



ING Bank Śląski S.A.

Raport kwartalny efektywności i wydajności kanału  
bankowości elektronicznej Moje ING za 1 kwartał 2026 r.

## Spis treści

1. Wymagania formalno-prawne .....	2
2. Zakres raportu.....	2
3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej Moje ING:.....	2
4. Wskaźniki dostępności.....	2
4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING .....	2
4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING.....	2
5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku. ....	5
5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej Moje ING ..... <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>	
5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej Moje ING dla usługi pobrania historii transakcji .....	5
6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu.....	7
6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING.....	7
6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING.....	7

## 1. Wymagania formalno-prawne

Zgodnie z art. 32 ust. 1 oraz art. 32 ust. 2 RTS Bank zobowiązany jest do kwartalnych publikacji raportu w zakresie dostępności i efektywności specjalnego interfejsu dostępowego API.

## 2. Zakres raportu

Raport został opracowany za okres 01.01.2026 – 31.03.2026.

## 3. Definicja opublikowanych wskaźników dla kanału bankowości elektronicznej Moje ING:

- **Dostępność specjalnego interfejsu API \ kanału Bankowości Elektronicznej** – wskaźnik został oszacowany na podstawie analizy odpowiedzi interfejsu API oraz Bankowości Elektronicznej. Założono również, że API uznaje się za niedostępne w momencie kiedy do TPP zostaje zwrócona odpowiedź z kodem błędu kategorii 500 (błędy serwera).
- **Średni czas odpowiedzi** – wskaźnik został oszacowany jako średnia arytmetyczna z wszystkich dni kwartału, w których zostało zarejestrowane jakiegokolwiek żądanie w zakresie poszczególnych usługi

## 4. Wskaźniki dostępności

### 4.1. Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING

Średnia dostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING: **100,00 %**

### 4.2. Dzienna dostępność i niedostępność kanału bankowości elektronicznej Moje ING

Data	% Dostępne	% Niedostępne
2026-01-01	100	0
2026-01-02	100	0
2026-01-03	100	0
2026-01-04	100	0
2026-01-05	100	0
2026-01-06	100	0

2026-01-07	100	0
2026-01-08	100	0
2026-01-09	100	0
2026-01-10	100	0
2026-01-11	100	0
2026-01-12	100	0
2026-01-13	100	0
2026-01-14	100	0
2026-01-15	100	0
2026-01-16	100	0
2026-01-17	100	0
2026-01-18	100	0
2026-01-19	100	0
2026-01-20	100	0
2026-01-21	100	0
2026-01-22	100	0
2026-01-23	100	0
2026-01-24	100	0
2026-01-25	100	0
2026-01-26	100	0
2026-01-27	100	0
2026-01-28	100	0
2026-01-29	100	0
2026-01-30	100	0
2026-01-31	100	0
2026-02-01	100	0
2026-02-02	100	0
2026-02-03	100	0
2026-02-04	100	0
2026-02-05	100	0
2026-02-06	100	0
2026-02-07	100	0
2026-02-08	100	0
2026-02-09	100	0
2026-02-10	100	0
2026-02-11	100	0
2026-02-12	100	0
2026-02-13	100	0

2026-02-14	100	0
2026-02-15	100	0
2026-02-16	100	0
2026-02-17	100	0
2026-02-18	100	0
2026-02-19	100	0
2026-02-20	100	0
2026-02-21	100	0
2026-02-22	100	0
2026-02-23	100	0
2026-02-24	100	0
2026-02-25	100	0
2026-02-26	100	0
2026-02-27	100	0
2026-02-28	100	0
2026-03-01	100	0
2026-03-02	100	0
2026-03-03	100	0
2026-03-04	100	0
2026-03-05	100	0
2026-03-06	100	0
2026-03-07	100	0
2026-03-08	100	0
2026-03-09	100	0
2026-03-10	100	0
2026-03-11	100	0
2026-03-12	100	0
2026-03-13	100	0
2026-03-14	100	0
2026-03-15	100	0
2026-03-16	100	0
2026-03-17	100	0
2026-03-18	100	0
2026-03-19	100	0
2026-03-20	100	0
2026-03-21	100	0
2026-03-22	100	0
2026-03-23	100	0

2026-03-24	100	0
2026-03-25	100	0
2026-03-26	100	0
2026-03-27	100	0
2026-03-28	100	0
2026-03-29	100	0
2026-03-30	100	0
2026-03-31	100	0

5. Wskaźnik czasów odpowiedzi dla usług pobrania danych o rachunku.

5.1. Średni kwartalny czas odpowiedzi dla usługi pobrania historii transakcji: **65,15 ms**

5.2. Średni dzienny czas odpowiedzi kanału bankowości elektronicznej Moje ING dla usługi pobrania historii transakcji

_Data	Średni czas odpowiedzi
2026-01-01	61
2026-01-02	65
2026-01-03	63
2026-01-04	62
2026-01-05	67
2026-01-06	63
2026-01-07	68
2026-01-08	68
2026-01-09	67
2026-01-10	62
2026-01-11	61
2026-01-12	67
2026-01-13	66
2026-01-14	65
2026-01-15	66
2026-01-16	65
2026-01-17	63
2026-01-18	62
2026-01-19	65
2026-01-20	66
2026-01-21	68
2026-01-22	67
2026-01-23	67
2026-01-24	62

2026-01-25	63
2026-01-26	67
2026-01-27	67
2026-01-28	66
2026-01-29	66
2026-01-30	66
2026-01-31	61
2026-02-01	60
2026-02-02	64
2026-02-03	65
2026-02-04	65
2026-02-05	65
2026-02-06	66
2026-02-07	63
2026-02-08	63
2026-02-09	65
2026-02-10	65
2026-02-11	65
2026-02-12	65
2026-02-13	64
2026-02-14	59
2026-02-15	61
2026-02-16	65
2026-02-17	65
2026-02-18	65
2026-02-19	63
2026-02-20	64
2026-02-21	61
2026-02-22	62
2026-02-23	66
2026-02-24	66
2026-02-25	66
2026-02-26	66
2026-02-27	67
2026-02-28	61
2026-03-01	61
2026-03-02	66
2026-03-03	66
2026-03-04	69
2026-03-05	66
2026-03-06	67
2026-03-07	62
2026-03-08	62
2026-03-09	66
2026-03-10	67
2026-03-11	67
2026-03-12	67

2026-03-13	68
2026-03-14	64
2026-03-15	63
2026-03-16	68
2026-03-17	67
2026-03-18	67
2026-03-19	65
2026-03-20	66
2026-03-21	62
2026-03-22	61
2026-03-23	68
2026-03-24	66
2026-03-25	68
2026-03-26	69
2026-03-27	69
2026-03-28	67
2026-03-29	69
2026-03-30	76
2026-03-31	71

## 6. Wskaźnik czasów odpowiedzi realizacji dyspozycji przelewu

6.1. Średni kwartalny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING : **193,13**

6.2. Średni dzienny czas realizacji dyspozycji przelewu w kanale bankowości elektronicznej Moje ING

Data	Średni czas odpowiedzi
2026-01-01	165
2026-01-02	186
2026-01-03	173
2026-01-04	169
2026-01-05	196
2026-01-06	174
2026-01-07	197
2026-01-08	193
2026-01-09	201
2026-01-10	175
2026-01-11	173
2026-01-12	202
2026-01-13	196
2026-01-14	195
2026-01-15	199

2026-01-16	199
2026-01-17	185
2026-01-18	180
2026-01-19	210
2026-01-20	205
2026-01-21	201
2026-01-22	193
2026-01-23	199
2026-01-24	186
2026-01-25	182
2026-01-26	206
2026-01-27	197
2026-01-28	194
2026-01-29	193
2026-01-30	200
2026-01-31	181
2026-02-01	176
2026-02-02	203
2026-02-03	194
2026-02-04	193
2026-02-05	192
2026-02-06	202
2026-02-07	178
2026-02-08	177
2026-02-09	210
2026-02-10	201
2026-02-11	194
2026-02-12	196
2026-02-13	203
2026-02-14	181
2026-02-15	180
2026-02-16	222
2026-02-17	198
2026-02-18	194
2026-02-19	193
2026-02-20	205
2026-02-21	182
2026-02-22	181
2026-02-23	204
2026-02-24	200
2026-02-25	195
2026-02-26	191
2026-02-27	202
2026-02-28	189
2026-03-01	176
2026-03-02	203
2026-03-03	195

2026-03-04	203
2026-03-05	192
2026-03-06	195
2026-03-07	176
2026-03-08	175
2026-03-09	210
2026-03-10	206
2026-03-11	196
2026-03-12	194
2026-03-13	199
2026-03-14	181
2026-03-15	185
2026-03-16	211
2026-03-17	205
2026-03-18	202
2026-03-19	204
2026-03-20	210
2026-03-21	179
2026-03-22	184
2026-03-23	200
2026-03-24	204
2026-03-25	202
2026-03-26	203
2026-03-27	209
2026-03-28	180
2026-03-29	162
2026-03-30	203
2026-03-31	197