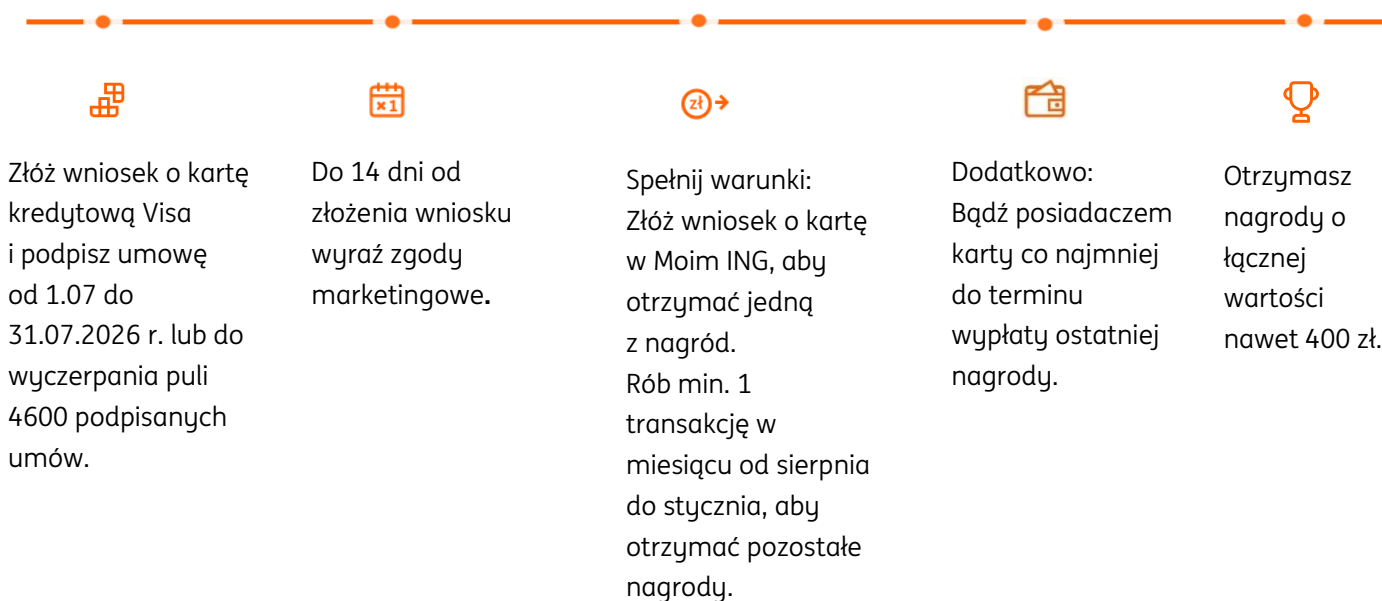


# Regulamin promocji „Wakacje z kartą kredytową Visa”

## Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2026 r. do 28 lutego 2027 r.

## Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1. Bank, my - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl); podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
2. Karta – karta kredytowa Visa dla klienta indywidualnego. W promocji nie bierze udział karta kredytowa Visa Infinite.
3. Konto osobiste - rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w złotych (PLN), który masz już w naszym banku, np. Konto w Planie z obecnej oferty. Nie dotyczy Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).
4. Moje ING – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.

5. Placówka bankowa – miejsce, w którym klient jest obsługiwany przez specjalistę albo pracownika partnera banku. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży. Placówki bankowe są zlokalizowane w oddziale albo poza nim. Informacja o zakresie obsługi w danej placówce bankowej znajduje się w Wykazie czynności realizowanych w placówkach i na infolinii banku. Wykaz jest udostępniany na tablicy ogłoszeń w placówkach bankowych oraz na stronie internetowej banku.
6. Plan – pakiet usług udostępniany wraz z rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym. Wyróżniamy następujące rodzaje planów: Plan ING Go, Plan ING More, Plan ING Extra, Plan ING Max.
7. Portfel mobilny – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, do którego dodana jest karta.
8. Promocja – ta promocja „Wakacje z kartą kredytową Visa”.
9. Regulamin – ten regulamin promocji „Wakacje z kartą kredytową Visa”.
10. Transakcja – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu karty (również dodanej do portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych.
11. Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), która spełniła przewidziane regulaminem warunki uczestnictwa w promocji oraz na dzień przystąpienia do promocji oraz na dzień wypłaty nagrody:
  - a. ma pełną zdolność do czynności prawnych
  - b. jest polskim rezydentem podatkowym
12. Umowa – umowa o kartę kredytową Visa na podstawie, której wydajemy Ci kartę główną oraz udzielimy limit kredytowy.
13. Wniosek o kartę – wniosek o wydanie karty kredytowej Visa, który udostępniamy w Moim ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza lub w placówce bankowej. Sposób złożenia wniosku (w Moim ING albo w placówce bankowej) ma wpływ na warunki otrzymania nagród określonych w regulaminie.

## Ile trwa promocja

1. Do promocji możesz przystąpić od 1 lipca do 31 lipca 2026 r. lub do wyczerpania puli 4 600 podpisanych umów. O wyczerpaniu puli poinformujemy na stronie internetowej banku. Aby przystąpić do promocji złóż wniosek o kartę i podpisz umowę w trakcie jej trwania.
2. Aby otrzymać nagrodę musisz spełnić warunki w miesiącach trwania promocji, zgodnie z poniższą tabelą:

Termin podpisania umowy	Okres realizacji warunków	Czas wypłaty nagrody
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING i posiadasz konto osobiste w Planie ING More, ING Extra lub ING Max oraz podpiszesz umowę do końca lipca</li> <li>• Jeśli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING i posiadasz inne konto osobiste niż w Planie ING More, ING Extra lub ING Max oraz podpiszesz umowę do końca lipca</li> </ul>	Etap 1 do 31 lipca 2026 r. Pozostałe etapy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etap 1 – od 1 sierpnia do 31 sierpnia</li> <li>• Etap 2 – od 1 września do 30 września</li> <li>• Etap 3 – od 1 października do 31 października</li> <li>• Etap 4 – od 1 listopada do 30 listopada</li> <li>• Etap 5 – od 1 grudnia do 31 grudnia</li> <li>• Etap 6 – od 1 stycznia do 31 stycznia</li> </ul>	Do 31 sierpnia 2026 r. - dla etapu 1. Pozostałe etapy: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla etapu 1 – od 1 września do 30 września</li> <li>• Dla etapu 2 – od 1 października do 31 października</li> <li>• Dla etapu 3 – od 1 listopada do 30 listopada</li> <li>• Dla etapu 4 – od 1 grudnia do 31 grudnia</li> <li>• Dla etapu 5 – od 1 stycznia do 31 stycznia</li> <li>• Dla etapu 6 – od 1 lutego do 28 lutego</li> </ul>

Termin podpisania umowy	Okres realizacji warunków	Czas wypłaty nagrody
Jeżeli nie złożysz wniosku o kartę kredytową Visa w Moim ING tylko w placówce bankowej i podpiszesz umowę do końca lipca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etap 1 – od 1 sierpnia do 31 sierpnia,</li> <li>• Etap 2 – od 1 września do 30 września</li> <li>• Etap 3 – od 1 października do 31 października</li> <li>• Etap 4 – od 1 listopada do 30 listopada</li> <li>• Etap 5 – od 1 grudnia do 31 grudnia</li> <li>• Etap 6 – od 1 stycznia do 31 stycznia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla etapu 1 – od 1 września do 30 września</li> <li>• Dla etapu 2 – od 1 października do 31 października</li> <li>• Dla etapu 3 – od 1 listopada do 30 listopada</li> <li>• Dla etapu 4 – od 1 grudnia do 31 grudnia</li> <li>• Dla etapu 5 – od 1 stycznia do 31 stycznia</li> <li>• Dla etapu 6 – od 1 lutego do 28 lutego</li> </ul>

## Jakie są warunki przystąpienia do promocji

Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:

- masz nasze konto osobiste,
- od co najmniej 1 listopada 2025 r. nie masz karty kredytowej w naszym banku,
- w okresie, w którym możesz przystąpić do promocji złożysz wnioski o kartę w Moim ING lub Placówce bankowej,
- podpisz umowę o kartę w okresie przystąpienia do promocji (umowę możesz zawrzeć w Moim ING lub w formie papierowej w placówce bankowej), nie później jednak niż **do 31.07.2026 r.** lub do czasu wyczerpania puli 4 600 umów,
- do 14 dni od złożenia wniosku wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Zgody możesz wyrazić po zalogowaniu do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji.  
Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji możemy wysłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody,
- bądź posiadaczem karty co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,
- wykonaj przynajmniej 1 transakcję bezgotówkową kartą w określonym etapie. Etapów łącznie jest 6 a daty ich obowiązywania opisaliśmy w tabeli w punkcie 2. w sekcji „Ile trwa promocja”.

## Kiedy i jaką nagrodę możesz otrzymać

- Jeśli spełnisz wszystkie warunki przystąpienia do promocji opisane w sekcji „Jakie są warunki przystąpienia do promocji”:
  - w lit. a – f oraz złożysz wniosek o kartę w Moim ING, przyznamy Ci nagrodę w wysokości:
    - 100 zł – jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING posiadasz konto osobiste w Planie ING More, ING Extra lub ING Max,
    - 50 zł – jeżeli na dzień złożenia wniosku o kartę w Moim ING posiadasz inne konto osobiste.
  - w lit. a – g przyznamy Ci nagrodę w wysokości 50 zł za każdy etap, w którym zrobisz transakcję. Łącznie możesz otrzymać nawet 300 zł.
- Nagrodę wypłacimy etapowo, terminy wypłaty nagród dla poszczególnych etapów opisane są w tabeli w sekcji „Ile trwa promocja” w punkcie 2.
- Maksymalna wartość wszystkich nagród, którą możesz otrzymać w ramach tej promocji to 400 zł.

4. Przekazana nagroda pomniejszy wielkość Twojego zadłużenia na rachunku karty kredytowej lub powiększy nadpłatę w przypadku, gdy nie masz zadłużenia lub jest ono niższe niż wypłacona nagroda.
5. W ramach promocji, zwalniamy Cię także z opłaty miesięcznej za obsługę karty kredytowej przez 24 miesiące licząc od miesiąca, w którym podpiszesz umowę.

## Co z podatkiem

1. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).
2. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 1 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

## Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:
  - a. w postaci elektronicznej:
    - przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
    - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
  - b. ustnie:
    - telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
    - osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
  - c. na piśmie:
    - przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
    - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
3. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu: 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić oraz przyczynę opóźnienia.
5. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
6. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
7. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

## Jak przetwarzamy Twoje dane

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:
  - imię i nazwisko,
  - numer telefonu,
  - historia transakcji,
  - saldo.

3. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 2) będą przetwarzane w czasie trwania promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
4. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?  
Możesz:
  - żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
  - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych)

## Pozostałe ważne sprawy

1. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych oraz [www.ing.pl](http://www.ing.pl)
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Kiedy przystępujesz do tej promocji, akceptujesz regulamin.
4. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Spory między nami związane z promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
7. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
  - do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
8. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
9. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych)
10. Spory, które mogą wyniknąć w związku z promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

