

Regulamin promocji „Zyskaj z kartą Mastercard w telefonie”

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Promocja

Niniejsza promocja „Zyskaj z kartą Mastercard w telefonie”

Organizator/ Bank

ING Bank Śląski S.A., z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459, NIP 634-013-54-75, kapitał zakładowy 130 100 000 zł, kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ing.pl i numerze telefonu: 32 357 00 69, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.

Terytorium promocji

Niniejsza promocja „Zyskaj z kartą Mastercard w telefonie” odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres promocji

Okres od 15 czerwca 2024 r. do 31 marca 2025 r. lub do wyczerpania zdefiniowanej poniżej Puli Nagród, w zależności co nastąpi jako pierwsze, przy czym okres wykonywania czynności rejestracyjnych uprawniających do wzięcia udziału w Promocji, w tym nadsyłania zgłoszeń do Promocji trwa od 15 czerwca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., z zastrzeżeniem, że Nagrody są wydawane zgodnie z kolejnością dokonywania Transakcji do wyczerpania Puli Nagród. Okres promocyjny nie obejmuje Czasu weryfikacji zgłoszeń w rozumieniu Regulaminu, wydawania Nagród, a także rozpatrywania ewentualnych reklamacji. Organizator powiadomi o wyczerpaniu Puli Nagród na stronie Internetowej: <https://www.ing.pl/spolki/konta/konto-dla-spolki> oraz <https://www.ing.pl/male-firmy/konta-firmowe>

Czas weryfikacji zgłoszeń

Okres czasu poczynszyszy od dnia otrzymania przez Bank poprawnego Formularza zgłoszeniowego do ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca, w którym nastąpiło zgłoszenie. Transakcje wykonane w tym okresie nie uczestniczą w Promocji.

Strona internetowa

Strona internetowa pod adresem <https://www.ing.pl/spolki/konta/konto-dla-spolki> oraz <https://www.ing.pl/male-firmy/konta-firmowe> za pośrednictwem której możliwe jest pozyskanie informacji na temat Promocji oraz weryfikacja dostępnej na dany dzień Promocji Puli Nagród.

Formularz zgłoszenia

Elektroniczny wniosek umożliwiający rejestrację Uczestnika w Promocji (dalej: „Zgłoszenie”), dostępny w procesie otwarcia rachunku bieżącego oraz w Systemie ING Business/ Systemie Moje ING po procesie otwierania rachunku bieżącego .

System ING Business / System Moje ING / Moje ING Mobile

Systemy zapewniające dostęp do Formularza zgłoszenia, rachunków, produktów i usług bankowych przez Internet, za pośrednictwem których możliwe jest dokonanie Zgłoszenia do Promocji.

Transakcja

Transakcja płatnicza bezgotówkowa, polegająca na dokonaniu płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty dodanej do portfela Apple Pay lub Google Pay, z wyłączeniem wypłat i wpłat w bankomatach, dokonana w Okresie Promocji przez Uczestnika.

Regulamin

Regulamin Promocji „Zyskaj z kartą Mastercard w telefonie”.

Karta

Wydana przez Bank do pierwszego otwartego rachunku bieżącego firmowa karta debetowa Mastercard w PLN (Karta Mastercard do konta w PLN lub Karta Mastercard Business zbliżeniowa) na podstawie wniosku o wydanie karty debetowej Mastercard złożonego w Okresie Promocji przez Uczestnika.

Reprezentant/ci Uczestnika

Osoba fizyczna lub w przypadku reprezentacji łącznej, osoby fizyczne, upoważnione przez Uczestnika do jego reprezentowania, w szczególności dokonywania określonych czynności prawnych, w tym składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Uczestnika w Systemie ING Business / Moje ING oraz dokonania Zgłoszenia Uczestnika do Promocji.

Uczestnik (firma zarejestrowana w Promocji)

Przedsiębiorca (w rozumieniu Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo Przedsiębiorców) tj. osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna w postaci spółki lub samorządu lub jednostka niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca działalność gospodarczą (w tym również wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, przy czym spółka jawna i partnerska jest uznana za jednego Uczestnika), posiadający stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który posiada Kartę wydaną przez Bank oraz w Okresie promocyjnym spełnił warunki udziału w Promocji.

Pula Nagród

Bank przewidział w Promocji pulę Nagród w postaci Zwrotów na rachunek Uczestnika w łącznej kwocie maksymalnie do 1.926.000 złotych (słownie: jeden milion dziewięćset dwadzieścia sześć tysięcy złotych). Organizator na stronie Internetowej będzie podawał aktualną informację odnośnie zbliżającego się terminu wyczerpania Puli Nagród.

Nagroda/Zwrot

Nagroda w Promocji to nagroda pieniężna stanowiąca 10 % łącznej wartości Transakcji określonych w zasadach Promocji jednak nie więcej niż łącznie 1000 zł, wypłacana w postaci przelewu na rachunek bieżący Uczestnika prowadzony w Banku w złotych polskich do którego została wydana Karta.

Apple Pay – cyfrowy portfel umożliwiający płatność Kartą przy użyciu urządzenia marki Apple.

Google Pay – cyfrowy portfel umożliwiający płatność Kartą przy użyciu urządzenia z systemem Android.

§ 2

Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 15 czerwca 2024 r. do 31 marca 2025 r. lub do wyczerpania Puli Nagród, w zależności co nastąpi jako pierwsze. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz informacją o pozostałej Puli Nagród, zamieszczonej na Stronie Internetowej.
2. Okres Zgłoszenia do Promocji trwa od 15 czerwca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r .

§ 3

Warunki udziału w Promocji

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji przez Uczestnika jest łączne spełnienie w Okresie Promocji, następujących warunków:
 - 1) Otwarcie pierwszego rachunku bieżącego w złotych polskich w jednym z poniższych kanałów:
 - Systemu ING Business
 - Systemu Moje ING (również w procesie rejestracji działalności gospodarczej w CEIDG przez Moje ING) lub w aplikacji Moje ING mobile
 - Stronę internetową banku www.ing.pl
 - Placówce bankowej Organizatora
 - Poprzez Przedstawicieli Bankowych Sieci Mobilnej
- 2) Aktywacja i posiadanie od momentu przystąpienia do momentu zakończenia Okresu Promocyjnego wydanej przez Organizatora, aktywnej Karty w Okresie Promocji;
- 3) zgłoszenie przez Reprezentanta Uczestnika udziału Uczestnika w Promocji za pomocą Formularza zgłoszenia, który będzie udostępniony w Systemie ING Business / Moje ING i złożenie następujących oświadczeń (dalej: „Zgłoszenie”):
 - a) złożenie oświadczenia o korzystaniu przez Uczestnika z danej formy prawnej działalności (reżimu podatkowego dotyczącego podatku dochodowego);
 - b) wyrażenie zgody na rzecz Organizatora na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Promocji, w tym w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji;

- c) wyrażenie zgody na przesyłanie przez Bank informacji marketingowych (marketing elektroniczny) co najmniej na Okres Promocji,
 - d) złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem.
 - e) Nieposiadanie otwartego rachunku firmowego w Banku na dzień 14 czerwca 2024 r.
2. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez System ING Business lub Moje ING.
 3. Zarejestrowane Zgłoszenie oraz jego status będzie dostępne na liście wniosków w Systemie ING Business i w Moje ING od razu po dokonaniu Zgłoszenia. Powyższe nie uchybia wynikom weryfikacji, o której mowa w ust. 5 poniżej.
 4. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wyłącznie raz. Za zgłoszenie Uczestnika dokonane przez Reprezentanta rozumie się podmiot, działający pod określoną firmą/nazwą, numerze REGON, NIP, posiadający określony numer rachunku bankowego prowadzonego u Organizatora, na który wypłacane będą Nagrody.
 5. Promocją objęte są tylko Transakcje rozliczone i zaksięgowane na rachunku przypisanym do Karty dokonane w Okresie promocyjnym pod warunkiem, że nie są to płatności zwrócone, sporne albo zakwestionowane.
 6. Organizator zastrzega sobie możliwość kontaktu z Uczestnikiem w każdym czasie w celu weryfikacji danych zawartych w Zgłoszeniu, w przypadku powzięcia wątpliwości co do autentyczności i prawdziwości danych przesłanych przez Uczestnika oraz w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie dokonywanych przez Uczestnika Transakcji. W takim przypadku, termin wypłaty Nagrody, może ulec wydłużeniu do 30 dni kalendarzowych.

§ 4

Zasady przyznawania Nagród

1. Promocja dotyczy wyłącznie Transakcji bezgotówkowych, dokonywanych przy użyciu Karty dodanej do Apple Pay lub Google Pay, które stanowią podstawę do naliczenia i wypłaty Nagrody w ramach Promocji.
2. Należne Uczestnikowi Nagrody będą wypłacone w terminie do 15 dnia kalendarzowego następującego po miesiącu po którym zostały spełnione warunki promocji.
3. Podstawą do naliczenia Nagrody jest suma dokonanych i rozliczonych po dokonaniu Zgłoszenia, Transakcji miesiącu rozliczeniowym Okresu promocyjnego przez Uczestnika Promocji, przy czym:
 - 1) Transakcje zostaną rozliczone i zaksięgowane na rachunku przypisanym do Karty w Okresie promocyjnym po dokonaniu Zgłoszenia;
 - 2) nie są to Transakcje zwrócone, sporne albo zakwestionowane.
4. W celu comiesięcznego ustalenia, że Uczestnikowi należy się nagroda Bank sumuje wartości brutto miesięcznych rozliczonych Transakcji (o których mowa w ust. 3 powyżej) Kartą i mnoży ją przez 10 %. Uzyskany wynik stanowi miesięczną kwotę Zwrotu stanowiącego Nagrodę w Promocji z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 6 poniżej.
5. Wypłata Nagród następuje w okresach miesięcznych za 3 pełne miesiące następujące po miesiącu dokonania Zgłoszenia do Promocji. Miesiąc zapisu do Promocji nie jest brany pod uwagę do wypłaty Nagrody). Maksymalna kwota Nagrody dla Uczestnika za dany miesiąc nie może przekroczyć kwoty 400 zł (słownie: czterysta złotych).
6. Maksymalna łączna kwota Nagrody dla danego Uczestnika w Okresie promocji nie może przekroczyć kwoty 1000 zł (słownie: tysiąc złotych). W przypadku wykonania przez Okres promocyjny Transakcji, od których wyliczona zgodnie z ust. 4 kwota Nagrody przekraczałaby 400 zł za dany miesiąc, Uczestnik otrzyma Nagrodę wyłącznie w wysokości 400 zł.
7. Kwoty Nagród wypłacane są wyłącznie na pierwszy rachunek bieżący Uczestnika prowadzony w złotych polskich otwarty w Banku w Okresie Promocji.
8. Organizator wskazuje, że wypowiedzenie przez Uczestnika rachunku bankowego wskazanego w Zgłoszeniu podczas Okresu promocyjnego, powodować będzie brak wypłaty Nagrody w trakcie i po okresie wypowiedzenia.
9. Nagroda nie podlega wymianie na przedmioty materialne lub niematerialne. Nagroda nie podlega wymianie na inną nagrodę. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do Nagrody na osoby trzecie.
10. Prawa do Nagród przyznawane są według kolejności w jakiej Uczestnicy dokonują Transakcji.
11. Wartość otrzymanych kwot Nagród stanowi przychód podatkowy z działalności gospodarczej, który Uczestnik Promocji ma obowiązek rozliczyć według właściwych dla siebie zasad opodatkowania.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Reprezentanta/Uczestnika błędnych danych, w szczególności

bankowych lub kontaktowych. Jeżeli z tego powodu kontakt z Uczestnikiem lub wykonanie przelewu nie będzie możliwe, traci on prawo do uzyskania Nagrody, a kwota Nagrody pozostaje w dyspozycji Organizatora.

§ 5

Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo składać reklamacje. Organizator umożliwia następujące sposoby złożenia reklamacji:
 - 1) w postaci elektronicznej, poprzez System ING Business/System Moje ING,
 - 2) telefonicznie (numer telefonu znajdują się na naszej Stronie internetowej),
 - 3) w formie pisemnej lub osobiście w placówce bankowej Organizatora.
2. Odpowiedzi na reklamacje Organizator przekazuje Uczestnikowi:
 - 1) w postaci elektronicznej, poprzez System ING Business/System Moje ING, o ile Uczestnik jest użytkownikiem tego Systemu,
 - 2) na adres doręczeń elektronicznych wskazany przez Uczestnika, o ile Organizator posiada możliwość odpowiedzi na ten adres,
 - 3) w formie papierowej – w placówce bankowej Organizatora realizującej tę czynność albo listem na adres korespondencyjny Organizatora.
3. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony – jednak nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

§ 6

Przetwarzanie danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych przetwarzanych w celu dystrybucji Nagród, realizacji obowiązku podatkowego w związku z przyznaniem Nagród (w przypadku Uczestników będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą) oraz na potrzeby udzielenia odpowiedzi na reklamacje i obronę ewentualnych roszczeń w związku z udziałem w Promocji.
2. Organizator jest administratorem danych przetwarzanych w celu realizacji usług bankowych m.in. weryfikacji aktywności rachunku firmowego, aktywności Karty oraz weryfikacji wartości i rodzaju Transakcji dokonanych Kartą upoważniających do otrzymania Nagrody oraz komunikacji marketingowej w związku z udziałem w Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników (w zakresie wskazanym w pkt. 2) będą przetwarzane w czasie trwania Promocji, w celu związanym z przystąpieniem do Promocji, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a następnie w okresie archiwizacji. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo dostępu do nich, prawo żądania ich sprostowania w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa może także żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, oraz może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych. Uczestnik ma także prawo przenoszenia danych.
4. Uprawnienia Uczestników i pozostałe informacje wymagane przepisami prawa o danych osobowych, w tym o Inspektorze Ochrony Danych Banku oraz organie nadzorczym tj. Prezesie Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego można złożyć skargę, zostały podane Uczestnikowi w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku w klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych klientów, dostępnej także na stronie internetowej Banku pod adresem: www.ing.pl/informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-klientow. , w szczególności: <https://www.ing.pl/fileserver/item/af3h2ae>.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa. Regulamin Promocji jest udostępniony do wglądu na Stronie Internetowej pod następującym adresem: <https://www.inq.pl/fileserver/item/h2awhsr>.

2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Promocji. Taka zmiana będzie dokonywana ze skutkiem na przyszłość i nie będzie wpływać na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - 1) konieczności wynikającej ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) konieczności wynikającej z decyzji organów państwowych;
 - 3) konieczności zapewnienia bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych Uczestników lub bezpiecznego dla Uczestników funkcjonowania systemów, za pośrednictwem których przeprowadzana jest Promocja;
 - 4) konieczności zaradzenia awariom technicznym systemów, za pośrednictwem których przeprowadzana jest Promocja;
 - 5) sytuacji wpływającej na organizację i uczestnictwo w Promocji, spowodowanej zaostrzeniem – z punktu widzenia Promocji i jej toku – przepisów prawnych dot. epidemii COVID-19 lub też pogorszeniem się w Polsce sytuacji epidemicznej, która miałaby istotny wpływ na Promocję i jej tok.
3. W każdym przypadku zmiany Regulaminu, Organizator z 7-dniowym wyprzedzeniem, powiadomi o tym Uczestników, poprzez wysłanie wiadomości komunikatu w Systemie ING Business lub Moje ING z dołączonym zmienionym Regulaminem. W przypadku braku akceptacji przez Uczestnika zmian w Regulaminie, Uczestnik może zrezygnować z dalszego udziału w Promocji w terminie 7 dni od powiadomienia przez Organizatora o zmianach.

[Wcześniejsza wersja Regulaminu Promocji - do wglądu dla firm zapisanych do Promocji do dnia 3 września 2024](#)