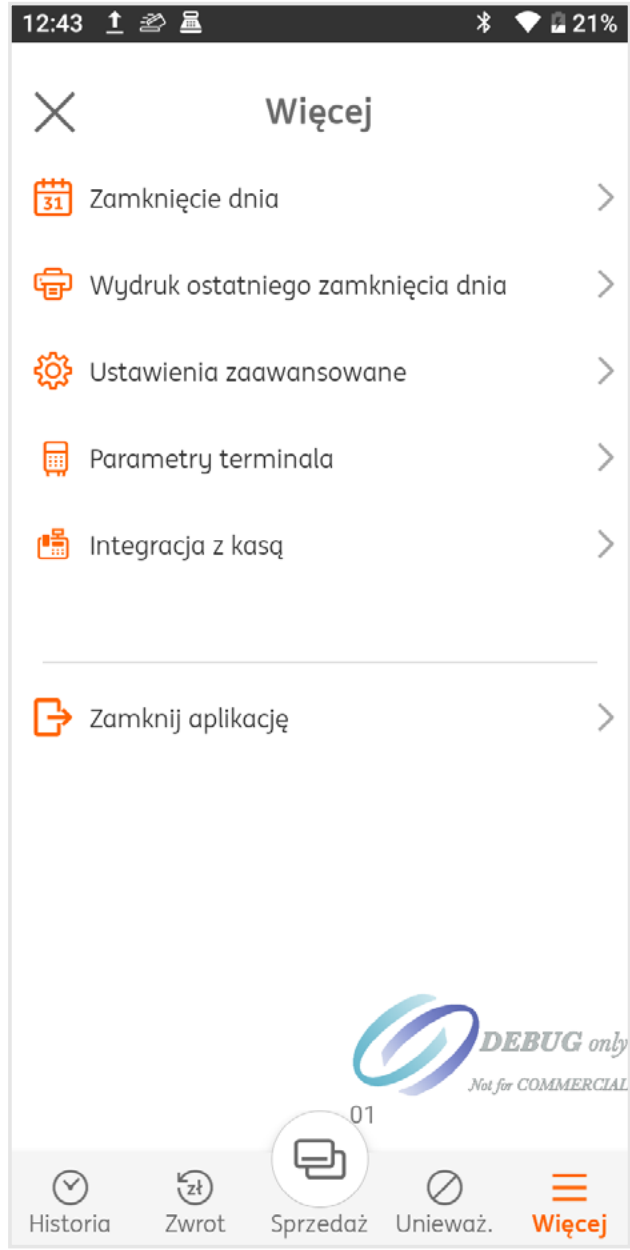


1.



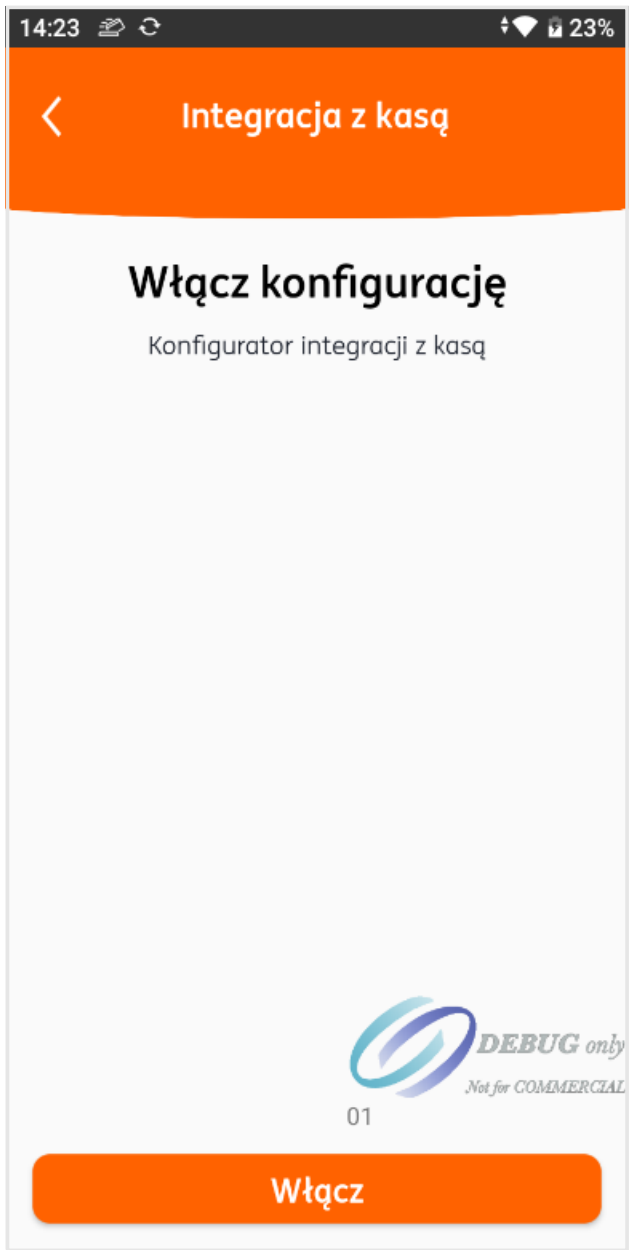
Wybierz pozycję **Więcej** na dolnym pasku menu.

2.



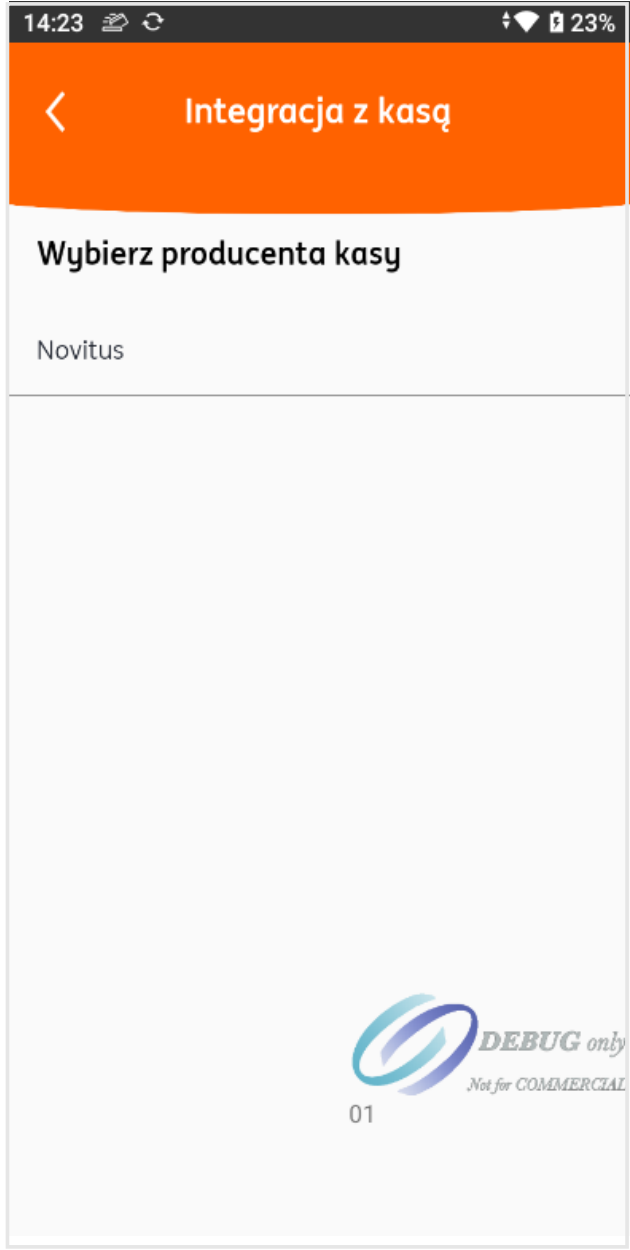
Wybierz pozycję **Integracja z kasą**.

3.



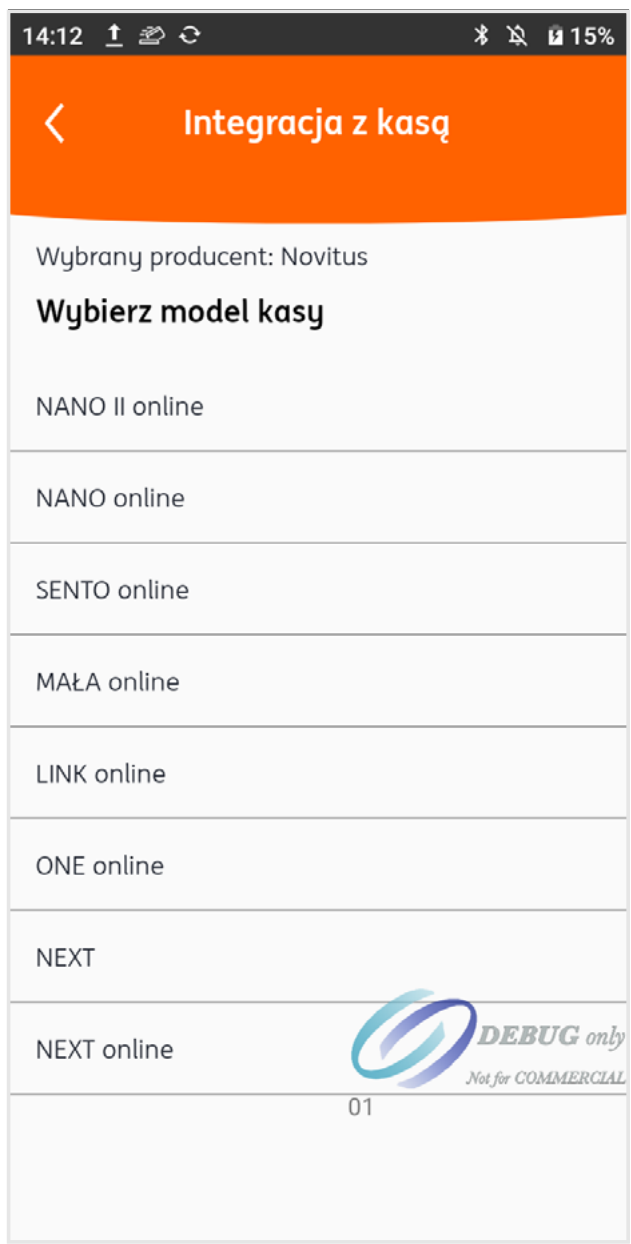
Potwierdź włączenie integracji przyciskiem **Włącz**.

4.



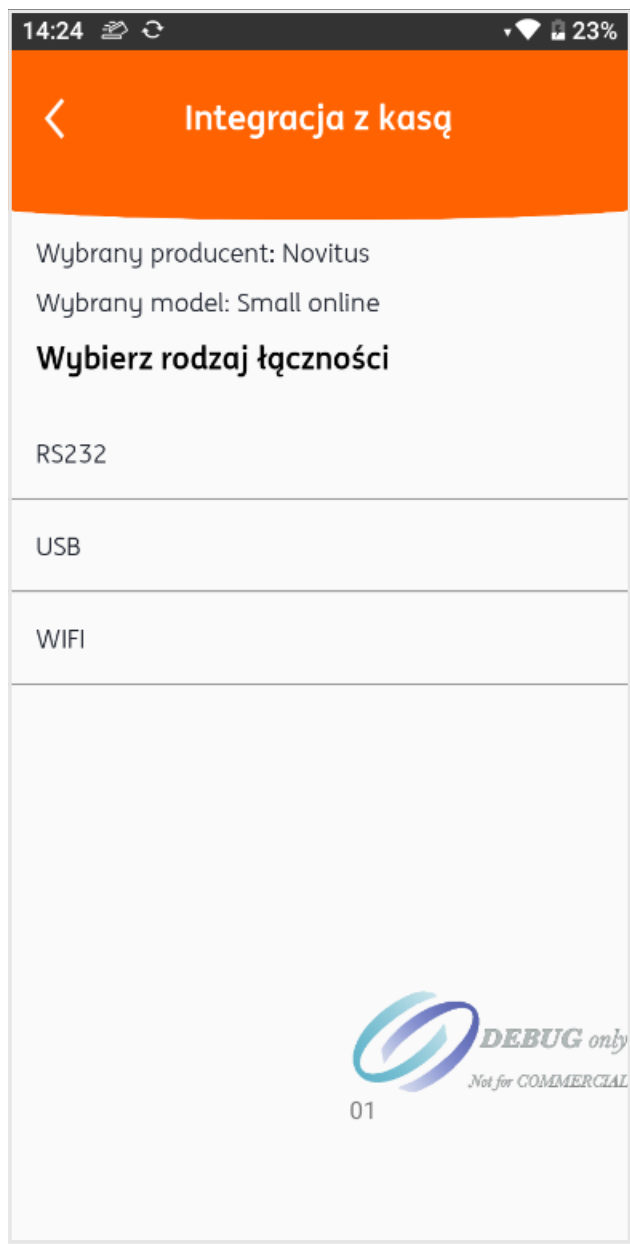
Z listy rozwijalnej wybierz producenta kasy.

5.



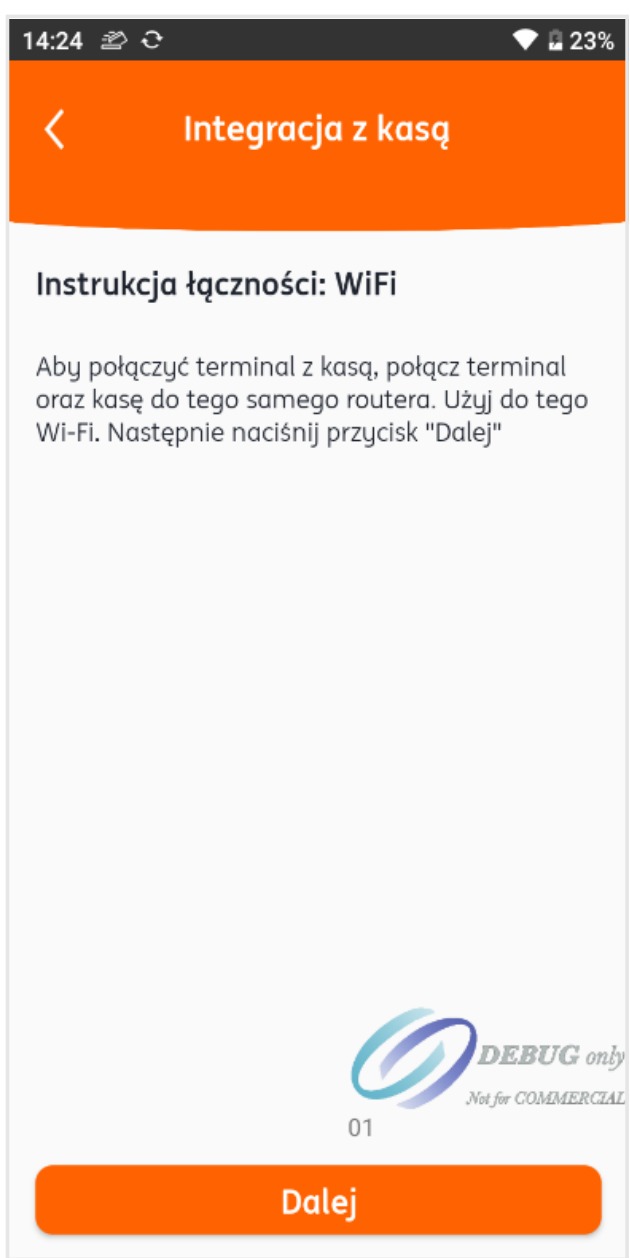
Następnie z listy rozwijalnej wybierz model kasy.

6.



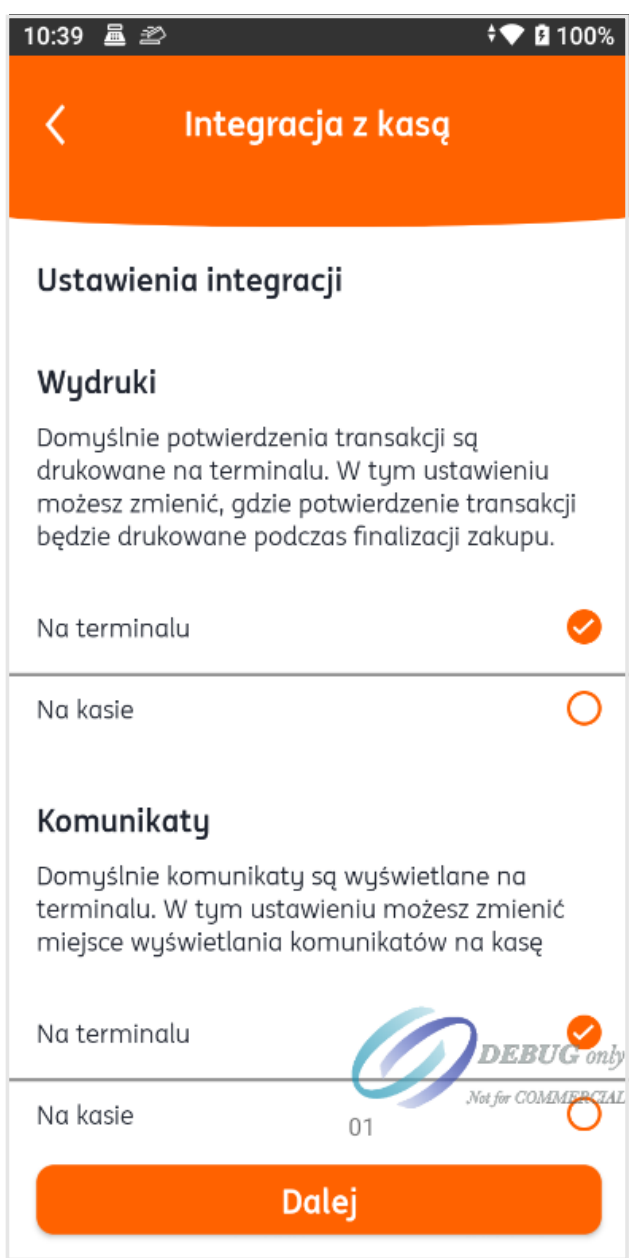
Wybierz rodzaj połączenia z kasą.

7.



Jeśli terminal nie jest połączony z siecią WiFi, to przejdź do **Ustawień zaawansowanych** i wybierz **Konfigurację WiFi**. W inny przypadku przejdź **Dalej**.

8.



Wybierz miejsce, gdzie będą drukowane potwierdzenia transakcji oraz gdzie będą wyświetlane komunikaty.

9.

14:24 23%

< Integracja z kasą

wpisanych poniżej:

Jeżeli znasz konfigurację statyczną swojego routera, możesz zmienić poniższe wartości.

Adres IP

10.10.9.82

Brama domyślna

10.10.0.1

Maska podsieci

255.255.240.0

W przypadku problemów z ustawieniem adresu IP dla terminala, skontaktuj się z administratorem sieci.

01

Dalej

Potwierdź lub zmień dane konfiguracji sieciowej terminala.

10.

11:02 45%

< Integracja z kasą

Dane do konfiguracji integracji na kasie

Zapisz poniższe dane - ustawienia integracji mogą się przydać przy konfiguracji integracji na kasie.

Rodzaj łączności

WIFI

Adres IP terminala

172.24.1.198

Port

5002

01

Dalej

Potwierdź konfigurację.

11.

10:50 100%

Zapisywanie konfiguracji

01

Po zapisaniu danych terminal będzie gotowy do komunikacji z kasą.

12.

11:43 71%

ING

W zależności od konfiguracji ekran terminala może być zablokowany do manualnej obsługi. Odblokowanie ekranu wymaga podania hasła.