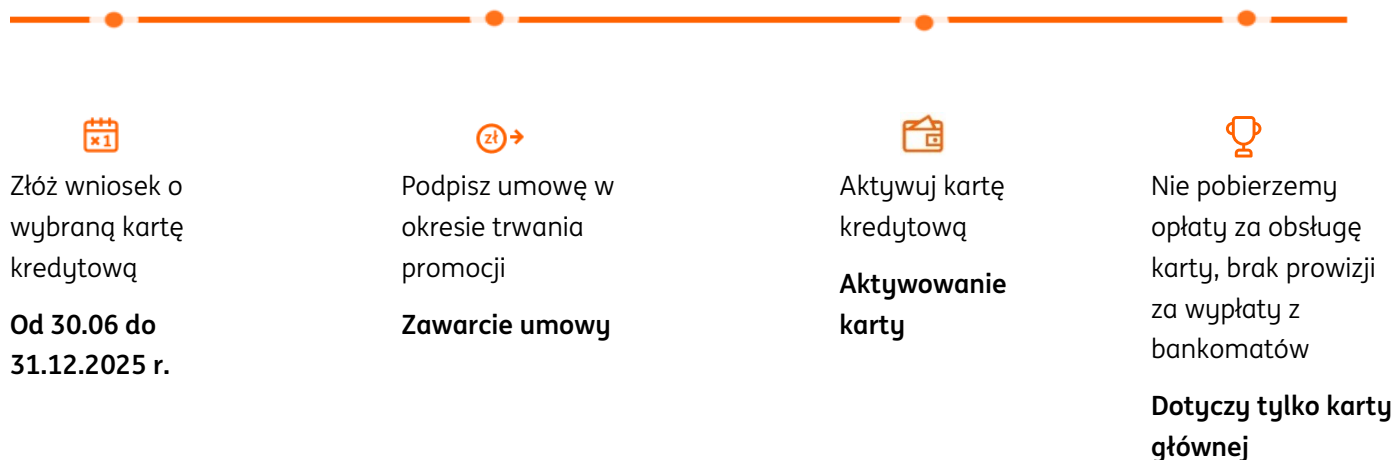


Regulamin promocji „Karta kredytowa pełna możliwości”

Ogólny graficzny schemat promocji



Przedstawiony schemat promocji/oferty wskazuje tylko niektóre jej elementy i nie zawiera wszystkich wymaganych warunków. Wszystkie warunki promocji/oferty zawiera poniższy Regulamin. Aby wziąć udział w promocji/ofercie konieczne jest zapoznanie się ze wszystkimi warunkami promocji/oferty. Zapoznaj się z poniższym Regulaminem promocji/oferty.

Regulamin obowiązuje od 30 czerwca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

Definicje

- Promocja** – ta promocja „Karta kredytowa pełna możliwości.”
- Organizator, Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Regulamin** – ten regulamin promocji „Karta kredytowa pełna możliwości.”
- Uczestnik, Ty** – osoba fizyczna będąca konsumentem mająca pełną zdolność do czynności prawnych, którą nabywa się z chwilą uzyskania pełnoletności. Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
- Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wplątomatem, bankomatem;

6. **Moje ING, System Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
7. **Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
8. **Karta** – karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard Złota karta kredytowa dla klienta indywidualnego.
9. **Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
10. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będące transakcjami zwróconymi.
11. **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej Visa, karty kredytowej Mastercard, Złotej karty kredytowej, który Bank udostępnia placówce banku oraz w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.

Czas trwania Promocji

12. Promocja trwa od 30 czerwca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są karty główne: karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, Złota karta kredytowa dla klienta indywidualnego, o któreawnioskuje Uczestnik tj., złoży Wniosek i podpisze umowę o korzystanie z karty kredytowej najpóźniej do 31 grudnia 2025 r

13. Jeśli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a) złożyć Wniosek o kartę kredytową Visa, kartę kredytową Mastercard, Złotą kartę kredytową dla klienta indywidualnego w Systemie Moje ING lub w placówce banku w okresie trwania Promocji, nie później jednak niż do 31.12.2025 r.,
 - b) zawrzeć umowę o kartę w okresie trwania Promocji (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING lub w formie papierowej w miejscu spotkań-placówce bankowej), nie później jednak niż do 31.12.2025 r.
 - c) aktywować kartę kredytową w sposób wskazany przez Bank. Bank przekazuje tę informację użytkownikowi karty w liście przesyłanym wraz z kartą.
14. Jeśli spełniasz warunki promocji przez okres dwóch kolejnych lat od zawarcia umowy nie pobierzemy opłaty za:
 - a) obsługę głównej karty kredytowej (opłata roczna),
 - b) wypłaty gotówki z bankomatów.
15. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji w przypadku wniosków składanych poprzez System Moje ING.
16. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych za wyjątkiem promocji dla karty kredytowej Mastercard „Zyskaj z kartą kredytową Mastercard” .
17. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

18. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) w postaci elektronicznej:

- a) poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
- b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Ciebie i Bank,

2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej Banku (koszt połączenia wg stawek operatora),
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

3) na piśmie:

- a) przesyłką pocztową na adres Banku wskazany na stronie internetowej,
- b) osobiście w placówce Banku realizującej tę czynność,

19. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:

1) w postaci elektronicznej (jeśli wybierzesz taką formę):

- a) przez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
- b) na Twój adres doręczeń elektronicznych, (jeśli mamy taką możliwość),

2) w formie papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny,

3) na innym trwałym nośniku informacji, o ile wspólnie tak postanowimy .

20. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

21. Gdy mamy wątpliwości co do przedmiotu reklamacji, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji możemy wydłużyć maksymalnie do 60 dni od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.

22. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.

23. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

24. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.

25. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy

- a) imię i nazwisko,
- b) PESEL.

26. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

27. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- a) żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,

- b) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

28. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych.

Postanowienia końcowe

- 29.** Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych/miejsu spotkań, oraz na www.ing.pl
- 30.** Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
- 31.** Kiedy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
- 32.** Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.
- 33.** Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 34.** Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
- 35.** Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
- a) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - b) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy). Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 36.** Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 37.** Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
- 38.** Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy. miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

