ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice
www.ing.pl

Regulamin oferty specjalnej „Terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej przez 6 miesięcy”

Definicje

1. **Oferta specjalna** – ta oferta o nazwie „Terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej przez 6 miesięcy”.
2. **Organizator, my** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS, numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1.
3. **Regulamin** – ten regulamin oferty specjalnej „Terminal płatniczy bez opłaty miesięcznej przez 6 miesięcy**”.**
4. **Umowa** – umowa w sprawie współpracy w zakresie obsługi i rozliczania transakcji płatniczych opłacanych kartami płatniczymi oraz innymi instrumentami płatniczymi przez bank.
5. **Uczestnik, Ty** – osoba, która bierze udział w Ofercie specjalnej i zostanie pozytywnie zweryfikowana w organizacjach płatniczych Visa i Mastercard i zawrze z bankiem Umowę.
   Uczestnikami Oferty specjalnej mogą być przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego.

Czas trwania Oferty specjalnej

6. Oferta specjalna trwa od 1 czerwca 2020 roku do 30 kwietnia 2021 roku.
7. Oferta specjalna trwa do wyczerpania się zapasów terminali płatniczych.

Warunki Oferty specjalnej

8. Jeżeli chcesz skorzystać z Oferty specjalnej, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
   a) mieć dowolne aktywne konto firmowe w banku lub otworzyć konto firmowe w czasie Oferty specjalnej i
   b) złożyć wniosek o terminal płatniczy i zawrzeć Umowę podczas trwania Oferty specjalnej i
   c) nie posiadać aktywnej Umowy w banku ING w ciągu 12 miesięcy przed datą popisania Umowy.
9. Możesz złożyć wniosek o terminal płatniczy tylko w systemie bankowości internetowej.

Szczegóły Oferty specjalnej

10. W ramach Oferty specjalnej przez 6 kolejnych pełnych miesięcy, które następują po zainstalowaniu urządzenia, nie ponosisz opłaty za udostępnienie terminala płatniczego. Datę zainstalowania urządzenia zapiszemy w protokole, który otrzymasz z terminalem płatniczym.
11. Pierwszym miesiącem promocji, w którym nie ponosisz opłaty za udostępnienie terminala, jest pierwszy pełny miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiła instalacja urządzenia.
12. Ofertą specjalną może być objętych maksymalnie 10 zamówionych terminali płatniczych.
13. Pozostałe opłaty i prowizje ponosisz zgodnie z Umową i Tabelą Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego S.A. do Umowy.

14. Jeśli zawrzesz Umowę w czasie Oferty specjalnej i zamówisz kolejne terminale w czasie jej trwania, terminale płatnicze będą objęte Ofertą specjalną.
15. Jeśli zawrzesz Umowę przed datą startu Oferty specjalnej i zamówisz kolejne terminale w czasie trwania Oferty specjalnej, terminale płatnicze nie będą nią objęte.
16. Nie możesz przenieść praw i obowiązków związanych z Ofertą specjalną na inne osoby.

Reklamacje

17. Możesz złożyć reklamacje na dwa sposoby:
    a) w formie elektronicznej - przez system bankowości internetowej,
    b) ustnie - telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie www.ing.pl/terminale
18. W treści reklamacji podaj swoje:
    a) imię i nazwisko,
    b) NIP firmy,
    c) nazwę firmy,
    d) adres korespondencyjny firmy,
    e) numer aktualnego telefonu do firmy,
    f) aktualny adres e-mail do firmy,
    g) uzasadnienie reklamacji.
19. Przesyłamy odpowiedź w następujący sposób:
    a) poprzez system bankowości internetowej, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie systemu bankowości internetowej lub
    b) w formie papierowej, w liście, który otrzymasz na adres korespondencyjny firmy.
20. Udzielimy odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobimy to najpóźniej 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Gdy będziemy rozpatrywać reklamację, możemy poprosić Cię o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w szczególnych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przedłużeniu czasu i podamy przyczynę przedłużenia.

Postanowienia końcowe

21. Regulamin znajdziesz na stronie www.ing.pl/terminale.
22. Zasady Oferty specjalnej określa tylko Regulamin. Materiały reklamowe mają charakter promocyjno-informacyjny.
23. Jeżeli bierzesz udział w Ofercie specjalnej, oznacza to, że akceptujesz Regulamin.
24. Oferta specjalna jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Spory, które mogą wynikać z realizacji Oferty specjalnej, będzie rozstrzygał sąd właściwy (według przepisów kodeksu postępowania cywilnego).
26. Bank oświadcza, że Oferta specjalna nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
27. Możemy skrócić okres Oferty specjalnej bez podania przyczyny. Zmieniony Regulamin zamieścimy na stronie www.ing.pl/terminale.
28. Nowe zapisy będą dotyczyć Uczestników, którzy skorzystają z Oferty specjalnej po wprowadzeniu zmian.
29. Jeśli skrócimy czas Oferty specjalnej, poinformujemy Cię o tym w formie elektronicznej – przez system bankowości internetowej lub serwis internetowy ING POS – co najmniej tydzień wcześniej.
30. Organizator informuje, że jest administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe (numer rachunku bieżącego Uczestnika w banku, imię i nazwisko, NIP firmy, nazwę firmy, adres korespondencyjny, numer telefonu) na potrzeby Oferty specjalnej i reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, może je zmieniać a także pisemnie wnosić, aby Organizator przestał je przetwarzać. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, ich podanie jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej, a po jej zakończeniu co celów archiwizacyjnych. Uprawnienia Uczestnika i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych Organizator przekazał Uczestnikowi w odrębnej informacji dotyczącej danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku i jest dostępna na stronie internetowej banku.