Regulamin promocji

Logujesz – zyskujesz 111 zł

Obowiązuje od 5 października 2026 r.

Spis treści

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie	**3**
Ile trwa Promocja	**3**
Jakie są warunki Promocji	**3**
Jaką nagrodę możesz otrzymać	**4**
Co z podatkiem	**4**
Reklamacje	**4**
Jak przetwarzamy Twoje dane	**5**
Pozostałe ważne sprawy	**5**

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

1) **Aplikacja Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym.
2) **Bank, my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
3) **Konto** - rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w złotych (PLN) z oferty naszego banku lub taki, który masz już w naszym banku. Nie dotyczy Konta z Lwem PRP (Podstawowy Rachunek Płatniczy).
4) **Moje ING** - jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, którą świadczymy. Usługa bankowości elektronicznej polega na dostępie do rachunku przez internet, dzięki której możesz: sprawdzać stan konta, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i kartą, składać inne dyspozycje do rachunku.
5) **Placówka bankowa** - miejsce, w którym nasi specjaliści albo pracownicy partnerów Banku obsługują naszych klientów. Placówką bankową jest miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej, punkt sprzedaży.
6) **Promocja** - ta promocja „Logujesz – zyskujesz 111 zł".
7) **Regulamin** - ten regulamin Promocji „Logujesz – zyskujesz 111 zł"; znajdziesz go na stronie: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/bankowosc-elektroniczna i w placówce bankowej.
8) **Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna (konsument), która spełniła przewidziane Regulaminem warunki uczestnictwa w Promocji, na dzień zaproszenia do Promocji oraz na dzień wypłaty nagrody:
   a) ma pełną zdolność do czynności prawnych,
   b) jest polskim rezydentem podatkowym,
   c) jest klientem indywidualnym Banku i otrzymała od nas informację, że jest objęta Promocją.

Ile trwa Promocja

1. Promocja trwa od 5 października 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.

Jakie są warunki Promocji

2. Promocją objęci są klienci, którzy wyrazili zgodę na marketing drogą elektroniczną i otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Udział w promocji biorą osoby, którym wyślemy informację, że mogą w niej uczestniczyć.

   Możesz w dowolnej chwili (także w czasie trwania Promocji), wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Jeśli wycofasz zgody, nie tracisz prawa do udziału w Promocji ani prawa do nagrody.

   Niezależnie od tego czy mamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie, w trakcie promocji, możemy wysyłać Ci komunikację, w której przypomnimy Ci warunki Promocji i które z nich już są spełnione. Robimy to, by ułatwić Ci otrzymanie nagrody.
3. **Aby otrzymać nagrodę 111 zł**, spełnij poniższe warunki.
   1) Zaloguj się do aplikacji Moje ING co najmniej 2 razy do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wysłaliśmy do Ciebie zaproszenie.

2) Do dnia wypłaty nagrody miej aktywną aplikację Moje ING i Konto.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

4. Jeśli spełnisz warunki Promocji, otrzymasz nagrodę **111 zł**. Wypłacimy ją najpóźniej do 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. W ramach Promocji możesz dostać tylko jedną nagrodę - niezależnie od tego, ile masz u nas Kont.
6. Nagrodę wypłacimy na Twoje aktywne Konto, otwarte jako pierwsze.

Co z podatkiem

7. Ustanawiamy dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 26 zł. Nie wypłacimy Ci tej kwoty, ale przeznaczymy ją, aby sfinansować 19% podatek dochodowy od osób fizycznych.
8. Nagrody określone w pkt 4 i 7 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym osób fizycznych. Musimy obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego. Musimy to zrobić, ponieważ jesteśmy płatnikiem tego podatku. [Podstawa: art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 oraz art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy.]
9. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkty 7-8 przestaną obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.

Reklamacje

10. Możesz złożyć reklamację:
    1) w postaci elektronicznej:
        a) przez system bankowości internetowej Moje ING (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
        b) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
    2) ustnie:
        a) telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
        b) osobiście w placówce bankowej, która realizuje tę czynność,
    3) na piśmie:
        a) przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
        b) osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
11. Odpowiedź na reklamację przekażemy Ci na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (z wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
12. Rozpatrujemy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w ciągu 30 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
14. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
15. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
16. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

17. Jesteśmy administratorem danych osobowych.

18. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- numer telefonu.

19. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w pkt. 18) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.

20. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Możesz:

- żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, żądać ich sprostowania, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
- wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

21. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych oraz dotycząca Dziecka.

Pozostałe ważne sprawy

22. Regulamin znajdziesz w miejscach spotkań oraz na stronie: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/bankowosc-elektroniczna.

23. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

24. Kiedy przystępujesz do tej Promocji, akceptujesz Regulamin.

25. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

26. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

27. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.

28. Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:

1) do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,

2) do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

29. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

30. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych.

31. Spory, które mogą wyniknąć w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
32. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, znajdziesz na naszej stronie internetowej www.ing.pl/bank-bez-barier. [Podstawa prawna: ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].