



ING Bank Śląski S.A.

Walne Zgromadzenie

Katowice, 11 kwietnia 2024 roku

Podsumowanie realizacji strategii w 2023 roku

Cel	Realizacja w 2023 roku
Wzrost aktywności klientów i digitalizacja	- Liczba klientów <i>primary</i>: 2,2 mln w segmencie detalicznym i 213 tys. w segmencie korporacyjnym (odpowiednio 2,1 mln oraz 205 tys. rok wcześniej) - Relacyjny NPS: 28 dla klientów detalicznych, 42 dla przedsiębiorców, 39 dla średnich firm, 52 dla dużych firm oraz 90 dla klientów strategicznych (rok wcześniej odpowiednio: 25, 42, 42, 49 oraz 81) - Proces przenoszenia klientów do ING Business został zakończony w styczniu 2023 roku
Efektywność operacyjna, AI i zarządzanie danymi	205 miejsc spotkań (228 rok wcześniej) i 55 punktów obsługi kasowej (bez zmian r/r) - Liczba klientów przypadająca na jeden etat Pionu Operacji to 2 900 (2 800 rok wcześniej)
Motywacja i zaangażowanie, silne zespoły	- Wynik pracowniczego NPS to 48 pkt. (53 rok wcześniej) - Wynik badania OHI to 84 pkt. (wynik za rok 2022, badanie jest przeprowadzane co drugi rok) - Odsetek rekrutacji wewnętrznych na stanowiska kierownicze to 77% (65% rok wcześniej) - Czas rekrutacji to 41 dni (50 dni rok wcześniej)
Stabilność, dostępność, nowoczesność	- Dostępność Mojego ING to 99,95% a ING Business to 99,91% (odpowiednio 99,98% i 99,86% rok wcześniej) - Odsetek aplikacji zmigrowanych do chmury to 27% (6% rok wcześniej) - Automatyzacja kontroli to 65% (35% rok wcześniej)
Zgodność z wymogami regulacyjnymi	- Poziom ryzyka niefinansowego to 2,1 (2,2 rok wcześniej) - Poziom ryzyka Compliance to 2,2 (2,5 rok wcześniej) - Brak przeterminowań w obszarze realizacji zaleceń pokontrolnych (podobnie jak rok wcześniej)
Zrównoważony rozwój	- Wskaźnik różnicy wynagrodzeń mężczyzn i kobiet to 5 p.p. (4 p.p. rok wcześniej) - W latach 2015-2023 przeznaczaliśmy 13,2 mld zł w obszarze korporacyjnym na finansowanie: Odnawialnych Źródeł Energii (4,1 mld zł) oraz projektów proekologicznych (9,1 mld zł)

Dynamika portfela kredytowego brutto

+1% r/r

+3% r/r

Dynamika wyniku z tytułu opłat i prowizji

Wskaźnik kosztów do dochodów*

33,8%

32 p.b.

Marża kosztów ryzyka**

Łączny współczynnik kapitałowy

16,73%

76,3%

Wskaźnik kredytów do depozytów

Zwrot na kapitale własnym***

22,9%



Podsumowanie realizacji Deklaracji Ekologicznej w 2023 roku



13,2 mld zł

na finansowanie OZE oraz
projektów proekologicznych
w latach 2015-2023

524 mln zł

na finansowanie projektów
prośrodowiskowych dla JST
w latach 2019-2023

400 mln zł

w funduszach inwestycyjnych
zgodnych z artykułami
8 i 9 SFDR na koniec 2023 roku

337 mln zł

na wsparcie i promocję
elektromobilności
w latach 2021-2023

4 edycje

Programu Grantowego
zrealizowane do 2023 roku
(dwie w 2022 i dwie w 2023 r.)

-30%

niższy ślad węglowy
w zakresie I i II względem
roku bazowego (2019)*

51 mln brutto
(-84% r/r)

zaangażowania
bilansowego w klientów
„węglowych” na koniec
2023 roku**

4 mln zł
brutto
(-56% vs 2019 r.)

zaangażowania
bilansowego w branżę
wydobycia
paliw kopalnych***
na koniec 2023

10,1 tys.
książek i 14 tys.
audiobooków

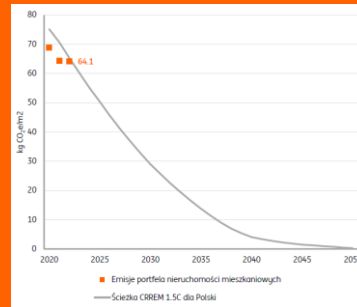
„Ty też możesz uratować świat.
Ekoopowieści
z Pietruszkowej Woli”
przekazanych dzieciom
do 2023 roku

Kierunki działania ING BSK w zakresie redukcji emisyjności

- W IV kwartale 2023 roku opracowaliśmy „Kierunki działania ING BSK w zakresie redukcji emisyjności”, które określają nasze ambicje dotyczące redukcji emisji w gospodarce własnej i portfelu kredytowym. ING Bank Śląski prezentuje w nich inicjatywy dekarbonizacyjne i dotychczasowe postępy na drodze do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych. Precyzuje również plan wsparcia klientów w ich zrównoważonej transformacji.
- Działania podejmowane przez nas są spójne z ramami i wytycznymi promowanymi przez organizacje takie jak Net Zero Banking Alliance (NZBA).
- ING Bank Śląski jako część Grupy ING N.V., będącej członkiem NZBA, również przyłącza się do realizacji promowanych przez nią celów.

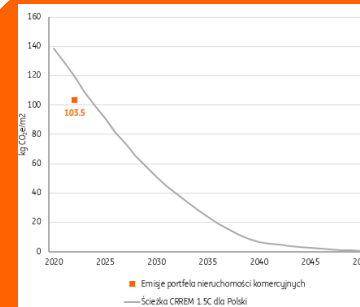
[Więcej informacji](#)

Pierwsze trzy obszary objęte planem redukcji emisji:



Nieruchomości mieszkalne

Obniżenie średniej intensywności finansowanych przez nas emisji w sektorze nieruchomości mieszkaniowych. Za benchmark przyjmujemy ścieżkę CRREM 1.5°C dla Polski.



Nieruchomości komercyjne

Obniżenie średniej intensywności finansowanych przez nas emisji w sektorze nieruchomości komercyjnych. Za benchmark przyjmujemy ścieżkę CRREM 1.5°C dla Polski.

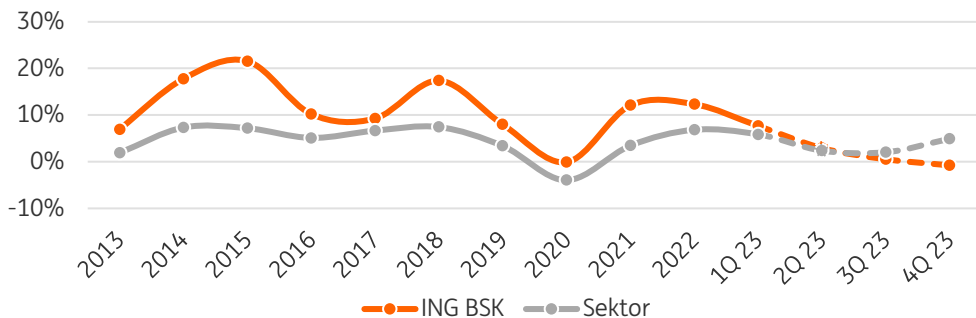


Wytwarzanie energii

Udzielenie finansowania w kwocie 5 mld PLN w projekty związane z odnawialnymi źródłami energii w latach 2024-2030 w segmencie korporacyjnym.

Udział rynkowy

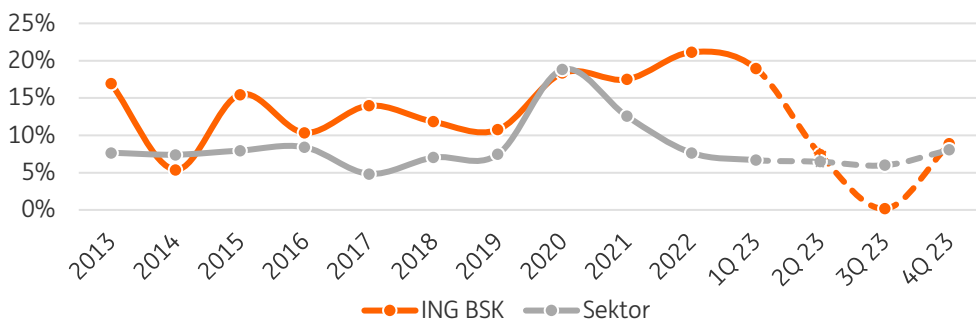
Kredyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,0 7,7 8,7 9,1 9,3 10,2 10,7 11,1 12,0 12,6 12,3 12,3 12,3 11,9

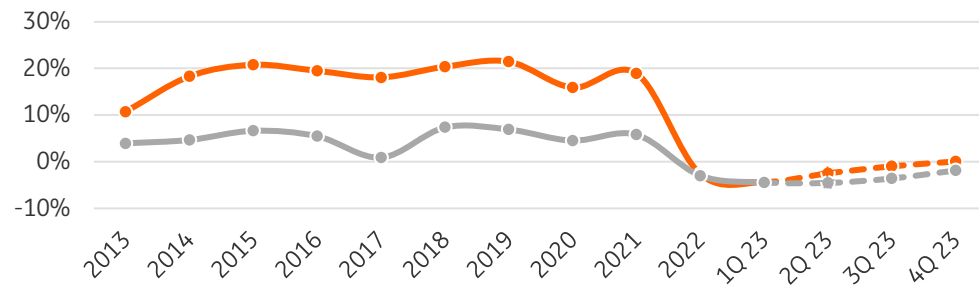
Depozyty segmentu korporacyjnego* (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,3 7,1 7,6 7,8 8,4 8,8 9,1 9,1 9,5 10,6 10,8 11,3 10,1 10,7

Kredyty klientów indywidualnych (zmiana r/r)



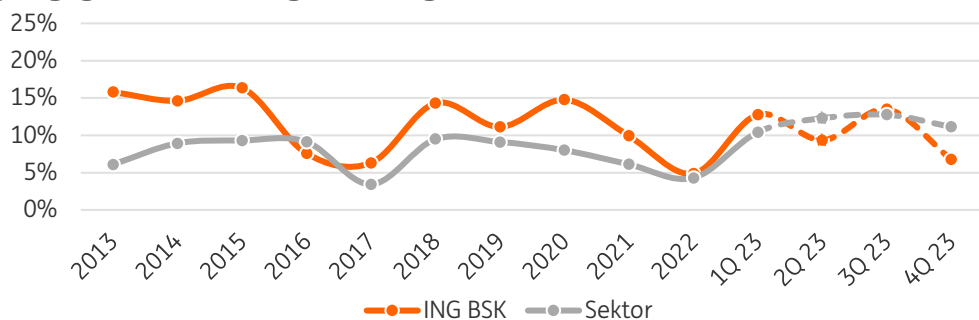
Udział
rynkowy (%)

3,4 3,8 4,4 4,9 5,8 6,5 7,3 8,1 9,2 9,2 9,2 9,3 9,3 9,4

Udział
rynkowy bez
FX** (%)

4,8 5,3 5,9 6,6 7,3 8,0 8,8 9,7 10,7 10,6 10,6 10,6 10,6 10,4

Depozyty klientów indywidualnych (zmiana r/r)



Udział
rynkowy (%)

7,8 8,2 8,7 8,6 8,8 9,2 9,4 10,0 10,4 10,4 10,5 9,9 10,3 10,0

Główne osiągnięcia biznesowe

Wolumeny biznesowe

w mln zł	2019	2020	2021	2022	2023	Zmiana % 2023 do 2022	Zmiana 2023 do 2022	Zmiana % 2023 do 2019	Zmiana 2023 do 2019
Depozyty klientów ogółem	128 800	149 270	168 459	189 538	202 209	+ 7%	12 670	+ 57%	73 408
Depozyty klientów korporacyjnych	49 848	58 755	69 030	84 739	90 123	+ 6%	5 384	+ 81%	40 275
Depozyty klientów detalicznych	78 952	90 515	99 429	104 799	112 086	+ 7%	7 287	+ 42%	33 134
Środki powierzone przez klientów detalicznych ogółem	93 254	106 757	116 736	121 330	132 961	+ 10%	11 631	+ 43%	39 708
Fundusze inwestycyjne i pozostałe produkty pozabilansowe dystrybuowane przez Bank	14 302	16 243	17 307	16 531	20 875	+ 26%	4 344	+ 46%	6 574
Kredyty klientów ogółem	118 437	126 099	146 478	156 415	158 294	+ 1%	1 880	+ 34%	39 857
Kredyty dla klientów bankowości korporacyjnej łącznie z leasingiem i faktoringiem	70 077	70 266	79 992	92 532	93 403	+ 1%	870	+ 33%	23 326
Kredyty dla klientów bankowości detalicznej	48 360	55 833	66 486	63 882	64 892	+ 2%	1 009	+ 34%	16 531
Kredyty hipoteczne	40 772	47 901	57 410	55 156	55 719	+ 1%	563	+ 37%	14 947

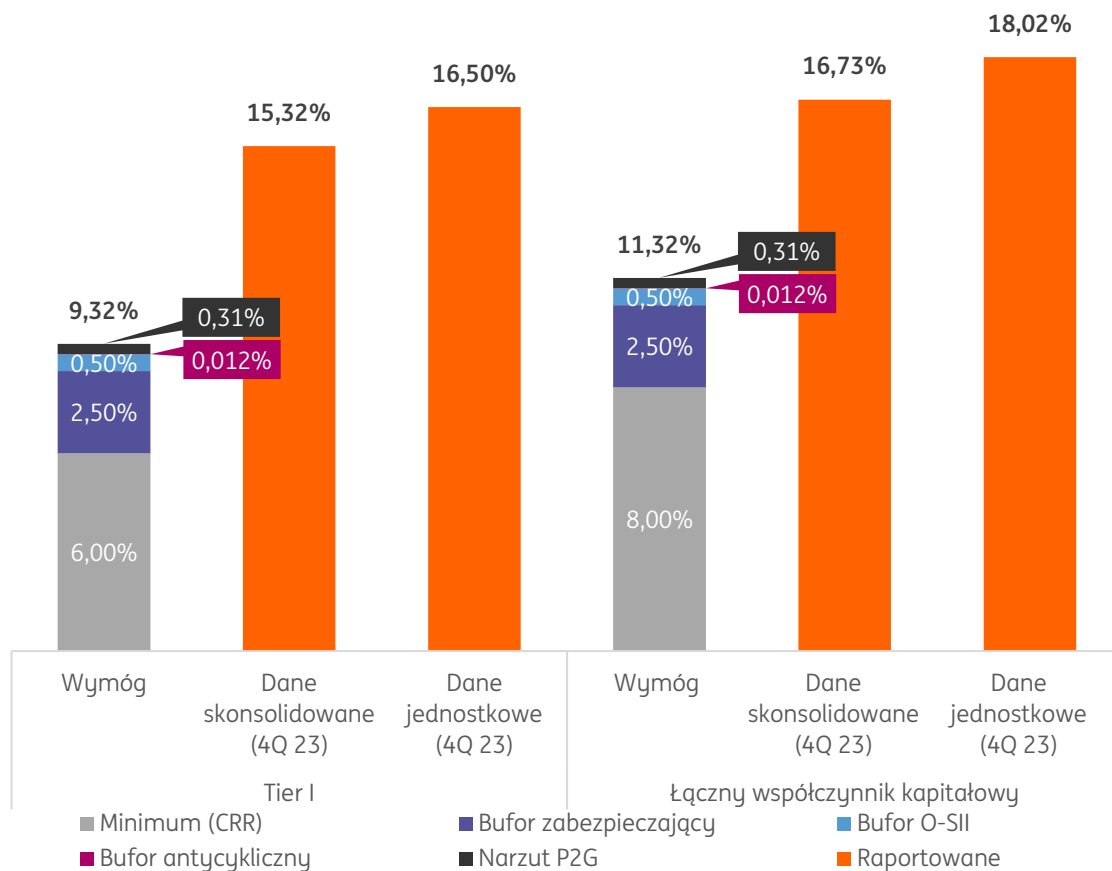
Wyniki finansowe Grupy Kapitałowej ING Banku Śląskiego S.A.

w mln zł	2019	2020	2021	2022	2023	Zmiana % 2023 do 2022	Zmiana 2023 do 2022	Zmiana % 2023 do 2019	Zmiana 2023 do 2019
Wynik z tytułu odsetek	4 325,1	4 541,8	4 969,7	5 614,0	8 170,5	+46%	2 556,5	+89%	3 845,4
Wynik z tytułu prowizji i opłat	1 340,5	1 528,4	1 844,8	2 094,8	2 164,5	+3%	69,7	+61%	824,0
Pozostałe przychody	130,8	160,5	82,4	13,4	342,6	+2457%	329,2	+162%	211,8
Dochody ogółem	5 796,4	6 230,7	6 896,9	7 722,2	10 677,6	+38%	2 955,4	+84%	4 881,2
Koszty ogółem	-2 497,4	-2 762,5	-2 964,5	-3 642,1	-3 700,1	+2%	-58,0	+48%	-1 202,7
Wynik przed kosztami ryzyka	3 299,0	3 468,2	3 932,4	4 080,1	6 977,5	+71%	2 897,4	+112%	3 678,5
Koszty ryzyka łącznie z kosztami ryzyka prawnego walutowych kredytów hipotecznych	-605,5	-1 074,9	-372,4	-1 030,1	-613,2	-40%	+416,9	+1%	-7,7
Podatek bankowy	-435,7	-481,6	-544,7	-646,9	-644,3	-0%	+2,6	+48%	-208,6
Zysk brutto	2 257,8	1 911,7	3 015,3	2 403,1	5 720,0	+138%	3 316,9	+153%	3 462,2
Podatek dochodowy	-599,1	-574,1	-707,0	-688,7	-1 279,1	+86%	-590,4	+114%	-680,0
Zysk netto	1 658,7	1 337,6	2 308,3	1 714,4	4 440,9	+159%	2 726,5	+168%	2 782,2
Łączny współczynnik kapitałowy	16,87%	19,52%	16,05%	16,22%	16,73%	-	+0,51 p.p.	-	-0,15 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	14,41%	16,91%	14,41%	14,72%	15,32%	-	+0,60 p.p.	-	+0,90 p.p.
ROE (%)*	11,6%	7,6%	13,6%	17,4%	33,9%	-	+16,5 p.p.	-	+22,3 p.p.
ROE po korekcie o MCFH (%)*	12,8%	9,4%	14,4%	10,2%	22,9%	-	+12,7 p.p.	-	+10,1 p.p.
Koszty ogółem z podatkiem bankowym / dochody ogółem (%)	50,6%	52,1%	50,9%	55,5%	40,7%	-	-14,9 p.p.	-	-9,9 p.p.

*ROE = suma zysku netto z 4 kolejnych kwartałów/średnia wartość kapitału z 5 kolejnych kwartałów

Propozycja podziału zysku netto za 2023 rok

Wymóg kapitałowy wobec ING BSK



Zarząd ING Banku Śląskiego S.A. proponuje podzielić zysk netto Banku za 2023 rok (4 440,9 mln zł) w następujący sposób:

- Przeznaczyć na wypłatę dywidendy: 3 330,6 mln zł,
- Przeznaczyć na ogólny kapitał rezerwowy: 1 110,3 mln zł.

Dodatkowo, niepodzielony zysk z lat ubiegłych w kwocie 8,1 mln zł Zarząd ING Banku Śląskiego S.A. proponuje przeznaczyć się na zasilenie ogólnego kapitału rezerwowego.

Bank spełnia kryteria i wymogi KNF umożliwiające wypłatę dywidendy z zysku za 2023 rok do wysokości 75%, co zostało potwierdzone indywidualnym zaleceniem dywidendowym KNF otrzymanym w dniu 21.02.2024 roku. Wysokość proponowanej dywidendy uwzględnia zarówno obecną sytuację finansową i kapitałową Banku oraz Grupy Kapitałowej Banku, jak i jego plany rozwoju.

Zarząd ING Banku Śląskiego S.A. proponuje również wykorzystać na wypłatę dywidendy kapitał rezerwowy przeznaczony na ten cel, w kwocie 1 008,3 mln zł.

Proponowana łączna wartość dywidendy do wypłaty w 2024 roku to 4 338,8 mln zł, tj. 33,35 zł / akcję.

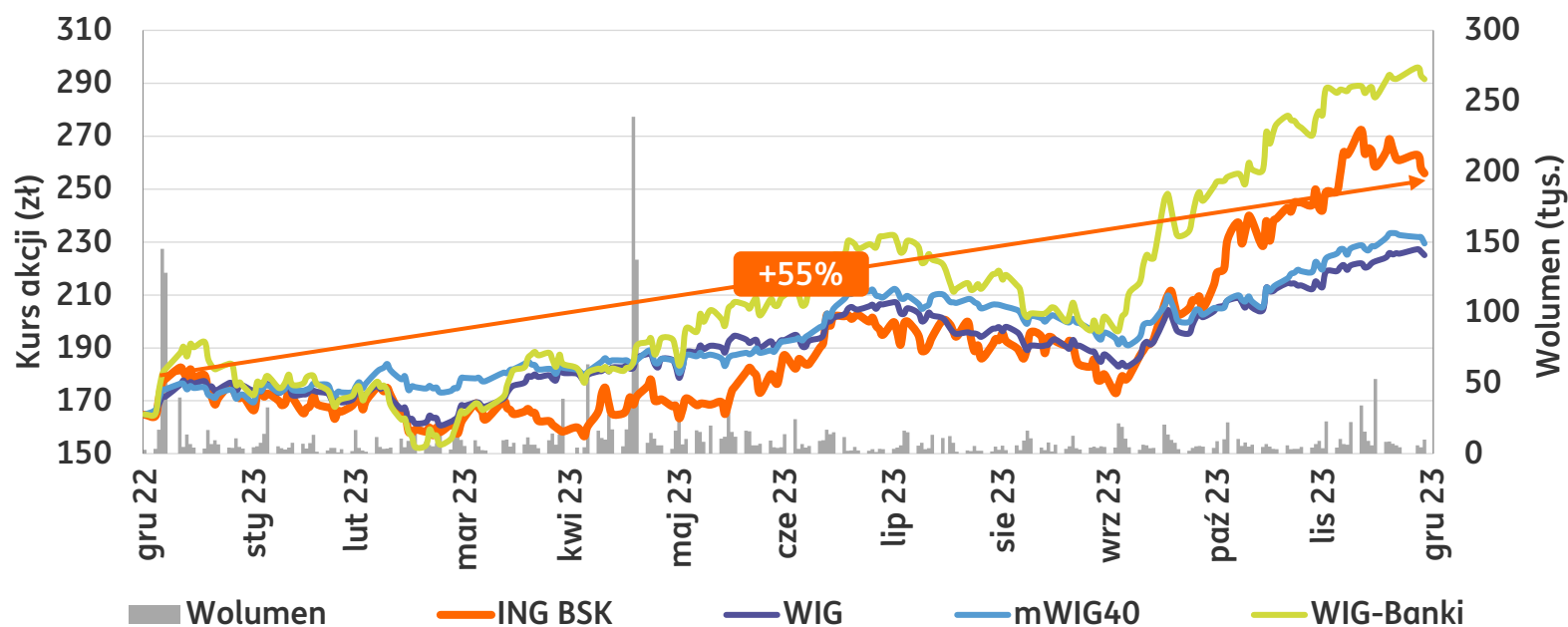
Akcje ING Banku Śląskiego S.A.

Cena akcji ING BSK:
256,0 zł (na 29 grudnia 2023 roku)

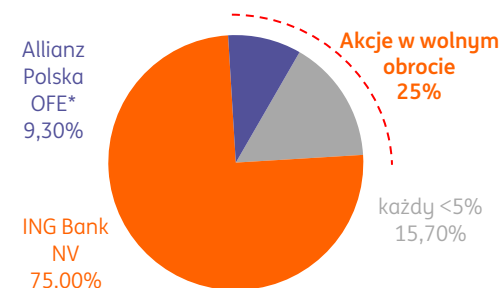
Kapitalizacja: **33,3 mld zł** (7,7 mld EUR)
Akcje w wolnym obrocie: **8,3 mld zł** (1,9 mld EUR)

ISIN: PLBSK0000017
Bloomberg: ING PW
Reuters: INGP.WA

Akcje ING BSK w stosunku do indeksów GPW doprowadzonych do porównywalności



Struktura akcjonariatu



**Na podstawie informacji o rocznej strukturze aktywów Allianz Polska Otwartego Funduszu Emerytalnego na dzień 29 grudnia 2023.*

Wskaźniki rynkowe (4Q 2023)

C/Z 7,5x

C/WK 2,0x

Kapitał zakładowy ING Banku Śląskiego S.A. dzieli się na 130 100 000 akcji o wartości nominalnej 1 zł każda. Akcje Banku są akcjami zwykłymi na okaziciela.



Kontakt do Biura Relacji Inwestorskich

ING Bank Śląski S.A.
ul. Puławska 2
02-566 Warszawa

✉ investor@ing.pl

Iza Rokicka
Dyrektor
Biuro Relacji Inwestorskich, Raportowania ESG i Analiz Rynkowych
☎ +48 887 611 162
✉ iza.rokicka@ing.pl

Kalendarium na 2024 rok

Data	Wydarzenie
1 lutego 2024 roku	Raport za IV kwartał 2023 roku (dane wstępne)
8 marca 2024 roku	Raport roczny za 2023 rok
11 kwietnia 2024 roku	Zwyczajne Walne Zgromadzenie
6 maja 2024 roku	Raport za I kwartał 2024 roku
1 sierpnia 2024 roku	Raport za II kwartał 2024 roku
31 października 2024 roku	Raport za III kwartał 2024 roku

Informacja dla inwestorów

ING Bank Śląski S.A. sporządza roczne Sprawozdanie Finansowe zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej przyjętymi przez Unię Europejską ('IFRS-EU').

Informacje finansowe zawarte w tym dokumencie są przygotowane w oparciu o te same zasady rachunkowości, które są stosowane w Raporcie Rocznym ING Banku Śląskiego S.A. Wszystkie wielkości przedstawione w tym dokumencie są niezaudytowane. Małe różnice w liczbach są możliwe.

Niektóre oświadczenia zawarte w niniejszej prezentacji nie stanowią danych historycznych, w szczególności niektóre oświadczenia mają charakter przewidywań i prognoz na przyszłość opracowanych w oparciu o aktualne poglądy i założenia Zarządu Banku i uwzględniają znane i nieznane rodzaje ryzyka oraz pewien poziom niepewności. Rzeczywiste wyniki, osiągnięcia i wydarzenia mogą się istotnie różnić od danych bezpośrednio zawartych lub dorozumianych w niniejszych oświadczeniach ze względu na takie elementy, jak: (1) zmiany ogólnych warunków gospodarczych, (2) zmiany wyników rynków finansowych, (3) pod względem dostępności źródeł finansowania, takich jak finansowanie międzybankowe, i kosztów z nimi powiązanych, takimi jak finansowanie międzybankowe, oraz zmiany w zakresie ogólnych wyników rynków kredytowych, w tym zmiany dot. wiarygodności kredytowej kredytobiorcy i kontrahenta, (4) zmiany poziomu stóp procentowych, (5) zmiany kursów walutowych, (6) zmiany ogólnych czynników konkurencyjnych, (7) zmiany w ustawach i przepisach, (8) zmiany w polityce rządu i/ lub organów regulacyjnych oraz (9) wnioski dotyczące założeń i metodologii rachunkowości przejęcia. ING Bank Śląski nie przyjmuje na siebie obowiązku aktualizacji i ogłaszania jakichkolwiek informacji o charakterze przewidywań na przyszłość, w wyniku otrzymanych nowych informacji lub z innego powodu.

www.ing.pl

