



ING Bank Śląski S.A.

Wyniki finansowe i biznesowe za II kwartał 2021 roku

Warszawa, 6 sierpnia 2021 roku





Spis treści

1. Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa
2. Aktualizacja informacji o sytuacji makroekonomicznej
3. Segment detaliczny – Środki powierzone
4. Wyniki finansowe za II kwartał 2021 roku
5. Załączniki

A photograph of three women sitting outdoors, eating watermelon. The woman on the left is wearing a red shirt with a white floral pattern and is holding a large slice of watermelon. The woman in the middle is wearing a white shirt and a colorful floral skirt, and is holding a slice of watermelon. The woman on the right is wearing a pink shirt and is holding a slice of watermelon. They are all smiling and appear to be enjoying the fruit. The background is a blurred green forest. The text is overlaid on the image in two orange boxes.

Wprowadzenie do wyników finansowych oraz pozycja rynkowa

Kluczowe fakty - II kwartał 2021 roku

Baza klientów

- Liczba klientów ogółem powiększyła się o 147 tys. r/r do 4,8 mln
- Liczba klientów detalicznych powiększyła się o 127 tys. r/r do 4,3 mln
- Liczba klientów korporacyjnych powiększyła się o 20 tys. r/r i przekroczyła 500 tys.

Działalność biznesowa

- Sprzedaliśmy kredyty hipoteczne o wartości 4,2 mld zł (+75% r/r)
- Portfel należności korporacyjnych wzrósł o 6% r/r
- Oszczędności pozabilansowe klientów detalicznych wzrosły o 36% r/r
- Saldo komercyjne wzrosło o 24 mld zł r/r (+9% r/r)



Wyniki finansowe

- Zysk netto wyniósł 615,3 mln zł (+95% r/r)
- Wynik z opłat i prowizji wyniósł 456,3 mln zł (+33% r/r)
- Skumulowane ROE skorygowane o MCFH jest na poziomie 11,6%

ROE skorygowane o MCFH = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów z wyłączeniem kapitału z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne



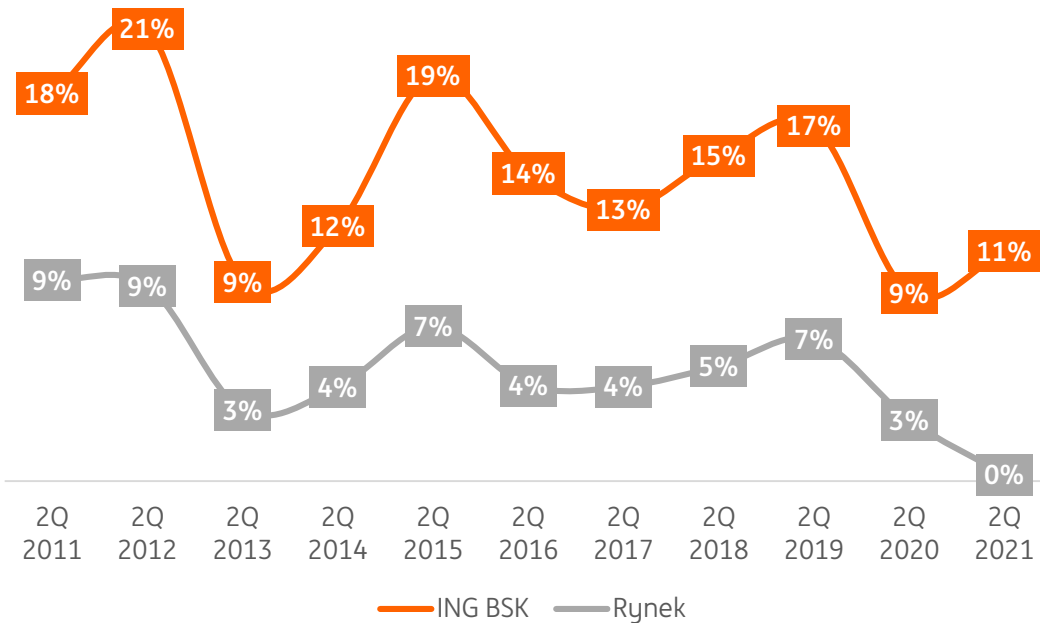


Realizacja celów biznesowych na 2021 rok

- **Wzrost aktywności klientów i digitalizacja**
 - Liczba klientów *primary* wynosi 2,1 mln i wzrosła o 136 tys. r/r
 - Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej (Moje ING) wynosi już 2,1 mln (+18% r/r, +3% kw/kw)
 - 8,2 tys. klientów zaufało robotowi INWESTO, powierzyli mu w opiekę 113 mln zł
- **Zgodność z wymogami regulacyjnymi**
 - Łączny współczynnik kapitałowy oraz współczynnik kapitału Tier 1 pozostają powyżej wymogów regulacyjnych odpowiednio o 7,08 p.p. i 6,74 p.p.
 - Wskaźnik ryzyka operacyjnego na koniec czerwca 2021 roku był zgodny z planem
- **Motywacja i wzmocnienie pozycji pracowników**
 - Regulamin pracy hybrydowej został przyjęty przez Zarząd i wejdzie w życie po zakończeniu pandemii
 - Wprowadziliśmy dodatkowy urlop macierzyński i ojcowski oraz dodatkowe 2 dni opieki nad dzieckiem
 - Podejmowaliśmy szereg aktywności dla naszych pracowników w zakresie zdrowia psychicznego i fizycznego
- **Stabilność, dostępność i bezpieczeństwo systemów informatycznych**
 - Przeprowadziliśmy sesje uświadamiające z zakresu cyberbezpieczeństwa i przeciwdziałania oszustwom dla klientów banku oraz dzieci i młodzieży
 - Zrealizowaliśmy kampanię uświadamiającą w zakresie cyberbezpieczeństwa w mediach społecznościowych i kanałach usługowych banku
 - Dostępność systemu Moje ING i ING Business utrzymywana jest stabilnie na poziomie 99,9%
- **Efektywność operacyjna, sztuczna inteligencja i zarządzanie danymi**
 - 2/3 naszych miejsc spotkań jest wyłącznie z nowoczesną obsługą gotówkową
 - Skorygowany o koszty BFG wskaźnik koszty/przychody pozostaje poniżej 45%
- **Priorytety zrównoważonego rozwoju**
 - Ogłosiliśmy nową [Deklarację Ekologiczną 2021](#)
 - Wydaliśmy wspólnie z Fundacją ING Dzieciom książkę „[Ty też możesz uratować świat. Ekoopowieści z Pietruszkowej Woli](#)”
 - Opracowaliśmy i wdrożyliśmy strategię zrównoważonego finansowania oraz podejście do zarządzania ryzykiem klimatycznym

Konsekwentny wzrost portfela kredytowego

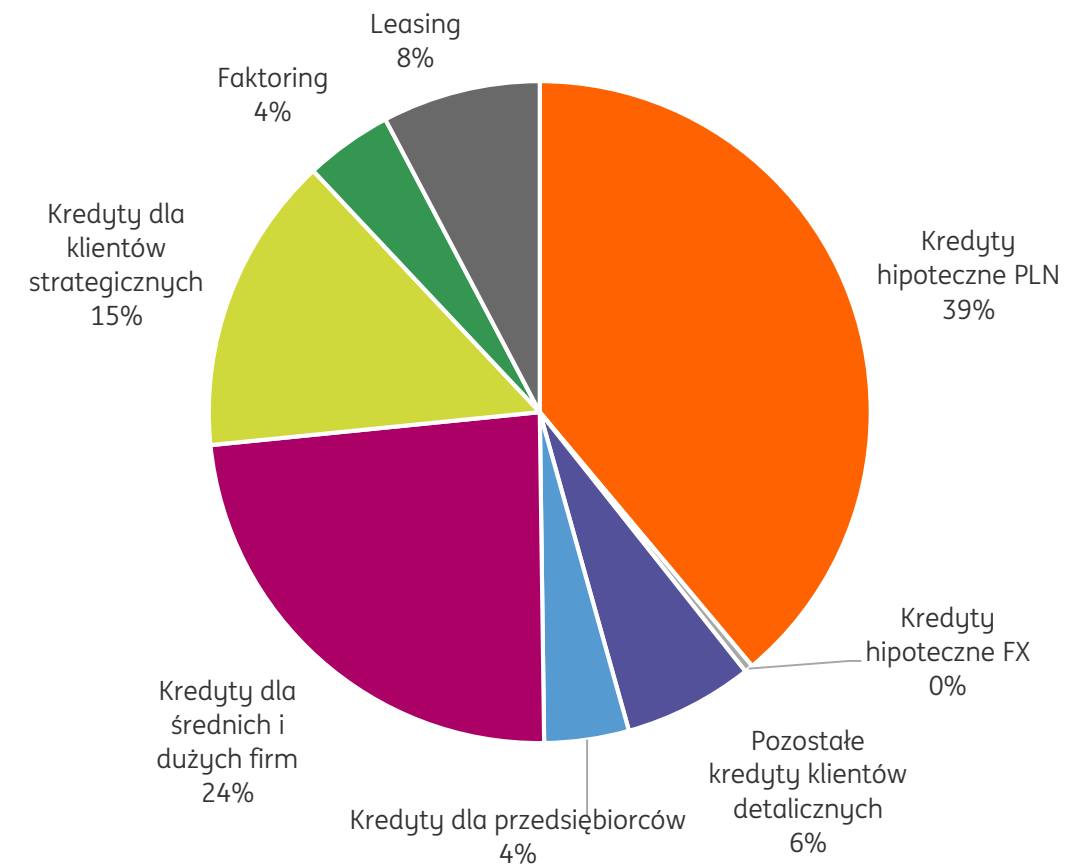
Dynamika akcji kredytowej r/r*



Zmiana nominalna r/r (mld zł)*

	2Q 2011	2Q 2012	2Q 2013	2Q 2014	2Q 2015	2Q 2016	2Q 2017	2Q 2018	2Q 2019	2Q 2020	2Q 2021
ING BSK	5,2	7,2	3,8	5,4	9,6	8,7	8,8	11,8	14,9	9,2	12,2
Rynek	68,9	73,3	29,0	39,7	68,4	45,2	46,8	59,4	77,3	35,6	3,9

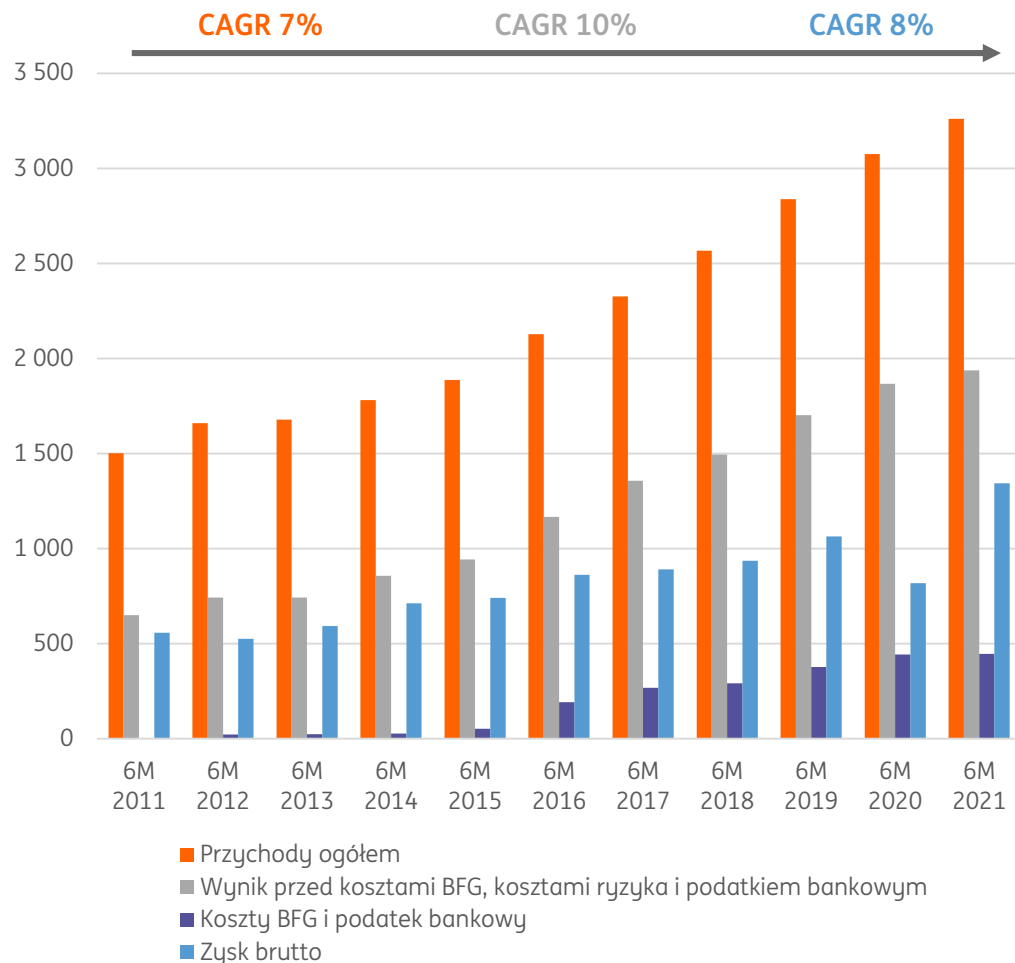
Struktura portfela należności brutto w 2Q 2021



*Dane rynkowe – dane NBP dotyczące monetarnych instytucji finansowych (Monrep; WEBIS);
Dane ING BSK – suma danych jednostkowych ING BSK oraz ING Banku Hipotecznego, zgodne z segmentacją NBP (Monrep, WEBIS)

Stabilny wzrost wyników odporny na rynkowe zakłócenia

Wybrane, raportowane dane finansowe (mln zł)



- Portfel należności brutto wzrósł względem I poł. 2011 roku o 3,9x (sektor ogółem w tym czasie zwiększył się 1,6x)
- Nasze przychody pierwszego półrocza rosną nieprzerwanie od ponad 10 lat – średniorocznie o 7%; pomimo zmian (spadku) stóp procentowych, zmian regulacyjnych, wahań koniunkturalnych
- Wynik przed kosztami BFG, kosztami ryzyka i podatkiem bankowym w pierwszych półroczach rósł średnio w tempie 10% rocznie

Wybrane dane finansowe

<i>mln zł</i>	2Q 2020	1Q 2021	2Q 2021	Zmiana r/r	Zmiana % r/r	6M 2020	6M 2021	Zmiana r/r	Zmiana % r/r
Przychody ogółem	1 512,1	1 601,7	1 659,5	+147,4	+10%	3 074,8	3 261,2	+186,4	+ 6%
Koszty ogółem	638,5	820,8	692,0	+53,5	+8%	1 413,5	1 512,8	+99,3	+ 7%
Wynik przed kosztami ryzyka	873,6	780,9	967,5	+93,9	+11%	1 661,3	1 748,4	+87,1	+ 5%
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	312,4	128,8	19,1	-293,3	- 94%	607,1	147,9	-459,2	- 76%
Podatek bankowy	121,1	125,9	130,9	+9,8	+8%	237,1	256,8	+19,7	+ 8%
Zysk brutto	440,1	526,2	817,5	+377,4	+86%	817,1	1 343,7	+526,6	+ 64%
Podatek dochodowy	123,9	140,6	202,2	+78,3	+63%	233,6	342,8	+109,2	+ 47%
Zysk netto	316,2	385,6	615,3	+299,1	+95%	583,5	1 000,9	+417,4	+ 72%
Łączny współczynnik kapitałowy	18,31%	18,80%	18,08%	- 0,23 p.p.	-	18,31%	18,08%	- 0,23 p.p.	-
Współczynnik kapitału Tier 1	15,78%	16,28%	15,74%	- 0,04 p.p.	-	15,78%	15,74%	- 0,04 p.p.	-
ROE* (%)	9,0%	8,1%	9,7%	+0,6 p.p.	-	9,0%	9,7%	+0,6 p.p.	-
ROE* po korekcie o MCFH (%)	10,7%	9,9%	11,6%	+0,9 p.p.	-	10,7%	11,6%	+0,9 p.p.	-
Wskaźnik koszty/przychody (%)	42,2%	51,2%	41,7%	-0,5 p.p.	-	46,0%	46,4%	+0,4 p.p.	-

*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

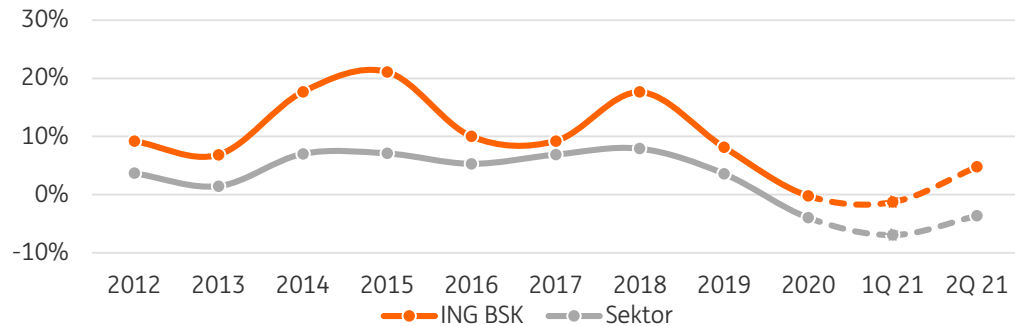
Główne osiągnięcia biznesowe

Wolumeny biznesowe

<i>mln zł</i>	4Q 2019	1Q 2020	2Q 2020	3Q 2020	4Q 2020	1Q 2021	2Q 2021	zmiana % YTD	zmiana % r/r	zmiana YTD	zmiana r/r
Depozyty klientów ogółem	128 800	137 489	149 301	152 724	149 270	154 960	160 016	+ 7%	+ 7%	10 747	10 715
Depozyty klientów korporacyjnych	49 848	52 497	61 911	65 293	58 755	60 605	64 074	+ 9%	+ 3%	5 319	2 163
Depozyty klientów indywidualnych	78 952	84 992	87 390	87 431	90 515	94 355	95 942	+ 6%	+ 10%	5 428	8 553
Środki powierzone przez klientów indywidualnych ogółem	93 254	96 609	101 096	102 764	106 757	112 314	114 598	+ 7%	+ 13%	7 841	13 502
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	14 302	11 617	13 706	15 333	16 243	17 960	18 656	+ 15%	+ 36%	2 413	4 949
Kredyty klientów ogółem	118 437	124 018	121 600	123 867	126 099	131 005	134 715	+ 7%	+ 11%	8 616	13 115
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	70 077	73 078	68 991	70 103	70 266	72 399	73 210	+ 4%	+ 6%	2 944	4 219
Kredyty dla klientów indywidualnych	48 360	50 940	52 609	53 764	55 833	58 605	61 505	+ 10%	+ 17%	5 672	8 896
Kredyty hipoteczne	40 772	43 179	44 933	45 924	47 901	50 406	52 983	+ 11%	+ 18%	5 082	8 050
Kredyty gotówkowe	6 469	6 662	6 581	6 676	6 774	7 053	7 334	+ 8%	+ 11%	559	753

Udział rynkowy ING Banku Śląskiego S.A.

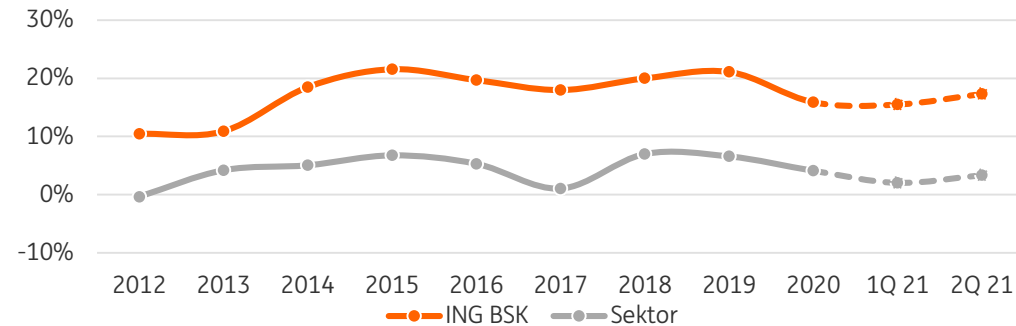
Kredyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)



Kredyty klientów indywidualnych** (zmiana r/r)



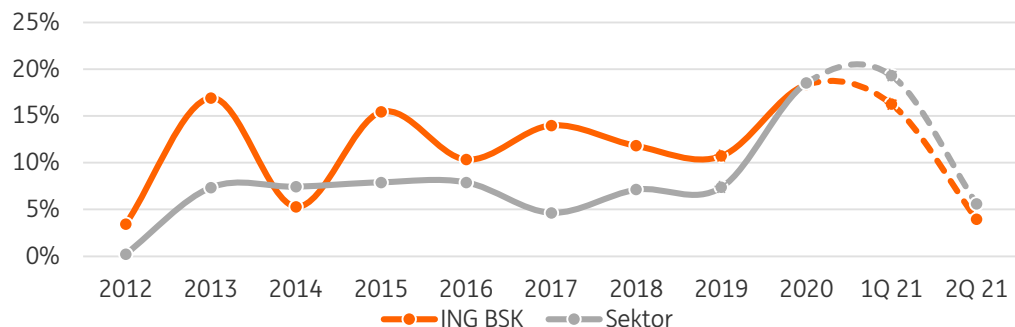
Udział
rynkowy (%)



Udział
rynkowy bez
FX*** (%)



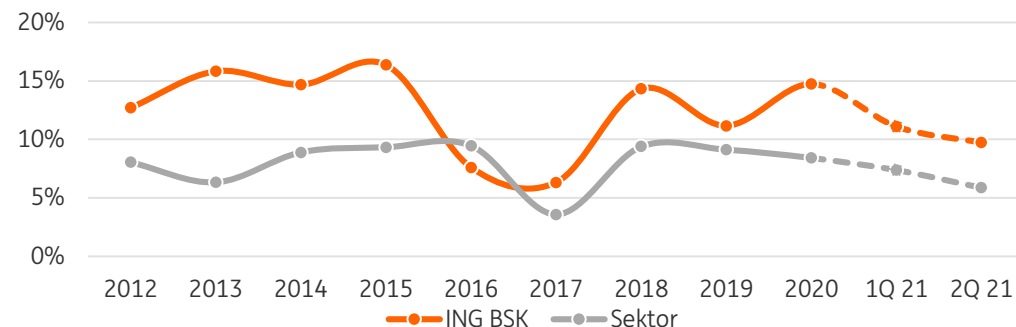
Depozyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)



Depozyty klientów indywidualnych** (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)



Uwaga: Dane rynkowe – dane NBP dotyczące monetarnych instytucji finansowych (Monrep; WEBIS); Dane ING BSK – suma danych jednostkowych ING BSK oraz ING Banku Hipotecznego, zgodnie z segmentacją NBP (Monrep, WEBIS). *Łącznie z przedsiębiorcami indywidualnymi; **Łącznie z rolnikami indywidualnymi; ***Z wyłączeniem walutowych kredytów hipotecznych

Wspieramy naszych interesariuszy

ESG

- Wspólnie z Fundacją Wolne Miejsce i Tauronem wsparliśmy [potrzebujących w okresie wielkanocnym](#)
- Wspólnie z Decathlon promowaliśmy [prześiadkę z samochodu na rower elektryczny](#)
- W maju obchodziliśmy [Miesiąc Różnorodności](#)
- Dołączyliśmy do [międzybankowej deklaracji o prostym języku](#)

Dzielimy się wiedzą

- Przeprowadziliśmy szereg webinarów:
 - [Wielkie zmiany w globalnych łańcuchach dostaw](#)
 - [Jak inwestować na giełdzie](#)
 - [ABC finansowania faktur](#)
 - [Fotowoltaika dla biznesu](#)
- Realizujemy program [#Zdrowie finansowe](#) z Fundacją Think!

Nowości w ofercie

- Wprowadziliśmy do oferty [leasing paneli fotowoltaicznych](#)
- Wdrożyliśmy zintegrowaną [usługę windykacji w ING Księgowość](#)
- Wprowadziliśmy [szereg nowości w Moje Usługi](#) – od wsparcia w zarządzaniu cyklicznymi płatnościami po aplikację mobilną serwisu



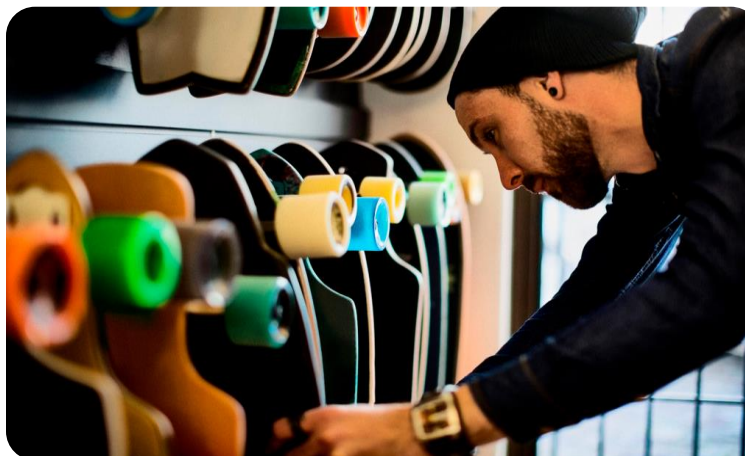
Bankowość detaliczna

Transakcyjność klientów

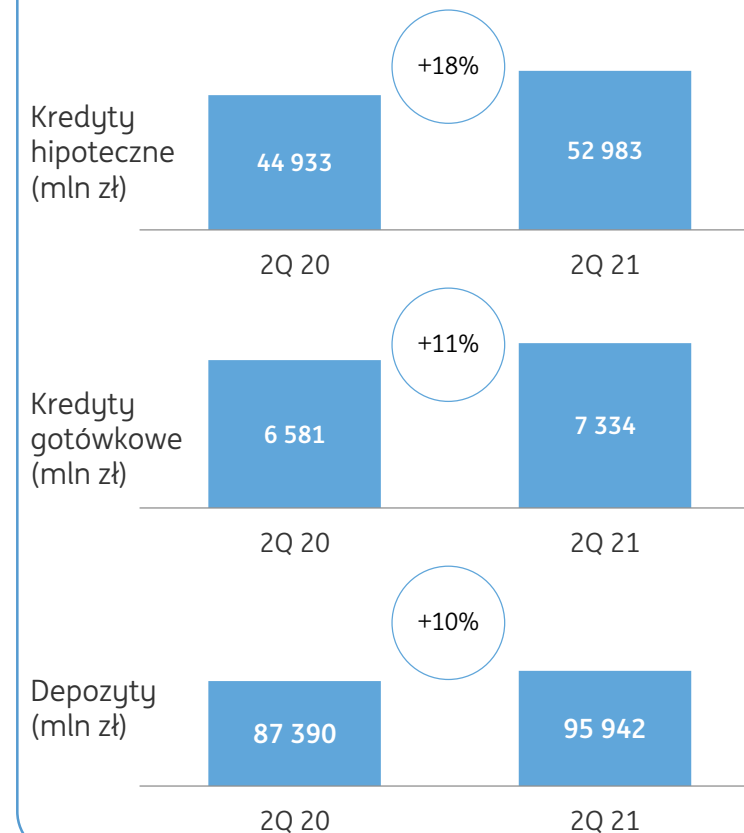
- Prowadzimy 3,4 mln rachunków bieżących dla klientów indywidualnych
- W II kwartale 2021 roku nasi klienci wykonali w Moim ING o +9% r/r więcej przelewów, łącznie 82,6 mln (99,94% elektronicznie), z czego 39,1 mln przelewów w bankowości mobilnej (+38% r/r) ...
- ... o 72% r/r więcej transakcji BLIK (łącznie 21,2 mln) ...
- ... oraz o 35% r/r więcej transakcji kartami debetowymi (łącznie 216,3 mln)

Finansowanie

- Udzieliliśmy w II kwartale 2021 roku 4,2 mld zł kredytów hipotecznych (+75% r/r)
- Udzieliliśmy w II kwartale 2021 roku 1,4 mld zł pożyczek gotówkowych (+177% r/r) ...
- ... z czego 81% sprzedaży to kanały internetowe



Przyrost wolumenów



Bankowość korporacyjna

Transakcyjność klientów

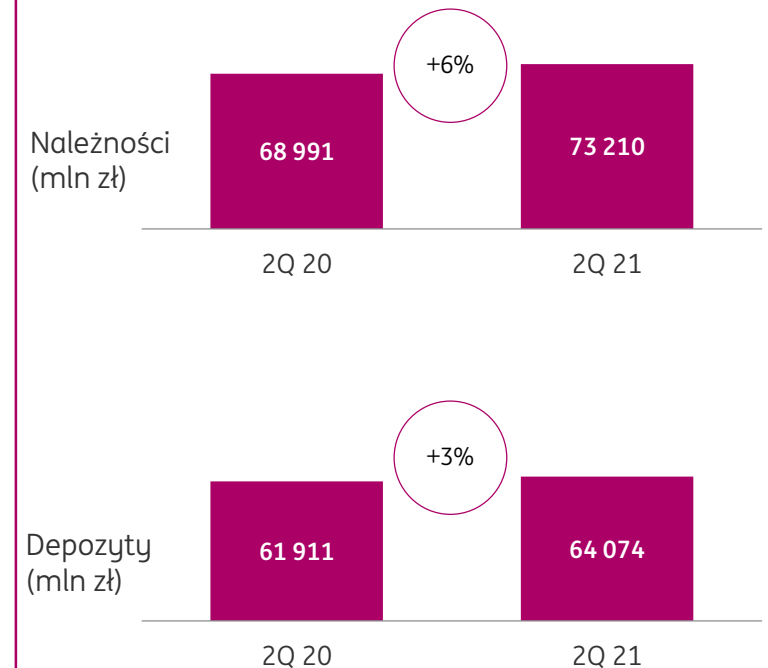
- Obsługujemy 503,9 tys. klientów korporacyjnych, z czego 423,9 tys. to przedsiębiorcy, 76,5 tys. to średnie i duże firmy a 3,5 tys. to klienci strategiczni
- W II kwartale 2021 roku nasi klienci korporacyjni w ING Business wykonali 22,1 mln przelewów (+5% r/r), z czego 1,8 mln w bankowości mobilnej (+63% r/r)
- Zainstalowaliśmy łącznie 28,0 tys. terminali płatniczych; przetworzaliśmy 10,2 mln transakcji w II kwartale 2021 roku (+50% r/r)
- 3 364 sklepów z aktywną bramką płatniczą imoje (+77% r/r), z czego 583 sklepów z płatnościami Twisto (+38% r/r)

Finansowanie

- Portfel należności od przedsiębiorców wzrósł o 647 mln zł r/r (+10% r/r) do poziomu 7,2 mld zł
- Portfel należności od średnich i dużych firm wzrósł o 4,2 mld zł r/r (+11% r/r) do poziomu 42,1 mld zł
- Portfel należności od klientów strategicznych spadł o 658 mld zł r/r (-3% r/r) do poziomu 23,9 mld zł



Przyrost wolumenów



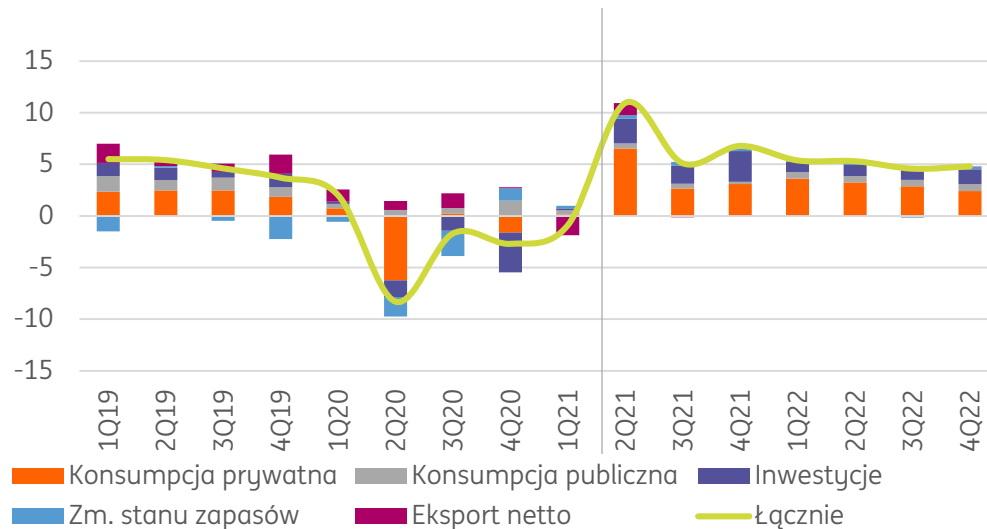
A person is seen from behind, sitting in a red canoe on a calm lake. They are wearing a dark jacket and have a large orange dry bag on their back. Other colorful gear, including red and yellow bags, is visible in the foreground. The lake is surrounded by dense green forests on rolling hills under a soft, overcast sky. The water shows gentle ripples and a small wake from the canoe.

Aktualizacja informacji

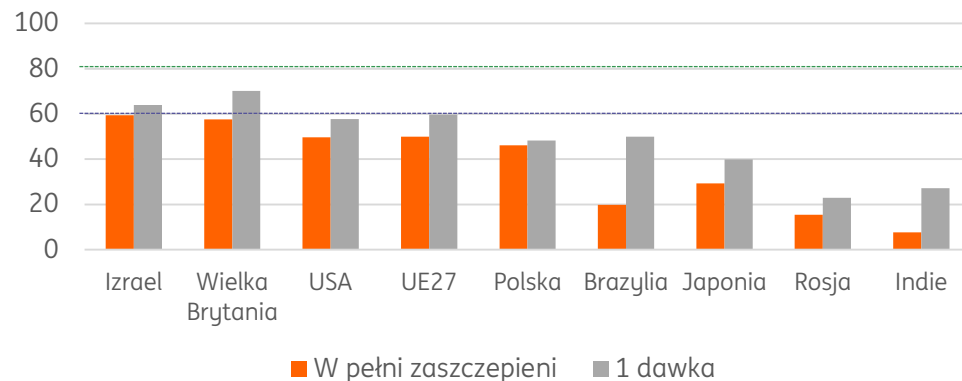
o sytuacji makroekonomicznej

PKB: rosnąca odporność na pandemię, w 2022 roku podwójny impuls fiskalny

Struktura wzrostu PKB Polski (%)



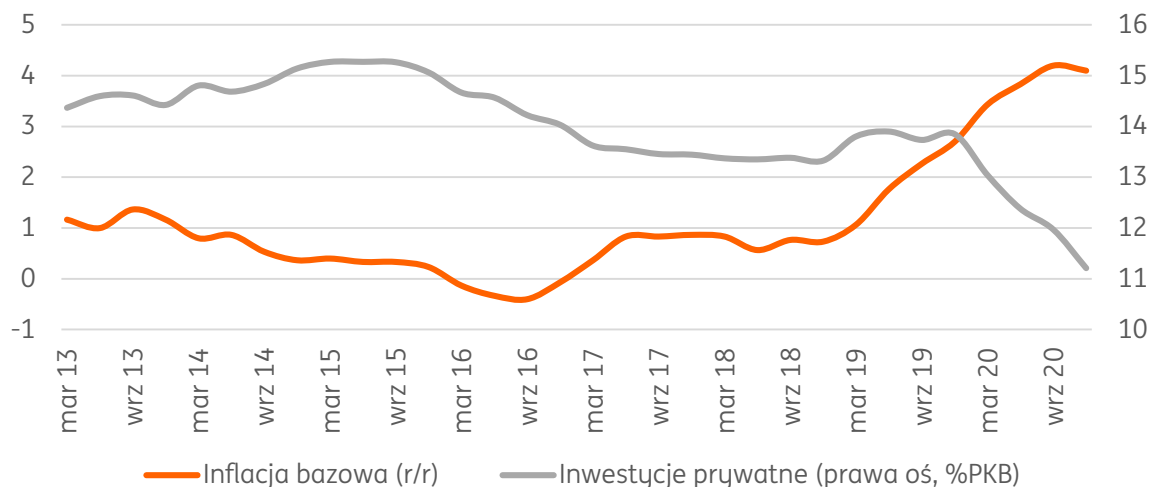
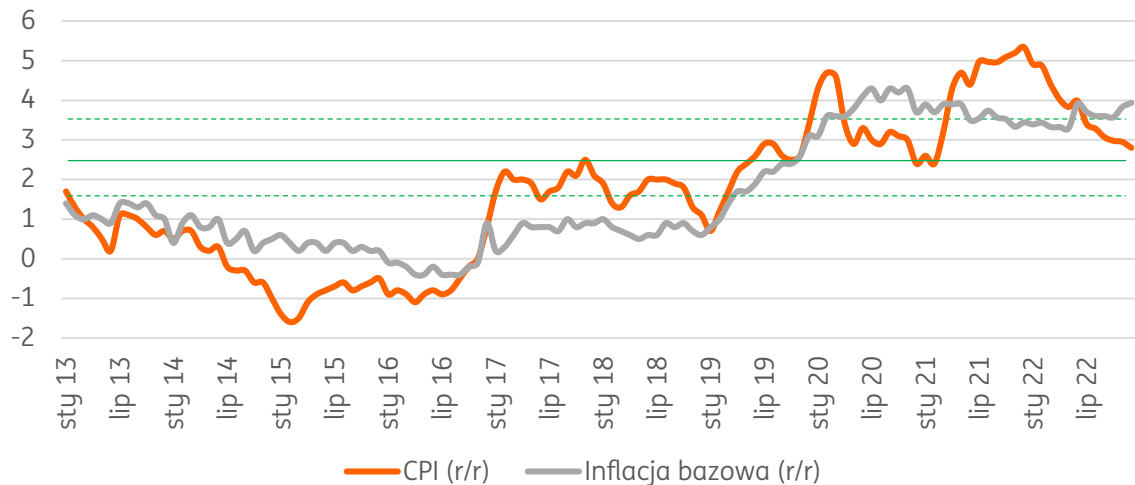
Poziom zaszczepienia w krajach (%)*



- Nasze prognozy na 2021 rok zakładały wyższy od konsensusu wzrost PKB i inflacji, obie realizują się w zasadzie od początku roku.
- Gospodarka uodparnia się na skutki COVID-19. Polska wyszła z recesji już w I kw. 2021 roku, dzięki odbiciu w przemyśle. W II kw. 2021 roku dzięki otwarciu gospodarki nastąpiło odbicie w usługach rynkowych, nieco mniejsze w handlu.
- W 2021 roku PKB powinno zwiększyć się o 5,4% r/r. Nie zmieniamy prognoz pomimo zagrożenia ze strony wariantu delta koronariusa. Przykład Wielkiej Brytanii pokazuje, że dzięki szczepieniom można uniknąć wprowadzania lockdownu i dużego kosztu dla gospodarki mimo wzrostu zakażeń. Powtórka brytyjskich doświadczeń będzie możliwa jeżeli poziom zaszczepienia w Polsce wzrośnie (obecnie w pełni zaszczepienie 37%, w WB 50%).
- W 2022 roku oczekujemy utrzymania wysokiego tempa wzrostu PKB (nie mniej niż 5%). Wsparciem dla wzrostu powinien być podwójny impuls fiskalny, tj. Fundusz Odbudowy oraz program Polski Ład. Zakładamy, że mogą pojawić się dodatkowe programy wydatków socjalnych.
- Wciąż jednak struktura wzrostu gospodarczego będzie w dużym stopniu oparta o wydatki konsumpcyjne. Odbicie inwestycje w I kw. 2021 roku jest nierówno rozłożone po sektorach (dominują sektor paliwowy, energetyczny, magazynowy i nieruchomości, podczas gdy w przemyśle poprawa inwestycji pozostaje w tyle). W 2022 roku nastąpi odbicie inwestycji prywatnych, ale duży udział będą miały nakłady spółek Skarbu Państwa. Zwracamy uwagę, że KPO pokrywa się z Polskim Ładem, a zaplanowany w KPO wzrost inwestycji publicznych będzie trudny do zrealizowania.

Inflacja: uporczywie wysoka, spowodowana także przez czynniki długoterminowe

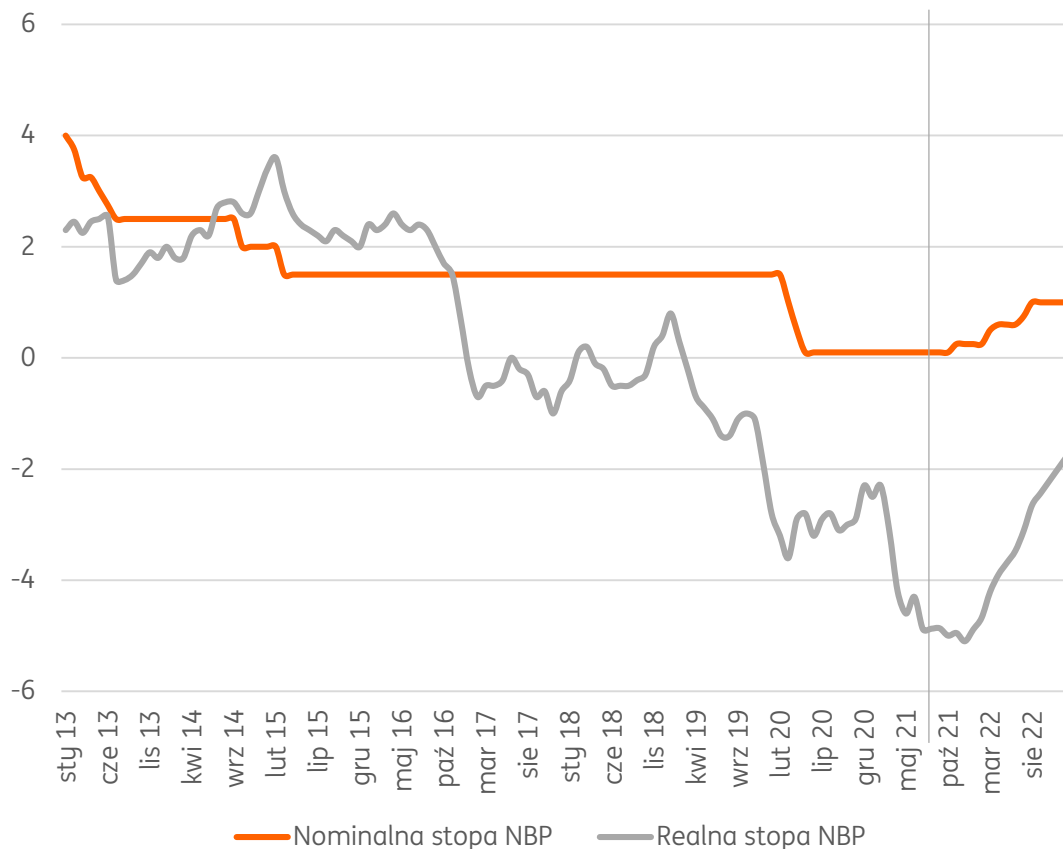
W 2022 inflacja CPI zwolni, ale bazowa pozostanie wysoka (%)



- Inflacja nie spadła pomimo recesji w 2020 roku. To zasługa: (1) cen regulowanych (energii, wywozu nieczystości), (2) wysokich cen surowców, (3) czynników przejściowych (zakłóceń w globalnych łańcuchach dostaw, niedopasowania podaży i popytu), (5) czynników długookresowych (inflacyjnej struktury PKB).
- Naszym zdaniem inflacja pozostanie podwyższona w latach 2021-23, ponieważ: nie ujawniła się cała presja kosztowa, na przełomie 2021-22 pojawi się presja popytowa, za wysokim CPI stoją także czynniki długoterminowe.
- W 2021 roku średni CPI wyniesie 4,4% r/r, w 2022 roku 3,7% r/r.
- Spadek inflacji CPI w 2022 roku nie powinien być powodem do uspokojenia, bo wynika on tylko z wygasania efektów inflacyjnych otwarcia gospodarki, odbicia cen paliw i żywności. Bardziej niepokojące jest utrzymywanie wysokiej inflacji bazowej w II poł. '21 – I poł. '22 roku, a potem ponowne jej przyspieszenie.
- Skłonność firm do przerzucania rosnących kosztów surowców, energii i płac na ceny detaliczne jest duża, bo: (1) spodziewają się mocnego popytu konsumpcyjnego, (2) słabe inwestycje w ostatnich latach zmniejszają odporność firm na wzrost kosztów.
- Średnie tempo wzrostu płac w 2020 roku wyniosło, pomimo pandemii, 4,8% r/r a w latach 2021-22 wyniesie 7,8%-7,9% r/r. Tempo płac przewyższa wydajność pracy, szczególnie jeśli dodamy pracę migrantów ekonomicznych, co naszym zdaniem powoduje wzrost inflacji i podkopuje konkurencyjność.

Stopy: RPP bliżej podwyżek, powrót do poziomu stóp sprzed pandemii najwcześniej w 2023 roku

Stopy procentowe w Polsce (%)



- RPP stopniowo idzie w kierunku podwyżek stóp. Prezes NBP w kwietniu deklarował niezmienione stopy do końca kadencji, w maju przyznał że RPP rozważy podwyżkę w II poł. '22 roku a w czerwcu mówił o II poł. '21 roku. Retoryka Rady także ewoluuje w kierunku normalizacji polityki, szczególnie po lipcowej inflacji (5,0% r/r), które wspiera nasz scenariusz listopadowej podwyżki. Do końca 2022 roku stopy wyniosą 1,25% - niższe niż przed pandemią.
- Rada podała trzy warunki, jakie muszą być spełnione dla wzrostu stóp:
 - niewielki wpływ 4 fali COVID-19 na gospodarkę – przykład WB pokazuje, że wzrost zachorowań nie musi prowadzić do kosztownych lockdownów, wciąż jednak możliwy jest ponowny skok zachorowań jesienią;
 - pojawienie się presji popytowej w gospodarce – widać ją już w projekcji NBP, ale w faktycznych danych pojawi się raczej na przełomie roku;
 - ryzyko długotrwałego utrzymywania CPI ponad 3,5% r/r – projekcja NBP na 2023 rok to 3,5% r/r i nie uwzględnia efektów inflacyjnych Polskiego Ładu.
- Naszym zdaniem większość tych warunków zostanie spełniona w IV kw. '21 roku.
- Dyskusyjna jest kolejność normalizacji polityki pieniężnej - standardowa (koniec QE, potem podwyżki) koliduje z oczekiwanymi dużymi emisjami długu rządowego i BGK w kolejnych latach. Niektóre banki stosują Bank Węgier (NBH) lub dyskutują (Fed) odwrotne podejście.
- Banki centralne w regionie rozpoczęły podwyżki: NBH podniósł stopy z 0,6% do 1,2% i naszym zdaniem będzie kontynuował powyżej poziomu sprzed pandemii (do 1,75%), Bank Czech podniósł stopy z 0,25% do 0,5%, a koniec cyklu widzimy na 1,5% (poniżej poziomu z lutego 2020 roku).



Segment detaliczny

Środki powierzone

Rozwój klientów w kierunku Private Banking

Depozyty detaliczne - wzrost organiczny – perspektywa klientów

Wspólną cechą wszystkich segmentów klientów jest wzrost uproduktowania i aktywów

Segment Mass

- 4,23 mln klientów
- Posiadają różne produkty bankowe i szerokie potrzeby adresowane w kanałach digitalowych

Obsługa przez:

- Moje ING
- Miejsca spotkań

Segment Premium

- 47 tys. klientów
- Potrzebują aktywniej zarządzać rosnącymi oszczędnościami
- Zwiększone potrzeby – konsumpcja, edukacja dzieci, nieruchomości, planowanie emerytalne

Obsługa przez:

- Moje ING
- Miejsca spotkań
- + Zdalne Centrum Premium

Segment Private

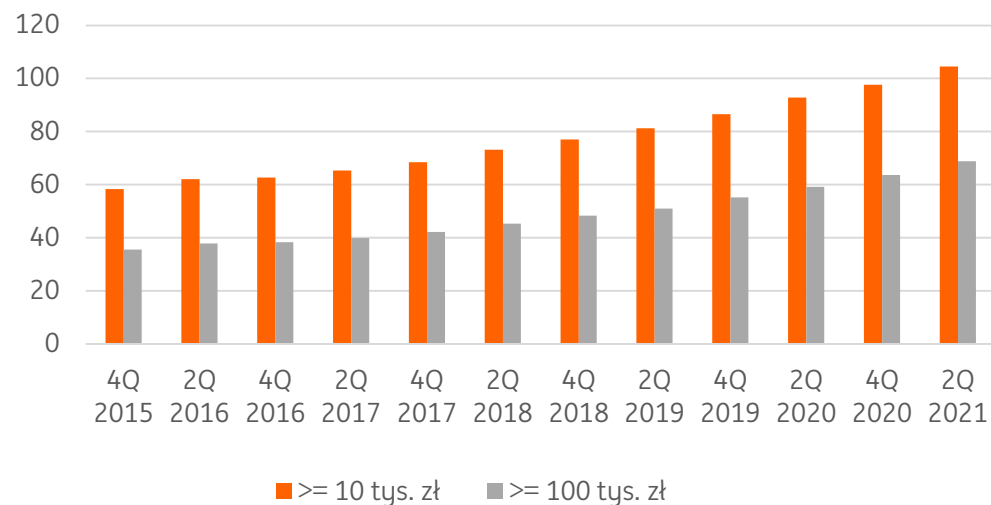
- 11 tys. klientów
- Potrzebują indywidualnego wsparcia w zarządzaniu wypracowanym przez lata majątkiem
- Zwiększone potrzeby dywersyfikacji inwestycji
- Potrzeba indywidualnego kontaktu z doradcą

Obsługa przez:

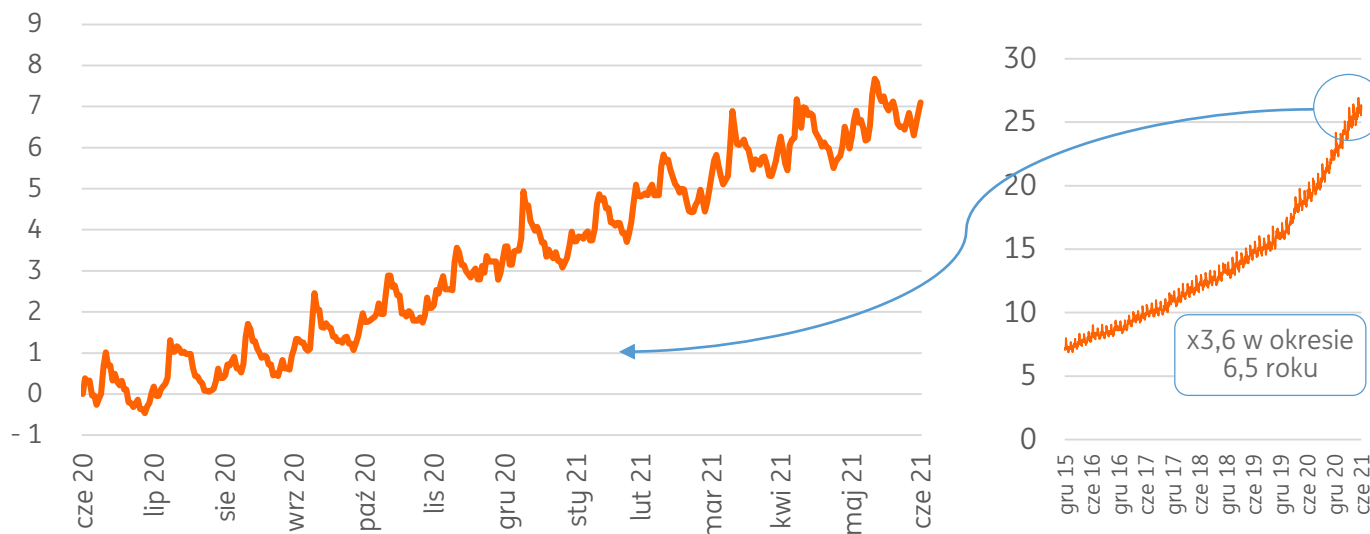
- Moje ING
- Miejsca spotkań
- + Zdalne Centrum Premium
- + Dedykowany pracownik banku z certyfikatem (w tym z certyfikatem EFPA)



Środki powierzone klientom z min. 10 tys. zł oraz min. 100 tys. zł (mld zł)



Zmiana sald na rachunkach bieżących klientów detalicznych (mld zł)



Oferta Premium i Private

Oferta podstawowa

- Konto Active
- Kantor wymiany walut online
- OKO Premium
- Visa Infinite

Odpowiedzialna oferta inwestycyjna

- Szeroka oferta funduszy inwestycyjnych w otwartej architekturze
- Fundusze inwestycyjne ESG
- Lokata z Funduszem Premium
- Investo – robodoradztwo
- Obligacje (Biuro Maklerskie)
- Inwestycje Portfelowe (sukcesja majątku)
- Doradztwo dla segmentu Private Banking

Jak obsługujemy?

- 5 centrów Private Banking
- 72 dedykowanych doradców



Fundusze inwestycyjne

Szeroka oferta funduszy; różne profile ryzyka i potencjalnych zysków. Bez prowizji za zakup



Investo

● Bankowa Innowacja Roku 2021
Robot, który ułatwi wybór portfela funduszy i automatycznie utrzyma jego poziom ryzyka.



Konto maklerskie

Zacznij inwestować na giełdzie. Bez opłat za prowadzenie w wariantcie elastycznym. Tylko 0,19% prowizji w wariantcie aktywnym.



Lokata z Funduszem

Pewność lokaty i potencjał funduszu. Masz do wyboru lokatę z jednym z 5 funduszy.



Konto Active

Darmowe wypłaty za granicą i inne korzyści dla bardziej aktywnych klientów.



Regularne inwestowanie

Wygodny i rozsądny sposób inwestowania. Ustawiasz raz i wszystko dzieje się automatycznie.



Doradztwo inwestycyjne

Oparte na analizie Twojej sytuacji finansowej i profilu inwestycyjnym.

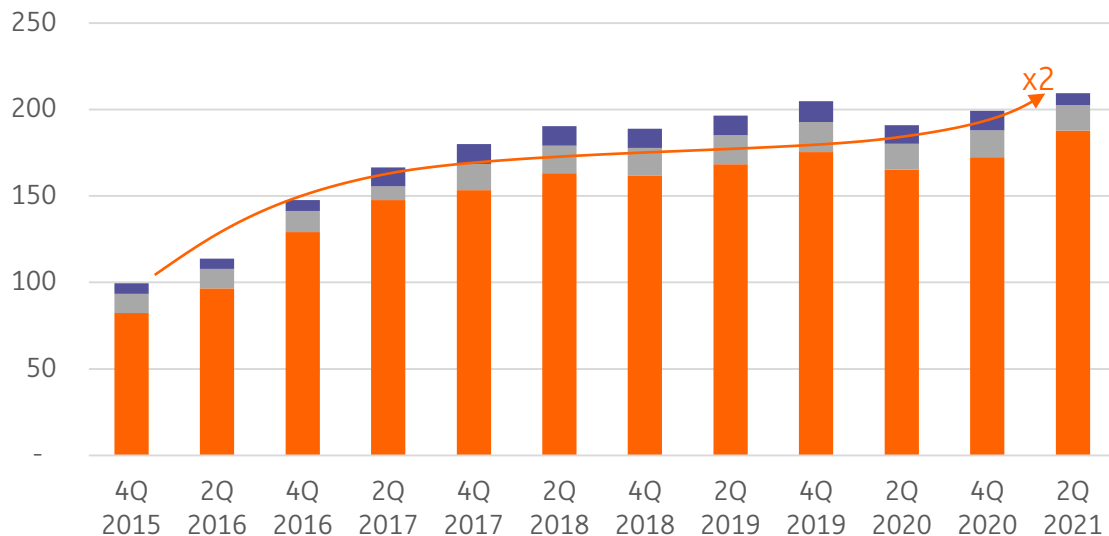


Indywidualne podejście

Nasz Private Banking opiera się na zrozumieniu potrzeb, szacunku i zaufaniu.

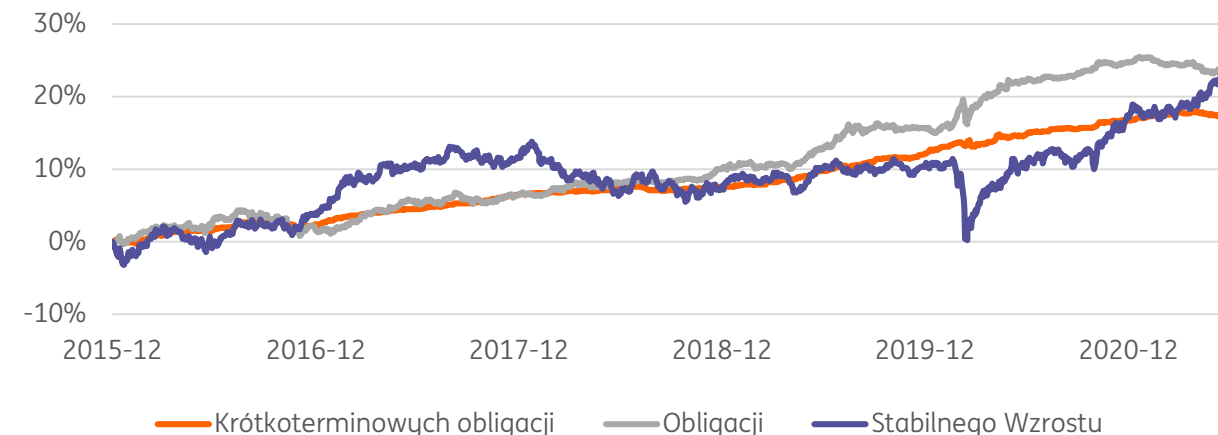
Strategia oszczędzania – perspektywa interesu klienta

Liczba klientów z funduszami otwartymi (tys.)

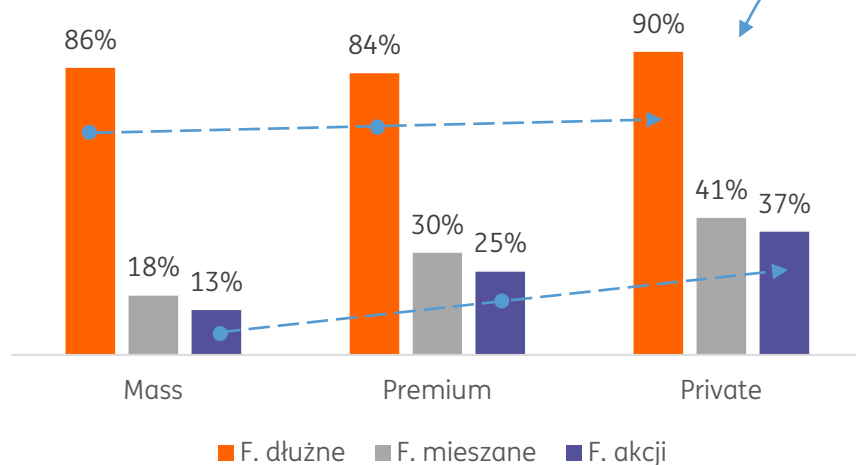


Stopy zwrotu (5Y) reprezentatywnych funduszy inwestycyjnych

Krótkoterminowych obligacji +17,6% Obligacji +24,1% Stabilnego Wzrostu +21,9%

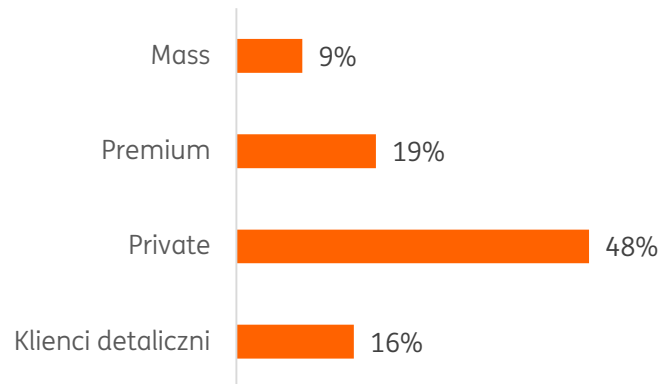


Penetracja różnych klas aktywów FIO wśród posiadaczy funduszy inwestycyjnych (2Q 2021)



Portfel funduszy inwestycyjnych o niskim profilu ryzyka wynika z podejścia naszych klientów do ryzyka

Udział inwestycji w środkach powierzonych klientom (2Q 2021)



Edukacja

- Jak oszczędzać – poduszka finansowa
- Jak inwestować odpowiedzialnie
- Promowanie odpowiedzialnego inwestowania
- Bieżące analizy i prognozy ekonomiczne, podcasty

Rozwiązania ułatwiające zarządzanie finansami

- Smart Saver
- Cele Oszczędnościowe
- Investo
- Zdigitalizowane doradztwo inwestycyjne

Klient Private Banking – obsługa indywidualna i zdigitalizowana

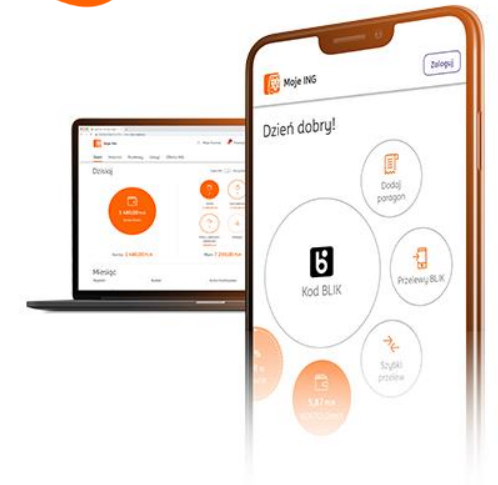
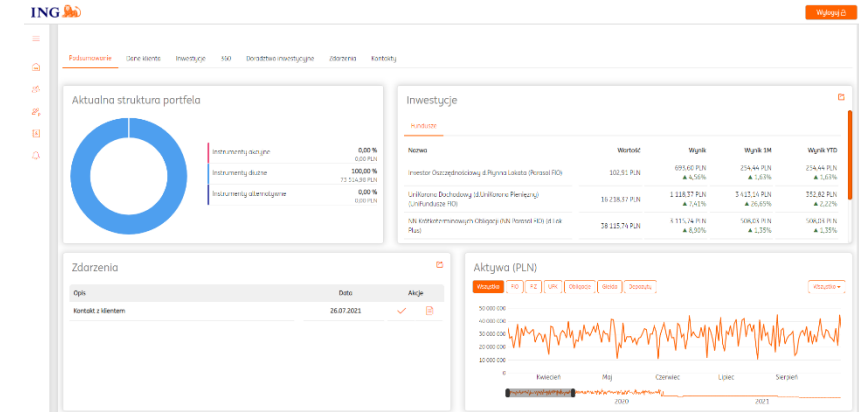
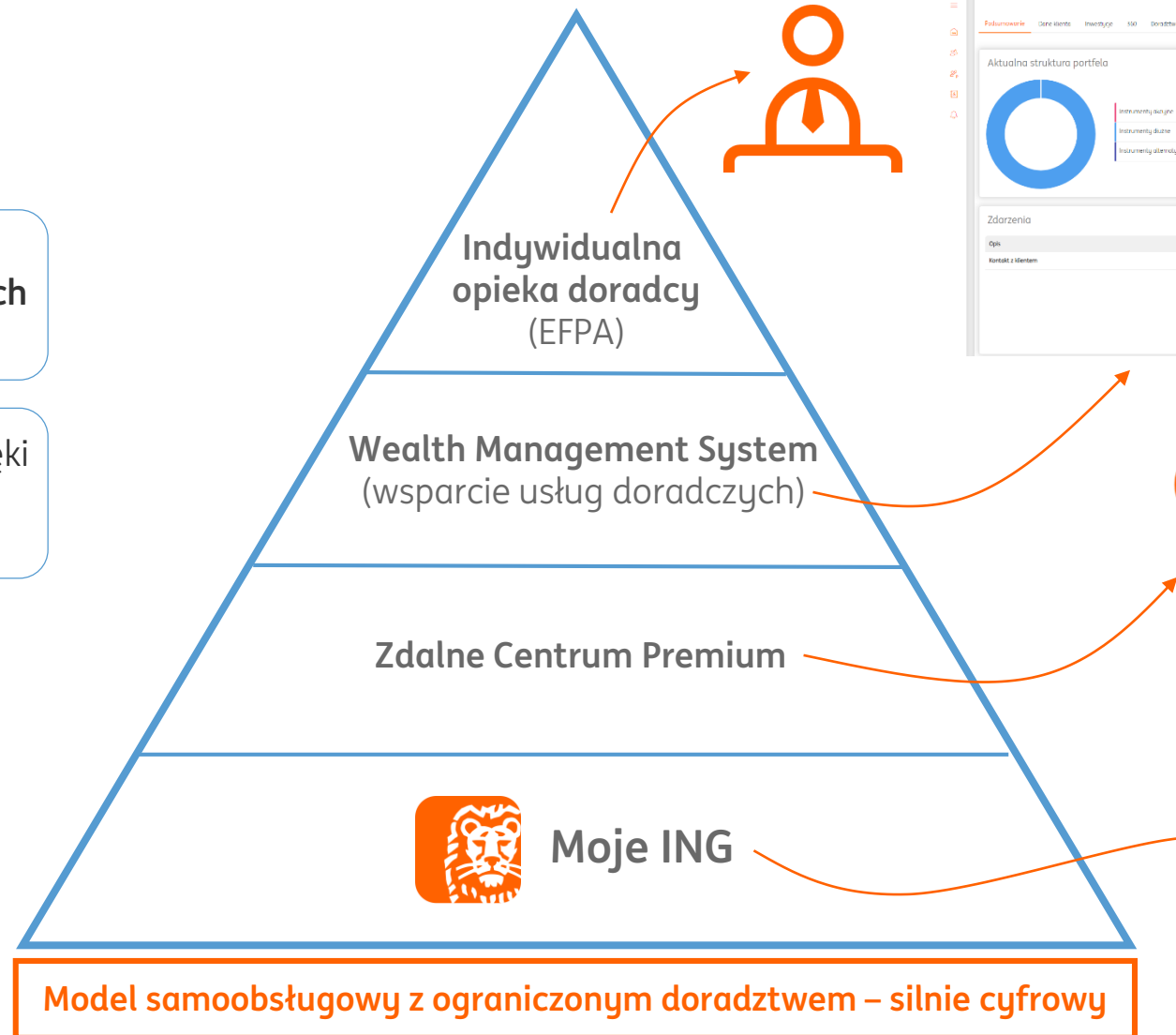
Fundamentem oferty nie jest cena, ale **jakość obsługi** i jej **dopasowanie do potrzeb**

Przewaga konkurencyjna oparta o **dostępność w kanałach zdalnych** i **budowanie relacji z doradcami**

Łatwa kompleksowa obsługa dzięki funkcjonalności i narzędziom w kanałach zdalnych

Kompleksowość oferty

Dostępność w różnych kanałach dzięki digitalizacji





Wyniki finansowe

za II kwartał 2021 roku

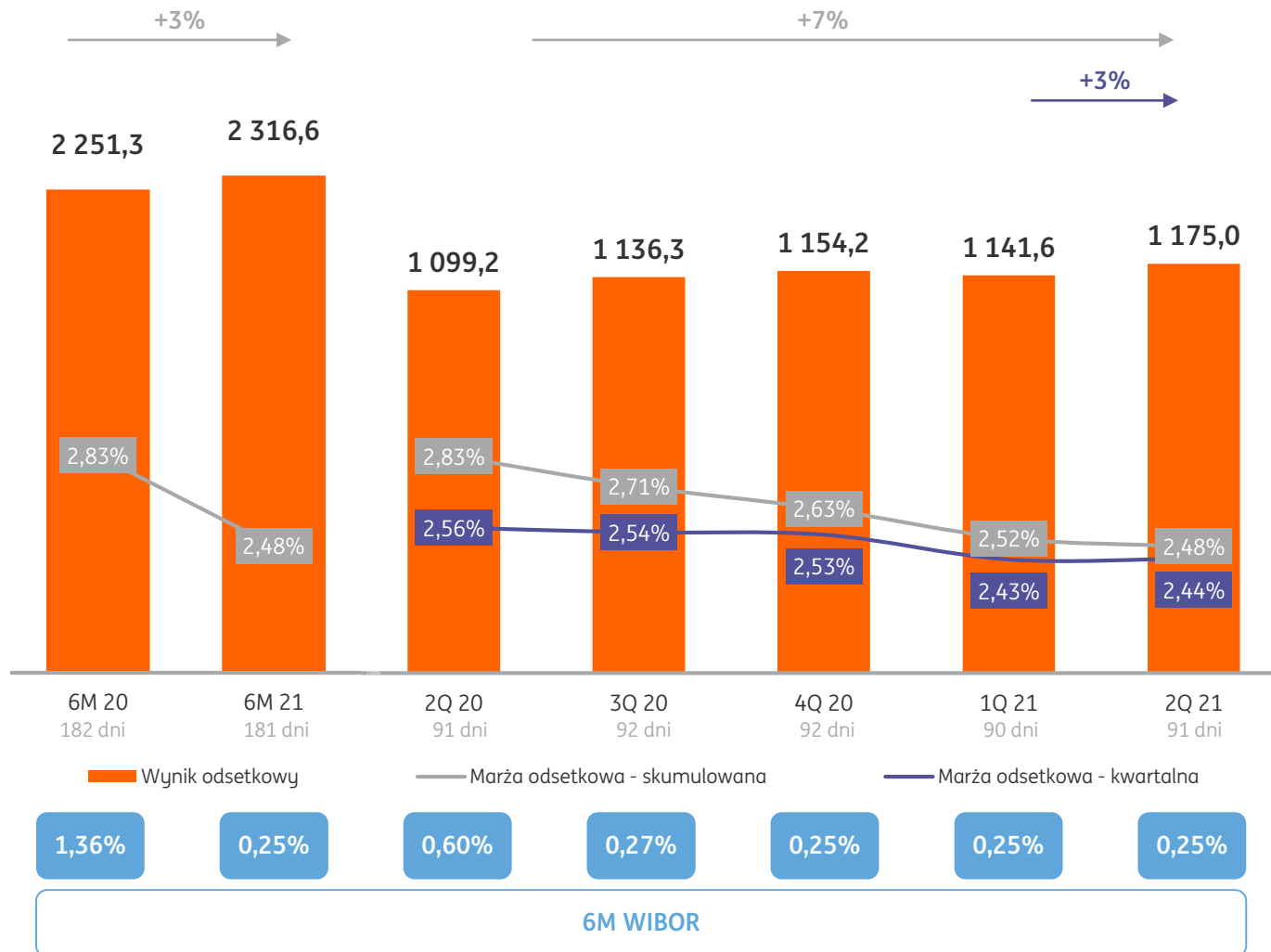
Wyniki finansowe

<i>mln zł</i>	2Q 2020	1Q 2021	2Q 2021	zmiana r/r	zmiana % r/r	6M 2020	6M 2021	zmiana r/r	zmiana % r/r
Wynik z tytułu odsetek	1 099,2	1 141,6	1 175,0	+75,8	+7%	2 251,3	2 316,6	+65,3	+3%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	344,0	428,3	456,3	+112,3	+33%	703,1	884,6	+181,5	+26%
Pozostałe przychody	68,9	31,8	28,2	-40,7	-59%	120,4	60,0	-60,4	-50%
Przychody ogółem	1 512,1	1 601,7	1 659,5	+147,4	+10%	3 074,8	3 261,2	+186,4	+6%
Koszty ogółem	638,5	820,8	692,0	+53,5	+8%	1 413,5	1 512,8	+99,3	+7%
Wynik przed kosztami ryzyka	873,6	780,9	967,5	+93,9	+11%	1 661,3	1 748,4	+87,1	+5%
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	312,4	128,8	19,1	-293,3	-94%	607,1	147,9	-459,2	-76%
Podatek bankowy	121,1	125,9	130,9	+9,8	+8%	237,1	256,8	+19,7	+8%
Zysk brutto	440,1	526,2	817,5	+377,4	+86%	817,1	1 343,7	+526,6	+64%
Podatek dochodowy	123,9	140,6	202,2	+78,3	+63%	233,6	342,8	+109,2	+47%
Zysk netto	316,2	385,6	615,3	+299,1	+95%	583,5	1 000,9	+417,4	+72%
Łączny współczynnik kapitałowy	18,31%	18,80%	18,08%	- 0,23 p.p.	-	18,31%	18,08%	- 0,23 p.p.	-
Współczynnik kapitału Tier 1	15,78%	16,28%	15,74%	- 0,04 p.p.	-	15,78%	15,74%	- 0,04 p.p.	-
ROE (%)*	9,0%	8,1%	9,7%	+0,6 p.p.	-	9,0%	9,7%	+0,6 p.p.	-
ROE po korekcie o MCFH (%)*	10,7%	9,9%	11,6%	+0,9 p.p.	-	10,7%	11,6%	+0,9 p.p.	-
Wskaźnik koszty/przychody (%)	42,2%	51,2%	41,7%	-0,5 p.p.	-	46,0%	46,4%	+0,4 p.p.	-

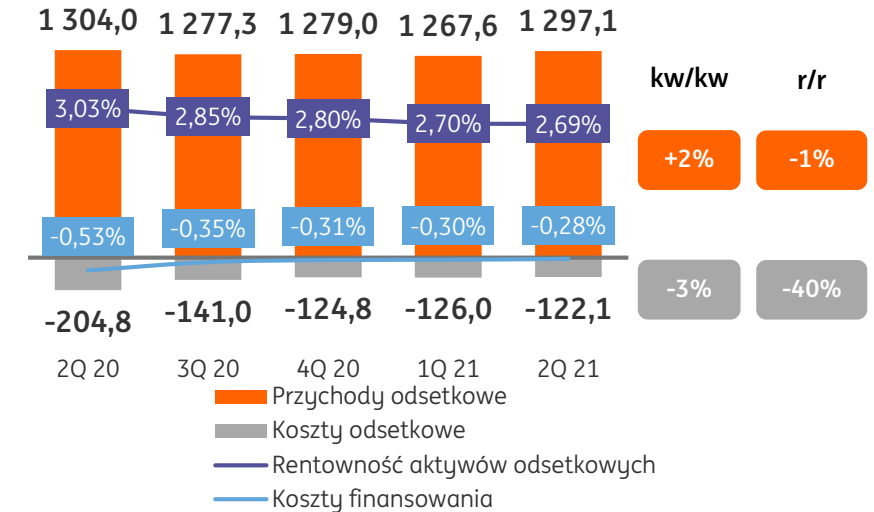
*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

Wynik odsetkowy

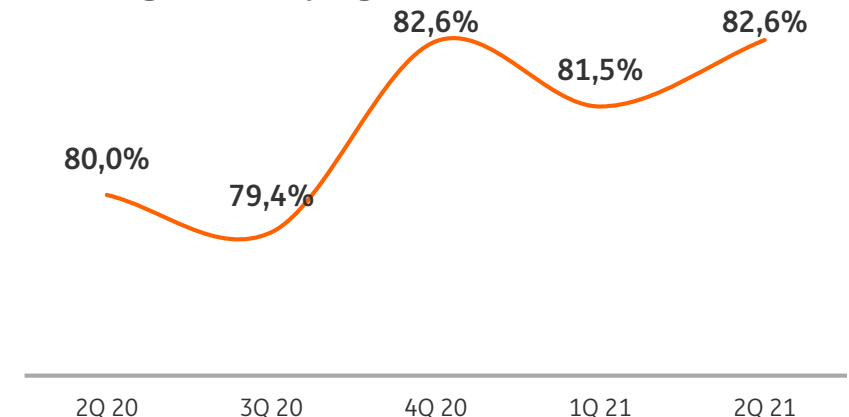
Wynik odsetkowy (mln zł) i marża odsetkowa



Przychody i koszty odsetkowe (mln zł)

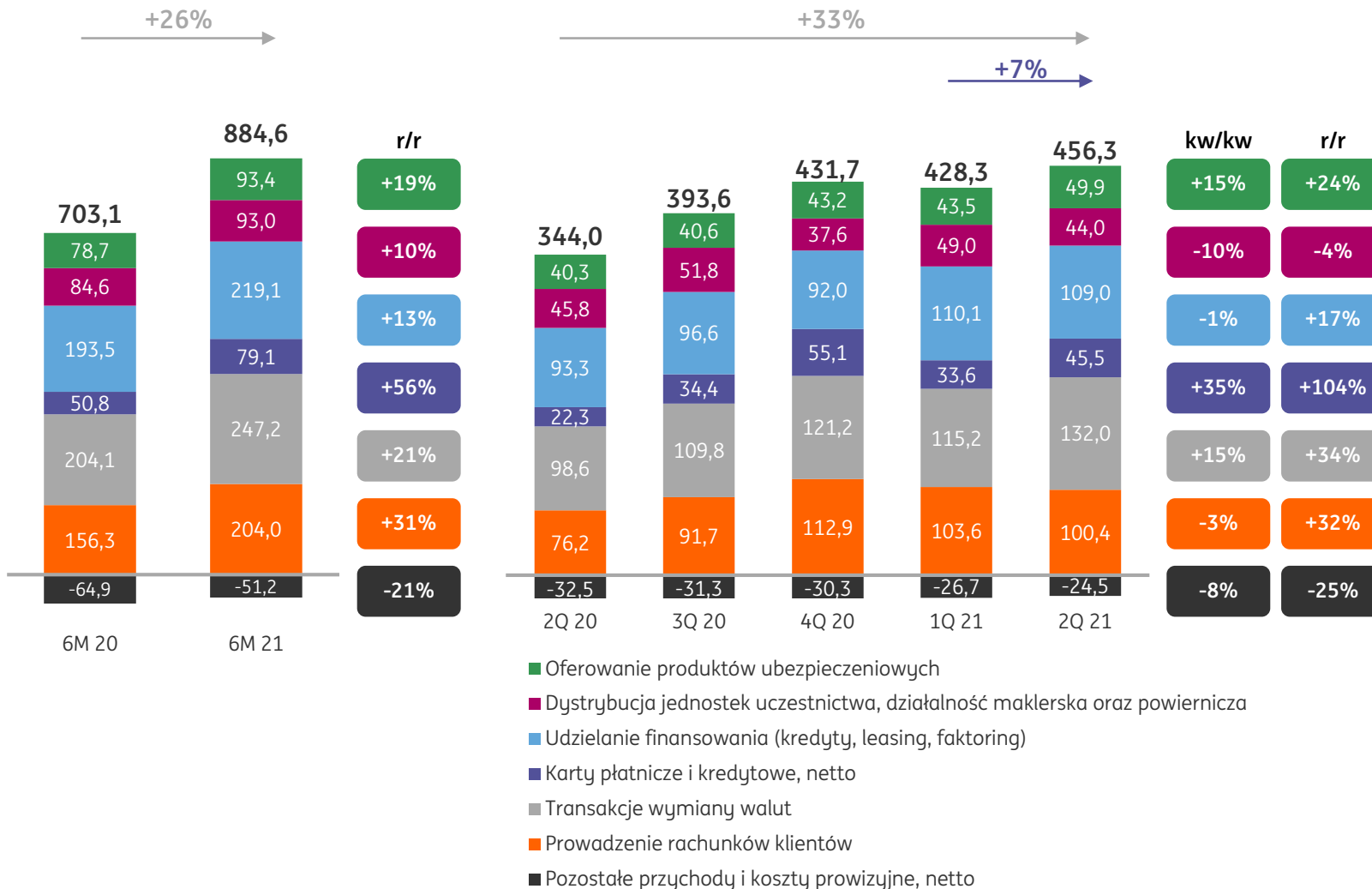


Wskaźnik kredytów do depozytów



Wynik z tytułu opłat i prowizji

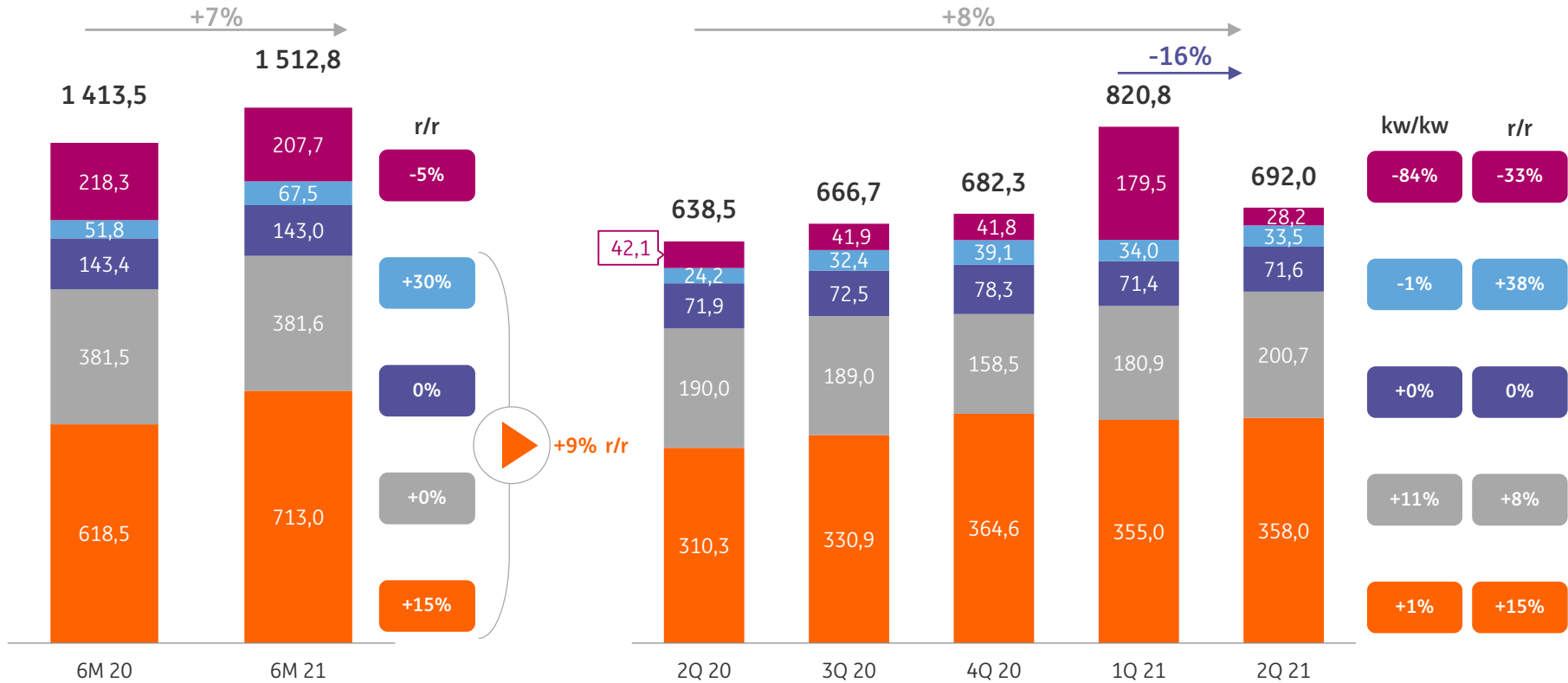
Wynik z opłat i prowizji wg rodzaju (mln zł)



- Poprawa wyniku na kartach płatniczych i kredytowych (netto) oraz z transakcji wymiany to zasługa większej aktywności klientów.
- Wynik na oferowaniu produktów ubezpieczeniowych uzależniony od wartości detalicznego portfela kredytowego i sprzedaży produktów leasingowych.
- Spadek wyniku działalności maklerskiej to efekt niższej aktywności klientów.

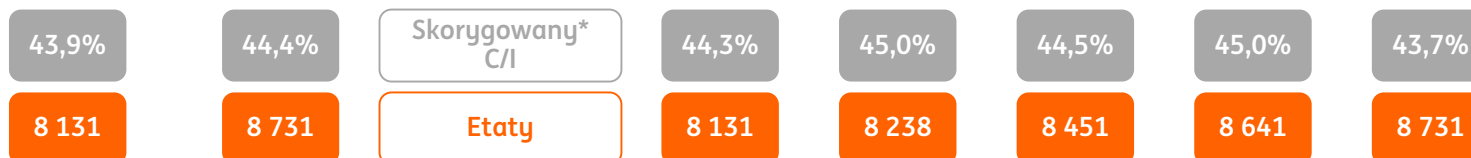
Koszty ogółem

Koszty ogółem (mln zł)



- Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji wyniosła 132,6 mln zł w I kwartale 2021 roku (125,4 mln zł przed rokiem).
- Roczne koszty KNF poniesione w I kwartale 2021 roku wyniosły 19,2 mln zł (13,3 mln zł przed rokiem).

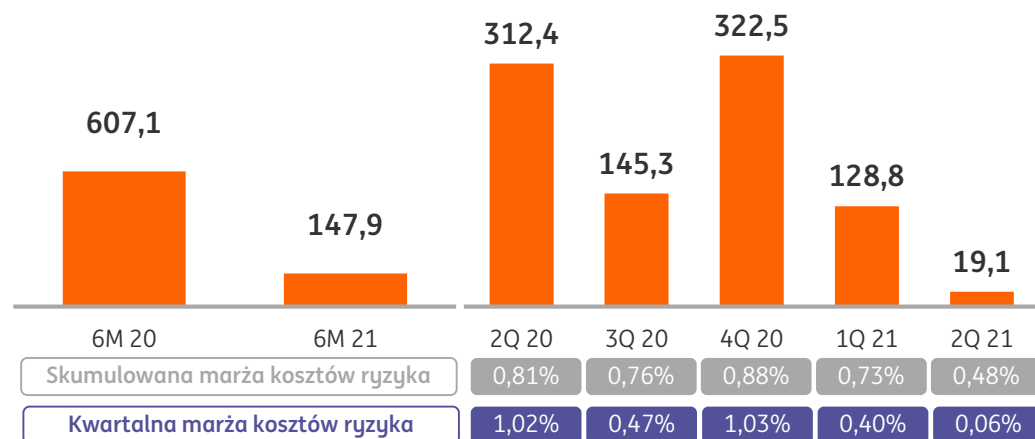
■ Koszty pracownicze ■ Koszty działania i ogólnego zarządu ■ Amortyzacja ■ Koszty marketingu i promocji ■ Koszty regulacyjne (KNF + BFG)



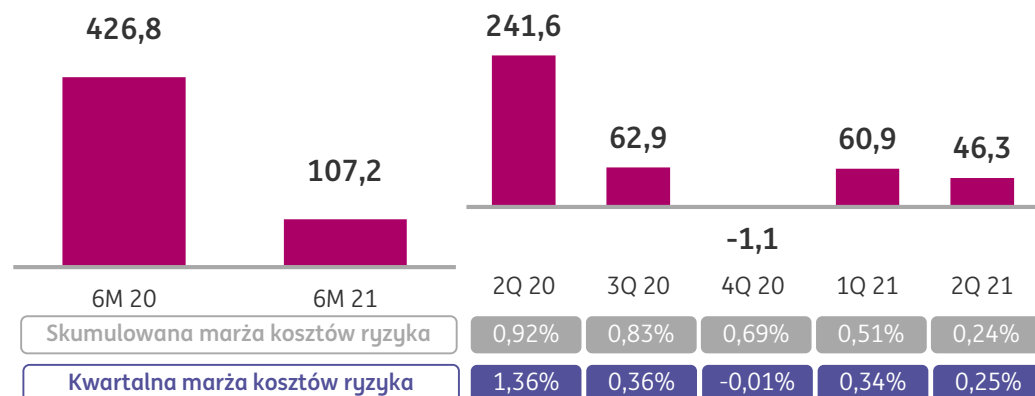
*Skorygowane o rozłożenie na 4 kwartały opłaty na Fundusz Przymusowej Restrukturyzacji

Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego

Dane skonsolidowane ING BSK (mln zł)

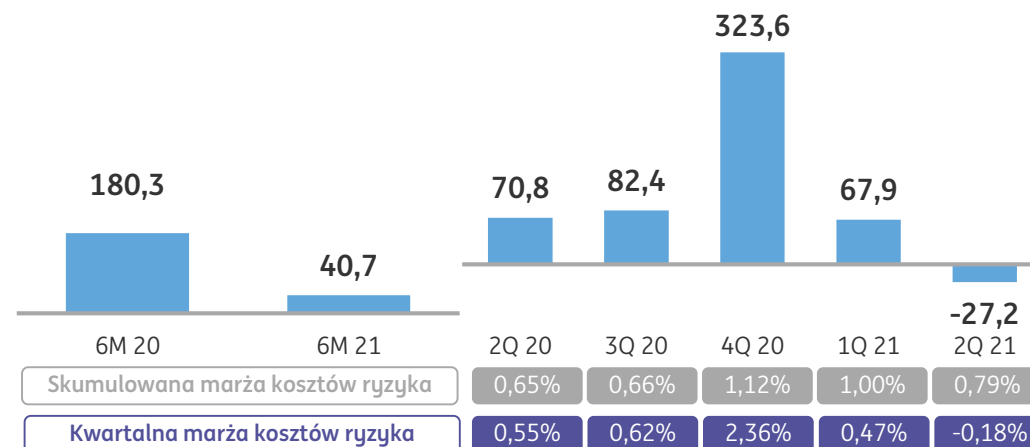


Segment bankowości korporacyjnej (mln zł)



mln zł	1Q 20	2Q 20	3Q 20	4Q 20	1Q 21	2Q 21
Wpływ sprzedaży portfeli należności z etapu 3 i POCI						
Segment detaliczny	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-50,6
Segment korporacyjny	-4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-11,0
Razem	-4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-61,6
Wpływ parametrów makroekonomicznych na rezerwy						
Segment detaliczny	49,5	-24,1	30,5	-4,0	0,0	2,5
Segment korporacyjny	97,2	173,8	12,3	-92,7	21,7	-35,7
Razem	146,7	149,7	42,8	-96,6	21,7	-33,2
Koszty ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych						
Segment detaliczny	0,0	10,2	20,2	239,9	0,0	0,0

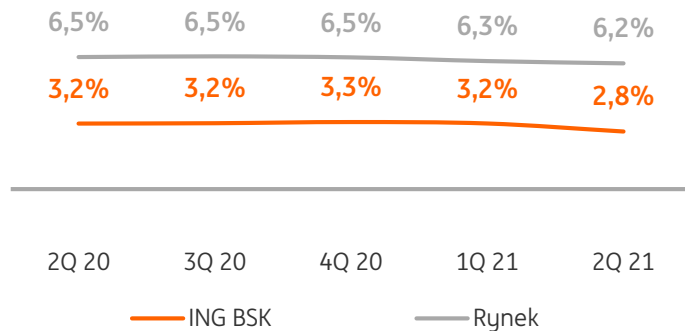
Segment bankowości detalicznej (mln zł)



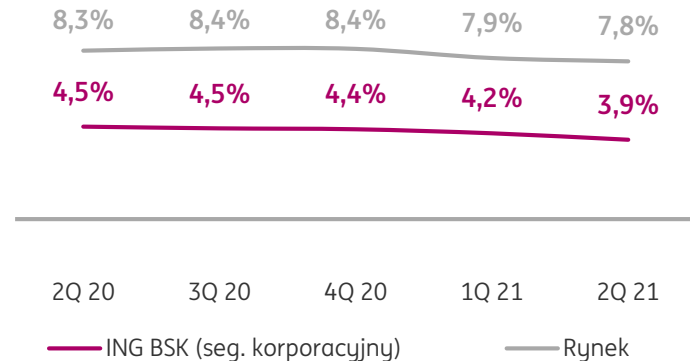
Jakość portfela oraz poziom rezerw na ryzyko

Udział kredytów nieregularnych w całości portfela kredytów

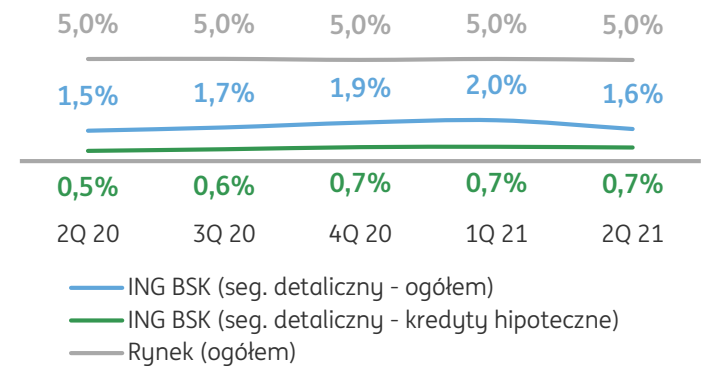
Dane skonsolidowane ING BSK



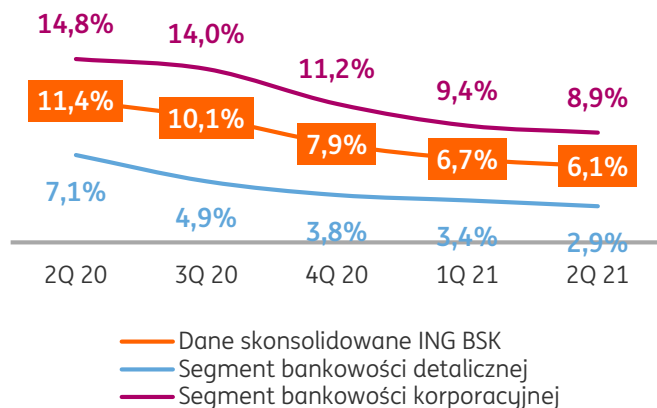
Segment bankowości korporacyjnej



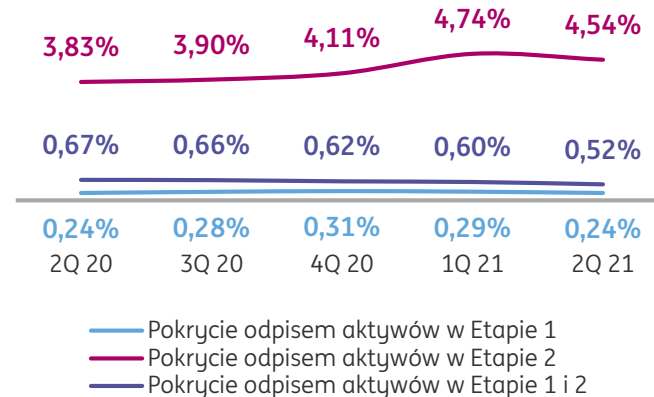
Segment bankowości detalicznej



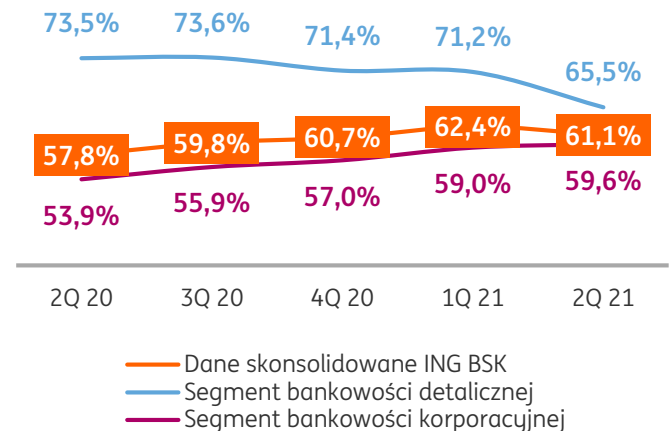
Udział Etapu 2 w portfelu brutto



Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etapy 1 i 2



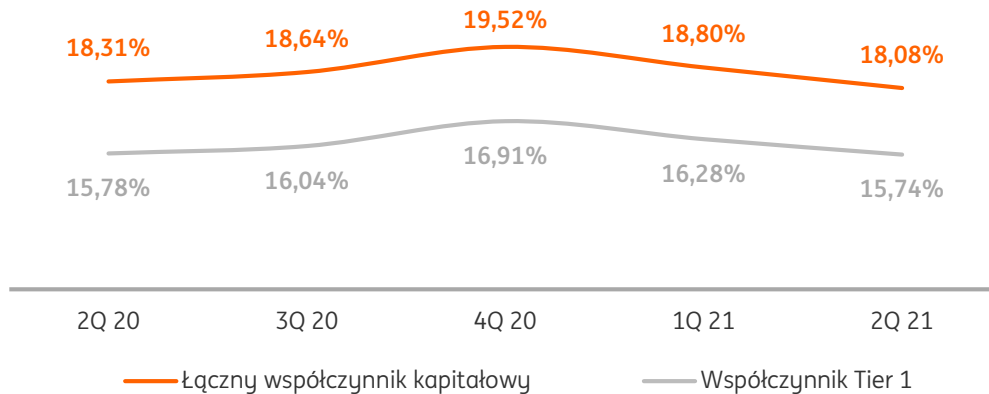
Wskaźnik pokrycia rezerwami – Etap 3



Uwaga: wskaźniki rynkowe – szacunek na bazie danych publikowanych przez KNF; kredyty nieregularne = Etap 3 + POCl; dane za maj 2021 dla 2Q 21 dla rynku

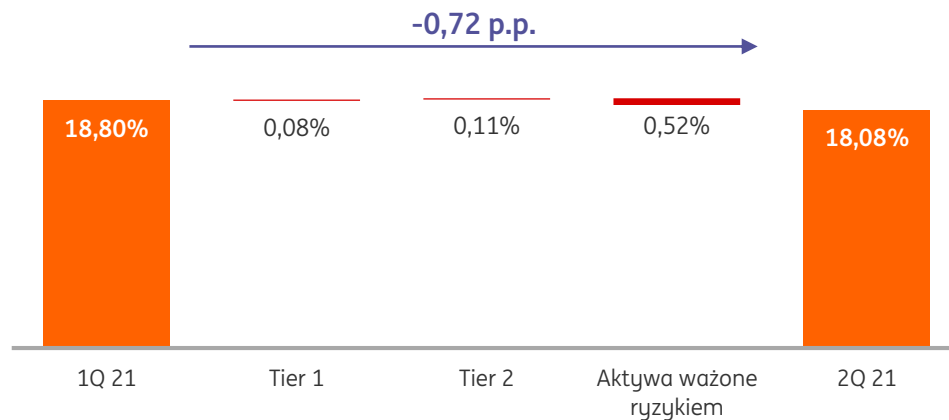
Adekwatność kapitałowa

Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy oraz wymogi kapitałowe ogółem

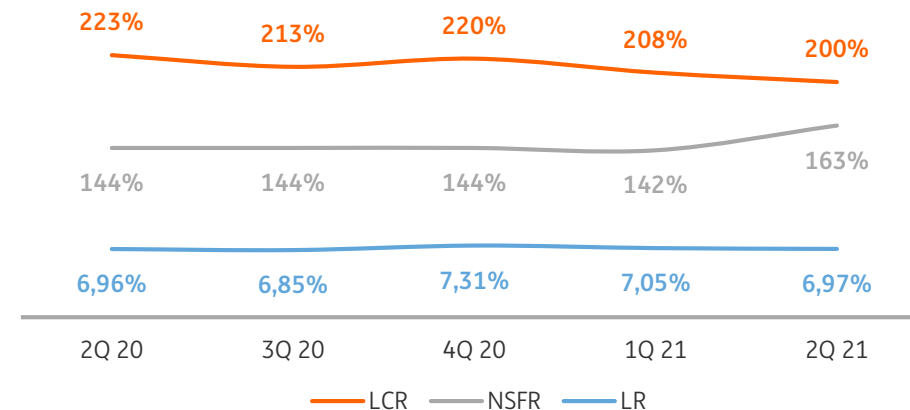


- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 są odpowiednio 7,08 p.p. i 6,74 p.p. powyżej minimalnych wymogów kapitałowych dla ING BSK, które wynoszą odpowiednio 11,003% i 9,003%.
- Łączny współczynnik kapitałowy i współczynnik Tier 1 wynosiłyby odpowiednio 17,91% i 15,48%, gdyby ING BSK nie stosował okresu przejściowego na potrzeby wdrożenia MSSF 9.

Skonsolidowany, łączny współczynnik kapitałowy – dekompozycja zmiany kw/kw



Pozostałe wskaźniki kapitałowe i płynnościowe





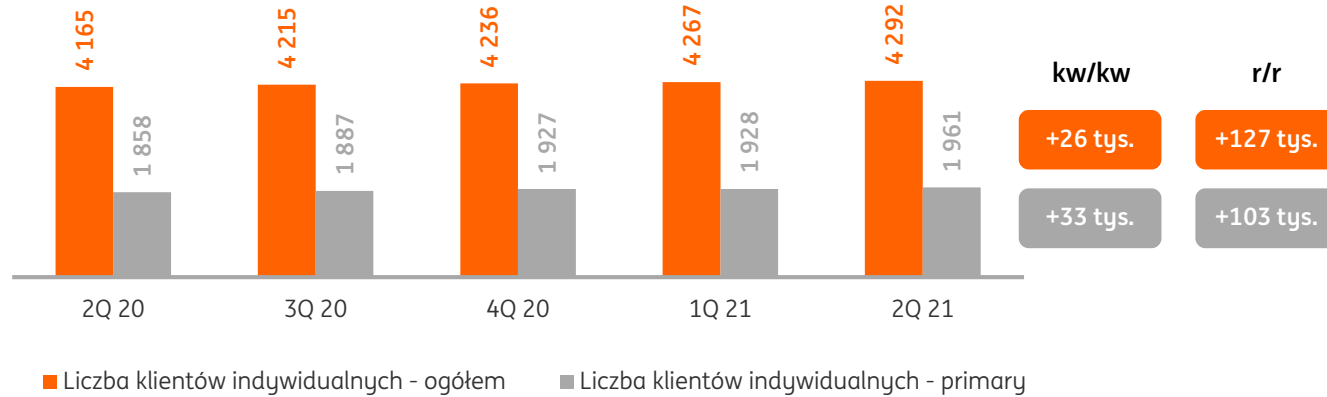
Załączniki

Bankowość detaliczna

Baza klientów bankowości detalicznej

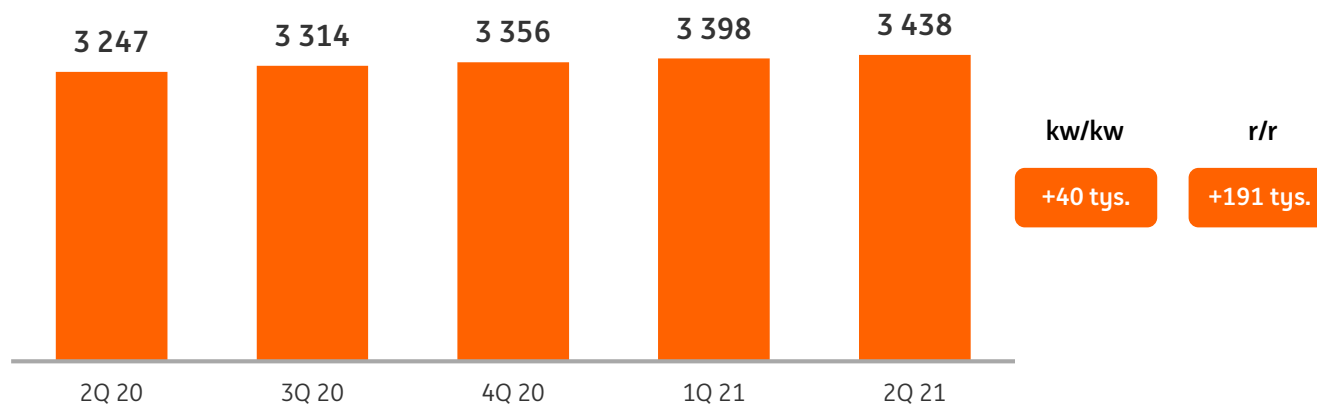
4,3 mln klientów indywidualnych

Liczba klientów indywidualnych (tys.)



- 86% rachunków bieżących to Konta Direct
- W II kwartale 2021 roku klienci założyli i przedłużyli łącznie **271,4 tys. profili zaufanych**. Klienci podpisali za pomocą profili zaufanych **1,3 mln dokumentów** w II kwartale 2021 roku
- W II kwartale 2021 roku nasi klienci złożyli za naszym pośrednictwem **92,4 tys. wniosków o 500+**

Liczba rachunków bieżących klientów indywidualnych (tys.)



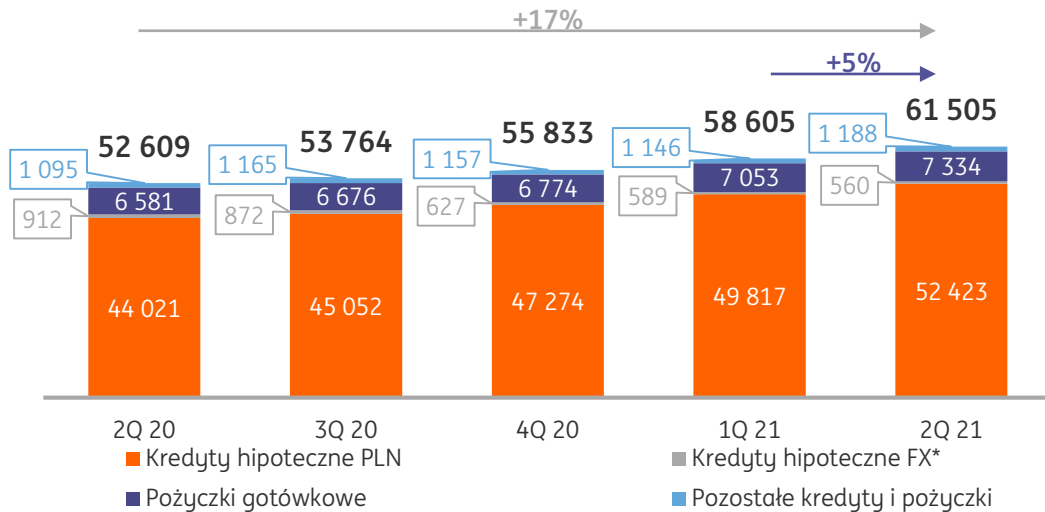
Uwaga: rachunki bieżące w PLN

Klienci primary – klienci z rachunkiem bieżącym o saldzie wyższym niż 100 zł (na który wpływa wynagrodzenie) oraz posiadający inny aktywny produkt



Kredyty dla klientów bankowości detalicznej

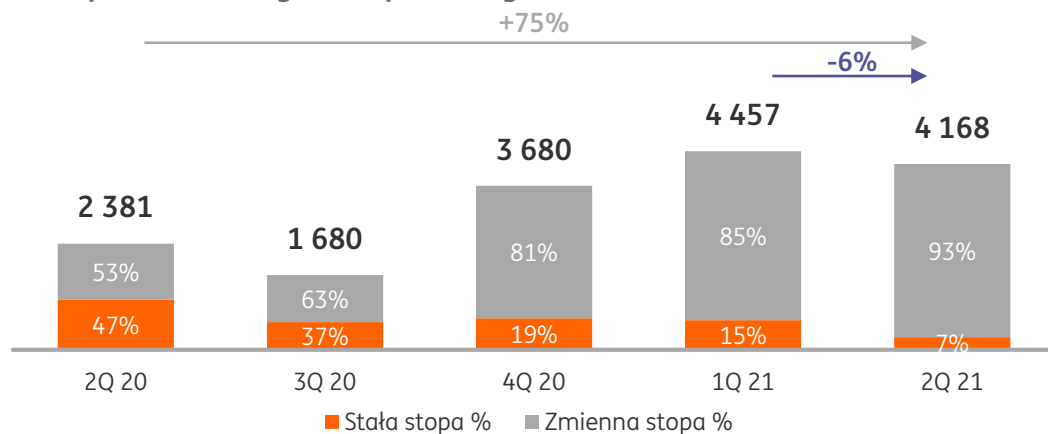
Portfel kredytów klientów bankowości detalicznej (brutto; mln zł)



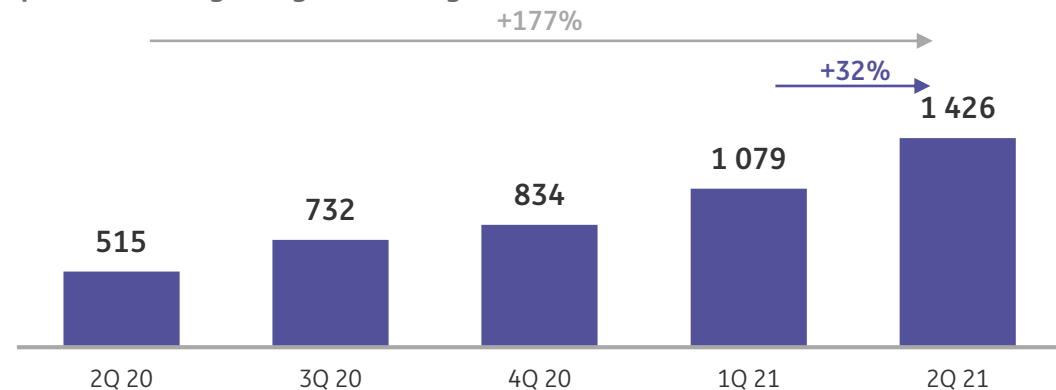
kw/kw	r/r
+4%	+8%
+4%	+11%
-5%	-39%
+5%	+19%

- 1,4 mld zł pożyczek gotówkowych udzielonych klientom indywidualnym w II kwartale 2021 roku (+177% r/r)
- 4,2 mld zł kredytów hipotecznych udzielonych w II kwartale 2021 roku (+75% r/r), co przekłada się na **19,3%** udziału w rynku
 - w tym 284 mln zł kredytów hipotecznych na stałą stopę procentową (8,2 mld zł od wprowadzenia produktu)
- 13,3%** udziału w rynku wolumenów kredytów hipotecznych w PLN; **10,4%** w kredytach hipotecznych ogółem (II kwartał 2021 roku)

Sprzedaż kredytów hipotecznych (mln zł)



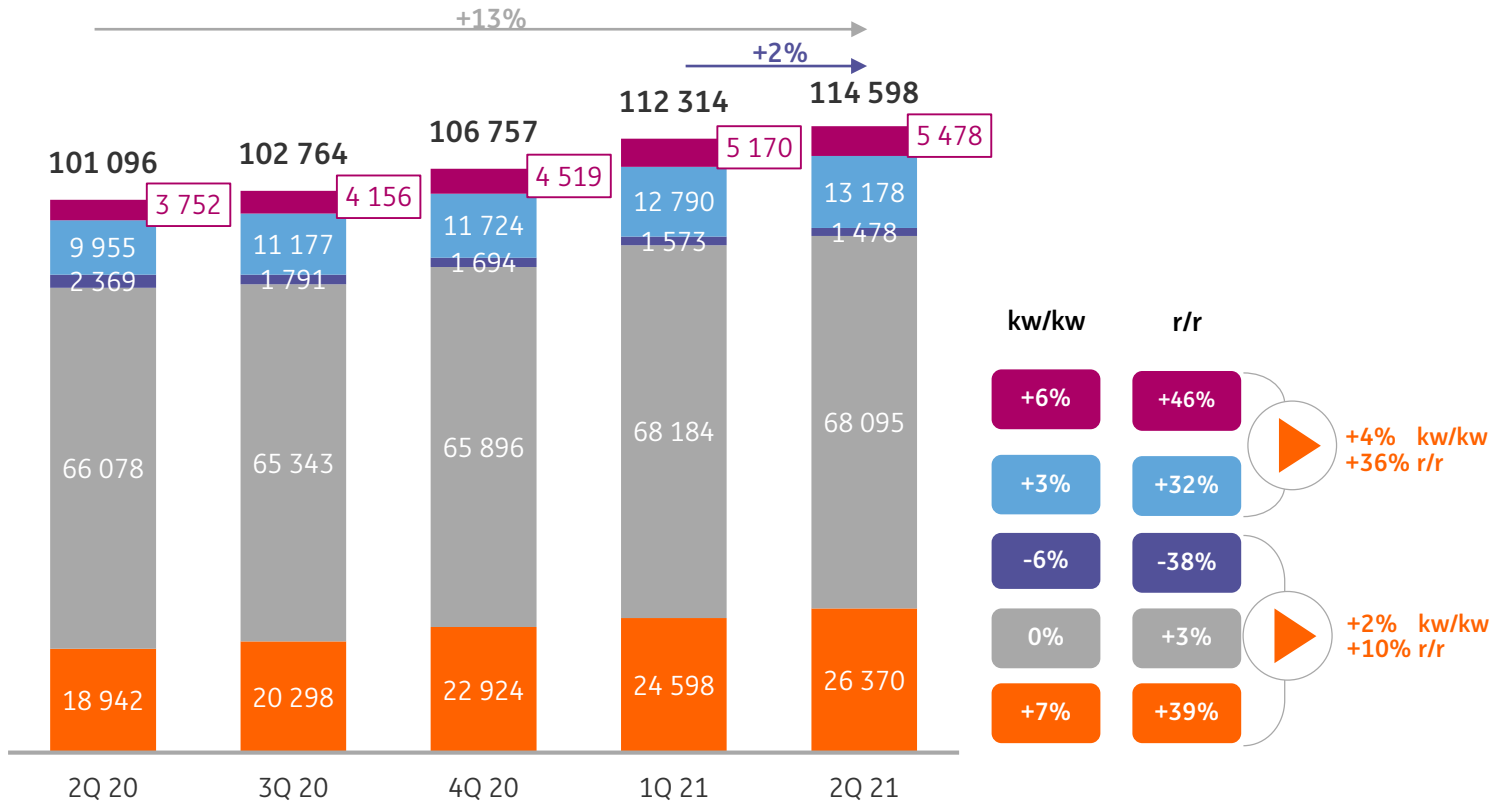
Sprzedaż kredytów gotówkowych (mln zł)



*Walutowe kredyty hipoteczne po korekcie wartości bilansowej brutto o rezerwy na ryzyko prawne, która wynosiła 35,3 mln zł w 1Q 2020, 42,4 mln zł w 2Q 2020, 62,3 mln zł w 3Q 2020, 300,0 mln zł w 4Q 2020, 305,1 mln zł w 1Q 2021 oraz 289,2 mln zł w 2Q 2021

Oszczędności i inwestycje

Portfel środków powierzonych przez klientów bankowości detalicznej (mln zł)



- Instrumenty finansowe zgromadzone na kontach maklerskich
- Fundusze inwestycyjne
- Lokaty terminowe i produkty strukturyzowane
- Konta oszczędnościowe
- Rachunki bieżące

- 117,8 tys. klientów banku regularnie inwestuje, a 8,2 tys. klientów korzysta z robota INVESTO
- W II kwartale 2021 roku 41,3% transakcji nabycia jednostek FIO zostało zrealizowanych w bankowości mobilnej
- Na koniec II kwartału 2021 roku prowadziliśmy 145,8 tys. kont maklerskich (+29,2 tys. lub 25% r/r)
- Obroty naszego biura na rynku akcji w II kwartale 2021 roku wyniosły 5,2 mld zł, co przekłada się na 3,46% udziału rynkowego na rynku akcji



Reklama skierowana do rodziców dzieci w wieku 13-17 lat. ING Bank Śląski

- TFI, które biorą pod uwagę czynniki ESG przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych, odpowiadały za 98,8% aktywów naszych klientów w tych produktach

Postępująca ewolucja bankowania

ING coraz bardziej cyfrowy



Średnia ocena aplikacji
Moje ING mobile
w sklepach

Google Play ★ ★ ★ ★ ★ 4,7

App Store ★ ★ ★ ★ ★ 4,9

Bankowość elektroniczna

Mamy łącznie **849,5 tys. kart mobilnych** (+9% kw/kw, +50% r/r)

2 308 tys. klientów indywidualnych z aktywnym BLIKIEM, z czego 1 005 tys. wykonało transakcje w II kwartale 2021 roku (+9% kw/kw, +47% r/r)

21,2 mln transakcji BLIKIEM w II kwartale 2021 roku (+13% kw/kw, +72% r/r) zrealizowanych przez klientów indywidualnych, z czego **16,7 mln transakcji w Internecie** (+8% kw/kw, +65% r/r)

2 074 tys. aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej (+3% kw/kw, +18% r/r)

1 375 tys. użytkowników „mobile only” (+9% kw/kw, +20% r/r)

39,1 mln przelewów w bankowości mobilnej Moje ING w II kwartale 2021 roku (+10,8 mln r/r, +38% r/r)

W II kwartale 2021 roku **sprzedaliśmy 81% kredytów gotówkowych** dla klientów indywidualnych **przez kanały internetowe** (79% w II kwartale 2020 roku)

2,5 mln

aktywnych
klientów
bankowości
mobilnej

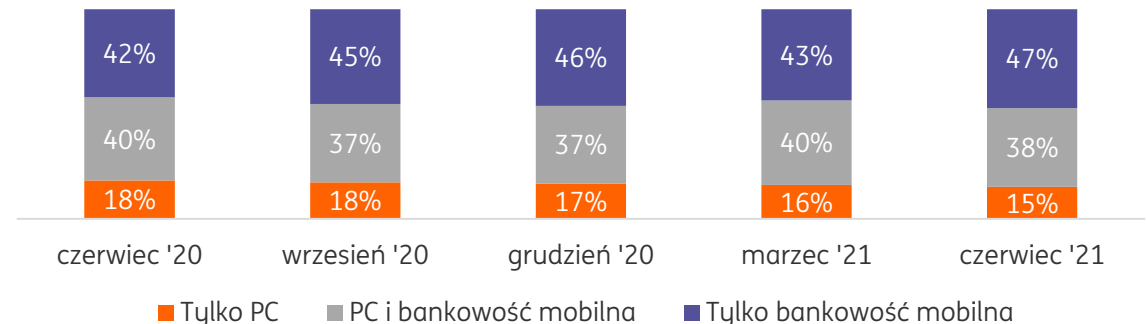
Fizyczna sieć dystrybucji

272 miejsc spotkań ze strefami samoobsługowymi (281 na koniec I kw. 2021 roku), w tym 179 bez tradycyjnej obsługi kasowej (165 na koniec I kw. 2021 roku)

965 urzędzeń do samoobsługi gotówkowej (w tym 795 recyklerów), z czego 802 to urządzenia bezstykowe

60 punktów ING Express w centrach handlowych

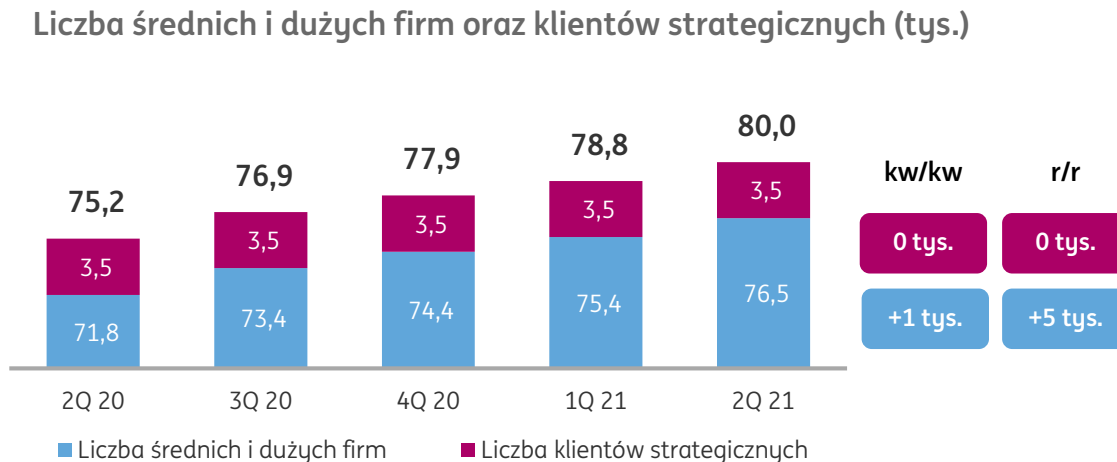
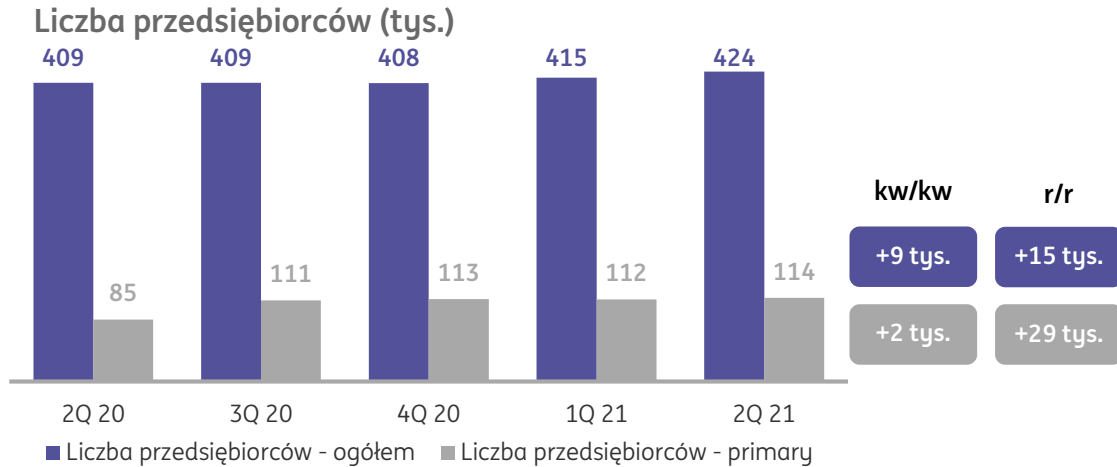
Sposób korzystania z bankowości internetowej (na podstawie liczby użytkowników)



Bankowość korporacyjna

Baza klientów bankowości korporacyjnej

503,9 tys. firm

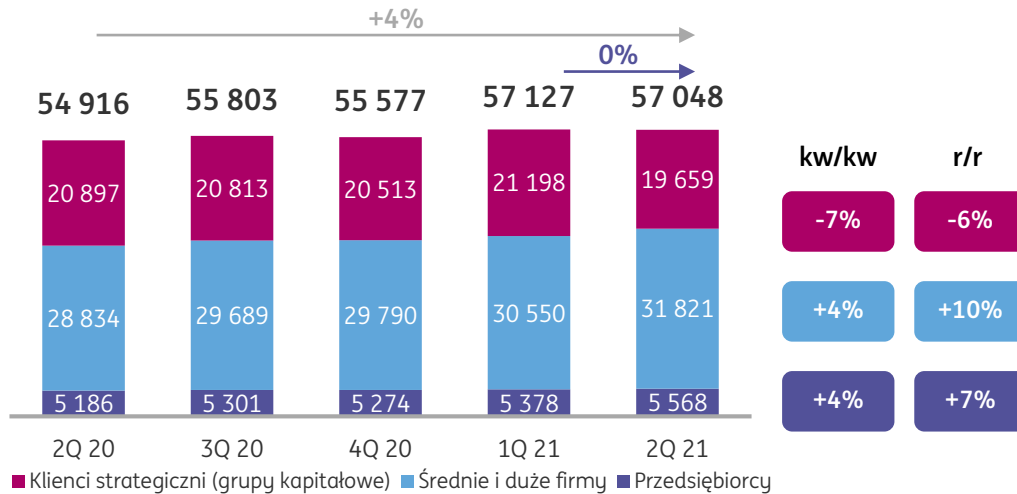


Prowadzimy **433 tys. rachunków bieżących** dla **424 tys. przedsiębiorców**, z czego **98% to rachunki Direct**



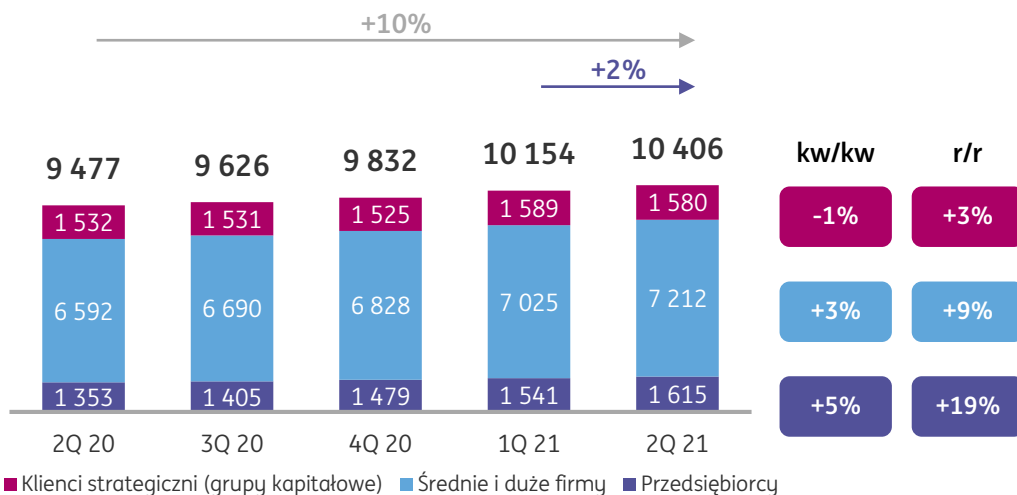
Należności od klientów bankowości korporacyjnej

Wolumen kredytów (brutto; mln zł)

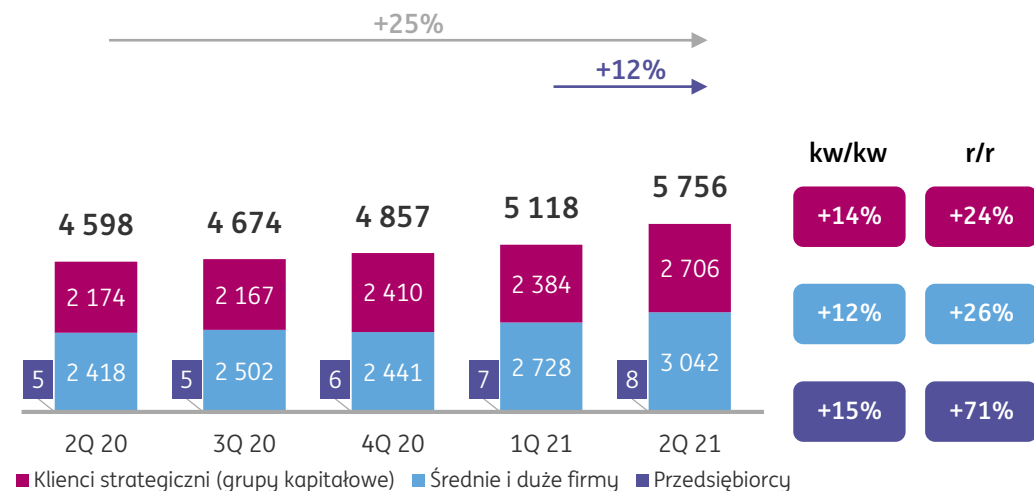


ING Bank Śląski S.A. pełnił rolę dealera oraz inwestora w emisji obligacji dla spółki **InPost S.A.** na polskim rynku na kwotę **500 mln zł**. InPost w ramach emisji pozyskał środki w celu nabycia Mondial Relay oraz inne cele korporacyjne. Cieszymy się, że mogliśmy aktywnie uczestniczyć w tym ciekawym projekcie, który ma umożliwić Grupie InPost stanie się wiodącym w Europie operatorem *out-of-home* dla branży *e-commerce*.

Wolumen należności leasingowych* (brutto; mln zł)



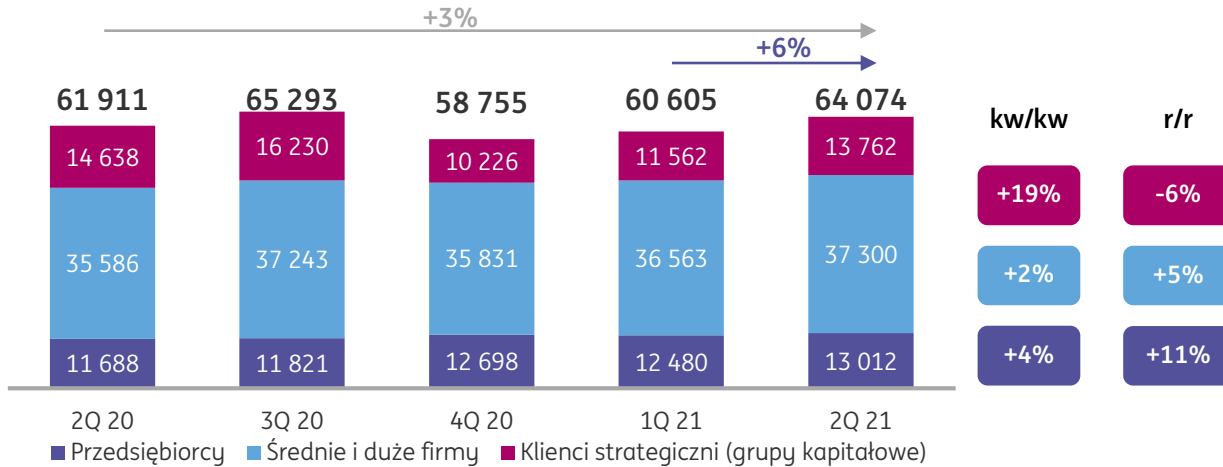
Wolumen należności faktoringowych (brutto; mln zł)



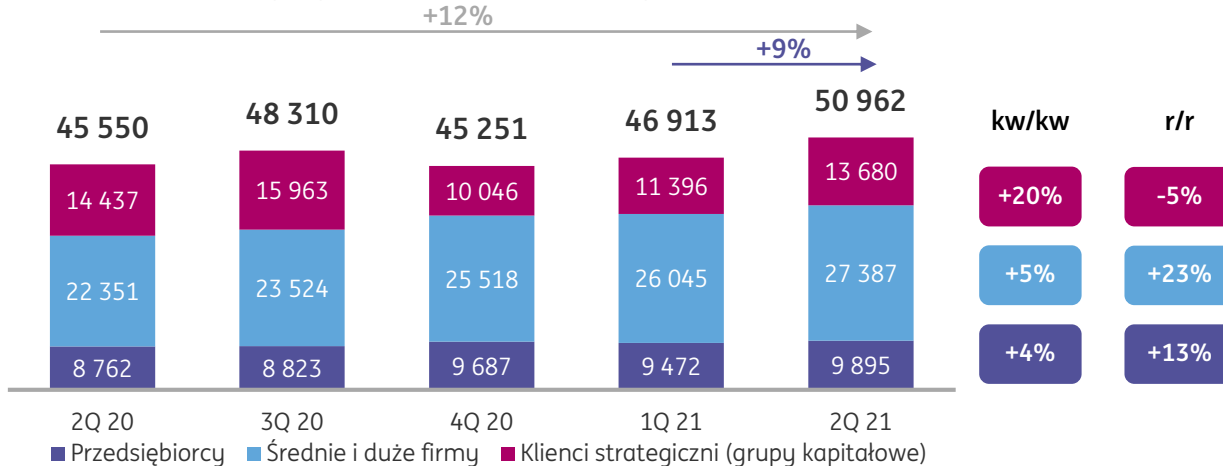
*Nie obejmuje pożyczek leasingowych

Zarządzanie środkami finansowymi

Wolumen depozytów korporacyjnych (mln zł)



Wolumen korporacyjnych rachunków bieżących (mln zł)



+3,2 tys.

nowych klientów z segmentu
średnich i dużych firm pozyskanych
w II kwartale 2021 roku

Naszym klientom oferujemy sieć urządzeń do
samoobsługi gotówkowej składającej się z:

- 138 wrzutni,
- 140 wrzutni w lokalizacjach klientów,
- 164 wpłatomatów w lokalizacjach klientów,
- 12 kas automatycznych w lokalizacjach klientów.

**Liczba przelewów mobilnych
w ING Business wzrosła
o +62,8% r/r**

Wybrane inicjatywy

Grupa Qair - zielone gwarancje dla zielonej energii

W czerwcu wystawiliśmy 27 gwarancji na zobowiązania Grupy Qair na rzecz Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Gwarancje związane były z przystąpieniem klienta do aukcji na sprzedaż energii elektrycznej z odnawialnego źródła, tj. wykorzystującej do wytwarzania energii wyłącznie energię promieniowania słonecznego. Wszystkie gwarancje zostały wystawione w formie elektronicznej i opatrzone podpisem kwalifikowanym.

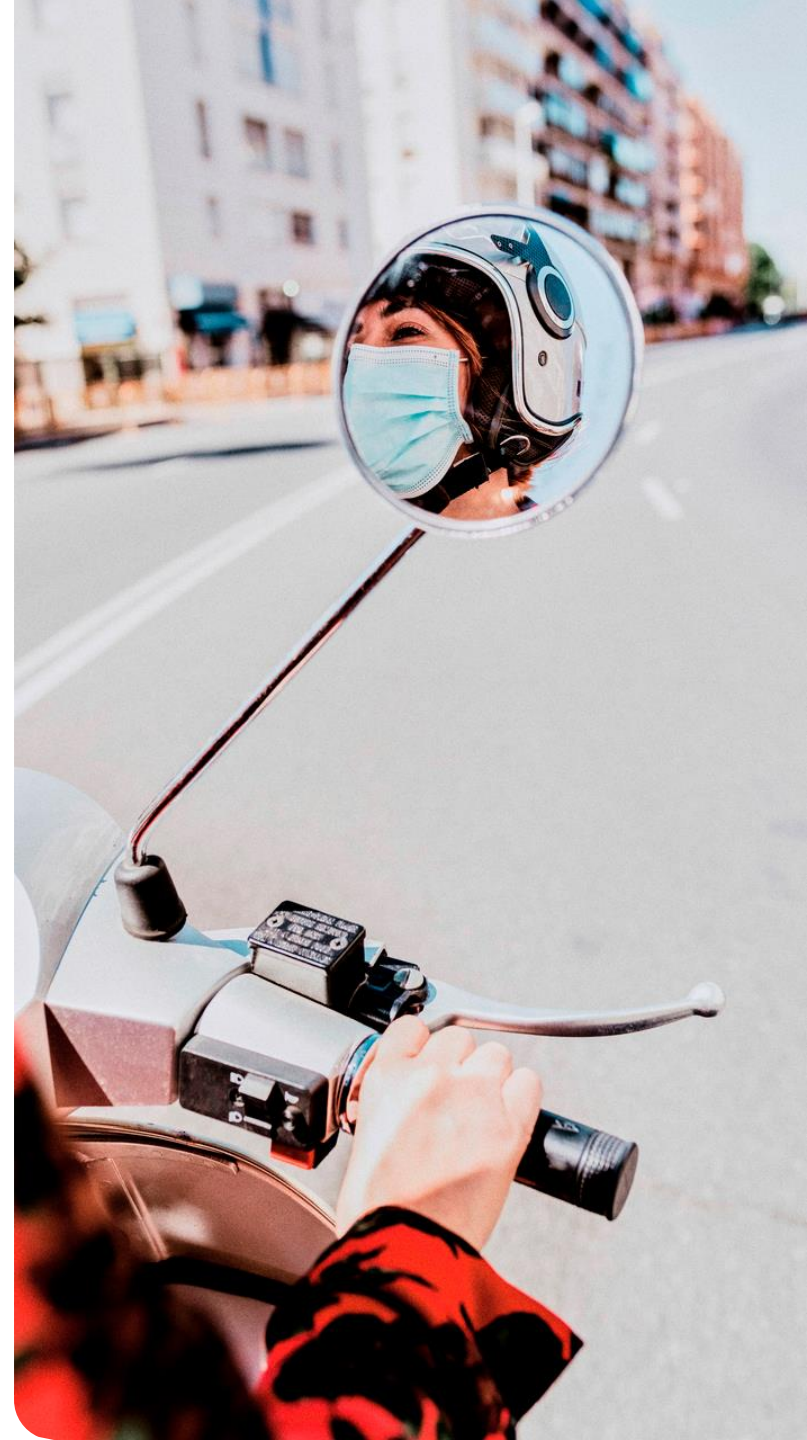
Qair jest niezależnym producentem energii. Qair Polska posiada portfel aktywów wiatrowych i fotowoltaicznych obejmujący: 215 MW projektów w pełni operacyjnych, 173 MW w fazie realizacji oraz ponad 2,5 GW na wcześniejszym etapie rozwoju. Qair Polska stawia na własne projekty, współpracę z zewnętrznymi firmami, a także nabywa projekty na różnym etapie rozwoju.

PKN ORLEN S.A. – pierwsza emisja zielonych euroobligacji

W ramach programu emisji euroobligacji PKN ORLEN SA wyemituje siedmioletnie zielone obligacje w kwocie 500 mln EUR.

Finansowanie to pozwoli Spółce realizować założenia Strategii Grupy Kapitałowej do 2030 roku, zakładającej zrównoważoną transformację energetyczną koncernu. Środki z emisji mogą być przeznaczone jedynie na pro-ekologiczne inwestycje, które zostały zaaprobowane podczas certyfikacji emisji.

Grupa ING pełniła rolę Globalnego Koordynatora i Współprowadzącego księgę popytu, ale przede wszystkim wspierał PKN Orlen w procesie ustrukturyzowania tej transakcji, tak aby spełniała wymogi zakwalifikowania emitowanych instrumentów dłużnych jako zielonych obligacji.



Wyniki finansowe

oraz pozostałe informacje

Rachunek zysków i strat

Skonsolidowany rachunek zysków i strat (mln zł)														
	1Q 2020	2Q 2020	3Q 2020	4Q 2020	1Q 2021	2Q 2021	kw/kw		r/r		6M 2020	6M 2021	r/r	
							Δ	%	Δ	%			Δ	%
Wynik z tytułu odsetek, w tym:	1 152,1	1 099,2	1 136,3	1 154,2	1 141,6	1 175,0	33,4	2,9%	75,8	6,9%	2 251,3	2 316,6	65,3	2,9%
Przychody z tytułu odsetek	1 386,6	1 304,0	1 277,3	1 279,0	1 267,6	1 297,1	29,5	2,3%	-6,9	-0,5%	2 690,6	2 564,7	-125,9	-4,7%
Koszty odsetek	234,5	204,8	141,0	124,8	126,0	122,1	-3,9	-3,1%	-82,7	-40,4%	439,3	248,1	-191,2	-43,5%
Wynik z tytułu prowizji i opłat	359,1	344,0	393,6	431,7	428,3	456,3	28,0	6,5%	112,3	32,6%	703,1	884,6	181,5	25,8%
Wynik z operacji handlowych i rewaluacja	46,7	68,0	15,7	23,0	23,4	19,8	-3,6	-15,4%	-48,2	-70,9%	114,7	43,2	-71,5	-62,3%
- Wynik na instrumentach finansowych wycenianych przez RZiS oraz wynik z pozycji wymiany	13,9	44,3	24,4	20,9	34,3	15,4	-18,9	-55,1%	-28,9	-65,2%	58,2	49,7	-8,5	-14,6%
- Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych wg zamortyzowanego kosztu	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-	7,3	0,0	-7,3	-
- Wynik na sprzedaży papierów wartościowych wycenianych w wartości godziwej przez inne całkowite dochody oraz przychody z tytułu dywidend	1,8	18,8	5,4	5,1	0,0	7,7	7,7	-	-11,1	-59,0%	20,6	7,7	-12,9	-62,6%
- Wynik na rachunkowości zabezpieczeń	23,7	4,9	-14,1	-3,0	-10,9	-3,3	7,6	-69,7%	-8,2	-	28,6	-14,2	-42,8	-
Wynik na pozostałej działalności podstawowej	0,4	-3,1	2,8	-9,1	2,3	1,3	-1,0	-43,5%	4,4	-	-2,7	3,6	6,3	-
Udział w zyskach netto jednostek stowarzyszonych wycenianych metodą praw własności	4,4	4,0	3,7	4,0	6,1	7,1	1,0	16,4%	3,1	77,5%	8,4	13,2	4,8	57,1%
Przychody	1 562,7	1 512,1	1 552,1	1 603,8	1 601,7	1 659,5	57,8	3,6%	147,4	9,7%	3 074,8	3 261,2	186,4	6,1%
Koszty	775,0	638,5	666,7	682,3	820,8	692,0	-128,8	-15,7%	53,5	8,4%	1 413,5	1 512,8	99,3	7,0%
- koszty osobowe	308,2	310,3	330,9	364,6	355,0	358,0	3,0	0,8%	47,7	15,4%	618,5	713,0	94,5	15,3%
- amortyzacja	71,5	71,9	72,5	78,3	71,4	71,6	0,2	0,3%	-0,3	-0,4%	143,4	143,0	-0,4	-0,3%
- koszty regulacyjne	176,2	42,1	41,9	41,8	179,5	28,2	-151,3	-84,3%	-13,9	-33,0%	218,3	207,7	-10,6	-4,9%
- pozostałe koszty	219,1	214,2	221,4	197,6	214,9	234,2	19,3	9,0%	20,0	9,3%	433,3	449,1	15,8	3,6%
Wynik przed kosztami ryzyka	787,7	873,6	885,4	921,5	780,9	967,5	186,6	23,9%	93,9	10,7%	1 661,3	1 748,4	87,1	5,2%
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	294,7	312,4	145,3	322,5	128,8	19,1	-109,7	-85,2%	-293,3	-93,9%	607,1	147,9	-459,2	-75,6%
- segment detaliczny	109,5	70,8	82,4	323,6	67,9	-27,2	-95,1	-	-98,0	-	180,3	40,7	-139,6	-77,4%
- segment korporacyjny	185,2	241,6	62,9	-1,1	60,9	46,3	-14,6	-24,0%	-195,3	-80,8%	426,8	107,2	-319,6	-74,9%
Podatek od niektórych instytucji finansowych	116,0	121,1	122,0	122,5	125,9	130,9	5,0	4,0%	9,8	8,1%	237,1	256,8	19,7	8,3%
Zysk brutto	377,0	440,1	618,1	476,5	526,2	817,5	291,3	55,4%	377,4	85,8%	817,1	1 343,7	526,6	64,4%
Podatek dochodowy	109,7	123,9	177,9	162,6	140,6	202,2	61,6	43,8%	78,3	63,2%	233,6	342,8	109,2	46,7%
Zysk (strata) netto, w tym:	267,3	316,2	440,2	313,9	385,6	615,3	229,7	59,6%	299,1	94,6%	583,5	1 000,9	417,4	71,5%
Zysk (strata) netto przypadający akcjonariuszom ING BSK	267,3	316,2	440,2	313,9	385,6	615,3	229,7	59,6%	299,1	94,6%	583,5	1 000,9	417,4	71,5%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%	130,1	130,1	0,0	0,0%
Zysk netto na akcję (zł) – w ujęciu rocznym	8,22	9,72	13,53	9,65	11,86	18,92	7,06	59,6%	9,20	94,6%	8,97	15,39	6,42	71,5%

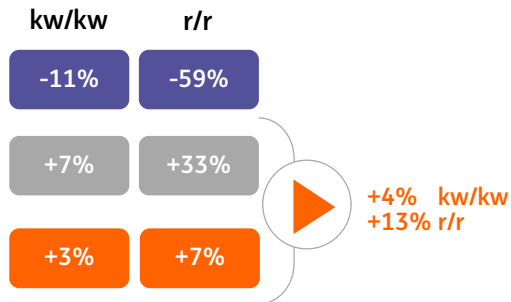
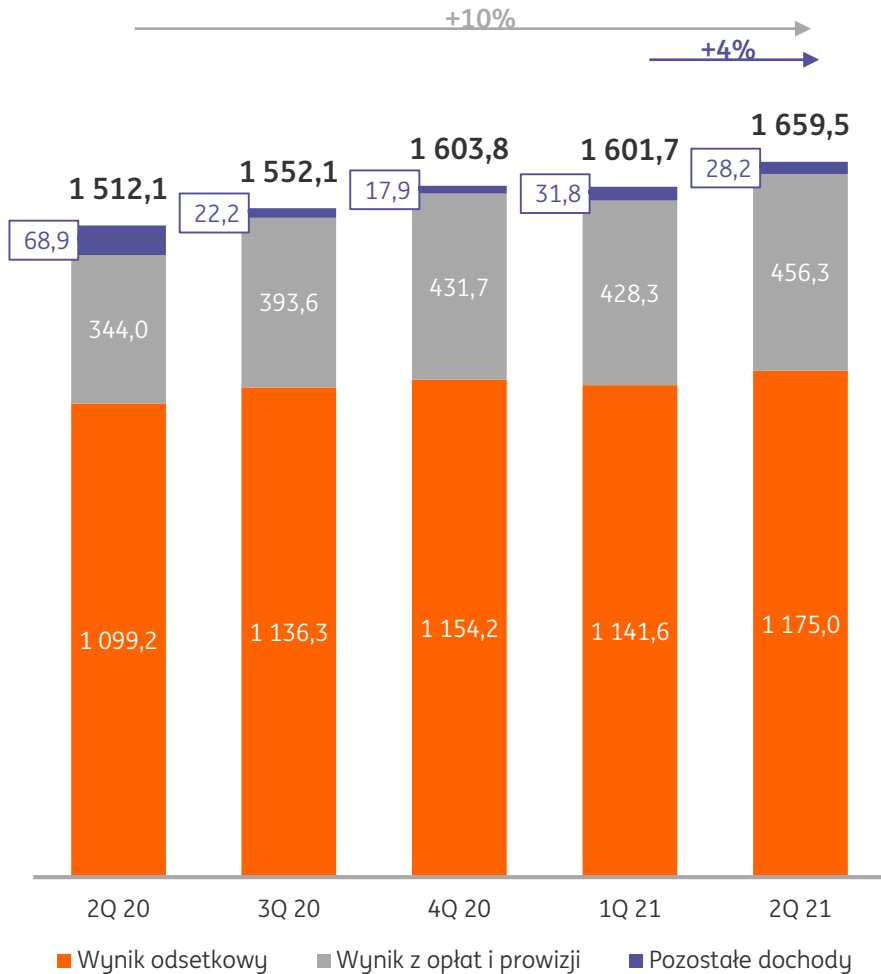
Sprawozdanie z sytuacji finansowej

Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej (mln zł)

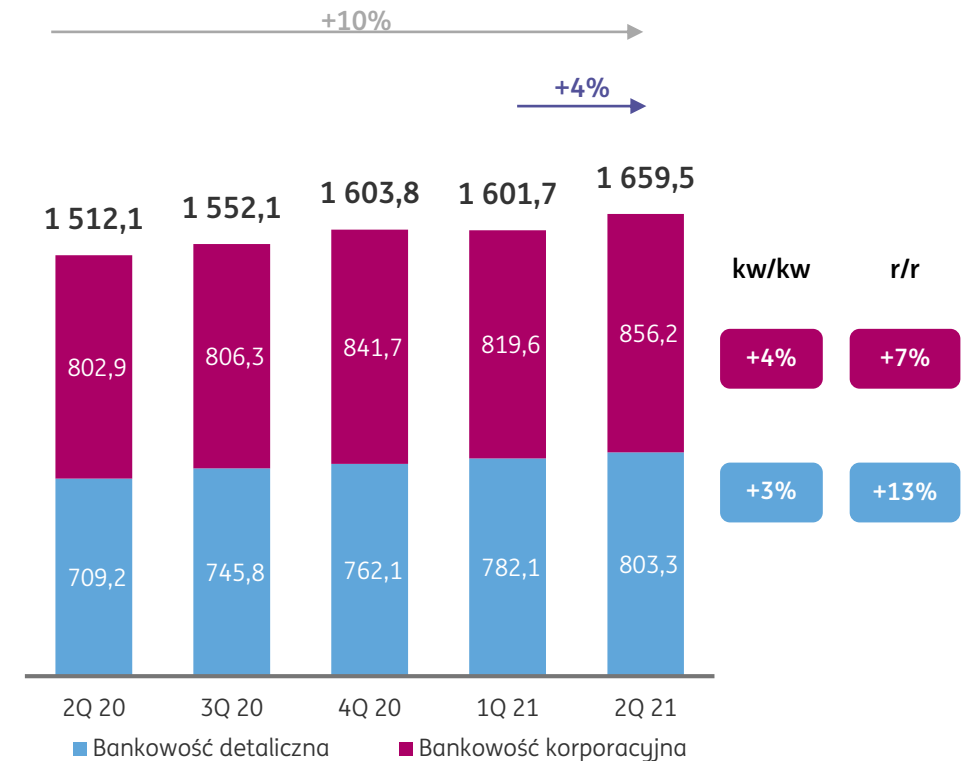
	4Q 2019	1Q 2020	2Q 2020	3Q 2020	4Q 2020	1Q 2021	2Q 2021	kw/kw		r/r	
								Δ	%	Δ	%
AKTYWA											
- Kasa, środki w Banku Centralnym	1 402,9	1 740,5	1 910,3	1 193,6	867,3	899,8	850,8	-49,0	-5,4%	-1 059,5	-55,5%
- Kredyty i inne należności udzielone innym bankom	798,5	1 082,3	744,4	731,3	704,6	1 336,4	709,5	-626,9	-46,9%	-34,9	-4,7%
- Aktywa finansowe wyceniane według wartości godziwej przez wynik finansowy	1 384,6	1 511,7	1 111,5	1 259,2	2 017,7	1 610,1	1 471,1	-139,0	-8,6%	359,6	32,4%
- Inwestycyjne papiery wartościowe	33 824,4	40 196,1	53 077,6	56 084,1	54 933,5	58 314,3	57 103,1	-1 211,2	-2,1%	4 025,5	7,6%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	851,6	1 075,8	1 095,9	1 054,1	1 194,8	873,6	882,0	8,4	1,0%	-213,9	-19,5%
- Kredyty i inne należności udzielone klientom wyceniane wg zamortyzowanego kosztu	118 127,8	123 459,7	120 598,1	122 382,0	124 655,3	129 453,2	133 768,8	4 315,6	3,3%	13 170,7	10,9%
- Aktywa majątkowe	1 385,9	1 374,9	1 348,4	1 341,7	1 339,7	1 300,6	1 267,4	-33,2	-2,6%	-81,0	-6,0%
- Aktywa przeznaczone do sprzedaży	3,6	2,2	3,4	3,4	3,6	5,4	1,4	-4,0	-74,1%	-2,0	-58,8%
- Aktywa z tytułu podatku dochodowego	445,6	377,7	380,1	409,7	425,9	560,3	771,0	210,7	37,6%	390,9	102,8%
- Inne aktywa	385,8	420,7	369,6	400,4	453,3	467,6	457,2	-10,4	-2,2%	87,6	23,7%
Aktywa razem	158 610,7	171 241,6	180 639,3	184 859,5	186 595,7	194 821,3	197 282,3	2 461,0	1,3%	16 643,0	9,2%
ZOBOWIĄZANIA I KAPITAŁY											
ZOBOWIĄZANIA											
- Zobowiązania wobec innych banków	7 593,1	6 256,1	6 624,3	4 594,6	4 883,1	8 228,0	10 333,8	-911,3	-8,8%	4 827,9	105,1%
- Zobowiązania finansowe wyceniane do wartości godziwej przez wynik finansowy	991,5	915,1	1 027,6	617,2	696,9	1 530,8	1 194,3	-153,9	-12,9%	423,2	68,6%
- Pochodne instrumenty zabezpieczające	569,7	546,0	510,4	480,9	449,7	558,5	549,6	-95,6	-17,4%	-26,9	-5,6%
- Zobowiązania wobec klientów	125 786,3	130 473,5	139 648,7	150 979,3	154 399,8	151 028,5	158 931,1	3 067,2	1,9%	11 019,0	7,3%
- Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	302,2	399,7	397,6	395,4	397,3	1 370,5	596,5	-50,3	-8,4%	150,8	38,1%
- Zobowiązania podporządkowane	2 188,7	2 131,1	2 278,1	2 235,1	2 265,2	2 309,2	2 331,9	-69,8	-3,0%	27,0	1,2%
- Rezerwy	227,9	205,7	186,3	203,0	196,1	256,3	240,1	8,3	3,5%	45,4	22,4%
- Zobowiązanie z tytułu podatku dochodowego	389,0	381,3	705,5	431,5	450,5	389,6	200,0	-198,2	-99,1%	-429,7	-99,6%
- Inne zobowiązania	2 702,7	2 078,9	2 522,1	2 466,8	2 525,1	2 306,0	2 883,7	567,3	19,7%	984,2	39,9%
Zobowiązania ogółem	140 751,1	143 387,4	153 900,6	162 403,8	166 263,7	167 977,4	177 261,0	2 163,7	1,2%	17 020,9	10,5%
KAPITAŁY											
- Kapitał zakładowy	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał zapasowy - nadwyżka ze sprzedaży akcji powyżej ich wartości nominalnej	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	956,3	0,0	0,0%	0,0	0,0%
- Kapitał z aktualizacji wyceny	2 357,3	1 867,3	3 717,7	4 296,0	4 216,1	3 923,4	2 479,8	-321,1	-12,9%	-2 137,3	-49,8%
- Zyski zatrzymane	11 819,0	12 269,6	12 536,9	12 853,1	13 293,3	13 608,5	13 994,1	618,4	4,4%	1 759,4	13,7%
Kapitał własny przypadający akcjonariuszom ING BSK	15 262,7	15 223,3	17 341,0	18 235,5	18 595,8	18 618,3	17 560,3	297,3	1,7%	-377,9	-2,1%
- Udziały niekontrolujące	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0	-
Kapitały własne ogółem	15 262,7	15 223,3	17 341,0	18 235,5	18 595,8	18 618,3	17 560,3	297,3	1,7%	-377,9	-2,1%
Zobowiązania i kapitał własny razem	156 013,8	158 610,7	171 241,6	180 639,3	184 859,5	186 595,7	194 821,3	2 461,0	1,3%	16 643,0	9,2%
Liczba wyemitowanych akcji (mln)	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Wartość księgowa na akcję (zł)	117,32	117,01	133,29	140,17	142,93	143,11	134,98	2,29	1,7%	-2,90	-2,1%

Przychody według podziału na kategorie

Przychody wg kategorii rachunku wyników (mln zł)

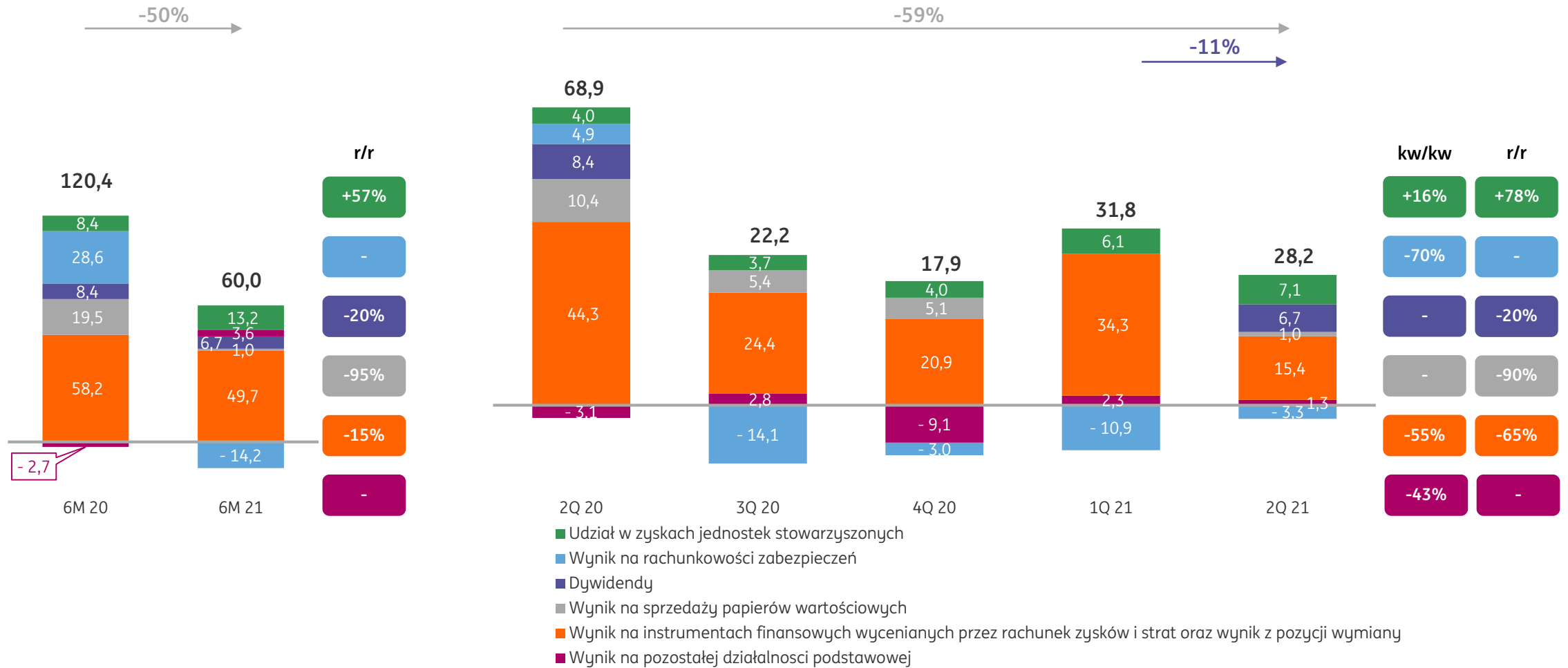


Przychody wg linii biznesowych (mln zł)



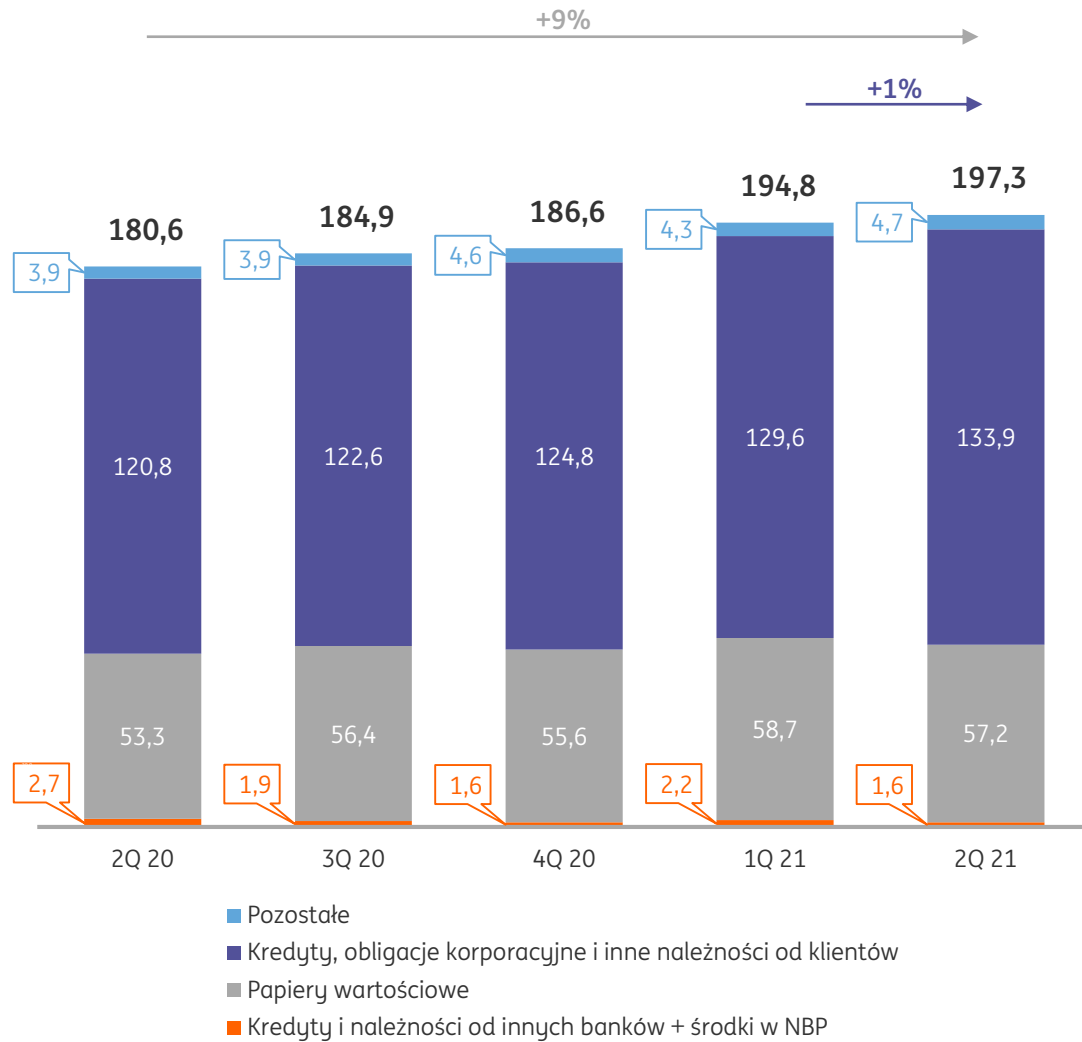
Pozostałe dochody

Pozostałe dochody (mln zł)

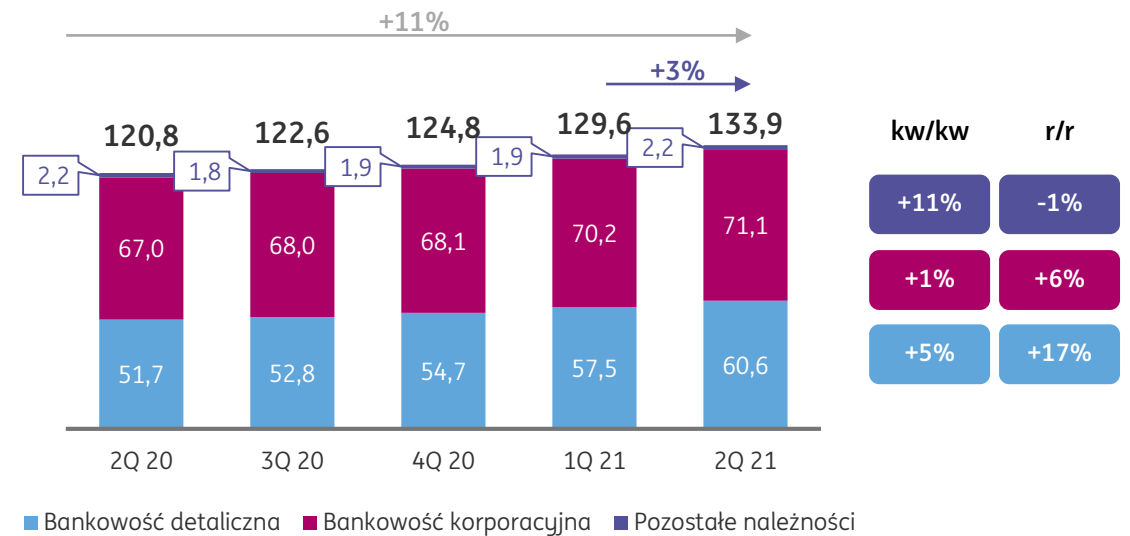


Aktywa Banku

Struktura aktywów (mld zł)

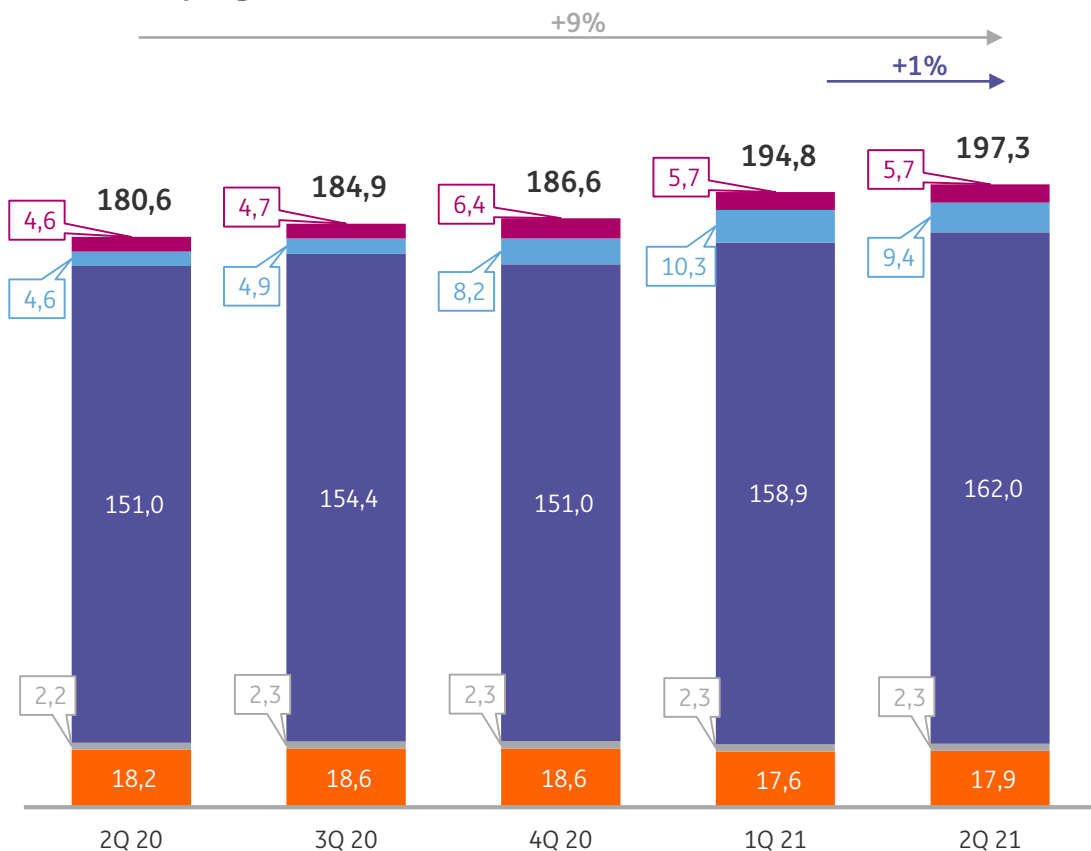


Kredyty i inne należności od klientów (netto; mld zł)



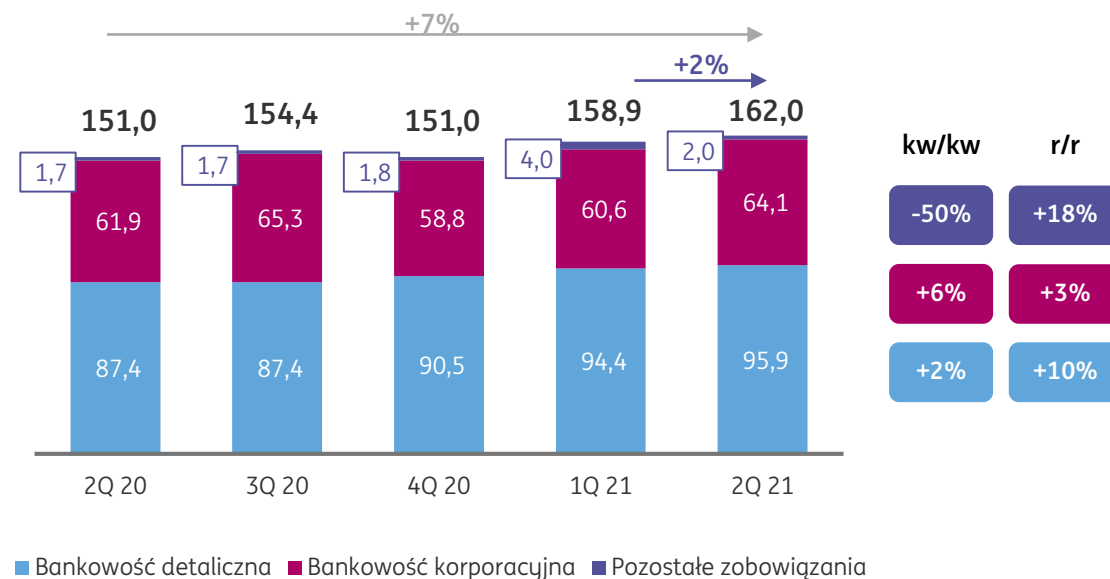
Pasywa Banku

Struktura pasywów (mld zł)



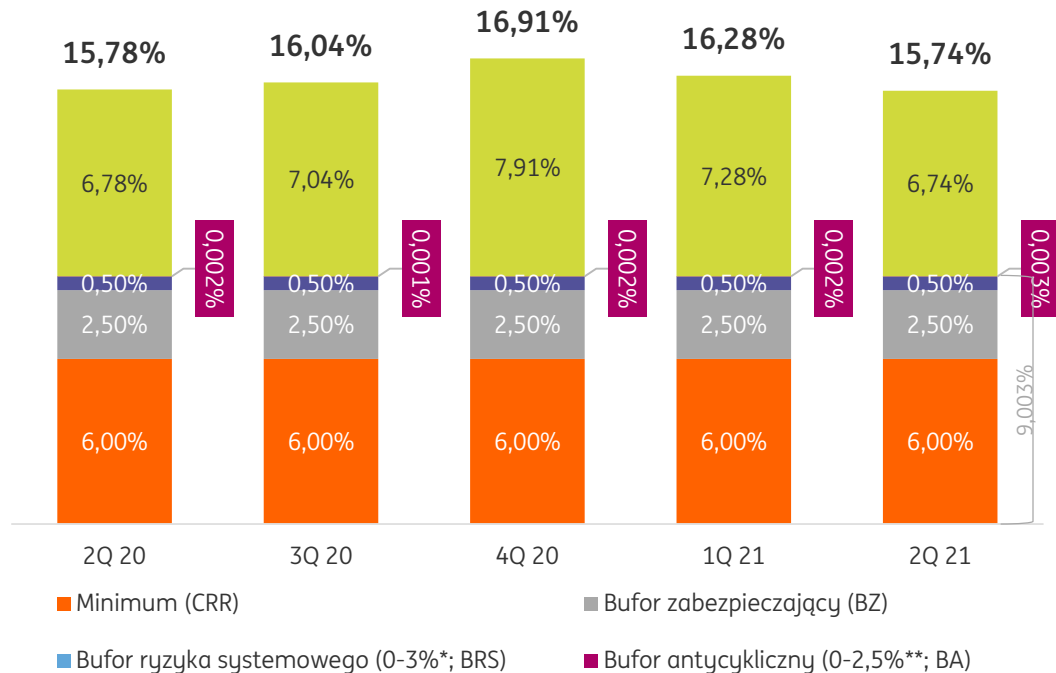
- Pozostałe
- Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów
- Kapitał własny
- Zobowiązania wobec innych banków
- Dług podporządkowany

Depozyty i inne zobowiązania wobec klientów (mld zł)

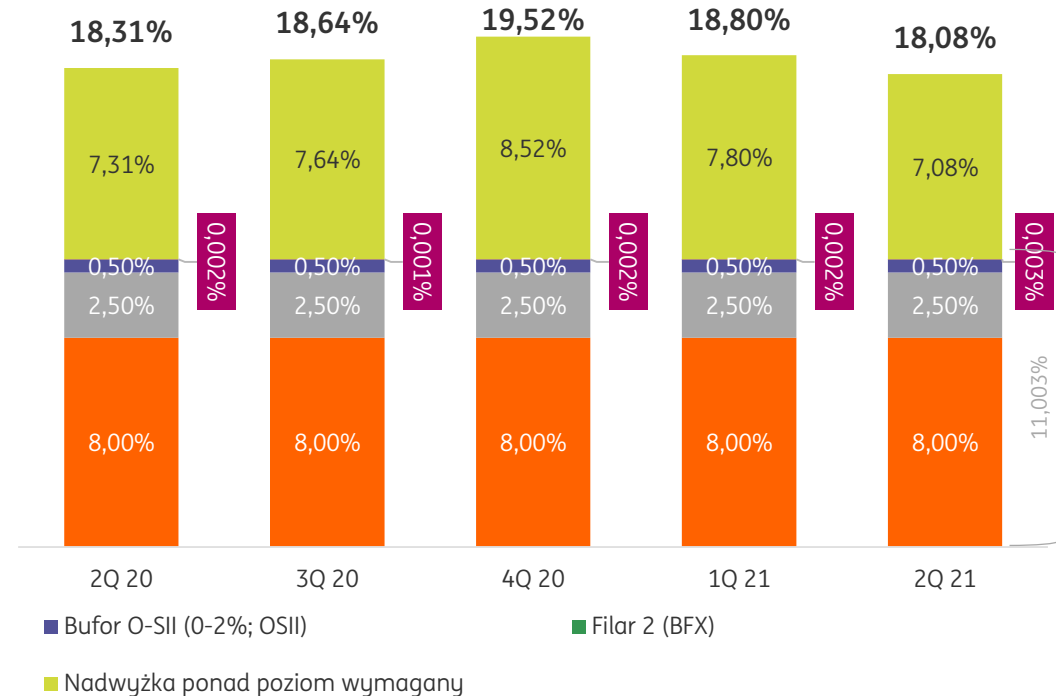


Struktura wymogu kapitałowego

Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego – Tier 1



Struktura skonsolidowanego wymogu kapitałowego - TCR



- Docelowy wymóg MREL (31 grudnia 2022 roku) zakomunikowany przez BFG w lutym 2020 roku: 21,28% aktywów ważonych ryzykiem.
- Metodologia BFG zgodna z BRRD 1: $(CRR_{TCR} + BFX + OSII) + [1 - (CRR_{TCR} + BFX + OSII)] * (CRR_{TCR} + BFX + OSII + BZ + BRS + BA)$

*Może osiągnąć poziom 3%-5% po decyzjach i) Komisji Europejskiej, ii) Komisji Europejskiej i Europejskiej Rady do spraw Ryzyka Systemowego, iii) Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego; przekroczenie poziomu 5% jest możliwe po udzieleniu zgody przez Komisję Europejską; **W uzasadnionych przypadkach może przekroczyć 2,5%

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów bankowości korporacyjnej – zaangażowanie bilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 30.06.2021	Udział %
1	Obsługa nieruchomości	9 256	12,7%
2	Handel hurtowy	8 957	12,3%
3	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	4 377	6,0%
4	Transport lądowy i rurociągami	3 470	4,7%
5	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	3 316	4,5%
6	Handel detaliczny	3 183	4,4%
7	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 167	4,3%
8	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	3 055	4,2%
9	Budownictwo	2 905	4,0%
10	Przemysł gumowy	2 735	3,7%
11	Pośrednictwo finansowe	2 579	3,5%
12	Przemysł drzewny i papierniczy	1 939	2,7%
13	Wynajem sprzętu	1 913	2,6%
14	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	1 818	2,5%
15	Poczta i telekomunikacja	1 659	2,3%
16	Przemysł energetyczny	1 646	2,3%
17	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	1 610	2,2%
18	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 063	1,5%
19	Produkcja chemikaliów, wyrobów chemicznych	1 017	1,4%
20	Pozostałe	13 450	18,4%
Suma końcowa		73 116	100,0%

Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe

Zaangażowanie kredytowe w poszczególne branże

Niebankowy portfel klientów bankowości korporacyjnej – zaangażowanie bilansowe i pozabilansowe (mln zł)

Podejście skonsolidowane

Nr	Branża gospodarki	Zaangażowanie na dzień 30.06.2021	Udział %
1	Handel hurtowy	14 361	12,8%
2	Obsługa nieruchomości	9 773	8,7%
3	Budownictwo	6 760	6,0%
4	Pozostała działalność związana z prowadzeniem interesów	6 343	5,7%
5	Handel detaliczny	5 612	5,0%
6	Produkcja metalowych wyrobów gotowych	5 429	4,8%
7	Produkcja artykułów spożywczych i napojów	5 332	4,8%
8	Transport lądowy i rurociągami	4 521	4,0%
9	Pośrednictwo finansowe	4 505	4,0%
10	Przemysł gumowy	3 887	3,5%
11	Przemysł energetyczny	3 691	3,3%
12	Administracja publiczna i obrona narodowa	3 614	3,2%
13	Przemysł drzewny i papierniczy	2 967	2,6%
14	Sprzedaż, naprawa i obsługa pojazdów mechanicznych	2 594	2,3%
15	Wynajem sprzętu	2 434	2,2%
16	Poczta i telekomunikacja	2 063	1,8%
17	Rolnictwo, leśnictwo, rybactwo	2 003	1,8%
18	Pozostały przemysł surowców niemetalicznych	1 983	1,8%
19	Przemysł maszynowy	1 893	1,7%
20	Pozostałe	22 250	19,9%
Suma końcowa		112 016	100,0%

Uwaga: podział zaangażowania kredytowego brutto wyceniane w zamortyzowanym koszcie obejmującego kredyty, obligacje korporacyjne oraz należności leasingowe i faktoringowe plus ekspozycje pozabilansowe

0 nas

ING Bank Śląski – kim jesteśmy

5. największy bank w Polsce

Kluczowe fakty

- Jesteśmy uniwersalnym bankiem utworzonym w 1989 roku
- Świadczymy kompleksowe usługi finansowe dla klientów indywidualnych oraz firmowych we wszystkich segmentach
- Obsługujemy klientów poprzez kanały zdalne (w tym bankowość internetową i mobilną) oraz sieć oddziałów w pełni wyposażoną w strefy samoobsługowe
- Mamy 4,3 mln klientów indywidualnych oraz 504 tys. klientów firmowych
- Zatrudniamy 8,8 tys. pracowników
- Zajmujemy czwarte miejsce w Polsce pod względem liczby klientów i salda komercyjnego (sumy depozytów i kredytów klientów) wg stanu na koniec II kwartału 2021 roku

Ratingi kredytowe ING Banku Śląskiego

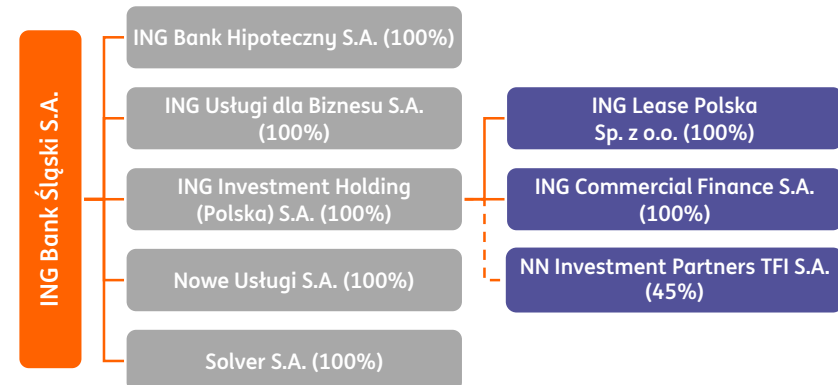
Fitch

- Rating podmiotu / perspektywa: A+ / Negatywna
- Rating krótkoterminowy: F1+
- Viability rating: bbb+
- Rating wsparcia: 1
- Rating długoterminowy na skali krajowej / perspektywa: AAA (pol) / Stabilna
- Rating krótkoterminowy na skali krajowej: F1+ (pol)

Moody's

- Długo-/krótkoterminowy rating depozytów: A2/ P-1; perspektywa: Stabilna
- Ocena indywidualna BCA: baa2
- Skorygowana ocena BCA: baa1
- Ocena ryzyka kontrahenta długo-/krótkoterminowa: A1 (cr) / P-1 (cr)

Struktura Grupy ING Banku Śląskiego



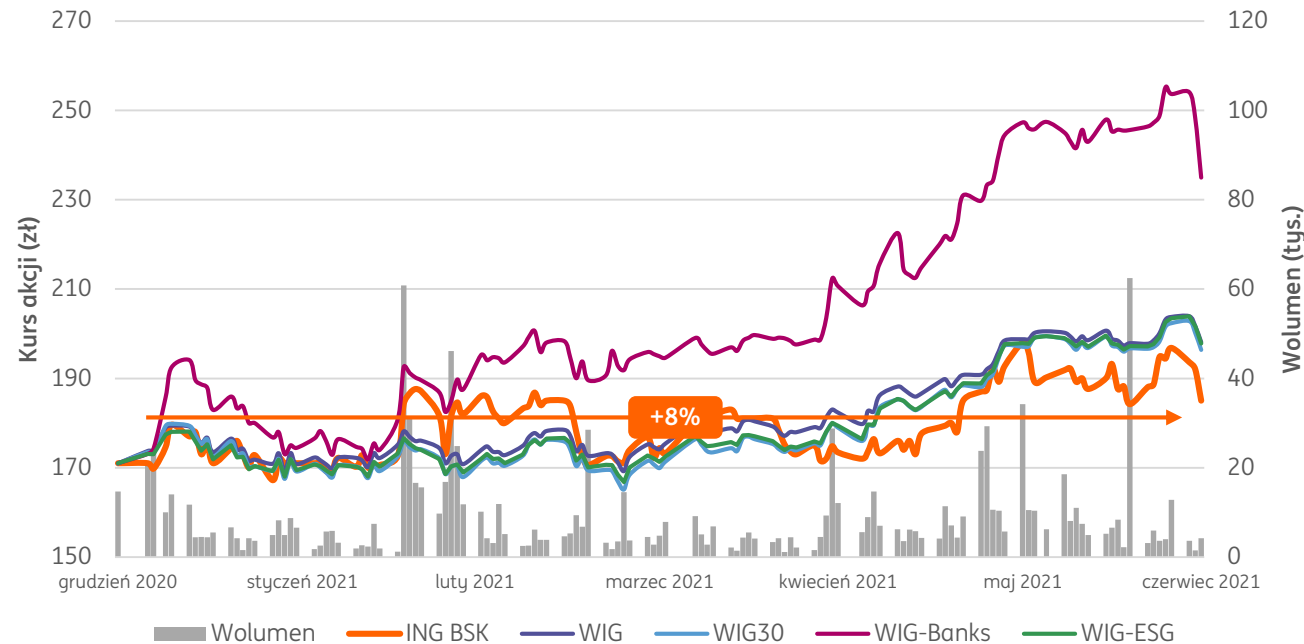
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
185,0 zł (na 30 czerwca 2021 roku)

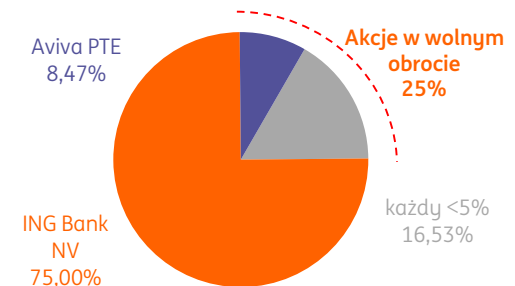
Kapitalizacja: **24,1 mld zł** (5,3 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **6,0 mld zł** (1,3 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



Wskaźniki rynkowe (2Q 2021)

C/Z 13,7x

C/WK 1,3x

Kapitał zakładowy ING Banku Śląskiego S.A. dzieli się na 130 100 000 akcji o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Banku są akcjami zwykłymi na okaziciela. [Zobacz więcej](#)

Nasza polityka dywidendowa

Polityka dywidendowa (przyjęta przez Radę Nadzorczą 15 września 2016 roku i zaktualizowana 6 marca 2020 roku)

ING Bank Śląski S.A. zakłada stabilne realizowanie wypłat dywidend w długiej perspektywie z zachowaniem zasady ostrożnego zarządzania oraz wszelkich wymogów regulacyjnych, do których zachowania Bank jest zobowiązany.

Polityka dywidendowa zakłada możliwość realizowania wypłat dywidendy z nadwyżki kapitału powyżej minimalnych współczynników adekwatności kapitałowej oraz powyżej określonego przez KNF dla celów wypłaty dywidendy przez Bank:

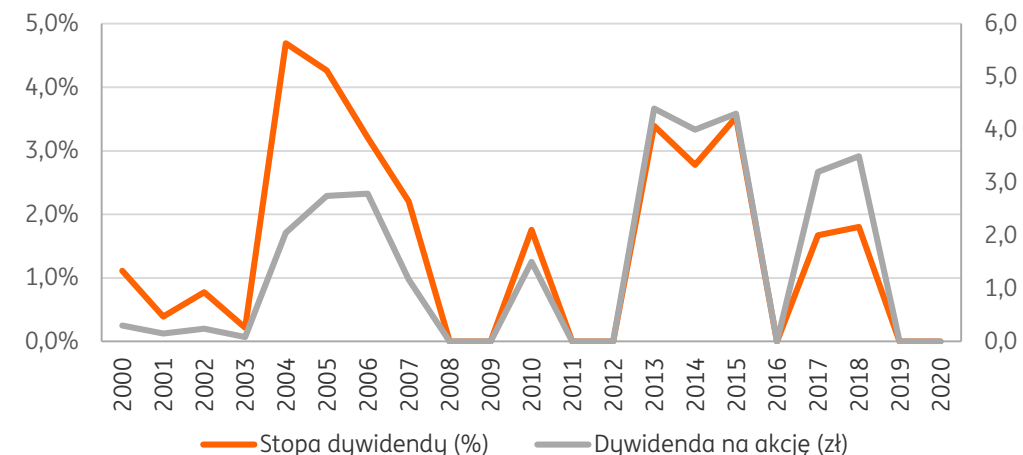
- minimalnego poziomu współczynnika kapitału podstawowego Tier 1 (CET1) na poziomie 4,5% + wymóg połączonego bufora^[1],
- minimalnego poziomu współczynnika kapitału Tier 1 (T1) na poziomie 6,0% + wymóg połączonego bufora^[1],
- minimalnego łącznego współczynnika kapitałowego (TCR) na poziomie 8,0% + wymóg połączonego bufora^[1].

Decydując o kwocie wypłaty dywidendy, Zarząd Banku bierze pod uwagę wymogi nadzorcze przekazywane w ramach oficjalnego komunikatu Komisji Nadzoru Finansowego dotyczącego polityki dywidendowej banków.

Przy ustalaniu proponowanej kwoty wypłaty dywidendy Walnemu Zgromadzeniu, Zarząd Banku w szczególności bierze pod uwagę następujące przesłanki:

- aktualną sytuację ekonomiczno-finansową Banku i Grupy Kapitałowej Banku, w tym ograniczenia w sytuacji generowania strat finansowych lub niskiej rentowności (niski zwrot z aktywów / kapitału),
- założenia strategii zarządzania i strategii zarządzania ryzykiem Banku oraz Grupy Kapitałowej Banku,
- ograniczenia wynikające z art. 56 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym w systemie finansowym,
- konieczność pomniejszania zysków bieżącego okresu lub niezatwierdzonych zysków rocznych zaliczanych do funduszy własnych o możliwe do przewidzenia dywidendy, zgodnie z artykułem 26 Rozporządzenia UE nr 575/2013.

Historia dywidend ING BSK



NUwaga: Dane przed podziałem akcji w listopadzie 2011 roku (1:10) odpowiednio skorygowane

Stopa dywidendy na dzień dywidendy

¹Wymóg połączonego bufora obowiązujący w roku, w którym wypłacana jest dywidenda z zysku roku poprzedzającego wypłatę

Słownik

Uprozczone definicje pojęć użytych w prezentacji:

- **LCR** - ang. Liquidity Coverage Ratio - wskaźnik pokrycia płynności. Obliczany jako stosunek aktywów o wysokiej płynności do zobowiązań krótkoterminowych. Wprowadzany etapami - wartość minimalna wynosi 100% począwszy od 2018 roku.
- **Klienci detaliczni** - osoby fizyczne.
- **Klienci korporacyjni** - przedsiębiorcy, średnie i duże przedsiębiorstwa oraz klienci strategiczni.
 - Przedsiębiorcy - osoby fizyczne prowadzące własną działalność gospodarczą.
 - Średnie przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie nie przekraczającym 10 mln EUR.
 - Duże przedsiębiorstwa - przedsiębiorstwa o rocznym obrocie w wysokości od 10 mln EUR do 125 mln EUR.
 - Klienci strategiczni - grupy kapitałowe o rocznym obrocie powyżej 125 mln EUR.
- **Marża odsetkowa** - stosunek wyniku odsetkowego do średniej wartości aktywów odsetkowych (m. in. kredytów, obligacji) na koniec kwartałów w danym okresie (pięciu dla marży skumulowanej i dwóch dla marży kwartalnej).
- **NSFR** - ang. Net Stable Funding Ratio - wskaźnik stabilnego finansowania. Obliczany jako stosunek dostępnego stabilnego finansowania do wymaganego stabilnego finansowania. Wartość minimalna (obowiązująca od końca czerwca 2021 roku) wynosi 100%.
- **Wskaźnik C/I** - stosunek kosztów (z wyłączeniem kosztów ryzyka i podatku bankowego) do przychodów banku (z udziałem w zyskach jednostek stowarzyszonych).
- **Koszty ryzyka** - saldo zawiązanych i rozwiązanych rezerw z tytułu utraty wartości (pogorszenia jakości) aktywów finansowych banku (np. kredytów) łącznie kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych podzielone przez średnie saldo kredytów brutto.
- **Wskaźnik pokrycia rezerwami** - stosunek zawiązanych rezerw do kredytów z utratą wartości w ramach koszyka kredytów w etapie 3.
- **Podatek bankowy** - podatek od niektórych instytucji finansowych; w przypadku banków płacony miesięcznie od nadwyżki aktywów ponad sumę funduszy własnych, wartości portfela obligacji Skarbu Państwa oraz progu 4 mld zł; stawka podatku wynosi 0,0366% w ujęciu miesięcznym (0,44% rocznie).
- **Wskaźnik ROA** - stosunek zysku netto do średnich aktywów w danym okresie.
- **Wskaźnik ROE** - stosunek zysku netto do średnich kapitałów własnych w danym okresie.
- **Wskaźnik kredyty/depozyty** - stosunek opisujący, jaka część depozytów została wykorzystana na potrzeby działalności kredytowej.
- **MCFH** - ang. Macro Cash Flow Hedge; kapitał z aktualizacji wyceny instrumentów zabezpieczających przepływy pieniężne.
- **RWA** - ang. Risk Weighted Assets; suma wartości aktywów przemnożona przez wagi ryzyka dla poszczególnych kategorii aktywów.
- **Wskaźnik Tier 1** - stosunek kapitału Tier 1 (kapitały o najwyższej jakości) banku do aktywów ważonych ryzykiem.
- **TCR** - ang. Total Capital Ratio - łączny współczynnik kapitałowy; stosunek funduszy własnych (łącznie ze zobowiązaniami podporządkowanymi (tzw. Tier 2)) do aktywów ważonych ryzykiem.



Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa
Biuro Relacji Inwestorskich
✉ investor@ing.pl

Iza Rokicka
Dyrektor
Biuro Relacji Inwestorskich
☎ +48 22 820 44 16
✉ iza.rokicka@ing.pl

Maciej Kałowski
Starszy Specjalista
Biuro Relacji Inwestorskich
☎ +48 22 820 44 43
✉ maciej.kalowski@ing.pl

Kalendarium na 2021 rok

Data	Wydarzenie
24 lutego 2021 roku	Raport za IV kwartał 2020 roku (dane wstępne)
12 marca 2021 roku	Raport roczny za 2020 rok
15 kwietnia 2021 roku	Zwyczajne Walne Zgromadzenie
6 maja 2021 roku	Raport za I kwartał 2021 roku
6 sierpnia 2021 roku	Raport za II kwartał 2021 roku
4 listopada 2021 roku	Raport za III kwartał 2021 roku

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ing.pl

