

Regulamin promocji „Zyskaj 150 zł z kartą kredytową Mastercard_28.09-17.12.2020 r.”

Regulamin obowiązuje od 28.09.2020 r.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING.
- 3) **Promocja** – ta promocja „Zyskaj 150 zł z kartą kredytową Mastercard_28.09-17.12.2020 r.”
- 4) **Regulamin** – ten regulamin promocji „Zyskaj 150 zł z kartą kredytową Mastercard_28.09-17.12.2020 r.”
- 5) **Uczestnik** – osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem) i posiada pełną zdolność do czynności prawnych
- 6) **Karta** – karta kredytowa Mastercard lub platynowa karta kredytowa dla klienta indywidualnego
- 7) **Kod promocyjny, kod** – to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji – jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o kartę kredytową, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 8) **Kupon promocyjny** – dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 9) **Transakcje** – są to dokonane przy użyciu Karty transakcje bezgotówkowe, gotówkowe, przelewy kartowe, transakcje Polecenia przelewu w ciężar Rachunku karty, transakcje Polecenia Zapłaty w ciężar Rachunku karty, a także transakcje na odległość, niewymagające fizycznego przedstawienia Karty w szczególności: telefoniczne, pocztowe i przez internet, nie będące Transakcjami zwróconymi.
- 10) **Wniosek** – wniosek o wydanie karty kredytowej, który Bank udostępnia w systemie Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, a Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi lub w dowolnym oddziale Banku w formie papierowej

Czas trwania Promocji

2. Promocja trwa od 28.09.2020 r. do 17.12.2020 r. jednak nie później niż do wyczerpania puli 3600 umów zawartych w ramach promocji. W przypadku wyczerpania puli umów informacja o zakończeniu promocji pojawi się na stronie banku www.ing.pl/promocja-mastercard.

Zasady otrzymania informacji o promocji

3. Kod promocyjny jest udostępniany:
 - 1) na stronie internetowej www.ing.pl/promocja-mastercard
 - 2) przez Specjalistów w oddziale Banku
 - 3) przez Specjalistów na infolinii Banku - w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości w Moim ING lub w przesyłce wysłanej na wskazany przez uczestnika adres poczty elektronicznej
4. Każdy Uczestnik otrzyma kod promocyjny w formie papierowej lub elektronicznej do wykorzystania podczas składania wniosku w Moim ING. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Warunki i zasady Promocji

5. Promocją objęte są główne Karty kredytowe Mastercard dla klienta indywidualnego, o których udzielenie Uczestnik złoży Wniosek w okresie Promocji.
6. Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Promocji musi spełnić poniższe warunki:
 - 1) nie posiadać żadnej karty kredytowej w ING Banku Śląskim S.A od dnia 1.10.2018 r.,
 - 2) złożyć Wniosek o kartę kredytową Mastercard poprzez Moje ING lub w oddziale Banku od 28.09.2020 do 17.12.2020 r., nie później jednak niż do wyczerpania puli 3600 umów zawartych w ramach Promocji
 - 3) w przypadku Wniosku składanego w Moim ING wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy Kod, który jest wskazany na Kuponie,
 - 4) w przypadku wniosku składanego w oddziale Banku lub Wniosku złożonego za pośrednictwem infolinii Banku, dla którego konieczne będzie zawarcie umowy w oddziale, przystąpić do Promocji poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Promocji
 - 5) zawrzeć umowę o kartę kredytową najpóźniej do dnia 18.12.2020 r. (umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Moje ING lub w formie papierowej w oddziale), nie później jednak niż do wyczerpania puli 3600 umów zawartych w ramach Promocji,
 - 6) wykonać minimum 3 Transakcje kartą kredytową wydaną w ramach Promocji do 31.01.2021 r.
 - 7) terminowo spłacać zadłużenie na rachunku karty kredytowej od momentu przystąpienia do Promocji do dnia, w którym otrzyma nagrodę,
 - 8) nie rozwiązać umowy o kartę kredytową i być jej posiadaczem co najmniej do dnia otrzymania nagrody.
7. Tylko raz można użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Okres ważności kodów niezależnie od dnia ich wydania Uczestnikowi kończy się w dniu 17.12.2020 r.

Nagroda

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji, opisane w pkt 6, otrzyma nagrodę w wysokości 150 zł na rachunek karty kredytowej założonej w Promocji.
9. Wypłata nagrody nastąpi do:
 - 1) 31.12.2020 r. w przypadku Uczestników, którzy spełnią warunki określone w pkt 6 do 30.11.2020 r.
 - 2) 28.02.2021 r. w przypadku umów Uczestników, którzy spełnią warunki określone w pkt 6 do 31.01.2021 r.

Podatek

10. W przypadku otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 8 - 9, Bank ustanawia ponadto dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 35 zł, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
11. Nagroda, o której mowa w pkt 8 - 9 podlega opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 w/w ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
12. W przypadku przekazania nagrody głównej uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej, wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania - zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt 8 - 9.

Reklamacje

13. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Bank umożliwi następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem: 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny), 32 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w placówce Banku,
 - 3) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową na adres ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Centrum Obsługi Klienta - TeamING, 40-086 Katowice,
 - b) osobiście w placówce Banku.
14. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi:
 - 1) przez system bankowości internetowej, o ile uczestnik jest użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej, lub w jeden z poniżej wybranych przez Uczestnika sposobów:
 - 2) w formie papierowej - w oddziale albo listem na adres korespondencyjny;
 - 3) na innym trwałym nośniku informacji - o ile strony umowy tak postanowią.
15. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o

przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

16. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.
17. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

18. ING Bank Śląski S.A. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych uczestników, przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestników: imię i nazwisko, PESEL. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu uczestnictwa w Promocji, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków Uczestników, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.
19. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której podane dane osobowe dotyczą, ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania.
20. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku, dostępnej na [stronie internetowej banku](#).

Postanowienia końcowe

20. Regulamin znajduje się w oddziałach Banku oraz na www.ing.pl.
21. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
22. Wpisanie kodu promocyjnego w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania oraz przystąpienie do Promocji, oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
23. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. Promocja jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

26. Uczestnik, który jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. *online dispute resolution*) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Uczestnik wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
27. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.
28. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
29. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
30. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na [stronie internetowej banku](#).
32. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.