



Weź pożyczkę i zyskaj!

Ten kod stworzyliśmy dla Ciebie.

Użyj go w trakcie składania wniosku o pożyczkę
w aplikacji Moje ING i odbierz nagrodę.

TWÓJ KOD:

P W 2 4 0 7 1 0 9 2 2

Data ważności kodu: 10.10.2024 r.

Bank decyduje, czy udzielić kredytu, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej. Zastrzega też sobie prawo do obniżenia wnioskowanej kwoty kredytu lub odmowy jego udzielenia. Niniejszy materiał nie jest ofertą udzielenia kredytu i ma wyłącznie charakter informacyjny. Regulamin promocji „Pożyczka na większe plany” obowiązuje od 10.07.2024 r. do 10.10.2024 r. (dalej “Regulamin Promocji”) dostępny jest w placówkach bankowych – miejscach spotkań oraz na www.ing.pl

Jesteś naszym klientem?



Aktywuj aplikację mobilną Moje ING i zaloguj się do niej.



Kliknij w zakładkę „Oferta ING”, a następnie „Kredyty i pożyczki” i wybierz pożyczkę gotówkową.



Złóż wniosek o pożyczkę, a następnie wpisz kod promocyjny.



Umowę możesz podpisać w systemie bankowości internetowej lub mobilnej Moje ING.



Po spełnieniu wszystkich warunków zawartych w Regulaminie Promocji, otrzymasz nagrodę¹.

¹Zasady ustalenia wysokości nagrody oraz jej maksymalną wysokość określa „Regulamin Promocji”.

Regulamin promocji

Definicje

- 1. Bank, Organizator my** - ING Bank Śląski Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, o międzynarodowym kodzie identyfikacyjnym w systemie SWIFT (BIC) - INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
- 2. Konto** - Konto z Lwem Mobi w PLN, Konto z Lwem Direct w PLN, Konto z Lwem Komfort w PLN, Konto z Lwem Future w PLN, konto Active, Klasyczne, Student.
- 3. Kod promocyjny, kod** - to ciąg znaków, dzięki któremu Uczestnik może wziąć udział w Promocji - jeśli spełni również pozostałe warunki określone w Regulaminie. Uczestnik wpisuje kod we wniosku o pożyczkę, potwierdzając w ten sposób chęć udziału w Promocji i akceptację Regulaminu.
- 4. Kupon promocyjny** - dokument wskazujący Kod promocyjny i jego termin ważności. Ma nadrukowane rubryki do wypełnienia (pole kodu promocyjnego) i może występować w formie elektronicznej (np. PDF) lub papierowej. Potwierdzeniem otrzymania kuponu jest użycie kodu promocyjnego w okresie jego ważności.
- 5. Promocja** - ta promocja „Pożyczka na większe plany”.
- 6. Regulamin** - ten Regulamin Promocji „Pożyczka na większe plany”.
- 7. Uczestnik, Ty** - osoba fizyczna będąca konsumentem, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, jest klientem indywidualnym Banku, i spełni pozostałe, opisane w pkt 15-17. warunki uczestnictwa, wyraziła zgody marketingowe (zgoda na marketing drogą elektroniczną i telefoniczną) i nie wyraziła sprzeciwu na marketing profilowany. Powyższe nie narusza prawa do cofnięcia którejkolwiek zgody lub złożenia ww. sprzeciwu zgodnie z pkt 15 f Regulaminu. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 8. System Moje ING** - usługa elektroniczna Banku, która związana jest ze świadczeniem usług finansowych, oferowanych lub wykonywanych przez Bank na odległość, w tym ze składaniem dyspozycji. System bankowości internetowej przeznaczony jest wyłącznie dla jego użytkowników i dostępny poprzez urządzenie z przeglądarką internetową i łącza internetowe.
- 9. Aplikacja mobilna Moje ING** - nasza aplikacja mobilna. Jest ona częścią Mojego ING i umożliwia dostęp do niego po jej zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym.
- 10. Wartość netto pożyczki pieniężnej** - wysokość pożyczki udzielonej Uczestnikowi bez uwzględnienia kredytowanych kosztów w postaci prowizji za udzielenie pożyczki.
- 11. Wniosek** - wniosek udzielenie pożyczki, który Bank udostępnia w Systemie Moje ING w formie elektronicznej, Użytkownik za pośrednictwem tego systemu przekazuje go Bankowi.

Czas trwania Promocji

- 12. Promocja trwa od 10 lipca 2024 roku do 10 października 2024 roku (włącznie).**

Zasady otrzymania i wykorzystania kodu promocyjnego

13. Kod promocyjny jest udostępniany w treści Kuponu promocyjnego:
 - a. w materiałach akcji marketingowych publikowanych w formie elektronicznej na stronie internetowej banku ,
 - b. przez Specjalistów w placówkach bankowych, pośredników kredytowych współpracujących z Bankiem,
14. Kod promocyjny należy wpisać w polu oznaczonym „Kod promocyjny” na formularzu Wniosku w trakcie jego wypełniania.

Uczestnictwo i warunki Promocji

Promocją objęte są pożyczki pieniężne, o których udzielnie Uczestnik złoży Wniosek w okresie trwania Promocji za pomocą Systemu Moje ING lub Aplikacji mobilnej Moje ING.

15. Jeżeli Uczestnik chce skorzystać z Promocji musi spełnić poniższe warunki (łącznie):
 - a. w czasie trwania Promocji złożyć Wniosek o pożyczkę pieniężną poprzez System Moje ING lub poprzez Aplikację mobilną Moje ING, najpóźniej w ostatnim dniu ważności kodu promocyjnego, który jest wskazany na Kuponie promocyjnym,
 - b. wpisać w odpowiednim miejscu na Wniosku prawidłowy Kod promocyjny w okresie jego ważności. Tylko raz możesz użyć kodu w okresie jego ważności oraz skorzystać z Promocji. Termin ważności kodu podany jest na Kuponie promocyjnym niezależnie od dnia jego wydania Uczestnikowi kończy się z dniem zakończenia Promocji.
 - c. podpisz umowę o pożyczkę na kwotę **min. 50 000 zł** w okresie ważności decyzji kredytowej. Umowa musi być zawarta **najpóźniej do 10 października 2024 r.**,
 - d. nie możesz przeznaczyć pożyczki na konsolidację zobowiązań kredytowych, które posiadasz w ING,
 - e. w każdym z 3 miesięcy, w których zgodnie z umową, przypada płatność trzech pierwszych rat pożyczki bądź aktywnym użytkownikiem Aplikacji mobilnej Moje ING tj. loguj się do tej Aplikacji **co najmniej jeden raz w każdym z tych trzech miesięcy**,
 - f. w okresie trwania Promocji wyraż zgodę na weryfikację behawioralną, o ile nie wyraziłaś/eś tej zgody wcześniej.
Po wyrażeniu zgody możesz, w dowolnej chwili, także w czasie trwania Promocji, wycofać wszystkie lub niektóre zgody. Z powodu wycofania zgody, nie tracisz prawa do uczestnictwa w Promocji ani prawa do nagrody.
 - g. posiadaj Konto w złotych w Banku na moment wypłaty nagrody.
16. Zastrzegamy, że dochody z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej nie są uwzględniane przy wnioskowaniu o pożyczkę w ramach Promocji.
17. Wypłata nagrody w wysokości **600 zł** nastąpi na Konto Uczestnika Promocji do 10-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełni ostatni z warunków uczestnictwa w Promocji opisany w pkt 15-16 oraz:
 - a. nie odstąpisz od zawartej umowy o pożyczkę przed wypłatą nagrody,
 - b. regularnie będziesz spłacać pożyczkę pieniężną bez dokonywania nadpłat/całkowitej spłaty przed wypłatą nagrody,
 - c. zapłacisz w terminie i pełnej wysokości pierwsze trzy raty pożyczki wraz ze składką ubezpieczeniową jeśli taki wariant wybrałeś,
 - d. nie będziesz posiadał jakichkolwiek zaległości wobec Banku w dniu wypłaty nagrody.
18. Nagrody, o których mowa w pkt. 17, są nagrodami w sprzedaży premiowej, o której mowa w art. 21 ust. 1 pkt.68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów

- prawa podatkowego w okresie trwania niniejszej Promocji – punkt 18 przestaje obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
19. Promocja nie łączy się z innymi Promocjami dotyczącymi pożyczek pieniężnych.
20. Nie możesz przenieść praw związanych z Promocją na inne osoby.

Reklamacje

21. Uczestnik ma prawo składać reklamacje.

a. w postaci elektronicznej:

- poprzez system bankowości internetowej – dla Uczestnika będącego stroną umowy o ten system,
- na adres doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego jest aktywna zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz umowami zawartymi przez Uczestnika i Bank,

b. ustnie:

- telefonicznie pod numerem 32 357 00 69 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
- osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność,

c. na piśmie:

- przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, Super Circle Contact Centre, 40-086 Katowice,
- osobiście w placówce bankowej realizującej tę czynność.

22. Bank przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na reklamację:

a. w postaci elektronicznej:

- poprzez system bankowości internetowej, (o ile Uczestnik zawnioskował o odpowiedź w postaci elektronicznej),
- na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Bank posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,

b. lub w postaci papierowej - w placówce bankowej realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny;

23. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Bank poinformuje Uczestnika o przyczynach opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji, przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego.

24. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności w związku z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym, Bank zastrzega sobie prawo do kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem na numer telefonu wskazany przez Uczestnika do kontaktu z Bankiem.

25. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.

Informacja o danych osobowych

26. Bank informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko, PESEL.

27. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestnika (w zakresie wskazanym w pkt.27. będą przetwarzane w czasie trwania Promocji/oferty specjalnej, w celu związanym z przystąpieniem do niego, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.

28. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w Klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku <https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>

Postanowienia końcowe

29. Regulamin został udostępniony Uczestnikowi w siedzibie Banku, na stronie internetowej Banku.

30. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.

31. Uczestnik, który przystępuje do Promocji akceptuje treść Regulaminu.

32. Bank oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

33. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wszystkie spory, mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Promocji, będą rozstrzygane przez sąd właściwy, według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowane w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”.

Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

Informacje podstawowe

34. Ewentualne spory, które wynikają w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:

a. Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej;

b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

Informacje dodatkowe

35. Uczestnik, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR).

36. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie internetowej Platformy ODR.

37. Nawet jeśli Uczestnik skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Arbitra bankowego lub Rzecznika Finansowego.

38. Bank również może złożyć wniosek o wszczęcie pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przeciwko Uczestnikowi za pośrednictwem Platformy ODR – jeśli obie strony wcześniej zgodzą się na takie rozwiązanie, a regulamin podmiotu ADR i prawo nie wyłącza takiej możliwości.

39. Uczestnik może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).

40. Wykaz usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym znajduje się na stronie internetowej banku

<https://www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/definicje-dla-wykazuuslug-reprezentatywnych>