



Twoja pożyczka w pigułce

warto wiedzieć i mieć pod ręką



Miło nam, że chcesz skorzystać z naszej oferty! W tym przewodniku zawarliśmy podstawowe informacje, o których warto pamiętać, by w wygodny sposób korzystać z pożyczki.

1. Jak spłacać pożyczkę



Jeśli masz u nas konto...

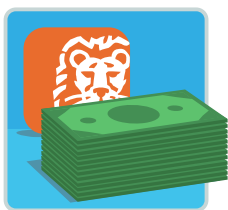
to nie musisz pamiętać o terminie spłaty rat. Ratę pobierzemy od Ciebie automatycznie w dniu wskazanym przez Ciebie w umowie. Dopilnuj tylko, aby w tym dniu mieć pieniądze na koncie.



Jeśli nie masz u nas konta...

to pamiętaj, aby regularnie i na czas przelewać pieniądze na konto do spłaty. Jego numer znajdziesz w umowie.

2. Co, jeśli pożyczkę spłacasz inne zobowiązanie kredytowe



Jeśli spłacasz zobowiązanie z naszego banku...

nie musisz nic więcej robić.

Jeśli spłacasz zobowiązanie z innego banku...

spłać je do 3 dni roboczych od dnia, w którym uruchomi się pożyczka. Możemy poprosić Cię o potwierdzenie spłaty i zamknięcia zobowiązania.

3. Chcesz nadpłacić lub wcześniej spłacić pożyczkę?



Możesz to zrobić bezpłatnie w każdej chwili.

Nadpłata zmienia liczbę rat do spłaty, ale nie zmienia ich wysokości. Możesz nadpłacić dowolną kwotę. Jeśli po nadpłacie chcesz zmienić okres kredytowania, złóż wniosek o aneks. Jeśli pobraliśmy od Ciebie prowizję, a Ty zdecydujesz się na **całkowitą spłatę**, to do 14 dni zwrócimy Ci proporcjonalną część prowizji.

4. Kiedy rata może się zmienić i jak Cię o tym poinformujemy

Jeśli masz pożyczkę ze stałym oprocentowaniem...

Twoja rata się nie zmieni.

Jeśli masz pożyczkę ze zmiennym oprocentowaniem...

- wysokość Twojej raty zmieni się, gdy zmieni się wysokość oprocentowania. Gdy to się stanie, nowy harmonogram spłaty prześlemy Ci w bankowości internetowej.
- Jeśli nie masz do niej dostępu, nowy harmonogram spłaty pożyczki wyślemy Ci pocztą.
- Nowy harmonogram dostaniesz też, jeśli nadpłacisz pożyczkę. Po zmianie oprocentowania obliczymy nową wysokość raty zgodną z okresem kredytowania pożyczki.

5. Jak wygodnie obsługiwać pożyczkę bez wychodzenia z domu



Bezpłatny, wygodny i stały dostęp do obsługi pożyczki masz w Moim ING (bankowości internetowej lub aplikacji na telefon). W Moim ING możesz:

- sprawdzić harmonogram i historię spłaty,
- zamówić zaświadczenie i opinię o terminowej spłacie,
- załączyć dokumenty,
- zmienić konto do spłaty pożyczki,
- nadpłacić i spłacić pożyczkę.

Jeśli nie masz bankowości internetowej lub mobilnej w naszym banku, w każdej chwili możesz uzyskać do niej dostęp, gdy zawrzesz umowę o bankowość internetową.

6. Chcesz się z nami skontaktować?



Możesz skorzystać z różnych form kontaktu z bankiem – zdalnej, telefonicznej lub osobistej. Wybierz wygodny dla siebie sposób. Szczegóły znajdziesz na naszej stronie internetowej www.ing.pl w zakładce Kontakt i pomoc.