



Komunikat dla Klientów korzystających z usługi doradztwa inwestycyjnego w zakresie funduszy inwestycyjnych otwartych

stan na dzień 19.12.2025

Kanały, w których Bank świadczy usługę:

Bank świadczy usługę poprzez Uprawnionego Pracownika Banku, w miejscu spotkań lub zdalnie w formie asysty za pośrednictwem rejestrowanego kontaktu telefonicznego lub połączenia video.

Sposób wydawania i okres ważności Rekomendacji:

Rekomendację wydają Klientowi Uprawnieni Pracownicy Banku z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej.

Rekomendacja jest ważna jedynie w przypadku zrealizowania jej w całości w dniu jej wydania.

Klienci, którym Bank świadczy Usługę:

Bank świadczy Usługę Klientom objętym Ofertą Private Banking. Kryteria kwalifikacji do Oferty Private Banking ustalane są przez Bank i określone w Tabeli Opłat i Prowizji w pkt. 18 oraz pkt. 19 w sekcji „Definicje i zasady pobierania opłat i prowizji”. Bank dokonuje cyklicznej weryfikacji spełnienia kryterium finansowego wymaganego dla danej Oferty w sposób określony w pkt. 20 w Tabeli Opłat i Prowizji.

Informacje na temat sposobów i terminów realizacji zleceń

Wszystkie informacje dotyczące sposobów i terminów realizacji zleceń znajdują się w „Regulaminie i Komunikacie do Regulaminu świadczenia przez ING Bank Śląski S.A. usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania” – dostępnym na stronie www.ing.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy

Bank dodatkowo umożliwi realizację zleceń wskazanych w rekomendacji inwestycyjnej za pośrednictwem Systemu bankowości internetowej Moje ING. Realizacja rekomendacji w Systemie Bankowości internetowej odbywa się poprzez zlecenie zbiorcze obejmujące realizację wszystkich zleceń zawartych w rekomendacji inwestycyjnej.

W przypadku wystąpienia błędów w realizacji poszczególnych zleceń pozostałe zlecenia są realizowane zgodnie z dyspozycją.

Realizacja zbiorczych zleceń w Moje ING odbywa się zgodnie z ogólnymi zasadami opisanymi w Komunikacie oraz Regulaminie świadczenia przez ING Bank Śląski S.A usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania.

Świadczenia otrzymywane przez Bank

Bank, w związku z usługą przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania oraz w związku z usługą doradztwa inwestycyjnego, przyjmuje szereg świadczeń zarówno pieniężnych, jaki niepieniężnych od Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych lub innych osób trzecich, których wysokość i rodzaj zależą od zakresu działań, do których zobowiązany jest Bank w związku z wykonywaniem usług na ich rzecz i wynikają z zapisów umów dotyczących przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania zawartych pomiędzy Bankiem a poszczególnymi podmiotami.

Przyjmowanie ww. świadczeń wpływa na ogólną poprawę i jakość procesu obsługi klientów podczas realizacji ww. działań.

1. Świadczenia pieniężne to udziały Banku w opłatach za zarządzanie funduszem, pobieranych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych lub inne osoby trzecie.
2. Świadczenia niepieniężne to:
 - 1) Zaproszenia na konferencje inwestycyjne i szkolenia poświęcone przede wszystkim ofercie produktowej w kontekście sytuacji rynkowej w związku ze świadczeniem przez bank usługi doradztwa inwestycyjnego. Przed przyjęciem takiego świadczenia od TFI Bank pozyskuje od TFI informację o koszcie świadczenia i weryfikuje w odniesieniu do standardów rynkowych.
 - 2) Spotkania, telekonferencje, wideokonferencje, webinary dla pracowników Banku w zakresie oferty produktowej oraz obowiązujących rozwiązań operacyjnych.
 - 3) komentarze, raporty, analizy produktowe w kontekście sytuacji rynkowej, karty funduszy,
 - 4) materiały informacyjne i marketingowe (ulotki, broszury, gadżety).
3. Szczegółowy wykaz kosztów, opłat, udziału w nich Banku, a także wpływu tych kosztów na zwrot z inwestycji, uwzględniający indywidualną sytuację Klienta oraz kwotę transakcji dostępny jest w oddziałach Banku oraz poprzez Moje ING.

Lista Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych – dostępnych za pośrednictwem ING Banku Śląskiego S.A.

Bank w związku ze świadczeniem Usługi oferuje fundusze określonych Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych będących w ofercie Banku. Poniżej znajduje się lista tych towarzystw oraz stron internetowych, które są dla inwestorów źródłem kluczowych informacji, statutów i prospektów informacyjnych tych funduszy. Szczegółowa lista funduszy i subfunduszy oferowanych przez wymienione TFI dostępna jest na stronie www.ing.pl/notowania

Fundusze zarządzane lub reprezentowane przez:	Strona internetowa
Goldman Sachs TFI SA	www.gstfi.pl
Generali Investments TFI SA	www.generali-investments.pl
Investors TFI SA	www.investors.pl
TFI Allianz Polska SA	www.allianz.pl
TFI PZU S.A	www.tfipzu.pl
ING SOLUTIONS INVESTMENT MANAGEMENT S.A.	www.ing-isim.lu

W zakresie funduszy innych niż Goldman Sachs TFI SA, Bank nie jest powiązany kapitałowo. ING Bank Śląski S.A. jest powiązany kapitałowo przez podmiot z Grupy Kapitałowej ING Banku Śląskiego – ING Investment Holding (Polska) z Goldman Sachs TFI SA. ING Investment Holding (Polska) jest właścicielem 45% akcji Goldman Sachs TFI SA.

Bank prowadzi dystrybucję funduszy Goldman Sachs TFI SA pod nazwą Fundusze Goldman Sachs.

Bank nie świadczy usługi doradztwa inwestycyjnego amerykańskim osobom fizycznym, tzw. osobom amerykańskim

Wiele amerykańskich regulacji dotyczących produktów inwestycyjnych wywołuje skutki mające zasięg eksterytorialny. ING Bank Śląski S.A. („Bank”) działa poza terytorium USA i aby świadczyć usługi związane produktami inwestycyjnymi dla amerykańskich osób fizycznych musiałby posiadać procedury obsługi dostosowane do wymogów prawa amerykańskiego.

Z uwagi na wysokie koszty dostosowania procedur oraz świadczenia usług, Bank podjął decyzję o zaprzestaniu sprzedaży produktów inwestycyjnych na rzecz takich klientów.

Ograniczenie dotyczy Usługi i produktów inwestycyjnych będących przedmiotem Rekomendacji i nie ma wpływu na inne usługi oferowane przez Bank amerykańskim osobom fizycznym.

Tryb i termin przekazywania sprawozdania z udzielonych Rekomendacji

Informacje objęte sprawozdaniem z udzielonych Rekomendacji dostępne są stale w Systemie Bankowości Internetowej na trwałym nośniku. Bank udziela swoim klientom dostępu do systemu internetowego kwalifikującego się jako trwały nośnik informacji zapewniający klientom dostęp do udzielonych rekomendacji.

Dane pozwalające na bezpośredni kontakt z Bankiem

Telefonicznie:	pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej
Strona internetowa	www.ing.pl
Reklamacje/ Wnioskowanie o dostęp do zarejestrowanych rozmów i notatek ze spotkań	Moje ING → Wiadomości → Napisz wiadomość www.ing.pl → Kontakt i pomoc → reklamacje telefonicznie: pod numerami, które znajdziesz na naszej stronie internetowej
	osobiście w Placówce Banku korespondencyjnie na adres: ING Bank Śląski, SCCC ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice

¹ Telefony stacjonarne i komórkowe - koszt połączenia wg stawek operatora