



Regulamin Lokaty z Funduszem

Obowiązuje od 22 czerwca 2026 roku.

Spis treści

Rozdział I – Postanowienia ogólne	3
Rozdział II – Jaki jest tryb i warunki zawierania umowy	5
Rozdział III – Jakie są zasady uczestnictwa w Lokacie z Funduszem	6
Rozdział IV – Jakie są koszty i opłaty	8
Rozdział V – Jakie są zasady rozwiązania umowy	8
Rozdział VI – Jak rozpatrujemy reklamacje	9
Rozdział VII – Postanowienia końcowe	10

Rozdział I – Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin Lokaty z Funduszem (dalej: Regulamin) określa warunki, na jakich prowadzimy Lokatę z Funduszem z Funduszami Inwestycyjnymi ING.
2. Lokatę z Funduszem oferujemy tylko w Systemie bankowości internetowej.
3. Możesz kupić Lokatę z Funduszem przez sprzedaż krzyżową lokaty i jednostek uczestnictwa funduszu inwestycyjnego. Nie oferujemy oddzielnie Lokaty, która jest dostępna w ramach Lokaty z Funduszem. Możesz założyć podobną lokatę z naszej standardowej oferty, ale z innym oprocentowaniem.
4. W naszej standardowej ofercie nie oferujemy Jednostek Uczestnictwa, które możesz wybrać w ramach Lokaty z Funduszem. Jeśli chcesz nabyć takie Jednostki Uczestnictwa, musisz zawsze umowę Lokaty z Funduszem. Możesz też nabyć jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych otwartych, które oferujemy, poza Lokatą z Funduszem. Wystarczy, że zawrzesz tylko umowę o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.

§ 2

1. W Komunikacie ING Banku Śląskiego S.A. określającym warunki oferty Lokaty z Funduszem (dalej: Komunikat), który obowiązuje w dniu zawarcia Umowy Lokaty z Funduszem, określamy między innymi następujące informacje:
 - 1) rodzaje Lokat z Funduszem,
 - 2) terminy, na jakie oferujemy Lokatę z Funduszem,
 - 3) proporcje, w jakich musisz zainwestować pieniądze w Fundusze i wpłacić na rachunek lokaty w ramach Umowy Lokaty z Funduszem,
 - 4) listę Funduszy, które oferujemy w ramach Umowy,
 - 5) rodzaje kont oszczędnościowych, jakie musisz mieć, aby otworzyć Lokatę z Funduszem,
 - 6) minimalne i maksymalne kwoty inwestycji w Lokatę z Funduszem,
 - 7) warunki nabycia Lokaty z Funduszem,
 - 8) o sprzedaży krzyżowej, które opisują:
 - a. ryzyko, które wiąże się z inwestowaniem w Lokatę z Funduszem i
 - b. koszty i opłaty, które wiążą się z inwestycją w Lokatę z Funduszem.
2. Komunikat udostępniamy na tablicy ogłoszeń w placówkach, jeśli prowadzą dystrybucję Funduszy i na naszej stronie:
www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/fundusz-z-lokata
3. W sprawach, które dotyczą Lokaty, a nie są uregulowane w tym Regulaminie, stosujemy postanowienia Regulaminu terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych (dalej: Regulamin Lokaty).
4. W sprawach, które dotyczą Funduszu, a nie są uregulowane w tym Regulaminie, Fundusze Inwestycyjne ING stosują postanowienia statutów i prospektów informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych ING.
5. W sprawach, które dotyczą usługi pośrednictwa, a nie są uregulowane w tym Regulaminie, stosujemy postanowienia:
 - a. Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (dalej: Regulamin przyjmowania i przekazywania zleceń) i
 - b. Komunikatu do tego Regulaminu przyjmowania i przekazywania zleceń.

§ 3

1. Pojęcia użyte w tym Regulaminie oznaczają:

- 1) **Bank, czyli my** – ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW i adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, która podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2) **Fundusz** – jeden z subfunduszy, który jest dostępny w ramach Lokaty z Funduszem. Lista subfunduszy jest w Komunikacie.
- 3) **Fundusze Inwestycyjne ING** – fundusze inwestycyjne:
 - a. ING Parasol Fundusz Inwestycyjny Otwarty,
 - b. ING Specjalistyczny Fundusz Inwestycyjny Otwarty,– którymi zarządza ING Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. (dalej: Towarzystwo).
- 4) **Infolinia** – linia telefoniczna przeznaczona do udzielania informacji, obsługi wybranych produktów i usług bankowych, a także usług lub produktów podmiotów, które są oferowane przez Bank lub są związane z działalnością Banku. Wykaz czynności, które realizujemy na infolinii udostępniamy na tablicy ogłoszeń w Placówkach bankowych oraz na naszej stronie internetowej.
- 5) **Informacja o kosztach** – Informacja o kosztach i opłatach dla usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania. Jest to nasz dokument, który zawiera informacje o szacunkowych kosztach i opłatach inwestowania w Fundusze.
- 6) **Jednostki Uczestnictwa** – jednostki uczestnictwa kategorii P jednego z Funduszy, które możesz nabyć w ramach Umowy Lokaty z Funduszem.
- 7) **Komunikat pośrednictwa** – Komunikat dla Klientów korzystających z usług Banku w zakresie przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.
- 8) **Lokata** – terminowa lokata oszczędnościowa o stałej stopie procentowej, której okres i oprocentowanie jest określone w Umowie Lokaty z Funduszem.
- 9) **Lokata z Funduszem** – inwestycja, w której jednocześnie inwestujesz w wybrany Fundusz i gromadzisz pieniądze na Rachunku Lokaty w Banku. Proporcję inwestycji w Fundusz i Lokatę określa Umowa Lokaty z Funduszem.
- 10) **Miejsce spotkań** – Placówka, która jest przeznaczona do bezpośredniej obsługi klienta z dostępnym wpłatomatem i bankomatem;
- 11) **MiFID II** – dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z 15 maja 2014 w sprawie rynków instrumentów finansowych, uzupełniająca dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE i ustawy implementujące tą dyrektywę w Polsce.
- 12) **Oddział** – zgrupowanie naszych jednostek lub Placówek, które zajmują się Twoją bezpośrednią obsługą lub obsługą operacyjną.
- 13) **Okres Umowy** – okres w miesiącach, na który zawierasz z nami Umowę Lokaty z Funduszem.
- 14) **Okres Umorzenia** – okres w miesiącach, w którym za odkupienie Jednostek Uczestnictwa zapłacisz opłatę umorzeniową. Okres Umorzenia szczegółowo określamy w Tabeli Opłat Funduszy Inwestycyjnych ING.
- 15) **Placówka** – placówka bankowa, czyli miejsce, w którym obsługuje Cię nasz specjalista albo pracownik naszego partnera. Placówką jest Miejsce spotkań, punkt obsługi kasowej lub punkt sprzedaży. Placówki są zlokalizowane w Oddziale albo poza nim. O zakresie obsługi w danej Placówce informujemy w Wykazie.
- 16) **Rachunek Funduszu** – jeden z wydzielonych numerów kont Funduszu, na który wpłacasz pieniądze na nabycie Jednostek Uczestnictwa.
- 17) **Rachunek Lokaty** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, który prowadzimy na podstawie Regulaminu Lokaty.
- 18) **Rejestr Uczestnika** – nowy rejestr, który otwiera Towarzystwo na podstawie Umowy Lokaty z Funduszem, kiedy Fundusze Inwestycyjne ING nadają Ci nowy Numer Uczestnika.

- 19) System bankowości internetowej** – jest nazwą handlową usługi bankowości elektronicznej, o której mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym z dnia 14 lipca 2017. System bankowości internetowej przeznaczony jest tylko dla jego użytkowników i dostępny przez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe. Może on występować w różnych wersjach, które mogą mieć różne nazwy handlowe np.: „Moje ING” lub inne. Poszczególne, oznaczone innymi nazwami, wersje Systemu bankowości internetowej mogą się różnić wymogami technicznymi.
- 20) System bankowości elektronicznej** – Infolinia oraz System bankowości internetowej, w tym też bankowości mobilnej, które oferujemy.
- 21) Tabela Opłat Funduszy Inwestycyjnych ING** – Tabela Opłat Funduszy Inwestycyjnych ING, jaka obowiązuje Uczestników Funduszy, którzy:
- 1) złożyli zlecenie nabycia Jednostek Uczestnictwa za pośrednictwem Systemu bankowości elektronicznej,
 - 2) nabyli Jednostki Uczestnictwa w wyniku Wpłaty Bezpośredniej.
- Jest udostępniona na stronie www.ingtfi.pl/informacje-i-dokumenty/tabele-oplat.
- 22) Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji ING Banku Śląskiego Spółka Akcyjna dla osób fizycznych, która wiąże Ciebie jako Posiadacza Rachunku Lokaty. Tabela Opłat i Prowizji wskazuje wysokość opłat i prowizji. Udostępniamy ją na tablicy ogłoszeń w Placówce, jeśli prowadzi tę czynność, i na naszej stronie pod adresem: www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/tabela-oplat-i-prowizji.
- 23) Ty** – oszczędzający, czyli osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, która nie prowadzi działalności gospodarczej, z którą my oraz Fundusz zawarliśmy Umowę Lokaty z Funduszem.
- 24) Uczestnik** – osoba fizyczna, na rzecz której w Rejestrze Uczestnika są zapisane Jednostki Uczestnictwa.
- 25) Umowa** – umowa Lokaty z Funduszem, którą zawierasz z nami i z Funduszami Inwestycyjnymi ING. Przy zawieraniu Umowy reprezentujemy Fundusze Inwestycyjne ING. Na podstawie Umowy otwieramy dla Ciebie Rachunek Lokaty, a Fundusze Inwestycyjne ING otwierają dla Ciebie Rejestr Uczestnika.
- 26) Umowa Rachunku Lokaty** – umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej w walucie Lokaty z Funduszem, którą zawierasz w ramach Umowy.
- 27) Uposażeni** – osoby, które wskażesz Funduszowi i które mogą po Twojej śmierci złożyć żądanie odkupu Twoich jednostek uczestnictwa.
- 28) Wykaz** – Wykaz czynności realizowanych w placówkach i na infolinii Banku. Zawiera on informacje o zakresie obsługi, którą wykonujemy w danej Placówce. Wykaz udostępniamy na tablicy ogłoszeń w Placówkach oraz na naszej stronie internetowej. Wykaz ma charakter informacyjny.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej odnoszą się także do liczby mnogiej i odwrotnie, jeśli coś innego nie wynika wyraźnie z treści postanowienia.
3. Jeśli w Umowie jest mowa o Oddziale w odniesieniu do danej czynności, rozumiemy przez to Placówkę, w której realizujemy daną czynność. Informacja, w jakiej Placówce ta czynność jest realizowana, udostępniamy w Wykazie. Wykaz udostępniamy na tablicy ogłoszeń w Placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
4. Informacje o tym, w jaki sposób spełniamy wymagania dostępności, udostępniamy na naszej stronie internetowej www.ing.pl
- [Podstawa prawna: ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze].
5. Regulamin używa formy „my” dla określenia Banku oraz formy „Ty” dla określenia oszczędzającego.

Rozdział II – Jaki jest tryb i warunki zawierania umowy

§ 4

1. Przed zawarciem Umowy oceniamy zgodność produktu z Twoimi potrzebami, cechami i celami.

2. Jeżeli Lokata z Funduszem, którą chcesz kupić, jest niezgodna z Twoimi potrzebami, celami i cechami, ostrzegamy Cię o tym przed zawarciem Umowy. Możesz nabyć Lokatę z Funduszem niezgodną ze swoimi potrzebami, celami i cechami tylko z własnej inicjatywy.
3. Umowę możesz zawrzeć:
 - 1) przez System bankowości internetowej,
 - 2) w inny sposób, który uzgodniliśmy.
4. Przed zawarciem Umowy, przekazujemy Ci na trwałym nośniku wzór Umowy oraz Regulamin
5. Umowę otrzymujesz:
 - 1) na trwałym nośniku – jeśli zawierasz Umowę przez System bankowości internetowej,
 - 2) w inny sposób, który uzgodniliśmy.
6. Nie możesz odstąpić od Umowy zawartej przez System bankowości internetowej.

§ 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 możesz podpisać Umowę, jeżeli:
 - 1) zawrzesz z nami Umowę o świadczenie przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (dalej: Umowa pośrednictwa),
 - 2) pozytywnie zidentyfikowaliśmy Cię na podstawie dokumentów, które wskazujemy w Komunikacie określającym niezbędny zakres danych i dokumentów koniecznych do zawarcia oraz realizacji umowy. Taki komunikat udostępniamy na tablicy ogłoszeń w Placówkach oraz na naszej stronie internetowej,
 - 3) masz konto oszczędnościowego w walucie Lokaty z Funduszem (dalej: konto oszczędnościowe) lub jesteś współposiadaczem takiego konta w naszym banku,
 - 4) jednorazowo wpłacisz pieniądze na Rachunek lokaty i na rachunek Funduszu,
 - 5) masz System bankowości internetowej.
2. Nie zawieramy Umowy z:
 - a. obywatelami USA,
 - b. rezydentami podatkowymi USA, czyli:
 - i. posiadaczami tzw. Zielonej karty i
 - ii. osobami fizycznymi, które przebywają na terenie USA przez okres określony jako „substantial presence” przez amerykańskie regulacje podatkowe.
3. Żeby zawrzeć Umowę, musisz mieć konto oszczędnościowe w walucie Lokaty z Funduszem.
4. Nie możesz zawrzeć Umowy wspólnie z inną osobą.
5. Możesz jednocześnie zawrzeć więcej niż jedną Umowę. W Komunikacie opisaliśmy warunki nabycia Lokaty z Funduszem w zależności od jej rodzaju.

Rozdział III – Jakie są zasady uczestnictwa w Lokacie z Funduszem

§ 6

1. Umowę Rachunku Lokaty zawierasz w ramach Umowy Lokaty z Funduszem.
2. W dniu zawarcia Umowy rozpoczynają się:
 - a. okres Umowy,
 - b. okres trwania Umowy Rachunku Lokaty,
 - c. okres Umorzenia.

3. Okres Umowy Lokaty z Funduszem i Umowy Rachunku Lokaty określają Umowa i Komunikat.
4. Dyspozycja otwarcia Rejestru Uczestnika Funduszy Inwestycyjnych ING jest integralną częścią Umowy.
5. Jeśli podpiszesz Umowę:
 - 1) otwieramy dla Ciebie odrębny Rachunek Lokaty,
 - 2) Fundusze Inwestycyjne ING nadają Ci nowy Numer Uczestnika i otwierają Ci pod tym numerem odrębny Rejestr Uczestnika.

§ 7

1. Możesz ustanowić pełnomocników po podpisaniu Umowy.
2. Możesz ustanowić maksymalnie dwóch pełnomocników. Każdy z tych pełnomocników musi dostać od Ciebie pełnomocnictwo ogólne.
3. Jeżeli chcesz ustanowić pełnomocnika, musisz ustanowić go odrębnie do Rejestru Uczestnika i odrębnie do Rachunku Lokaty. Jeśli chcesz ustanowić pełnomocnika do Rejestru Uczestnika, musisz złożyć Funduszowi dyspozycję ustanowienia pełnomocnika do Rejestru. Jeśli chcesz ustanowić pełnomocnika do Rachunku Lokaty, musisz złożyć dyspozycję udzielenia pełnomocnictwa do Rachunku Lokaty.
4. Statuty Funduszy Inwestycyjnych ING określają zasady udzielania i odwołania pełnomocnictwa do Rejestru Uczestnika.
5. Zasady udzielania i odwoływania pełnomocnictwa do Rachunku Lokaty określa Regulamin Lokaty. Nie możesz udzielać lub odwoływać pełnomocnictwa korespondencyjnie.

§ 8

1. Możesz zawsze ustanowić Uposażonych do Funduszy Inwestycyjnych ING. Prospekty informacyjne Funduszy Inwestycyjnych ING określają zasady ustanowienia Uposażonych oraz wypłaty na ich rzecz.
2. Możesz zawsze złożyć dyspozycję wkładem Rachunku Lokaty na wypadek śmierci. Regulamin Lokaty określa zasady składania takiej dyspozycji.

§ 9

1. Możesz wypłacić pieniądze z Rachunku Lokaty przed upływem okresu Umowy Rachunku Lokaty. Możesz zlecić odkupienie Jednostek Uczestnictwa w czasie trwania Umowy.
2. Jeżeli zlecisz odkupienie części Jednostek Uczestnictwa, nie będzie to miało wpływu na Jednostki Uczestnictwa pozostałe na rejestrze, z którego Fundusz odkupił część Jednostek Uczestnictwa.
3. Jeżeli wypłacisz pieniądze z Rachunku Lokaty przed zakończeniem okresu Umowy Rachunku Lokaty, nie naliczymy Ci odsetek za czas trwania Umowy Rachunku Lokaty.
4. Jeśli zlecisz odkupienie Jednostek Uczestnictwa przed upływem Okresu Umorzenia, Fundusze Inwestycyjne ING pobiorą opłatę umorzeniową zgodnie z § 13 ust. 3 tego Regulaminu.

§ 10

1. W czasie trwania Umowy możesz składać zlecenia konwersji lub zamiany Jednostek Uczestnictwa, które nabywasz w ramach Umowy. Funduszem docelowym w takim zleceniu może być tylko Fundusz dostępny w ramach Lokaty z Funduszem, na którą zawrzesz Umowę.
2. Jeśli zlecasz konwersję lub zamianę Jednostek Uczestnictwa, które nabywasz w ramach Umowy, Fundusze Inwestycyjne ING pobiorą od Ciebie opłaty zgodnie z § 13 ust. 2 tego Regulaminu.

§ 11

1. Nie możesz wpłacać pieniędzy na Rachunek Funduszu po zawarciu Umowy. Jeśli wpłacisz pieniądze na Rachunek Funduszu po zawarciu Umowy, Fundusz zwróci te pieniądze na Twoje konto.

Rozdział IV – Jakie są koszty i opłaty

§ 12

1. Za obsługę Rachunku Lokaty i usługi, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy Rachunku Lokaty, pobieramy opłaty i prowizje zgodnie z naszą Tabelą Opłat i Prowizji.
2. Informacje o:
 - a. wszystkich kosztach i opłatach, które dotyczą inwestycji w Jednostki Uczestnictwa,
 - b. usłudze inwestycyjnej,
 - c. pieniądzach i świadczeniach niepieniężnych, które otrzymujemy od ING TFI lub innych osób trzecich za przyjmowanie i przekazywanie zleceń i dyspozycji dotyczących Jednostek Uczestnictwa na podstawie Umowy,przekażemy Ci:
 - 1) w Informacji o kosztach,
 - 2) przed zawarciem Umowy – dla wskazanej w Umowie kwoty,
 - 3) przynajmniej raz w roku, w okresie trwania inwestycji.

§ 13

1. W ramach Umowy nabywasz Jednostki Uczestnictwa kategorii P. Opłata dystrybucyjna za ich nabycie wynosi 0 zł.
2. Jeżeli zlecisz konwersję lub zamianę Jednostek Uczestnictwa, które opisaliśmy w§ 10 tego Regulaminu, Fundusz nie pobierze opłaty umorzeniowej za odkupienie Jednostek Uczestnictwa poprzez wykonanie takiego zlecenia. Opłata dystrybucyjna za nabycie Jednostek Uczestnictwa przez wykonanie zlecenia konwersji lub zamiany wynosi 0 zł.
3. Jeżeli zlecisz odkupienie Jednostek Uczestnictwa przed upływem Okresu Umorzenia, Fundusze Inwestycyjne ING pobiorą opłatę umorzeniową, która jest proporcjonalna do kwoty odkupienia. Wysokość opłaty umorzeniowej wskazujemy w Tabeli Opłat Funduszy Inwestycyjnych ING.
4. Wysokość opłaty umorzeniowej nie podlega negocjacji.
5. Jeśli zlecisz konwersję lub zamianę jednostek uczestnictwa kategorii A, które są wymienione przez Fundusze Inwestycyjne ING zgodnie z § 10 ust. 2 tego Regulaminu, za nabycie jednostek uczestnictwa poprzez takie zlecenie konwersji lub zamiany, Fundusze Inwestycyjne ING mogą pobrać opłatę dystrybucyjną. Zrobią to na podstawie postanowień prospektów informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych ING. Fundusze Inwestycyjne ING naliczają taką opłatę dystrybucyjną w stosunku do Twoich jednostek uczestnictwa, jaka zostałaby przez nie pobrana gdybyś nabywał Jednostki Uczestnictwa na zasadach ogólnych, czyli zgodnie z Tabelą Opłat Funduszy Inwestycyjnych ING, która obowiązuje przy nabywaniu jednostek uczestnictwa kategorii A.

Rozdział V – Jakie są zasady rozwiązania umowy

§ 14

1. Umowa rozwiązuje się automatycznie, kiedy upłynie Okres Umowy.
2. Kiedy upłynie Okres Umowy:
 - 1) zachowujesz swój Numer Uczestnika,
 - 2) Fundusze Inwestycyjne ING automatycznie wymienią Jednostki Uczestnictwa kategorii P na Twoim Rejestrze Uczestnika na jednostki uczestnictwa kategorii A tego samego Funduszu,
 - 3) Fundusze Inwestycyjne ING przetransferują takie jednostki uczestnictwa kategorii A na:
 - a) nowy rejestr w ramach tego samego Numeru Uczestnika,

- b) rejestr na jednostkach uczestnictwa kategorii A tego samego Funduszu, który jest otwarty w czasie trwania Umowy w ramach tego samego Numeru Uczestnika.
3. Jeśli chcesz, żeby Fundusze Inwestycyjne ING odkupiły od Ciebie Jednostki Uczestnictwa, musisz złożyć zlecenie odkupienia na zasadach ogólnych. Inwestycyjne ING w statutach i prospektach informacyjnych określają zasady ogólne.
4. W dniu zakończenia okresu Umowy Rachunku Lokaty, przeniesiemy pieniądze z Rachunku Lokaty na Twoje konto oszczędnościowe, które dla Ciebie prowadzimy w walucie zgodnej z walutą Lokaty z Funduszem.

§ 15

1. Możesz odstąpić od Umowy Rachunku Lokaty na warunkach, które wskazaliśmy w Umowie.
2. Możesz zawsze rozwiązać Umowę, jeżeli odkupisz wszystkie Jednostek Uczestnictwa i zostanie spełniony jeden z dwóch warunków:
 - 1) upływie okres Umowy Rachunku Lokaty, lub
 - 2) wypłacisz pieniądze z Rachunku Lokaty przed zakończeniem okresu Umowy Rachunku Lokaty.
3. Ty lub Twój pełnomocnik możecie rozwiązać Umowę albo Umowę Rachunku Lokaty ze skutkiem natychmiastowym.
4. Jeżeli wypłacisz pieniądze z Rachunku Lokaty przed zakończeniem okresu Umowy Rachunku Lokaty, nie naliczymy Ci odsetek za czas trwania Umowy Rachunku Lokaty.
5. Jeśli odkupisz Jednostki Uczestnictwa przed upływem Okresu Umorzenia, Fundusz pobierze opłatę umorzeniową zgodnie zapisem §13 ust. 3 tego Regulaminu. Fundusz pobierze taką opłatę w wysokości, którą wskazujemy w Tabeli Opłat Funduszy Inwestycyjnych ING.

§ 16

1. Możemy rozwiązać Umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia na warunkach, które wskazujemy w Umowie.
2. Jeżeli wypowiemy Ci Umowę, Jednostki Uczestnictwa pozostaną na Twoim rejestrze do końca okresu, który wskazujemy w Umowie.

Rozdział VI – Jak rozpatrujemy reklamacje

§ 17

1. Masz prawo złożyć reklamację na to, jak świadczymy usługi przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia Tytułów uczestnictwa w instytucji wspólnego inwestowania. Musisz jak najszybciej zgłosić, że zaistniały okoliczności, które budzą zastrzeżenia.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) w postaci elektronicznej:
 - a) przez System bankowości internetowej,
 - b) na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, jeśli usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i bank,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerami wskazanymi na naszej stronie internetowej (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - b) osobiście w Placówce, która realizuje tę czynność,
 - 3) w formie pisemnej:

- a) przesyłką pocztową na nasz adres wskazany na stronie,
- b) osobiście w Placówce, która realizuje tę czynność.

§ 18

1. Reklamację, o której mowa w §17, rozpatrujemy jak najszybciej, jednak nie dłużej niż 30 dni od dnia jej wpłynięcia. Odpowiedź przekazujemy Ci w sposób wybrany przez Ciebie w momencie składania reklamacji:
 - 1) przez System bankowości elektronicznej albo elektroniczny system doręczania korespondencji, jeśli jesteś użytkownikiem takiego Systemu i udostępniłeś taki sposób powiadomienia,
 - 2) w formie papierowej, listem, który otrzymujesz na swój adres korespondencyjny,
 - 3) na innym trwałym nośniku, jeśli udostępniamy taką formę powiadomienia.Jeśli nie wybierzesz formy kontaktu, poinformujemy Cię o rozpatrzeniu reklamacji w jeden ze sposobów określonych w pkt. 1)–3), który wybierzemy.
2. Niezależnie od tego, jaki sposób kontaktu w sprawie rozpatrzenia reklamacji wybierzesz, mamy prawo przesłać informację o tym na Twój adres korespondencyjny.

§ 19

1. Jeśli podczas rozpatrywania reklamacji będziemy potrzebować dodatkowych informacji, możemy telefonicznie skontaktować się z Tobą pod numerem Telefonu, który wskażesz nam do kontaktu.
2. Podczas rozpatrywania reklamacji możemy pytać Fundusz lub Agenta transferowego działającego na zlecenie Funduszu o sposób realizacji Twoich zleceń lub dyspozycji.
3. Jeśli nie możemy rozpatrzyć reklamacji w terminie, o którym mowa w §18 ust. 1, powiadomimy Cię o tym w sposób określony w tym paragrafie. Podamy przy tym przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi. Musimy jednak odpowiedzieć w ciągu 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń określonych w reklamacji, masz prawo złożyć u nas odwołanie.

§ 20

1. Musisz z nami współpracować, żeby ustalić nieprawidłowości w związku z zawarciem lub wykonaniem przez nas Umowy.
2. Reklamację, która nie dotyczy naszej działalności opisanej w Umowie, przekazujemy odpowiedniemu podmiotowi, przede wszystkim Towarzystwu. Podmiot – którego działalności dotyczy reklamacja – rozpatruje ją na zasadach wskazanych w jego Regulacjach oraz przepisach wewnętrznych.

Rozdział VII – Postanowienia końcowe

§ 21

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy mogą być rozstrzygane pozasądowo. Możesz złożyć wniosek o takie rozstrzygnięcie sporu z nami do:
 - 1) Rzecznika Finansowego, strona internetowa: www.rf.gov.pl

[Podstawa prawna: Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej]
 - 2) Arbitra bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich, strona internetowa: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
2. Możesz też zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

3. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących wykonywania Umowy jest sąd właściwy miejscowo, który jest ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

§ 22

1. W czasie trwania Umowy i po jej upływie możesz nabywać jednostki uczestnictwa kategorii A Funduszy Inwestycyjnych ING. W tej sytuacji skorzystaj z Numeru Uczestnika, który Fundusze Inwestycyjne ING nadały Ci w związku z zawarciem Umowy. Musisz jednak wiedzieć, że:
 - 1) Fundusze Inwestycyjne ING otwierają pod tym Numerem Uczestnika odrębne Rejestry Uczestnika, które prowadzą na zasadach ogólnych. Takie zasady są określone w statutach i prospektach informacyjnych Funduszy Inwestycyjnych ING;
 - 2) możesz wpłacać pieniądze na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszy Inwestycyjnych ING tylko na rachunki, które podają Fundusze Inwestycyjne ING.

§ 23

1. Jeśli chcesz:
 - a. zmienić swoje dane,
 - b. zmienić adres korespondencyjny,
 - c. udzielić lub odwołać pełnomocnika,musisz to zgłosić zarówno nam i Funduszowi.
2. Zmiana Twoich danych dotyczy wszystkich Twoich Rejestrów Uczestnika otwartych pod jednym Numerem Uczestnika.

§ 24

1. Możemy zmienić Regulamin Lokaty z Funduszem z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznajemy:
 - 1) wprowadzanie nowych lub zmianę przepisów prawa,
 - 2) zmianę interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - 3) dostosowanie usługi do warunków rynkowych związanych z postępem technologicznym,
 - 4) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w funkcjonującym w Banku systemie informatycznym,
 - 5) zmiany w ofercie Banku,
 - 6) rozszerzenie, ulepszenie funkcjonalności istniejących usług lub rezygnację z prowadzenia niektórych usług oferowanych w ramach zawartej umowy.
2. Powiadomimy Cię o zmianach Regulaminu Lokaty z Funduszem przez bankowość internetową lub pisemnie. Jeżeli w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia nie złożysz pisemnego oświadczenia o braku akceptacji wprowadzanych zmian, uznajemy, że je akceptujesz.
3. Jeśli złożysz oświadczenia o braku akceptacji zmian:
 - 1) Umowa Rachunku Lokaty zostanie rozwiązana z dniem złożenia takiego oświadczenia. Wypłacimy Ci wtedy wszystkie pieniądze z Rachunku Lokaty i zamkniemy Rachunek Lokaty. Naliczymy Ci wtedy odsetki do dnia, który poprzedza dzień rozwiązania Umowy Rachunku Lokaty;
 - 2) Fundusze Inwestycyjne ING zamienią jednostki uczestnictwa kategorii P, które nabędziesz w ramach Umowy, na jednostki uczestnictwa kategorii A. Fundusz później przeniesie te jednostki uczestnictwa na rejestr, zgodnie z § 14 ust. 2 tego Regulaminu. Taka zamiana będzie wykonana w ramach Numeru Uczestnika, który Fundusze Inwestycyjne ING nadały Ci na podstawie Umowy.

4. Zmiana nazw handlowych Lokaty z Funduszem i zmiana nazw Funduszy Inwestycyjnych ING nie jest zmianą ani Regulaminu, ani Umowy. Powiadomimy Cię o tych zmianach, jeśli wpłyną na treść Regulaminu. Powiadomimy Cię o tym poprzez zamieszczenie nowej wersji Regulaminu w sposób przewidziany Regulaminem.

§ 25

1. Przesyłamy korespondencję dotyczącą Rachunku Lokaty zgodnie z Regulaminem Lokaty.
2. Fundusz przesyła korespondencję dotyczącą uczestnictwa w Funduszu na Twój adres korespondencyjny, który wskażesz Funduszom Inwestycyjnym ING.

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 634-013-54-75, o wpłaconym kapitale zakładowym 130 100 000,00 zł. www.ing.pl

