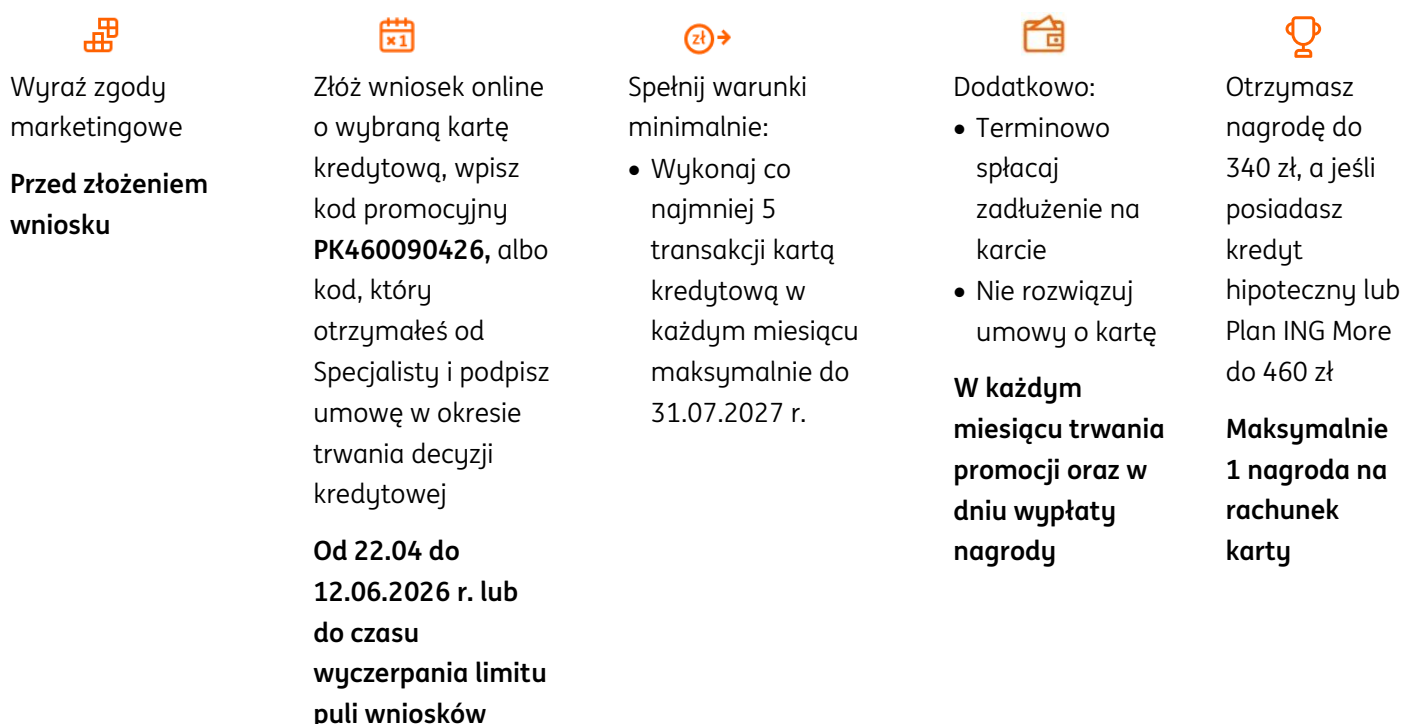


# Regulamin promocji „Do 460 zł z kartą kredytową”

## Ogólny graficzny schemat promocji



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w promocji, zapoznaj się z całym regulaminem.

Regulamin obowiązuje od 22 kwietnia 2026 r. do 21 sierpnia 2027 r.

## Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- Promocja** – ta promocja „Do 460 zł z kartą kredytową”.
- Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl), podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Regulamin** – ten regulamin promocji „Do 460 zł z kartą kredytową”.

- 4. Uczestnik, Ty** – Uczestnik, Ty – osoba fizyczna (konsument), który do dnia wypłaty nagrody jest:
- 1) polskim obywatelem, który: legitymuje się polskim dowodem osobistym, posiada numer telefonu komórkowego polskiego operatora, ma pełną zdolność do czynności prawnych, spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji
- oraz
- 2) polskim rezydentem podatkowym.
- Uczestnikiem Promocji w Banku może być Klient Indywidualny, Klient Premium lub Klient Private Banking.
- 5. Miejsce spotkań** – placówka bankowa, przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wpłatomatem, bankomatem
- 6. Moje ING, System Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do swojego rachunku.
- 7. Moje ING mobile, aplikacja Moje ING** – nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, gdy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
- 8. Karta** – karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, dla klienta indywidualnego.
- 9. Portfel mobilny** – cyfrowy portfel Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, w ramach którego możesz płacić wirtualną postacią Karty.
- 10. Transakcja** – transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty (również dodanej do Portfela mobilnego) za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, nie będą brane pod uwagę płatności, które zostaną anulowane i zakupy, które będą zwrócone. .
- 11. Kredyt hipoteczny** - to jakiegokolwiek kredyt hipoteczny, kredyt budowlano-hipoteczny i pożyczka hipoteczna dla klienta indywidualnego w ING Banku Śląskim lub w ING Banku Hipotecznym.
- 12. Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej Visa, karty kredytowej Mastercard, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.
- 13. Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu. Tylko raz można użyć kodu w czasie trwania tej Promocji. Kod tej promocji to: **PK460090426** oraz inny kod, który możesz otrzymać od Specjalisty w placówce bankowej.
- 14. Plan** – pakiet usług udostępniany wraz z Rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym. Wyróżniamy następujące rodzaje Planów: Plan ING Go, Plan ING More, Plan ING Extra, Plan ING Max.
- 15. Plan płatny** - Plan ING More, Plan ING Extra, Plan ING Max.

## Ile trwa Promocja

- 16.** Promocja trwa od 22 kwietnia 2026 r. do 21 sierpnia 2027 r.

Czas przystąpienia do promocji trwa od 22 kwietnia 2026 r. do 12 czerwca 2026 r., jednak nie później niż do wyczerpania puli 7000 umów zawartych w ramach Promocji.

- 17.** Aby otrzymać nagrodę 340 zł/ 460zł musisz spełnić warunki w miesiącach trwania promocji, maksymalnie do 31 lipca 2027 r. od momentu podpisania umowy zgodnie z poniższą tabelą:

| Termin podpisania umowy                          | Okres realizacji warunków                                   | Czas wypłaty nagrody   |
|--|---|--|
| Jeśli podpiszesz umowę do końca kwietnia 2026 r. | I etap - do 31 maja 2026 r.                                 | 21 czerwca 2026 r.- dla etapu 1                                    |
|  | Pozostałe etapy - od 1 czerwca 2026 r. do 31 maja 2027 r.   | Od 21 lipca 2026 r. do 21 czerwca 2027 r.- dla kolejnych etapów    |
| Jeśli podpiszesz umowę do końca maja 2026 r.     | I etap - do 30 czerwca 2026 r.                              | 21 Lipca 2026 r.- dla etapu 1                                      |
|  | Pozostałe etapy - od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.  | Od 21 sierpnia 2026 r. do 21 lipca 2027 r. dla kolejnych etapów    |
| Jeśli podpiszesz umowę do 12 czerwca 2026 r.     | I etap - do 31 lipca 2026 r.                                | 21 sierpnia 2026 r.- dla etapu 1                                   |
|  | Pozostałe etapy - od 1 sierpnia 2026 r. do 31 lipca 2027 r. | Od 21 września 2026 r. do 21 sierpnia 2027 r. dla kolejnych etapów |

## Jakie są warunki Promocji

18. Promocja obejmuje główne karty kredytowe dla klienta indywidualnego: karta kredytowa Visa, karta kredytowa Mastercard, o których udzielenie złożysz Wniosek, gdy przystępujesz do Promocji.

**Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki z zastrzeżeniem pkt. 19 na moment wypłaty nagrody:**

- 1) w dniu, w którym składasz wniosek o kartę, wyraż zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Gdy wyrazisz tę zgodę możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody. Niezależnie od tego, czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację, która przypomina o jej warunkach i jaki jest ich status,
- 2) nie możesz mieć żadnej karty kredytowej (głównej i dodatkowej) w ING Banku Śląskim S.A. od dnia **1 lipca 2025 r.**,
- 3) musisz złożyć wniosek o kartę kredytową Visa, kartę kredytową Mastercard w Systemie Moje ING w okresie przystąpienia do Promocji, nie później jednak niż **do 12 czerwca 2026 r.** lub do wyczerpania puli umów zawartych w ramach Promocji,
- 4) podpisz umowę o kartę w okresie przystąpienia do Promocji (umowę możesz zawrzeć przez System Moje ING lub w formie papierowej w placówce bankowej), nie później jednak niż **do 12 czerwca 2026 r.** lub do czasu wyczerpania limitu puli umów, które można zawrzeć w ramach Promocji
- 5) wykonaj Kartą:
  - i) **5 transakcji w pierwszym miesiącu,**
  - ii) **5 transakcji w każdym następnym miesiącu,**

Czas realizacji warunków został określony w pkt. 17.

- 6) nie miej zadłużenia na rachunku Karty,
- 7) nie rozwiąż umowy i bądź posiadaczem Karty co najmniej do terminu wypłaty ostatniej nagrody,
- 8) wpisz do systemu Moje ING kod promocji **PK460090426**, albo kod, który otrzymałeś od Specjalisty w placówce bankowej,
- 9) na dzień złożenia wniosku o kartę kredytową posiadaj kredyt hipoteczny lub Plan ING More oraz spełniaj ten warunek w każdym miesiącu trwania Promocji, podanym jako okres realizacji warunków.

19. Jeśli spełnisz wszystkie warunki Promocji opisane:

a) w pkt. 18 ppkt. 1) – 8) przyznamy Ci nagrodę w wysokości 340 zł, wypłaconą w etapach, zgodnie z zapisami w pkt. 17:

1. I etap - 100 zł
2. kolejne etapy - 20 zł miesięcznie.

b) w pkt. 18 ppkt. 1) – 9) przyznamy Ci nagrodę w wysokości 460 zł wypłaconą w etapach, zgodnie z zapisami w pkt. 17:

- I etap - 100 zł
- kolejne etapy - 30 zł miesięcznie.

Jeśli w danym miesiącu nie spełnisz warunków promocji, nadal możesz otrzymać nagrodę w kolejnych etapach.

**Dodatkową korzyścią** jest zwolnienie z opłaty za obsługę karty kredytowej – jeśli złożysz wniosek i podpiszesz umowę, nie pobierzemy tej opłaty przez **dwa kolejne lata od dnia zawarcia umowy**.

## Jaką nagrodę możesz otrzymać

20. Nagrodę wypłacimy na rachunek Karty, każdorazowo do 21-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz wszystkie warunki Promocji (patrz pkt. 18). Maksymalna wysokość nagrody może wynieść do 340 zł, albo do 460 zł.
21. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku. (Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania promocji, punkt 21 przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.
22. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
23. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o Kartę w ramach Promocji.
24. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

## Reklamacje

25. Możesz złożyć reklamację:

1) w postaci elektronicznej:

- a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
- b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej.

2) ustnie:

- a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
- 3) na piśmie:
- a) pocztą na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
  - b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność.
26. Odpowiedź na reklamację prześlemy Tobie na nośniku trwałym z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
27. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią maksymalnie w terminie:
- 1) 15 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
  - 2) 30 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych),
- Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin – nie może on jednak przekroczyć:
- a) 35 dni roboczych (w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych),
  - b) 60 dni (w przypadku reklamacji nie dotyczących usług płatniczych).
- Każdy z tych terminów liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
- Poinformujemy Cię o tym i podamy okoliczności, które musimy ustalić, oraz przyczynę opóźnienia.
28. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
29. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
30. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

## Jak przetwarzamy Twoje dane

31. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
32. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
- imię i nazwisko,
  - PESEL.
33. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 32) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
34. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- Możesz:
- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
  - wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
  - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
35. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych,

która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku [www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych](http://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych).

## Pozostałe ważne sprawy

36. Regulamin znajduje się w placówkach bankowych/miejscu spotkań oraz na [www.ing.pl](http://www.ing.pl).
37. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
38. Gdy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
39. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Jeśli istnieje element losowości to zwróć uwagę czy nie będzie to traktowane jako gra hazardowa.
40. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
41. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
42. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
  - 1) do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
  - 2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy)). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
43. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
44. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>.
45. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. [www.ing.pl](http://www.ing.pl)

