

Zmieniamy regulacje dla przedsiębiorców dotyczące Systemu Bankowości Internetowej

3 czerwca 2024 r. wprowadzamy zmiany w *Regulaminie świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych* (dalej: Regulamin).

Co m.in. się zmieni

1. Wprowadzamy zasadę, zgodnie z którą wszelkie dyspozycje należy składać w bankowości internetowej za pomocą dedykowanych wniosków (w regulaminie nazywamy je „Formularzami bankowymi”). Tylko w sytuacji, gdy nie udostępniamy jakiegoś wniosku w systemie mogą Państwo złożyć odpowiednią dyspozycję w oddziale banku.
2. Doprecyzowujemy zapisy w zakresie obowiązków Użytkownika Systemu Moje ING, jego odpowiedzialności za dyspozycje realizowane w systemie, jak również zasady rozpoznawania przez bank zgłoszeń dotyczących nieautoryzowanych transakcji.
3. Dodajemy nowe podstawy, które pozwalają nam wypowiedzieć umowy w określonych sytuacjach:
 - gdy mamy informacje, które uzasadniają podejrzenie, że naruszają Państwo lub ułatwiają naruszanie przez podmioty trzecie sankcji (ograniczeń) krajowych i międzynarodowych,
 - gdy w wyniku zmiany segmentacji, w celu ujednolicenia oferty produktowej przestaniemy udostępniać określony System Bankowości Internetowej lub określone rachunki rozliczeniowe lub inne usługi.
4. Wprowadzamy zmiany porządkowe.

Gdzie znajdują się zmienione dokumenty

W Elektronicznym systemie doręczania korespondencji znajdą Państwo:

1. **nową treść** Regulaminu świadczenia usług Systemu bankowości internetowej ING Banku Śląskiego S.A. dla przedsiębiorców oraz wspólnot mieszkaniowych,
2. **treść tej wiadomości.**

Akceptacja zmian

Jeśli zgadzają się Państwo na te zmiany, nie muszą Państwo nic robić.

Jeśli jednak nie zgadzają się Państwo na zmiany:

- mogą Państwo złożyć wypowiedzenie umowy o bankowość internetową – do 2 czerwca 2024 r. Wtedy umowa wygaśnie, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane,
- mogą Państwo złożyć pisemne oświadczenie o braku akceptacji (sprzeciw) – wtedy umowa o bankowość internetową wygaśnie dzień przed wejściem zmiany w życie, czyli 2 czerwca 2024 r.

W konsekwencji wypowiemy Państwu umowy prowadzenia rachunków (w tym lokat) i umowy kart debetowych.

Oświadczenie mogą Państwo złożyć:

- przez wiadomość w bankowości internetowej (prosimy, aby do wiadomości dodali Państwo samodzielnie sporządzony załącznik z informacją o braku akceptacji zmian) lub
- w oddziale banku - prosimy, aby wcześniej zadzwonili Państwo pod numer 32 357 00 96. Dzięki temu mogą Państwo spotkać się z naszym specjalistą w wybranym wcześniej terminie.

Z pozdrowieniami
Izabela Całusińska
Dyrektor Centrum
Cash Management