

Regulamin konkursu „ING jest na FEST 23”

Regulamin obowiązuje od **10 lipca 2023 r.**

Cel konkursu

W ramach działań wizerunkowych chcemy wspierać naszych klientów na każdym etapie budowania ich niezależności, bo samodzielność, nie oznacza bycia zdanym tylko na siebie. Jako bank nie tylko towarzyszymy im w ich wakacyjnym podróżowaniu, ale też zachęcamy naszych klientów do dzielenia się swoimi patentami na udane podróże i udany festiwal muzyczny.

Definicje

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- Bank (Organizator), my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna, z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy 40-086, przy ul. Sokolskiej 34; wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- Konkurs** – ten konkurs „ING jest na FEST 23”.
- Regulamin** – ten regulamin konkursu „ING jest na FEST 23”.
- Uczestnik, Ty**
 - pełnoletnia osoba fizyczna (konsument), która spełnia wymogi opisane w pkt 4 i 5 lit. a)-b)-c), nie prowadzi działalności gospodarczej i ma pełną zdolność do czynności prawnych,
 - niepełnoletnia osoba fizyczna (konsument), która spełnia wymogi opisane w pkt 4 i 5 lit. a)-b)-c), ukończyła 14 lat, nie prowadzi działalności gospodarczej, ma ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Osoba ta może samodzielnie wyrazić zgodę na przystąpienie do Konkursu stając się Uczestnikiem Konkursu, albowiem na mocy niniejszego regulaminu Uczestnicy Konkursu nie zaciągają żadnego zobowiązania ani nie rozporządzają żadnymi swoimi prawami, a w przypadku wygrania w konkursie nabędą prawo do nagrody rzeczowej wartości do 549 zł.
- Komisja konkursowa** – pracownicy wchodzący w skład komisji konkursowej z Centre of Expertise Communication and Brand Experience w ING Banku Śląskim. W konkursie nie mogą brać udziału członkowie komisji.
- System Moje ING lub Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, nasz system bankowości internetowej, przez który możemy świadczyć usługi finansowe oraz oferować i wykonywać je na odległość. Z systemu bankowości internetowej mogą korzystać tylko jego użytkownicy. Możesz z niego korzystać w przeglądarce internetowej z dostępem do internetu.
- Moje ING mobile** – nasza aplikacja mobilna. Możesz z niej korzystać po zainstalowaniu na Twoje urządzenie mobilne (np. telefon, tablet itd.).

8. **Nagroda** – dwa weekendowe karnety wstępu na FEST festiwal 2023 r. o wartości 549 zł każdy. Nagrodzimy 100 osób.

Czas Konkursu

2. Konkurs trwa od **10 lipca do 2 sierpnia 2023 r.**
3. Do Konkursu możesz przystąpić do **23 lipca 2023 r.**

Warunki Konkursu

4. Konkurs kierujemy do osób, które zgodziły się na przekazywanie przez bank informacji handlowych (marketingowych) i profilowanych informacji handlowych – w sposób elektroniczny. Uczestnik musi zgodzić się na przystąpienie do konkursu i spełnić jego warunki.
5. Aby ubiegać się o nagrodę, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki.
 - a) Co najmniej od momentu zapisania się do konkursu do jego zakończenia będziesz klientem naszego banku oraz użytkownikiem systemu Moje ING.
 - b) Od 10 lipca do 23 lipca zapiszesz się do konkursu w Moim ING oraz zaakceptujesz regulamin,
 - c) i w tym terminie odpowiesz na pytanie konkursowe: Podziel się swoimi patentami na udany pobyt na festiwalu muzycznym, które znajdziesz na stronie www.ing.pl/fest
6. Zwycięzców wyłoni komisja konkursowa. Przyznamy nagrody najciekawszym, najbardziej kreatywnym i oryginalnym odpowiedziom na pytanie konkursowe. Liczba nagród to 100.
7. Wyniki opublikujemy do 2 sierpnia 2023 roku na stronie www.ing.pl/fest. Na tej stronie podamy tylko imię i pierwszą literę nazwiska zwycięzców. O wygranej poinformujemy mejlowo maksymalnie do 2 dni roboczych od publikacji wyników, czyli do 4 sierpnia 2023 r. Przekażemy informacje, w jaki sposób i kiedy dostarczymy nagrodę.
8. Uczestnikowi przysługuje tylko jedna nagroda – niezależnie od liczby zgłoszonych odpowiedzi.

Informacje podatkowe: Ustanawiamy dodatkową nagrodę w wysokości 54,90 zł. Nie wypłacimy Ci tej nagrody, ale przeznaczymy ją na sfinansowanie 10% podatku PIT. Nagroda, o której mowa w pkt 1.8 (karnet) oraz nagroda dodatkowa są przychodem z wygranej w konkursie i podlegają opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych (zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 2 i art. 41 ust. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych). Podatek od nagrody odprowadzi do właściwego urzędu skarbowego organizator konkursu.

9. Jeśli podczas trwania tego konkursu zmienią się przepisy prawa podatkowego, bank i uczestnik mają obowiązek zastosować nowe zasady podatkowe.

Reklamacje

10. Masz prawo składać reklamacje. Umożliwiamy Ci to:
 - a. w postaci elektronicznej:
 - i. poprzez system bankowości internetowej,
 - ii. na adres doręczeń elektronicznych wskazany na stronie internetowej banku, o ile bank taki adres posiada,

- b. ustnie:
 - i. telefonicznie pod numerami wskazanymi na stronie internetowej banku,
 - ii. osobiście w placówce banku realizującej tę czynność,
- c. w formie pisemnej:
 - i. przesyłką pocztową na adres banku wskazany na stronie internetowej banku,
 - ii. osobiście w placówce banku realizującej tę czynność.

11. Odpowiedź na reklamację przekazemy:

- d. w postaci elektronicznej:
 - i. przez system bankowości internetowej, o ile jesteś użytkownikiem tego systemu, zgodnie z zasadami przewidzianymi w regulaminie systemu bankowości internetowej,
 - ii. na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Ciebie, o ile bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
- e. w formie papierowej:
 - i. w placówce bankowej realizującej tę czynność
 - ii. listem na adres korespondencyjny,
- f. na innym trwałym nośniku informacji.

12. Odpowiemy Ci w taki sposób, jaki wybierzesz podczas składania reklamacji.

13. Udzielimy odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony - jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przedstawimy nowy przewidywany termin zakończenia postępowania reklamacyjnego.

14. W trakcie postępowania reklamacyjnego możemy zwrócić się do Ciebie o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z reklamacją, możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie - na numer telefonu wskazany do kontaktu.

15. W przypadku nieuznania reklamacji przez organizatora, masz prawo złożyć odwołanie.

Informacje o danych osobowych

16. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu uczestnictwa w konkursie, w tym w związku z wykonywaniem praw lub obowiązków uczestników tego konkursu, a po jej zakończeniu w celu archiwizacyjnym.

17. Na podstawie regulaminu Twoje dane osobowe: imię i nazwisko, PESEL, numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail będą przetwarzane w czasie trwania konkursu. Masz prawo wglądu do nich, możesz je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i możesz żądać zaprzestania ich przetwarzania.

18. Twoje uprawnienia i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych podaliśmy w odrębnej informacji dot. danych osobowych, dostępnej na <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

Postanowienia końcowe

19. Ten regulamin znajdziesz na <https://www.ing.pl/fest-konkurs-2023>

20. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady konkursu. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
21. Przystępując do konkursu, akceptujesz treść regulaminu.
22. Udział w konkursie jest dobrowolny.
23. Jako organizator oświadczamy, że konkurs nie grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
24. Konkurs jest przeprowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
25. Ewentualne spory, które wynikną w związku z realizacją konkursu organizowanego przez bank, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym,
 - b) Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
26. Ty jako konsument zamieszkały na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją konkursu przez internet, masz prawo skorzystać z rozstrzygnięcia sporu w trybie pozasądowym przez europejską platformę internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma nazywa się ODR (z ang. online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W tym trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy my (bank) i Ty jako obecny posiadacz konta albo nowy klient wcześniej zgodzimy się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem.
27. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR.
28. Nawet jeśli skorzystasz z Platformy ODR, nadal możesz złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.
29. My (bank) również możemy złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Tobie jako obecnemu posiadaczowi konta albo nowemu klientowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłączają takiej możliwości.
30. Możesz również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
31. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją konkursu mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.