ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
www.ing.pl

Regulamin oferty specjalnej „Aplikacja eTerminal od ING bez opłaty jednorazowej za udostępnienie i korzystanie z Aplikacji”

Regulamin obowiązuje od 5 maja 2022 do 31 marca 2026

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Aplikacja eTerminal od ING bez opłaty jednorazowej za udostępnienie i korzystanie z Aplikacji”.
2. **Bank, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie przy ul. Pięknej 20, kod pocztowy 00-549.
3. **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej „Aplikacja eTerminal od ING bez opłaty jednorazowej za udostępnienie i korzystanie z Aplikacji”
4. **Umowa** – umowa w sprawie współpracy w zakresie obsługi i rozliczania przez bank transakcji płatniczych opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi.
5. **Aplikacja eTerminal od ING (Aplikacja)** – aplikacja udostępniona przez Bank do obsługi i rozliczania transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych i instrumentów płatniczych na urządzeniu własnym Akceptanta; Akceptant pobiera ze sklepu Google Play jedną Aplikację eTerminal od ING do przyjmowania płatności.
6. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie specjalnej i zostanie pozytywnie zweryfikowana w organizacjach płatniczych Visa i Mastercard i zawrze z Bankiem umowę.
   Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być:
   - przedsiębiorcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości,
   - spółki korzystające z pełnej księgowości,
   - fundacje, stowarzyszenia, wspólnoty mieszkaniowe

   którzy od 5 maja 2022 do 31 marca 2026 roku złożą wniosek o Aplikację eTerminal od ING, co oznacza podpisanie Umowy lub rozszerzenie istniejącej Umowy o Aplikację.

Czas trwania Oferty specjalnej

7. Oferta specjalna trwa od 5 maja 2022 do 31 marca 2026 roku.

Warunki Oferty specjalnej

8. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić poniższe warunki:
   a) mieć dowolny rachunek firmowy lub otworzyć Konto Direct dla Firmy (jednoosobowe działalności gospodarcze, spółki cywilne, jawne i partnerskie korzystający z uproszczonych zasad księgowości) lub konto firmowe (spółki korzystające z pełnej księgowości) podczas trwania Oferty specjalnej oraz

b) nie masz uprawnień do skorzystania ze wsparcia oferowanego w ramach Programu Polska Bezgotówkowa (np. Aplikacja eTerminal przekracza już limit urządzeń objętych wsparciem w ramach Programu Polska Bezgotówkowa)

a także:

c) jeśli nie korzystasz jeszcze z naszych terminali płatniczych - w okresie od 5 maja 2022 do 31 marca 2026 roku złożyć wniosek o Aplikację eTerminal od ING, w tym zaakceptować wymagane dokumenty, co oznacza podpisanie Umowy lub

d) jeśli korzystasz już z naszych terminali – w okresie od 5 maja 2022 do 31 marca 2026 roku złożyć wniosek o Aplikację eTerminal od ING, co oznacza rozszerzenie aktualnej Umowy o terminal płatniczy o Aplikację eTerminal od ING

9. Możesz złożyć wniosek o Aplikację eTerminal od ING tylko za pomocą systemu bankowości internetowej ING Business lub Moje ING lub odpowiedniego formularza udostępnionego przez Bank.

Szczegóły Oferty specjalnej

10. Z Oferty specjalnej możesz skorzystać dowolną liczbę razy w czasie jej trwania, co oznacza że każda Aplikacja, którą zamówisz w czasie trwania Oferty specjalnej, jest nią objęta.
11. W ramach Oferty specjalnej nie ponosisz opłaty jednorazowej za udostępnienie i korzystanie z Aplikacji eTerminal od ING w kwocie 343 zł netto (słownie: trzysta czterdzieści trzy złote netto) w odniesieniu do każdego urządzenia własnego, na którym można zainstalować Aplikację eTerminal od ING po spełnieniu warunków określonych w tej Ofercie specjalnej.
12. Pozostałe opłaty i prowizje ponosisz zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. lub Załącznikiem do Umowy, który je określa.
13. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne podmioty.

Reklamacje

14. Możesz złożyć reklamacje na cztery sposoby:
    1) w formie elektronicznej:
        a) przez system bankowości internetowej,
        b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez uczestnika i bank
    2) ustnie:
        a) osobiście w placówce banku realizującej tę czynność,
        b) telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie www.ing.pl/terminale (koszt połączenia wg stawek operatora),
15. W treści reklamacji podaj swoje:
    a) imię i nazwisko,
    b) NIP firmy,
    c) nazwę firmy,
    d) adres korespondencyjny firmy,
    e) numer aktualnego telefonu do firmy,
    f) uzasadnienie reklamacji.
16. Przesyłamy odpowiedź w następujący sposób:
    1) w postaci elektronicznej (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej):
        a) poprzez system bankowości internetowej, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
        b) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
    2) lub w postaci papierowej - w placówce bankowej realizującej daną czynność albo listem na adres korespondencyjny.
17. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub

dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przedłużeniu czasu i podamy przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

18. Regulamin znajdziesz na stronie www.ing.pl/terminale
19. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
20. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
21. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
22. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
23. Bank oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
24. Możemy skrócić okres Oferty specjalnej bez podania przyczyny. Zmieniony Regulamin zamieścimy na stronie www.ing.pl/terminale Nowe zapisy będą dotyczyć Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian.
25. Jeśli skrócimy czas Oferty specjalnej obowiązującej w ramach Programu, poinformujemy Cię o tym – co najmniej tydzień wcześniej.
26. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji jest Bank z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34. Bank będzie przetwarzał dane osobowe (numer rachunku bieżącego Uczestnika w Banku, mię i nazwisko, NIP firmy, nazwę firmy, adres korespondencyjny, numer telefonu) na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, ich podanie jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej.
    Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Ofercie specjalnej, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
    Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych