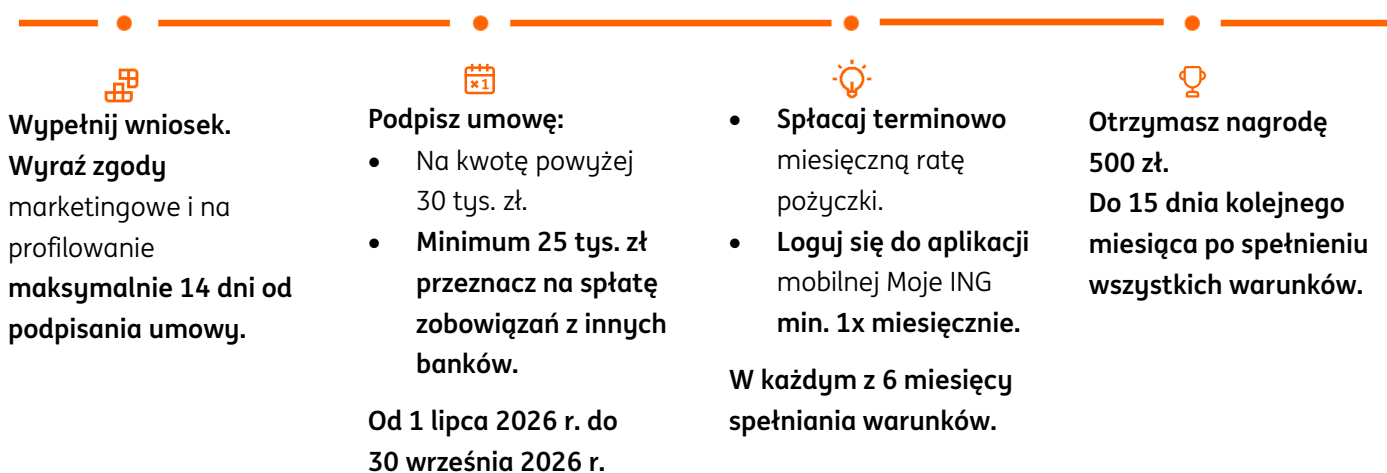


Regulamin promocji „500 zł za konsolidację edycja IV”

Poglądowy graficzny schemat oferty



Ten schemat promocji jest jej uproszczeniem. Nie zawiera wszystkich warunków. Aby wziąć udział w Promocji zapoznaj się z całym regulaminem.

Słowniczek, czyli co oznaczają nazwy w regulaminie

- 1. Organizator, Bank, my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
- 2. Inne banki** - to inne niż ING Bank Śląski S.A. instytucje sektora bankowego - banki komercyjne, spółdzielcze oraz spółdzielcze kasy oszczędnościowe, których informacje o zobowiązaniach kredytowych są przetwarzane w bazie BIK S.A.
- 3. Konsolidowane zobowiązania kredytowe** - to prywatne zobowiązania kredytowe Uczestnika udzielone przez inne banki, dla których we Wniosku możliwa będzie ich konsolidacja. Suma tych zobowiązań kredytowych z innych banków, do spłaty których będziesz zobowiązany warunkami po uruchomieniu podanymi w umowie musi wynosić **min. 25 tys. zł** (w przypadku zobowiązań spłacanych w ratach konsolidacji podlega kwota aktualnego salda do spłaty, natomiast w przypadku produktów odnawialnych - karty kredytowe, limitu w koncie - kwota przyznanego limitu). Konsolidowane zobowiązania kredytowe nie obejmują prywatnych zobowiązań, które masz w ING Banku Śląskim S.A.

4. **Promocja** - ta promocja „500 zł za konsolidację edycja IV”
5. **Regulamin** - ten Regulamin Promocji „500 zł za konsolidację edycja IV”
6. **System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łączy internetowe
7. **Aplikacja mobilna Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING. Możesz z niej korzystać, kiedy zainstalujesz ją na swoim urządzeniu mobilnym
8. **Uczestnik, Ty** - osoba, która bierze udział w Promocji, jest osobą fizyczną (konsumentem), który ma pełną zdolność do czynności prawnych
9. **Wniosek** - wniosek o udzielenie pożyczki pieniężnej, który możesz złożyć w miejscu spotkań - placówce bankowej (osobiście lub podczas rozmowy wideo), przez pośrednika kredytowego (z którym współpracujemy) oraz w Systemie Moje ING lub w Aplikacji mobilnej Moje ING w formie elektronicznej, w postaci stosownego aktywnego formularza, który przekażesz nam za pośrednictwem tego systemu lub aplikacji

Ile trwa Promocja

Promocja trwa **od 1 lipca 2026 roku do 30 września 2026 roku** (włącznie).

Jakie są warunki Promocji

1. Jeżeli chcesz skorzystać z Promocji, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - a. być użytkownikiem Systemu Moje ING lub Aplikacji mobilnej Moje ING,
 - b. w okresie trwania Promocji złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną:
 - samemu (tj. bez współwnioskodawcy) przez System Moje ING, Aplikację mobilną Moje ING, w naszej placówce bankowej (osobiście lub podczas rozmowy wideo) lub przez pośrednika kredytowego, z którym współpracujemy lub
 - ze współwnioskodawcą w naszej placówce bankowej (osobiście lub podczas rozmowy wideo) lub przez pośrednika kredytowego, z którym współpracujemy, najpóźniej w ostatnim dniu okresu trwania Promocji czyli do 30.09.2026 r.,
 - c. do 14 dni od podpisania umowy wyrazić zgodę na marketing drogą elektroniczną oraz otrzymywanie profilowanych informacji handlowych. Zgody możesz wyrazić podczas składania wniosku albo po zalogowaniu się do Mojego ING. Możesz je później cofnąć – nie wpłynie to na udział w promocji. Niezależnie od tego czy posiadamy Twoje zgody marketingowe i na profilowanie - w trakcie trwania promocji, aby ułatwić Ci otrzymanie nagrody - możemy wysłać Ci komunikację przypominającą o warunkach Promocji oraz o statusie ich spełnienia.
 - d. podpisać, w okresie ważności decyzji kredytowej, **umowę o pożyczkę na kwotę powyżej 30 tys. zł**. Umowa może być zawarta elektronicznie za pomocą Systemu Moje ING, Aplikacji mobilnej Moje ING lub w formie papierowej w miejscu spotkań – placówce bankowej.
 - e. w ramach umowy o pożyczkę, o której mowa w punkcie d. powyżej, Konsolidowane zobowiązania kredytowe, do spłaty których jesteś zobowiązany warunkami po uruchomieniu podanymi w tej umowie muszą wynosić **min. 25 tys. zł**.
 - f. być aktywnym użytkownikiem Aplikacji mobilnej Moje ING, czyli logować się do tej Aplikacji Mobilnej Moje ING co najmniej raz w każdym z sześciu kolejnych, pełnych miesięcy po zawarciu umowy,
 - g. spłacać w terminie i pełnej wysokości raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli wybrałeś wariant z ubezpieczeniem,
2. Zastrzegamy, że w przypadku Wniosku składanego w Moim ING (w tym przez aplikację mobilną Moje ING) dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.

Jaką nagrodę możesz otrzymać

1. W ramach jednej umowy o pożyczkę wypłacimy jedną nagrodę w wysokości **500 zł** niezależnie od liczby osób, które są Uczestnikami tej Promocji jeżeli spełnisz warunki opisane w punkcie 1. i 2. w części: „Jakie są warunki Promocji”. Jeżeli umowa o pożyczkę jest wspólna, dla wypłaty nagrody konieczne jest żeby co najmniej jeden z Was spełnił wszystkie warunki Promocji.
2. W czasie trwania Promocji, zastrzegamy sobie prawo, aby sprawdzić spełnienie przez każdego z Uczestników warunków opisanych w Regulaminie.
3. W czasie trwania Promocji możesz skorzystać tylko raz z nagrody. Wypłata nagrody nastąpi na rachunek do spłaty rat, z którego jest realizowana spłata pożyczki, do 15 dnia kolejnego miesiąca, po spełnieniu wszystkich warunków wskazanych w Regulaminie.
4. Nagroda jest nagrodą w sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku.
[Podstawa prawna art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych]
5. Jeśli prawo podatkowe zmieni się w czasie trwania Promocji, punkt 4. powyżej przestaje obowiązywać. Mamy obowiązek zastosować aktualne zasady podatkowe.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych. Wpisanie przez Uczestnika na Wniosku o pożyczkę kodu promocyjnego dedykowanego innej promocji, oznacza:
 - a. rezygnację z uczestnictwa w tej Promocji i brak wypłaty nagrody nawet jeżeli Uczestnik spełni warunki Promocji,
 - b. dokonanie przez Uczestnika wyboru, że chce wziąć udział tylko w tej promocji, której kod promocyjny wpisał na Wniosku o pożyczkę.
7. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:
 - a. w postaci elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej (jeśli jesteś jego użytkownikiem),
 - na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - b. ustnie:
 - telefonicznie pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej (koszt połączenia według stawek operatora),
 - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność;
 - c. na piśmie:
 - przesyłką pocztową na adres, który znajdziesz na naszej stronie internetowej,
 - osobiście w placówce, która realizuje tę czynność.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Tobie na trwałym nośniku z wykorzystaniem tego samego kanału (za wyjątkiem ustnego złożenia reklamacji) jakim złożyłeś reklamację, chyba że poinformujesz nas, że chcesz ją otrzymać innym kanałem.
3. Rozpatrzymy Twoją reklamację jak najszybciej i odpowiemy na nią w terminie 30 dni. Termin ten liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają nam rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, możemy wydłużyć ten termin, nie może on jednak przekroczyć 60 dni. Termin ten liczymy od daty otrzymania przez nas reklamacji.
W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o to byś przedstawił dodatkowe wyjaśnienia lub dokumenty.
5. W sprawie reklamacji możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie – na numer, który podasz nam do kontaktu.
6. Jeśli nie uznamy Twojej reklamacji, masz prawo złożyć odwołanie.

Jak przetwarzamy Twoje dane

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
2. Jakie Twoje dane osobowe przetwarzamy
 - a. imię i nazwisko,
 - b. PESEL.
3. Twoje dane osobowe (w zakresie wskazanym w punkcie 2. powyżej) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do niej, wykonaniem praw i obowiązków związanych z tą Promocją, a następnie w okresie archiwizacji.
4. Jakie są Twoje prawa w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe?
Możesz:
 - a. żądać dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, do ich sprostowania gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa możesz także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, a także możesz je przenosić do innego administratora,
 - b. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych,
 - c. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje dotyczące danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku, znajdziesz w odrębnej informacji, którą przekazujemy każdemu naszemu klientowi. Klauzulę o przetwarzaniu danych osobowych klientów znajdziesz także na stronie <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>

Pozostałe ważne sprawy

1. Regulamin znajdziesz w placówkach bankowych - miejscu spotkań, u pośrednika kredytowego, z którym współpracujemy oraz na www.ing.pl
2. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
3. Kiedy bierzesz udział w tej Promocji, akceptujesz Regulamin.
4. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Promocję przeprowadzamy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Spory między nami związane z Promocją mogą być rozwiązywane pozasądowo.
Wnioski o rozstrzygnięcie sporu pozasądowo możesz składać:
 - a. do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej,
 - b. do Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich (<https://www.zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>). Arbitr rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
7. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
8. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazu-uslug-reprezentatywnych>
9. Spory, które mogą wynikać w związku z Promocją, będą rozstrzygane przez sąd właściwy. miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

